

Affaire suivie par :
Pierrick FOURY
Magali MARQUES

Paris, le 2 juin 2022

Note à l'attention des membres du CSSCT de l'Etablissement public et des membres du CUEP

Objet : Projet de reports de repos dominical du second semestre 2022

La présente note détaille le bilan relatif à l'intervention des personnels de l'Etablissement public sur les jours de repos dominical au cours des deux derniers semestres et les prévisions d'intervention sur le semestre à venir, en en précisant les motifs.

La direction des ressources humaines et les directions métiers concernées portent une attention particulière à réduire le plus possible les interventions dominicales et à limiter la mobilisation des mêmes personnes, notamment pour préserver l'équilibre vie professionnelle / vie privée des équipes concernées. Le nombre d'intervenants est donc dimensionné pour répondre aux stricts besoins de l'opération et la mobilisation effective des agents ne se fait qu'avec leur accord formel préalable.

Comme chaque année, le plan de charge concernant les Systèmes d'Information (SI) de l'EP prévoit de nombreuses mises en production applicatives. La DSI et les directions métiers impactées par ces projets correspondent ainsi aux secteurs les plus souvent concernés. Dans la majorité des cas, les interventions permettant la prise en compte de nouvelles versions des SI sont planifiées en journée ; dans certains cas, ces interventions doivent se faire en dehors des plages d'ouverture standard des locaux de la CDC : à partir de 20h en semaine et plus rarement le week-end.

C'est notamment le cas pour les applications dont le niveau de criticité est élevé et où la continuité de service aux utilisateurs est un impératif. Pour ces applications, les mises en production doivent être réalisées en minimisant le plus possible le temps d'indisponibilité des applications, ce qui implique de programmer les travaux en soirée ou le week-end.

D'une manière générale, la plupart des mises en production devant être réalisées en week-end se font le samedi. Le dimanche n'est travaillé que si la totalité des actions n'a pas pu être terminée sur la journée du samedi ou si un retour-arrière s'avère nécessaire : les décalages n'étant pas possibles à prévoir à l'avance, le dimanche est bloqué par précaution.

Il est important de noter que ces travaux de week-end, lorsqu'ils sont nécessaires, se font en travail à distance.

1. Bilan sur les reports de repos dominical dans le cadre des projets SI du 2nd semestre 2021

Départements / PROJETS	PREVISIONNEL				INTERVENTION CONFIRMÉE		
	Besoin déjà annoncé en instance	Date prévisionnelle	Nombre de collaborateurs DSI prévus	Probabilité d'activation du travail dominical	Date d'intervention	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalité d'activation
SDSI40 - SIGMA	Annoncé fin 2020	Samedi 18 et dimanche 19 sept	5	Forte	non confirmé		
FIDELIO (BackOffice Prêts)	Annoncé fin 2020	samedi 11 et dimanche 12 sept (au lieu de mai)	2	Forte	samedi 11 et dimanche 12 septembre	5	A DISTANCE
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Annoncé mai 2021	1 weekend octobre	3	Forte	non confirmé		
SDSI64 –Opération excep :Archivage et glissement des paiements	<u>Nouveau mai 2022</u>	/	/	/	Samedi 09 octobre	2	A DISTANCE
SDSI25 - Elide	<u>Nouveau mai 2022</u>	/	/	/	samedi 09 et dimanche 10 octobre	2	A DISTANCE
SDSI25 - Elide	<u>Nouveau mai 2022</u>	/	/	/	samedi 16 et dimanche 17 octobre	2	A DISTANCE
SDSI77 - Coresi	Annoncé nov 2021	Samedi 16 octobre	2	Forte	Samedi 16 et dimanche 17 octobre	2	A DISTANCE
SDSI65 - Intervention sur infra technique nécessitant tests MOA	Annoncé nov 2021	dimanche 3 octobre ou dimanche 17 octobre	1	Forte	Dimanche 17 octobre	1	A DISTANCE
SDSI25 - Elide	Annoncé mai 2021	Samedi 23 et dimanche 24 octobre (au lieu de juillet)	4	Forte	Samedi 23 octobre	3	A DISTANCE
SDSI40 - SIGMA	Annoncé mai 2021	samedi 23 et dimanche 24 octobre	5	Forte	samedi 23 et dimanche 24 octobre	3	SUR SITE
SDSI64 – Montée de version OC01	Annoncé nov 2021	Samedi 30 octobre	2	Forte	Samedi 30 et dimanche 31 octobre	2	A DISTANCE
SDSI65 - Intervention sur infra technique nécessitant tests MOA	<u>Nouveau mai 2022</u>	/	/	/	dimanche 14 novembre	1	A DISTANCE
SDSI76 - Saturne (SI bancaire)	Annoncé fin 2020	dimanche 14 novembre (au lieu de mai)	1 à 4	Forte	dimanche 14 novembre	2	A DISTANCE
SDSI66 - TRIO montée de version / mise en production Patches sécurité	Annoncé nov 2021	samedi 13 novembre et dimanche 14 novembre	4	Forte	samedi 13 novembre et dimanche 14 novembre	4	A DISTANCE
SDSI76 et 72- Instant Payments (SI bancaire)	Annoncé fin 2020	1 weekend Fin novembre	1 à 4	Faible	Samedi 20 novembre et dimanche 21	3 - Dont 2 dimanche	A DISTANCE
SDSI65 - Intervention sur infra technique nécessitant tests MOA	<u>Nouveau mai 2022</u>	/	/	/	dimanche 21 novembre	1	A DISTANCE
SDSI40 - MCO ASTREE	<u>Nouveau nov 21</u>	samedi 4 décembre	3	Forte		non confirmé	A DISTANCE
SDSI76 -MEP PF Cristal	<u>Nouveau mai 2022</u>	/	/	/	dimanche 05 décembre	1	A DISTANCE
SDSI76 - Instant Payments (SI bancaire)	<u>Nouveau mai 2022</u>	/	/	/	Samedi 18 et dimanche 19 décembre	2	A DISTANCE
SDSI76 - Instant Payments (SI bancaire)	<u>Nouveau mai 2022</u>	/	/	/	Samedi 25 et dimanche 26 décembre	2	A DISTANCE
SDSI40 - SIGMA	<u>Nouveau nov 21</u>	1 weekend en décembre	6	forte		non confirmé	A DISTANCE
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Annoncé mai 2021	1 weekend décembre	3	Faible		non confirmé	A DISTANCE

Sur le second trimestre 2021, nous avons comptabilisé **17 interventions positionnées sur 10 weekends avec une mobilisation pour 2 des interventions uniquement le samedi.**

Sur ces 17 interventions, **38 collaborateurs ont été mobilisés** (la prévision portait sur une sollicitation d'environ 45 collaborateurs DSI).

A noter qu'un seul collaborateur est intervenu 3 dimanches et deux collaborateurs 2 dimanches sur le semestre.

2. Point sur les reports de repos dominical dans le cadre des projets SI du 1^{er} semestre 2022

PROJETS	PREVISIONNEL				Site concerné	INTERVENTION CONFIRMÉE		
	Besoin déjà annoncé en instance	Date prévisionnelle	Nombre de collaborateurs prévus	Probabilité d'activation du travail dominical		Date d'intervention	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalité d'activation
SDSI40 - SI ALM Urgence production	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	PARIS	Samedi 8 janvier	3	A DISTANCE
SDSI 64 - Déclarations Fiscales annuelles	Annoncé nov 21	samedi 08 janvier	1	Forte	BORDEAUX	samedi 08 janvier	2	A DISTANCE
SDSI76 - Mise en production	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	PARIS	Dimanche 9 janvier	1	A DISTANCE
SDSI40 - SI ALM Urgence production	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	PARIS	samedi 15 janvier	2	A DISTANCE
SDSI 64 - Déclarations Fiscales annuelles	Annoncé nov 21	samedi 15 janvier	1	Forte	BORDEAUX	samedi 15 janvier	2	A DISTANCE
SDSI76 - Instant Paiement	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	PARIS	Dimanche 16 janvier	1	A DISTANCE
SDSI76 - Instant Paiement	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	PARIS	Dimanche 23 janvier	1	A DISTANCE
SDSI72 - Banque en ligne	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	PARIS	Samedi 29 et dimanche 30 janvier	1	A DISTANCE
SDSI40 - SIGMA	Annoncé nov 21	1 weekend janvier	5	Forte	PARIS	samedi 29 et dimanche 30 janvier	3	SUR SITE
SDSI64 - Prime inflation	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	BORDEAUX	Samedi 19 février	2	A DISTANCE
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Annoncé nov 21	1 weekend Mars	3	Faible	PARIS	samedi 19 et dimanche 20 février	2	SUR SITE
SDSI65 - Projet de modernisation du référentiel Client DPS	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	BORDEAUX	samedi 19 et dimanche 20 février	1	A DISTANCE
SDSI72 - Instant Paiement	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	PARIS	Samedi 26 et dimanche 27 février	1	A DISTANCE
DSI - PSI (Bascule site secondaire)	Annoncé nov 21	week-end des 12 et 13 mars	~ 35	Forte	PARIS ANGERS BORDEAUX	samedi 12 et dimanche 13 mars	18 (dont 4 samedi et dimanche)	A DISTANCE
DSI - PSI (Site nominal)	Annoncé nov 21	weekend des 26 et 27 mars	~ 35	Forte	PARIS ANGERS BORDEAUX	samedi 26 et dimanche 27 mars	17 (dont 3 samedi et dimanche)	A DISTANCE
SDSI65 GENESYS	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	BORDEAUX	samedi 02 avril	2	A DISTANCE
SDSI40 - SIGMA	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	PARIS	Samedi 16 avril	1	A DISTANCE
SDSI40 - SIGMA	Annoncé nov 21	1 weekend février	5	Forte	PARIS	samedi 23 et dimanche 24 avril	4 (dont 1 uniquement samedi)	SUR SITE
SDSI64 - SU7	Annoncé nov 21	Samedi 26 et dimanche 27 février	3	Forte	BORDEAUX	Samedi 30 avril	2	A DISTANCE
SDSI66 - TRIO patches de sécurité	<u>Nouveau mai 22</u>	/	/	/	PARIS	samedi 21 et dimanche 22 mai	3	A DISTANCE
SDSI76 - MEP Lot 21	<u>Nouveau Mai 2022</u>	samedi 21 et dimanche 22 mai	2	Forte	PARIS			
SDSI64 : archivage des paiements 2016	<u>Nouveau Mai 2022</u>	samedi 28 mai	2	Forte	BORDEAUX			
SDSI40 - SIGMA MEP4 et GDA	<u>Nouveau mai 22</u>	1 weekend mai	6	Forte	PARIS			
SDSI64 : archivage des paiements 2017	<u>Nouveau Mai 2022</u>	samedi 11 juin	1	Forte	BORDEAUX			
SDSI63 - SGI631 RGCU IRCANTEC	<u>Nouveau Mai 2022</u>	weekend 11 et 12 Juin	4	MOYEN	Angers/ Bordeaux a distance			
SDSI40 - SIGMA MEP4	<u>Nouveau mai 22</u>	1 weekend juin	5	Forte	PARIS			
		Total prévisionnel non confirmé	20	6 weekends		Total	69	20 interventions sur 13 weekends

Sur le premier semestre 2022, 20 interventions sont à ce jour confirmées soit 13 weekends dont 10 dimanches, sollicitant 69 collaborateurs.

Sur la fin du premier semestre 6 weekends d'intervention sont prévus mobilisant 20 collaborateurs, soit 19 weekend au total sur le semestre 1.

3. Projet de reports de repos dominical dans le cadre des projets SI du 2nd semestre 2022

Le tableau liste les collaborateurs de la DSI et le cas échéant des autres directions.

PROJETS	PREVISIONNEL				Site concerné	INTERVENTION CONFIRMEE		
	Besoin déjà annoncé en instance	Date prévisionnelle	Nombre de collaborateurs prévus	Probabilité d'activation du travail dominical		Date d'intervention	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalité d'activation
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Annoncé nov 21	1 weekend juillet	3	Forte	PARIS			
SDSI77 - MEP CICLADE	<u>Nouveau Mai 2022</u>	week-end du 2 et 3 juillet	1	Forte	PARIS			
SDSI40 - SIGMA GDA	<u>Nouveau mai 22</u>	1 weekend Juillet	1	Moyenne	PARIS			
SDSI40 - SIGMA MEP4 et GDA	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend septembre	6	Forte	PARIS			
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend Septembre	2	Faible	PARIS			
SDSI76 - MEP Instant Paiement - Emission	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend Septembre	1 + 2 BDT	Moyenne	PARIS			
Métier DCBS2 Passage en production nouvelle version ITESOFT	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend septembre	1	moyenne	PARIS			
SDSI40 - SIGMA MEP4	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend octobre	5	Forte	PARIS			
SDSI76 - MEP Lot 22 - Projet T2-T2S	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend Novembre	2	Forte	PARIS			
SDSI63 - SGI633 RGCU MINES	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend Novembre	4 + 4 DPS	Moyenne	Angers / Bordeaux			
SDSI40 - SIGMA GDA	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend Novembre	1	Moyenne	PARIS			
SDSI74- Projet FIDELIO	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend Novembre	4 + 10 BDT	Moyenne	PARIS			
SDSI65 - Relation client	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend novembre	4 + 6 DPS	Moyenne	Angers / Bordeaux			
Métier DCBS2 Lup Accueilnet	<u>Nouveau Mai 2022</u>	2 weekends	1	forte	PARIS			
Métier DCBS2 Lup Saturne	<u>Nouveau Mai 2022</u>	2 weekends	1	forte	PARIS			
Métier DCBS2 Lup Coresi	<u>Nouveau Mai 2022</u>	2 weekends	1	moyenne	PARIS			
Métier DCBS2 Lup WDE	<u>Nouveau Mai 2022</u>	1 weekend	1	moyenne	PARIS			
		Total prévisionnel	35 DSI + 26 métiers	20 weekends				

S'agissant du second semestre 2022, nous prévoyons à ce stade une mobilisation d'environ 61 collaborateurs équipes SI et équipes métiers, sur 20 weekends.

4. Projet de reports de repos dominical hors projets SI du 2nd semestre 2022

PROJETS	PREVISIONNEL				Site concerné	INTERVENTION CONFIRMÉE		
	Besoin déjà annoncé en instance	Date prévisionnelle	Nombre de collaborateurs DSI prévus	Probabilité d'activation du travail dominical		Date d'intervention	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalité d'activation
DIRCOM - T Malandin Biarritz	<u>Nouveau Mai 2022</u>	Dimanche 17 juillet	1	Forte	Biarritz			
DIRCOM - Festival de musique	<u>Nouveau Mai 2022</u>	dimanche 31 juillet	1	Moyenne	Prades			
DIRCOM - Concours de chefs d'orchestre de Besançon	<u>Nouveau Mai 2022</u>	dimanche 18 septembre	1	Forte	Besançon			
DIRCOM - CONVENTION ENCADREMENT DPS	<u>Nouveau Mai 2022</u>	dimanche 2 octobre	6	FORTE	POITIERS			
DIRCOM - Concours international de musique de chambre	<u>Nouveau Mai 2022</u>	dimanche 9 octobre	1	moyenne	Lyon			
DIRCOM - SENIOREVA LILLE	<u>Nouveau Mai 2022</u>	dimanche 16 octobre	1	MOYENNE	LILLE			
DIRCOM - Festival de jazz Paris	<u>Nouveau Mai 2022</u>	dimanche 4 décembre	1	moyenne	Paris			
DIRCOM - Concours international de piano - Orléans	<u>Nouveau Mai 2022</u>	dimanche 11 décembre	1	Forte	Orléans			
DIRCOM - Nadia et Lili Boulanger (Concours international piano)	<u>Nouveau Mai 2022</u>	dimanche 11 décembre	1	Forte	Paris			
DIRCOM - SALONS	<u>Nouveau Mai 2022</u>	entre septembre et décembre	4	moyenne	GALAXIE			
		Total prévisionnel	18 métiers	10 weekends				

Enfin s'agissant des interventions le weekend en dehors des projets SI, nous identifions 10 weekends prévisionnels d'intervention pouvant mobiliser une quinzaine de collaborateurs dans le cadre d'activité événementiel au sein de la Direction de la communication.

Pour chaque intervention, dès lors que sa date est confirmée et qu'il n'y a aucun autre moyen de réaliser les travaux autrement qu'en activant le dispositif de report de repos dominical pour une équipe, le recueil écrit de l'accord de l'ensemble des intervenants est réalisé pour envoi à la Préfecture.

Le repos hebdomadaire est pris soit dans la semaine précédant l'intervention, soit la semaine suivante. Au-delà des compensations pour travaux exceptionnels, les éventuelles astreintes et autres sollicitations sont compensées en application des accords en vigueur. Les collaborateurs concernés savent qu'ils peuvent retrouver toutes les informations utiles sur Next : https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_1970406/heures-supplementaires-astreintes-travaux-exceptionnels.