

Bordeaux, le 4 mars 2022

DIRECTION DES POLITIQUES SOCIALES

Etablissement de Bordeaux

Suivi par : Jérôme Labadie

Note pour les membres du CSSCTL et du CLU de Bordeaux

Point d'actualité sur le Projet immobilier

La présente note a pour objet de faire un état d'avancement du programme immobilier sur Amédée St Germain et plus largement du projet NEC.

▪ Le programme immobilier

Suivi de l'avancée des travaux

- Bâtiment de bureaux hors d'air hors d'eau - OPL depuis mi-novembre 2021
- Bâtiment restaurant : pose de la charpente et travaux intérieurs en cours
- Poursuite travaux d'intérieur (CVC, électricité, pose des cloisons, moquette et plafond)
- Calendrier décisionnel de Kaufman & Broad prévoit la livraison : avril 2022
- Tensions sur l'approvisionnement en matière première (bois, acier). Un suivi particulier et en continu avec le promoteur pour limiter les impacts.

▪ Présentation Enquête Mobilité, Tiers-Lieux

Objectif : Taux de réponse excellent : 73,6% (65,9% en juin 2021) -

A retenir : Sur l'ensemble des répondants, 132 personnes envisagent d'utiliser la voiture comme seul mode de transport. A noter que sur 132 personnes, 120 seront en télétravail. Pas de tension avérée sur les places de parking.

Parmi les télétravailleurs, 94% souhaitent travailler à leur domicile. 30 collaborateurs intéressés pour télétravailler dans un tiers-lieu à proximité de leur domicile et 15 à Bx Lac.

▪ Plans d'aménagements intérieurs

- L'ensemble des plans sont validés par les directions.
- Des espaces spécifiques (médiathèque, kiosque, salle du conseil...) sont en cours de finalisation avec le choix du mobilier

▪ Présentation des plans d'aménagements intérieurs aux collaborateurs

Depuis décembre 2021 :

- Présentation des plans aux collaborateurs par les ambassadeurs et l'équipe projet NEC en cours. Une dizaine de réunions de services ont déjà été organisées.
- L'équipe projet a pour objectif d'organiser ces réunions d'information pour l'ensemble des collaborateurs du site.
- Objectif : Partager la démarche, les étapes de construction, le résultat final ; faciliter l'adhésion et l'appropriation de leurs futurs espaces de travail
- En plus du partage des plans, ces réunions permettent de répondre plus largement aux questions que se posent les collaborateurs sur le projet
- Une démonstration de l'outil Visites 3D est aussi proposée lors ce temps d'échange

▪ Les actions du NEC

➔ Le « Questions-Réponses du NEC »

13 Janvier 2022 : FAQ en ligne sur la communauté NEC pour répondre aux questions que se posent les collaborateurs sur le projet et le futur bâtiment, document enrichi au fur et à mesure jusqu'au déménagement

➔ Visites Virtuelles 3D

28 janvier 2022 : Lancement des visites 3D du bâtiment d'Amédée St Germain

Lancement lors des vœux du directeur d'établissement + Article Next

Pour faciliter la prise en main : élaboration d'un pas à pas pour expliquer comment télécharger et installer l'application / démos dans l'Espace NEC + démos en réunions de service. Nbre de téléchargement

- Se projeter dans notre futur quartier, découvrir et s'approprier les futurs espaces de travail, les espaces communs ainsi que le nouveau restaurant d'entreprise.

➔ Espace test au 5e étage à Bordeaux-Lac

- **Fin Février 2022** : Ouverture de l'espace au 5^e étage, de 240 m² : à l'image des futurs bureaux d'Amédée St Germain.
 - Faire tester jusqu'en juin 2022, le nouvel environnement de travail, par rotation de groupes/directions
 - Février 2022 : une équipe de la DSC s'y est installée, 2 autres groupes tests sont en cours d'identification par les directions

→ Ateliers ambassadeurs : Février 2022– juin 2022

- Transfert : assister le transfert et le déménagement
- Règles de vie : définir les bonnes pratiques collectives dans le bâtiment NEC
- Appropriation du quartier : faciliter la connaissance du quartier Amédée St Germain
- Accueil des collaborateurs dans le futur bâtiment

→ Les RDV Mobilité : Mars - juin 2022

- **3 conférences** en format webinaire avec nos différents partenaires : SNCF, TBM, Vélocité et Bx Métropole : 1er webinaire 10 mars : Bordeaux Métropole et TBM / 15 mars : SNCF / 5 avril : présentation du 'Plan Vélo' et VéloCité

• Les rencontres mobilités

- 7 Avril : organisation de RDV individuels entre les collaborateurs et des conseillers mobilité
- Mai 2022 : Organisation d'1 Village de la Mobilité

→ Opérations « Déménager Leger »

• **Mars-Juin 2022** : Préparer les collaborateurs au déménagement / Gérer le tri de tous les objets et documents présents dans les bureaux et espaces communs de rangement - Ne garder dans les cartons et armoires que ce qui suivra sur le bâtiment d'arrivée.

- Des « stations de tri » avec différentes bennes seront mises à disposition des collaborateurs dans les étages.

- 3 opérations sont en cours de préparation. Une communication sera faite tous agents et plus particulièrement auprès des ambassadeurs transferts, relais d'informations au sein des directions. Ces actions seront organisées en partenariat avec des associations (UNICEF, Alterzegaux) intéressées pour récupérer du matériel bureautique.

→ Animation de l'espace NEC

• **Mars- été 2022** : RDV, démo, Permanence questions / réponses par l'équipe projet – sous réserve du contexte sanitaire

→ Réalisation d'un Guide du nouvel arrivant / tous agents

• **Février – juin 2022** : Informations sur accès transports, RH, bonnes pratiques...

→ « Fête » de départ de Bordeaux-Lac

• **16 juin 2022** : Evénement tous collaborateurs pour fêter le départ de Bordeaux Lac. Rétrospective des 40 ans de l'établissement en valorisant les métiers sur la base de témoignages, de photos, de vidéos... et perspectives sur le devenir du site. Programme en cours de conception

■ Suivi de l'accord social

- Commission nationale le : 8 février avec présentation du bilan
- Comité de suivi local

- Le dernier comité de suivi NEC a eu lieu le 28 janvier
- Le prochain comité de suivi est en cours de programmation. Les deux derniers comités ont été dédiés à une réflexion sur l'attribution des places de parking

▪ **Accompagnement mobilité**

Mise en place d'un prêt vert à 1% par la MSG en mars 2021, dans le cadre de l'accord QVT
Depuis le lancement, 13 agents ont souscrit un prêt au niveau national.
Une opération de communication pour renforcer la visibilité de ce produit à l'échelle de Bordeaux va être organisée via les RDV Mobilité à l'Espace NEC en étroite collaboration entre MSG et équipe projet.

▪ **Accompagnement immobilier**

Point sur le remboursement des frais de déménagement :

Situation au 1er janv.2022 - 89 demandes de remboursement de frais de déménagement ont été réceptionnées au service RH : 72 accordées, 17 refusées,

Suivi de l'accompagnement MSG (situation au 1^{er} janvier 2022)

101 personnes ont été reçues à la MSG : 91 CDC, 7 ICDC, 3 AGR

- 83 concernant un achat immobilier
- 17 concernant un accompagnement à la location
- 50 projets ont été réalisés : 40 achats, 10 locations

▪ **Accompagnement handicap**

Janvier- décembre 2021 : 38 entretiens individuels menés les référents handicaps des directions pour recueillir les besoins des personnels en situation de handicap
> Questions récurrentes ayant trait aux bureaux et aux places de parking attitrés, ainsi qu'à la possibilité de conserver les aménagements spécifiques.

Les Correspondants handicaps des autres entités (hors périmètre DPS) ont été contactés pour initier la même démarche

Actions proposées :

- FAQ dans communauté NEXT suite au recueil des questions
- Informations lors des réunions de services dédiées au NEC
- Entretiens individuels / accompagnement individualisé via correspondant handicap

▪ **Tiers-Lieu de préfiguration SPACES**

- Novembre 2021 : nouvel appel à candidature adressé à tous les collaborateurs du site de Bordeaux : 12 participants travaillent sur SPACES de 1 à 2 jours/semaine
- Mise à disposition du Tiers-Lieu jusqu'au 30 juin 2022

> Accueil et suivi des collaborateurs par des référents de l'équipe projet

▪ Recherche de tiers-lieux proches des domiciles

Un partenariat privilégié avec le groupe La Poste est en cours pour répondre aux attentes des collaborateurs en matière de tiers-lieux sur la base des résultats de l'enquête. Une offre de tiers-lieux plus large pourra être proposée via ce partenariat si besoin.

Réponses aux questions posées en groupe de travail du 28 février 2022

Dispositif de sécurité sur le nouveau site post livraison ?

Les agents de sécurité assureront la sécurité/sureté sur le nouveau site, dès la livraison du bâtiment à la CDC.

Les équipes sécurité, accompagnées par le SGG et le SLES auront une présentation du nouveau site, des installations techniques, du nouveau PCS ainsi qu'une formation sur les dispositifs de sécurité dans les prochaines semaines, afin d'être opérationnelles dès la livraison.

Comme actuellement, des agents internes et externes seront mobilisés sur le site. Le marché sécurité, prévoit un renfort des équipes, pour assurer la surveillance du site de Bordeaux Lac et celui d'Amédée-Saint-Germain.

Quel cheminement sécurisé depuis la gare ?

Le cheminement initialement prévu par l'EPA, passant sur le foncier de la SNCF, entre la gare et le site, ne sera pas disponible à notre aménagement, en raison des retards sur la zone Amédée Nord (foncier SNCF) et à la suite des annonces du maire de Bordeaux. Ce cheminement sera cependant livré et donc accessible, à la fin des travaux de la zone Amédée Nord (pas de calendrier stabilisé à ce jour).

Les négociations engagées avec la SNCF et l'EPA n'ont pas permis de trouver une solution provisoire, suffisamment sécurisée, pour disposer d'un chemin direct vers la gare.

Le cheminement par le pont de la Palombe (ouverture fin mars) offre toutes les garanties de sécurité et d'accessibilité, avec une séparation des flux (voitures, transports en commun, vélo, piétons) le plus intéressant, pour un temps de trajet via Belcier équivalent.

Capacité de rangement sur le nouveau site ?

Les ateliers de micro-zoning avec implantation mobilière qui se sont déroulés en juin 2021 avec les ambassadeurs ont permis d'exprimer les besoins et d'implanter le mobilier de rangement en conséquence (armoires hautes, mi-hautes, basses, etc...). Ces mobiliers sont en nombre important.

Les plans présentés aux agents font apparaître tous ces mobiliers.

De plus, 3 opérations « déménager léger » sont en cours de programmation (la première avant la fin du mois), pour accompagner les agents à trier, recycler, vider les armoires du site de Bordeaux Lac avant le départ.

Bureaux mutualisés et hygiène

Le renouvellement du marché nettoyage (en cours) prévoit un renforcement des mesures sur le nettoyage des surfaces de bureau et des points de contact.

Les bureaux mutualisés seront nettoyés tous les jours, ainsi que les accoudoirs des fauteuils. Le clavier et la souris seront du matériel informatique personnel.

Des réflexions sont en cours, pour les appuie-têtes des fauteuils.

Devenir du mobilier non déménagé et vente aux personnels

Plusieurs solutions sont à l'étude :

- Volet économique : revalorisation et reprise par des opérateurs spécialisés dans le mobilier d'occasion
- Volet social : recyclage dans le milieu associatif et vente aux personnels. Les fonds récoltés vers CDC développement solidaire par exemple

Informations sur l'aménagement de la zone Amédée Sud

Concertation en cours. Plus d'information sur le site :

<https://www.bordeaux-euratlantique.fr/actualites-agenda/detail/la-concertation-se-poursuit-sur-amedee-sud>

Possibilité de répondre à un questionnaire jusqu'au 16 mars (article NEC en cours) sur l'usage et l'ouverture d'un parc de 1,2 hectare à proximité immédiate de notre site.

Délai pour la levée des réserves

Il s'agit de délais contractuels et réglementaire.

- 3 mois pour la levée des réserves
- 1 an pour la garantie de parfait achèvement
- Et selon la nature de l'ouvrage, la garantie constructeur, biennale et décennale.

Marché mobilier lot 4 : mobilier de restauration

Date limite de dépôt des offres : 1^{er} mars

Offres en cours d'analyse. La commission n'est pas encore fixée, mais il faut compter une commission sous 10 jours.

Plans nominatifs ? Plans des autres directions ?

Les plans nominatifs sont en cours d'élaboration avec l'appui des directions et des ambassadeurs. Certains plans sont déjà terminés.

A noter que lors des sessions de présentation des plans aux agents par les ambassadeurs et l'équipe projet, les plans des espaces communs et le positionnement des directions via une axonométrie sont présentés.

Bureaux pour les PMR ?

Les bureaux pour les PMR comme tous les bureaux qui nécessitent un équipement spécifique lié à un handicap seront attitrés.

Restauration sur les 2 sites au moment du déménagement

L'AGR proposera une solution de restauration sur les 2 sites pendant la phase de déménagement.

Surface vacante sur le nouveau site

Cette surface sera exploitée par un opérateur de coworking. Cette surface pourra servir de surface d'ajustement en cas de besoin et d'extension de périmètre de la DPS.

Espaces de tisanerie et hygiène

Tous les espaces communs seront nettoyés quotidiennement.

A noter que les distributeurs de café seront dotés d'un dispositif sans contact.