



Paris, le 28 janvier 2022

## **Note à l'attention des membres du CSSCT et du comité unique Ile de France**

**Objet : Présentation du projet d'évolution de l'organisation du département Plateformes et de Services et du service Pilotage et Performance SI de la Direction des systèmes d'information.**

Cette note présente le projet d'évolution de l'organisation du département Plateformes de Services (SDSI20) et du service de Pilotage et Performance SI (SDSIF1).

Cette note expose les éléments de contexte qui conduisent à envisager la mise en œuvre de cette évolution ainsi que les bénéfices attendus. Elle en précise les impacts et décrit le dispositif d'accompagnement RH et opérationnel prévus, ainsi que le calendrier prévisionnel de mise en œuvre.

### **1 Contexte et enjeux**

#### **1.1 Le contexte du département SDSI20 et du service d'appui SDSIF1**

La DSI assure au sein de son département Plateformes de services, le suivi et l'évolution du système d'information des fonctions de pilotage, à savoir consolidation des comptes du Groupe et de l'EP, audit et risques, contrôle permanent et conformité, stratégie et développement durable, contrôle de gestion et budget, et des directions assurant des fonctions support à savoir comptabilité sociale, ressources humaines, affaires juridiques, achats, logistique, immobilier, communication, système d'information de la filière SI ainsi que l'évolution de la plateforme NEXT.

Le département est constitué à ce jour de 3 services :

- Plateformes de services Pilotage – SDSI21
- Plateformes de services Support – SDSI25
- Plateformes de services aux collaborateurs – SDSI26

Le service SDSIF1 héberge une des fonctions d'appui transverse de la DSI qui assure notamment le pilotage des achats externes de MOA.

## 1.2 Les enjeux :

Le service « Plateformes de Services Pilotage » accompagne les directions des métiers juridique, finance et risque dans leur transformation, afin de répondre aux enjeux liés au pilotage du Groupe CDC et à l'évolution du contexte réglementaire. Il a pour ambition d'être force de proposition sur les évolutions des systèmes d'information permettant d'atteindre les objectifs métier, et assure le pilotage et la réalisation des projets y contribuant. Il accompagne les directions métiers de la Conformité et du Contrôle Permanent, de l'Audit, de la Performance Opérationnelle et des Achats dans leur transformation en assurant le pilotage stratégique, la mise en œuvre et le maintien en condition opérationnelle de leurs systèmes d'information, dans un contexte réglementaire en évolution continue.

Les services « Plateformes de services Support » SDSI25 et « Plateformes de services aux collaborateurs » SDSI26 agissent en appui et conseil de la transformation des fonctions supports de l'EP et de la transformation digitale interne. Il coordonne l'évolution des plateformes digitales de services en Ressources Humaines, en Immobilier, accompagne le déploiement de services aux collaborateurs en offre multicanale, d'outils participatifs et collaboratifs via la plateforme NEXT, et les besoins de la direction générale et de la direction de la communication.

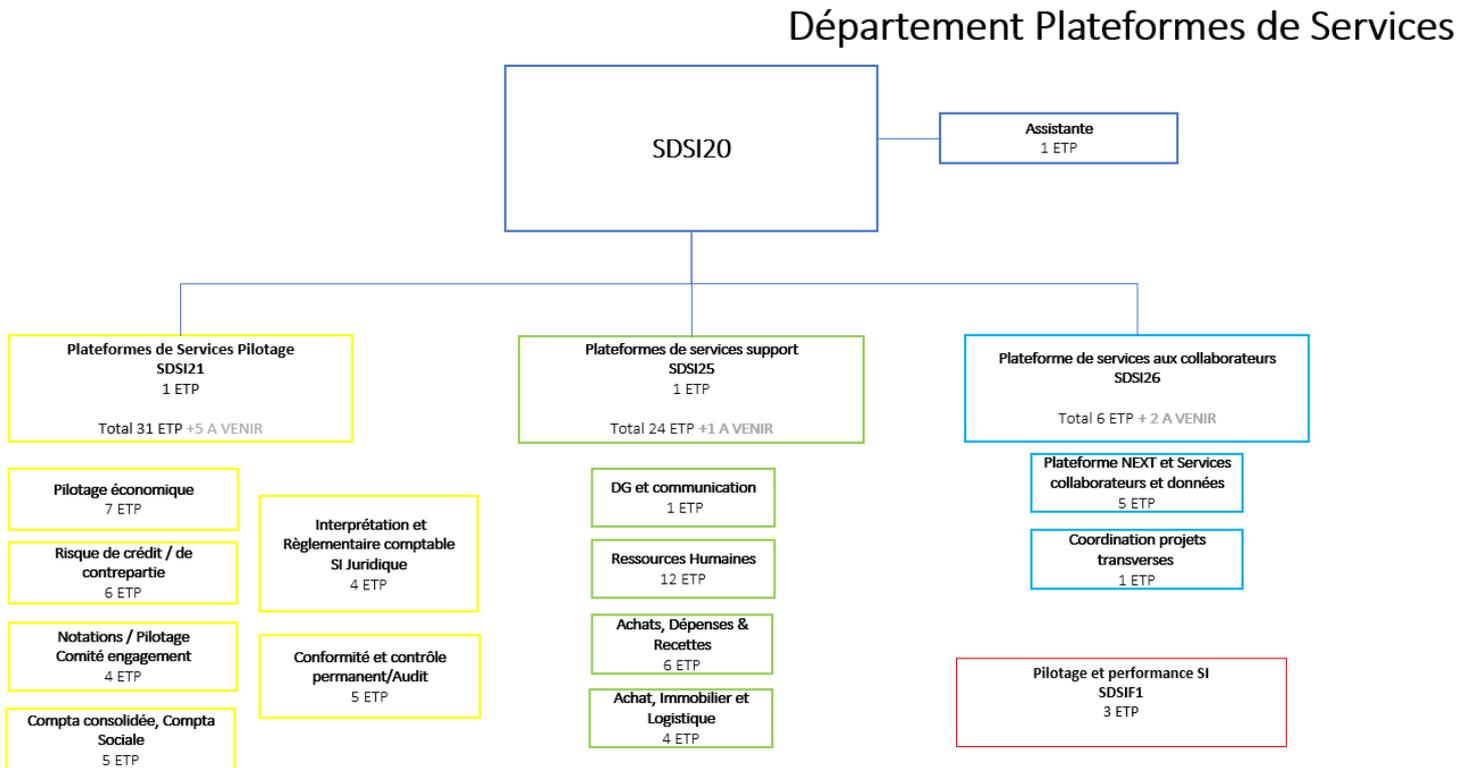
A ce titre, il accompagne notamment le Secrétariat Général du Groupe (SGG) dans son programme « Unis vers la transformation » et la DRH dans sa démarche « Objectif Client », ainsi que la BDTD dans sa mission de transformation digitale de l'EP.

Enfin, il a pour ambition d'apporter un appui aux projets DATA des fonctions de support et de pilotage de l'EP, en lien avec le Data Office Support & Pilotage.

Le service d'appui SDSIF1 assure le contrôle de gestion des dépenses courantes de fonctionnement et des achats de prestations intellectuelles externes de la DSI.

### 1.3 Organisation actuelle du département SDSI20 et du service SDSIF1

**Organigramme de l'organisation au 1<sup>er</sup> janvier 2022 :**



Le département SDSI20 est aujourd'hui organisé en trois services. Ces trois services sont actuellement pilotés par deux responsables de service :

Le premier encadre SDSI21 « Plateforme de services pilotage », le second encadre à la fois SDSI25 « plateforme services supports » et SDSI26 « plateforme services aux collaborateurs ».

Le service SDSI21 est composé de 6 pôles avec à la tête de chacun un responsable hiérarchique. Ce service regroupe 31 collaborateurs pérennes (dont le responsable de service).

Le service SDSI25 est composé de 4 pôles ayant, pour 3 d'entre eux, un responsable hiérarchique à leur tête. Ce service regroupe 24 collaborateurs pérennes (dont le responsable de service). A noter qu'un des pôles est piloté par une personne actuellement en mise à disposition.

Le service SDSI26 est composé quant à lui d'un seul pôle, comptant un responsable hiérarchique. L'équipe est constituée de 5 personnes pérennes (dont le responsable de pôle), ainsi qu'un collaborateur positionné de manière transverse, rattaché au responsable de service, portant à 6 le nombre de collaborateurs SDSI26.

Le service transverse SDSIF1 est composé de 3 collaborateurs (dont le responsable de service).

A noter que les collaborateurs mentionnés ci-dessus sont affectés à Paris.

## **2 Le projet d'évolution de l'organisation du département SDSI20**

### **2.1 Le cadre de réflexion et les enjeux du projet :**

Le cadre de réflexion amène les points de constat suivants :

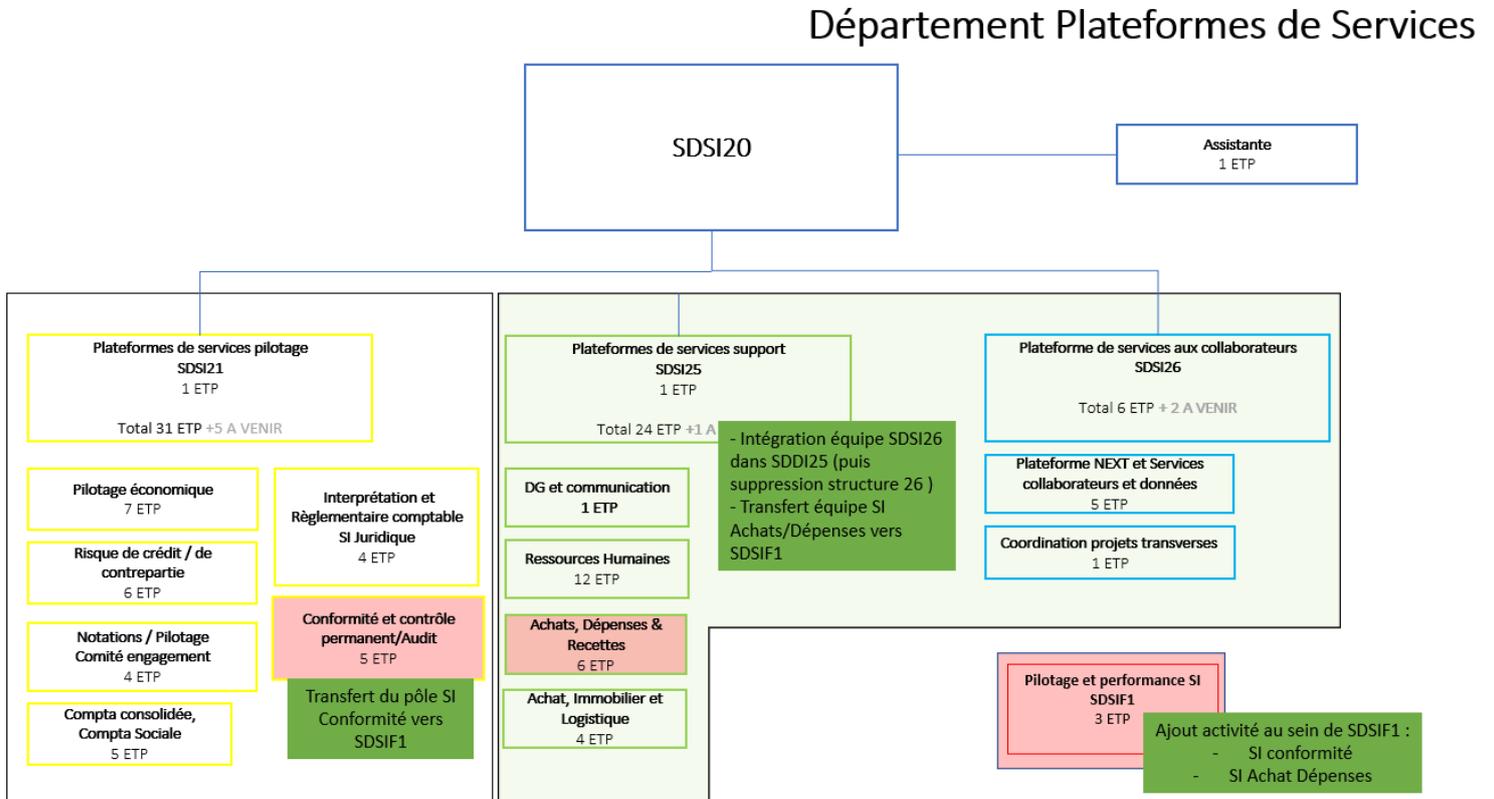
- Au sein du service SDSI21, deux périmètres d'activité importants sont regroupés, à savoir l'activité Finance, Risque et modèle de coûts d'une part, l'activité Audit et conformité d'autre part. Cinq pôles portent sur le schéma directeur Pilotage Groupe et Modèle de coûts, ce qui n'est pas le cas du 6ème pôle présent sur l'organigramme « Conformité et contrôle permanent/Audit » qui porte sur un schéma directeur distinct ;
- Sur les sujets de mise en conformité, il est constaté une augmentation d'activité à court terme et sur le moyen/long terme.
- Le service SDSIF1 est désormais centré sur l'activité achat de prestation MOA.
- Un besoin de management de proximité a été remonté par certaines des équipes ;
- Une augmentation globale d'activité est constatée avec pour conséquence une augmentation de la taille des équipes (+8 ETP entre 2021 et 2022 sur le département) qui nécessite de revoir l'organisation dans une vision d'ensemble ;
- Enfin, sur ces 4 services, SDSI21, SDSI25, SDSI26 et SDSIF1, on constate un besoin de rééquilibrer l'organisation au regard tant de la portée des sujets, de l'augmentation de l'activité que de la taille des équipes.

Ainsi, les enjeux et bénéfices partagés de ce projet de réorganisation sont les suivants :

- Recentrer le service SDSI21 sur le schéma directeur Pilotage Groupe et Modèle de coûts ;
- Apporter un appui managérial de proximité à l'activité transversale de pilotage des risques, des contrôles et de la conformité de la DSI, qui est une activité en croissance ;
- Regrouper des activités isolées dans un ensemble cohérent et rééquilibrer certains services très denses ;
- Répondre aux attentes de rééquilibrage des périmètres des responsables de services, en s'appuyant sur leurs expertises.

## 2.2 Le projet d'organisation cible

Organigramme des mouvements envisagés :



### 2.2.1 SDSIF1

Le projet de réorganisation du département permettrait de rapprocher deux activités de celle déjà présente au sein du service SDSIF1, à savoir :

- **Intégration du pôle SI « Conformité et contrôle permanent/Audit ».** Cette activité est assurée par 4 collaborateurs internes (dont le responsable de pôle). Le transfert se ferait à iso effectif soit **4 ETP, sans changement de responsable de pôle.**
- **Intégration du pôle SI « Achats, Dépenses & Recettes ».** Celui-ci est constitué d'une équipe de 6 collaborateurs internes. Le transfert se ferait à Iso effectif soit **6 ETP, sans changement de responsable de pôle.**

A noter que l'activité autour de la gestion des achats et des budgets de fonctionnement serait maintenue au sein du service, sans aucun changement.

Afin de prendre en compte le nouveau regroupement d'activité, l'intitulé évoluerait vers **Service « Conformité, Contrôle interne et Achats »**.

Le service conserverait son rattachement hiérarchique au DSI adjoint.

### 2.2.2 SDSI25 & SDSI26

Les services SDSI25 « Plateformes de services Support » et SDSI26 « Plateformes de services aux collaborateurs » seraient regroupés au sein d'un même collectif.

Cela se matérialiserait par **un transfert des activités du service SDSI26**, comportant la plateforme NEXT et le service collaborateurs et données, **vers le service SDSI25**. Ce service est constitué de 4 collaborateurs internes dont un responsable de pôle. Comme pour les autres transferts, celui-ci se ferait à iso-effectifs soit **4 ETP, sans changement de responsable hiérarchique**.

Afin de prendre en compte ce regroupement d'activité au sein d'un même service, l'intitulé du service SDSI25 évoluerait vers **« Plateformes de Services Support et Expérience Collaborateur »**.

Le mnémonique SDSI26 serait ensuite supprimé.

### 2.2.3 SDSI21

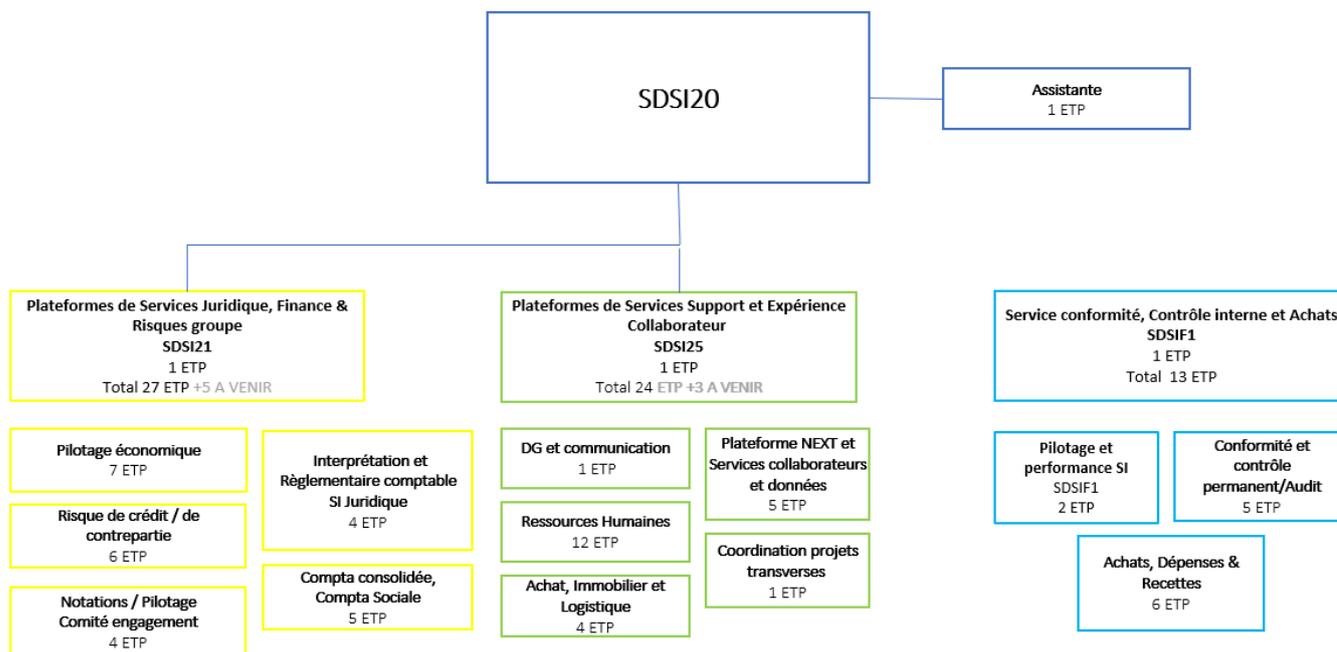
Enfin, s'agissant du service SDSI21, seul le 6ème pôle « Conformité et contrôle permanent/Audit » serait extrait afin de rejoindre le service SDSIF1. **Le transfert de cette équipe concerne 6 collaborateurs internes dont le responsable de pôle**.

L'intitulé du service serait alors ajusté en **« Plateformes de Services Juridique, Finance & Risques groupe »**.

Le reste de l'organisation demeurerait inchangé.

## Organigramme envisagé pour mars 2022 :

### Département Plateformes de Services



Il est important de noter que ce projet de réorganisation **n'entraîne aucun changement de locaux et se fait à iso-effectif**.

### 3 Les modalités d'accompagnement des collaborateurs

#### 3.1. Impacts RH

Les impacts pour les collaborateurs du département SDSI20 et du service SDSIF1 se concentreraient sur :

- Un ajustement d'intitulé pour chacun des 3 services SDSIF1, SDSI21 et SDSI25 ;
- Un changement de responsable N+1 pour le pôle « Conformité et contrôle permanent/Audit » et le pôle « Achats, Dépenses & Recettes », soit pour 2 collaborateurs en rattachement direct (les responsables de pôles) et 8 collaborateurs dans les équipes (soit en N+2) ;
- Un changement de périmètre pour les 3 responsables de services avec un recentrage pour les services SDSI21 et SDSI25 et un élargissement pour SDSIF1.

**Ainsi, le projet d'évolution d'organisation n'aurait qu'un impact limité sur les conditions de travail des personnels, notamment en raison de la continuité d'exercice des missions.**

Enfin, deux niveaux d'interventions sont prévus pour accompagner les collaborateurs : individuel et collectif

### *3.1 Accompagnement individuel :*

Pour les collaborateurs et managers concernés par les évolutions, des entretiens individuels sont en cours avec le responsable de département pour échanger sur les évolutions, les souhaits et les besoins d'accompagnement potentiels. Cela concerne les 3 responsables de services et les 2 responsables de pôle.

Les entretiens se déroulent jusqu'à fin février 2022.

Pour les 2 collaborateurs pour qui le projet de réorganisation entraîne un changement de responsable hiérarchique, l'équipe RH de la DSI leur proposera un rendez-vous.

L'équipe RH dédiée à la DSI est également à l'écoute de toute personne désireuse d'un temps d'échange individuel et confidentiel.

### *3.2 Accompagnement collectif :*

Afin de présenter ce projet d'organisation avec ses enjeux et les objectifs de la démarche et de répondre aux éventuelles questions, une séance de présentation collective sera tenue par le Responsable de département à l'ensemble des équipes début février, avec la présence de l'équipe RH de la DSI.

Une communication sera également faite par le responsable de département après consultation des instances afin d'en partager le résultat.

#### **4 Les prochaines étapes**

Planning de passage devant les instances :

- CSSCT IDF : 10 février
- CLU IDF : 17 février

pour lesquels un groupe préparatoire est prévu le 2 février 2022.

Les changements d'organisation pourraient se mettre en place de façon effective à compter du 1<sup>er</sup> mars 2022, sous réserve de la consultation des institutions représentatives du personnel.

Catherine MAYENOBE