

# Présentation COP et LO de la DFC

CLUA du 10.05.2022



**Caisse  
des Dépôts**  
GROUPE

# 01

**Bilan de la COP 2020-2022**

**Elaboration de la COP 2023-2025**

# RAPPEL - MANDAT MON COMPTE FORMATION



## MANDANT

- **DGEFP** (Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle) Ministère du travail
- Financeur : France compétences



## CONVENTION

- **Convention d'Objectifs et de Performance 2020-2022** signée en mars 2020
- Convention France compétences
- Conventions connexes DGAFP/DJEPVA

## Description du mandat

Le mandat Mon Compte Formation a été confié à la Caisse des Dépôts dans le cadre de **la loi n°2018-771 du 5 septembre 2018** pour la liberté de choisir son avenir professionnel. Le dispositif permet à chaque titulaire de compte d'être à l'initiative de son parcours de formation : il peut accéder à ses droits à formation et les mobiliser via un parcours d'achat direct complètement dématérialisé.

## Missions et actualité

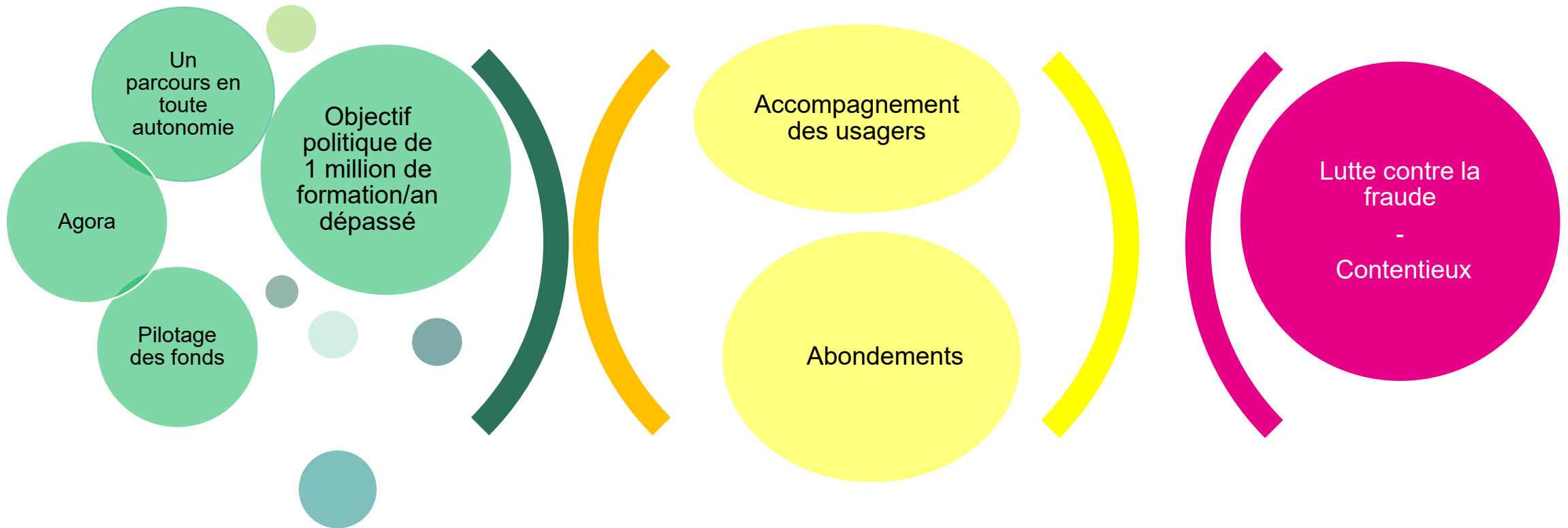
### Missions de la CDC :

*Disposition du code du travail, articles L. 6323-8, L. 6323-9, L. 6333-1 et 2*

- Gestion de la plateforme (SI-CPF) : assurer le parcours des titulaires, le paiement des organismes de formation
- Gestion des ressources obligatoires du fonds de France compétences et les ressources supplémentaires destinées à financer les abondements en droits complémentaires
- Mise en œuvre de l'organisation du partage des données – [AGORA](#)
- **Gestion du Passeport de compétences en 2022 conformément à l'article L. 6328-8 du code du travail:** proposer un CV à valeur probante pour chaque individu par la collecte de toutes les données individuelles relatives aux diplômes obtenus par les titulaires (auprès de tous les opérateurs qui délivrent ces diplômes)
- **Gestion du Passeport prévention en 2022 prévu à l'article L. 4141-5 du code du travail :** en regroupant l'ensemble des données sur les compétences, les formations suivies, les certifications obtenues, la plateforme offre une forme de « LinkedIn à valeur probante », qui va faciliter l'emploi et les mobilités professionnelles, tout en offrant des garanties aux employeurs.
- **Qualiopi en janvier 2022**

# BILAN DE LA COP 2020-2022

**Premier bilan : un nouveau service public qui a trouvé son public, mais qui a nécessité une adaptation permanente de la CDC dans la priorisation de ses missions**



# LE VOLET MÉTIER

## Volume de dossiers

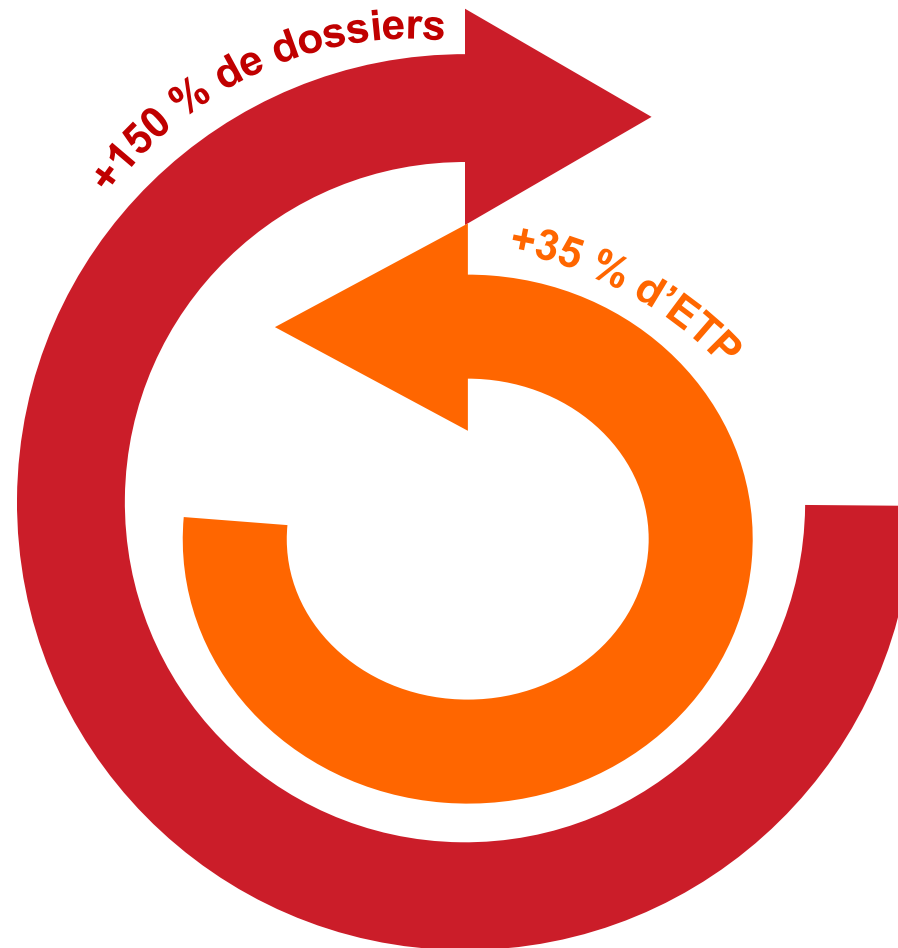
Le volume de dossiers a augmenté de **+150 %** comparé à ce qui était prévu initialement en COP

Cible COP : 1 M de dossiers / an

2020 : 1,2 M de dossiers

2021 : 2,3 M de dossiers

2022 : 2,5 M de dossiers



## Renfort des activités stratégiques :

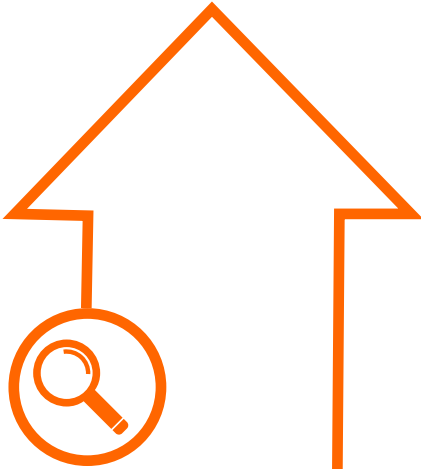
Le service **Appui à la plateforme** qui gère les réclamations, dont les volumes d'activité sont adossés à la chalandise de la plateforme (objectif : passer de 132 000 sollicitations en 2021 à 200 000 en 2022)

Le service **Régulations et financement**, avec le déploiement de renforts pour les activités de contrôles et lutte contre la fraude

La création du service **Gestion et valorisation des données** pour le partage des données et l'amélioration des reportings

*Augmentation de la capacité à faire, sans toutefois adresser des activités nouvelles (on-boarding, recouvrement)*

# LE VOILET DES AUTRES CHARGES



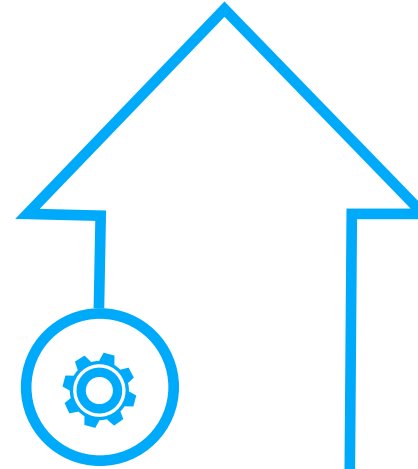
## Contrôles OF

Augmenter les contrôles qualité et la lutte contre la fraude (715 k€ vs 250 k€ prévus initialement)



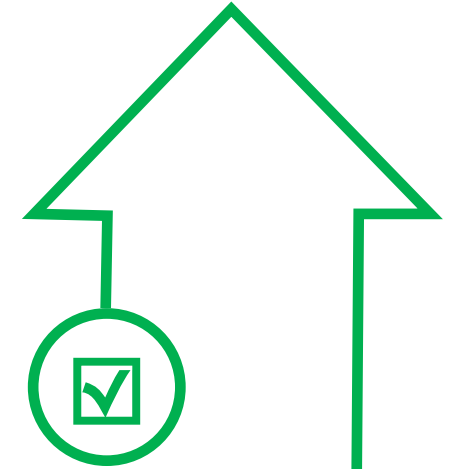
## Traitement DIF

Recours à un prestataire pour épurer le stock de 140 000 mails de demandes de reprise des droits DIF (200 k€)



## Expertise Métier

Recours à des prestataires experts UX/UI, responsables d'offres financeurs, abondements, OF (2 M€)



## Autres

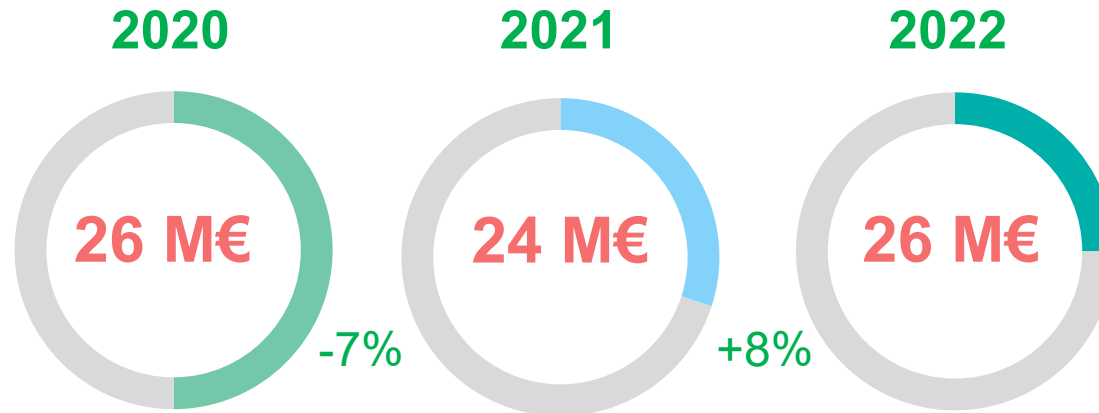
Frais d'affranchissement, appui cabinet d'avocats, marché data, protection de la marque passeport prévention

# Le volet SI



La COP escomptait une forte diminution des coûts d'investissements à hauteur de -30 % par an.

Les Feuilles de Route des projets confiées par l'Etat ont conduit à maintenir le staffing pour perdurer en mode projet jusqu'à présent, à hauteur de 26 M€ en 2020, 24 M€ en 2021 et 26 M€ en 2022 : le nombre de points d'efforts délivrés depuis le lancement sont restés identiques d'une année sur l'autre et le budget 2022 inclut une partie des coûts de développement du passeport prévention.



La CDC porte les investissements des Feuilles de Route de l'Etat, qui seront lissés jusqu'en 2029 pour minorer les poids du remboursement sur le fonds.

# DES NÉGOCIATIONS PERMANENTES AVEC LES MANDANTS

Discussions annuelles permettant d'obtenir par rapport à la COP :

- 2021 - lettre de couverture DGEFP de 5 M€ supplémentaires pour faire face aux augmentations d'activités
- 2022 – avenant signé le 26 avril 2022 resoclant de 21 M€ l'enveloppe de l'année, soit + 53 % de budget.

	Montants facturés par année										Total
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2020-2022
<b>COP</b>	34	37	39	12	8	5	3	2	1	0	141
	<i>soit 110 M€</i>										
<b>Avenant</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2020-2022
	34	41	60	21	17	10	7	6	4	3	202
	<i>soit 134 M€</i>										
<b>Ecart</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2020-2022
	0	4	20	9	8	5	5	4	3	2	61
	<i>soit 24 M€</i>										

Sécurisation des cibles du PMT telles que présentées en CUEP de décembre 2021





**Un développement de MCF supérieur aux attentes :**

Dépassement de la cible :

Objectif : 1M de dossiers de formation par an

Réalisé : 2,3 M de dossiers en 2021 et 2,5M de dossiers attendus en 2022

3 feuilles de route projet

1 lettre de couverture en 2021 + 1 avenant en 2022

Contributions de nouveaux acteurs

**De nouveaux enjeux :**

Consolidation du dispositif et l'attractivité de la Plateforme autour de la relation emploi/formation

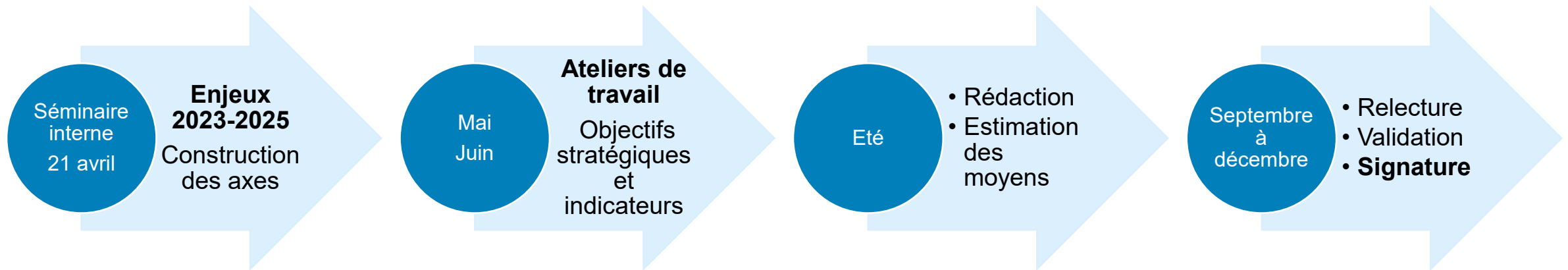
Régulation et contrôle

Gouvernance d'un large écosystème

Intégration de nouveaux mandats : passeports

# CALENDRIER DE LA PRÉPARATION DE LA COP 2023-2025

## Méthode de travail



**A noter : Un calendrier soumis aux orientations du nouveau Gouvernement**



02

Lettre d'objectifs de la  
DFC

# PANORAMA DES MANDATS GÉRÉS PAR LA DFP

Mon Compte Formation+  
Passeports

DGEFP



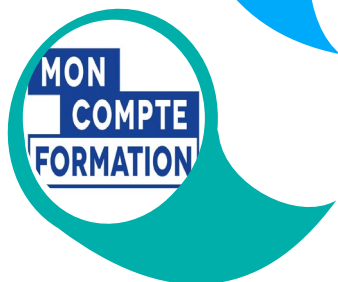
Mon Compte Elu

DGCL



CPF Agents publics

DGAFP



Plateforme de repartition du  
solde de la taxe  
d'apprentissage

DGESCO - DGES



Compte Engagement Citoyen

DJEPVA



Sortir de la vision plateforme  
d'achat pour :

- mettre en avant nos expertises et nos compétences sur le champ de la formation professionnelle et de l'emploi.
- légitimer nos actions

# LES ENJEUX DE LA LETTRE D'OBJECTIFS DE LA DFC POUR 2022

## Axe 1- Améliorer le service aux bénéficiaires et utilisateurs

Consolider les dispositifs MCF

Améliorer la qualité de la Relation clients

Détecter et sanctionner les actes frauduleux

Poursuivre la structuration de la DFC

Mutualiser les expertises et l'évolution des métiers

## Axe 3 – Participer à l'évolution de la DPS

Enrôler les financeurs

## Axe 2 – Favoriser l'émergence de partenariats solides

Maintenir un haut niveau de confiance

Réussir l'inclusion des nouveaux mandats

caissedesdepots.fr

