

DIRECTION DES RISQUES DU GROUPE

## Fiche de poste

### RESPONSABLE DU PILOTAGE DES RISQUES OPERATIONNELS DU GROUPE

#### L'ENVIRONNEMENT DU POSTE

##### Entité de rattachement

Direction des Risques Groupe (DRG)

##### Description de l'entité

La Direction des risques pilote le dispositif de maîtrise des risques du Groupe. Elle veille à sa cohérence et à son efficacité. Au titre de sa fonction d'animation, de coordination et de supervision de la filière « Risques » du Groupe, ou « fonction de gestion des risques » au sens des nouveaux textes bancaires en vigueur, elle assure un suivi des risques du Groupe adapté à l'environnement économique, financier et réglementaire, qui contribue au dispositif de pilotage global du Groupe. Rattachée au Directeur général et à vocation transversale, elle compte plus de 170 collaborateurs. La Directrice des risques est membre du Comex.

La Direction est en charge :

- du pilotage transverse des risques : analyse et avis sur les risques de bilan, validation des modèles, *reporting*, pilotage des risques des filiales, réglementation prudentielle
- du suivi des risques financiers : analyse financière, ingénierie financière
- du suivi des engagements : investisseur, bancaire, prêteur
- du pilotage des risques dans les directions régionales
- du pilotage des comités d'engagements
- de la cyber sécurité du Groupe

##### Rattachement et positionnement hiérarchique

Le poste est rattaché à la Directrice des risques qui est membre du COMEX. Le responsable est membre du CODIR de la Direction.

Contexte :

- création de poste dans le cadre de la constitution au sein de la DRG d'un département en charge du pilotage des risques opérationnels au sein de l'Établissement et du Groupe
- Pour démarrer, 6 collaborateurs seront rattachés au département à compter de début 2022. Ce dispositif pourra être adapté en fonction de la mission de conseil en cours dont les conclusions sont attendues fin novembre 2021.

Localisation du poste : Paris

## **DESCRIPTION DU POSTE**

Le Responsable du pilotage des risques opérationnels du Groupe est en charge du pilotage du département et de l'animation de la filière au sein de l'Etablissement et des filiales.

Il travaille en étroite collaboration avec la Direction du Contrôle Permanent et de la Conformité afin de positionner / ajuster les contrôles réalisés sur l'Etablissement et les filiales sur les zones les plus porteuses de risques.

Le responsable a la charge de la structuration de ce nouveau département (politiques & procédures, reportings, articulations au sein de l'Etablissement et avec les filiales, constitution de l'équipe de 6 personnes ...) et du management une fois les collaborateurs recrutés.

### **Missions du département ou de la fonction :**

- Recruter puis manager les collaborateurs du département :
  - Animer son équipe et accompagner la montée en puissance et l'enrichissement des compétences des collaborateurs
  - Identifier les besoins de formation et concevoir, organiser, planifier et coordonner les actions de formation nécessaires ;
  - Participer et contribuer à la vie de la direction, notamment sur les sujets de budget et les sujets RH
  - Participer au CODIR DRG de manière active et être porteur de ses messages auprès des collaborateurs, et de l'établissement public.
- Représenter la DRG dans les différents réunions relatives aux Risques opérationnels
- Animer la filière risques opérationnels (Etablissement et filiales) et diffuser la culture risques, y compris en réalisant des actions de communication et de formation
- Accompagner l'Etablissement et les filiales dans la mise en œuvre du nouveau dispositif de suivi des risques opérationnels
- Encadrer les risques opérationnels (en tenant compte des principes de matérialité/significativité et de subsidiarité)
  - Maintenir / enrichir le corpus procédural
  - Proposer à la gouvernance la mise à jour des référentiels et des indicateurs RO du profil des risques et des niveaux associés
  - Définir en collaboration avec le Contrôle Permanent les principes régissant la mise à jour des cartographies des RO et les évolutions de contrôle de niveau 2
  - Normer (et faire évoluer lorsque nécessaire) les modalités opérationnelles et critères (notamment les critères) de remontée des incidents de l'Etablissement et des filiales et les plans d'action associés
- Surveiller / contrôler les risques opérationnels
  - Coordonner les mises à jour de la cartographie des risques majeurs pour le volet RO en collaboration avec les fonctions / directions propriétaires au titre de la responsabilité du 1er niveau de contrôle interne

- Coordonner la mise à jour des cartographies des risques opérationnels de l'Etablissement et des filiales et veiller à la cohérence (taxonomie unifiée, méthodologie de cotation commune...)
- Echanger (à minima lors de l'actualisation des cartographies et sur la base de l'analyse des incidents) avec le Contrôle Permanent afin d'évaluer la pertinence des contrôles de 2<sup>ème</sup> niveau sur les risques opérationnels les plus significatifs
- Suivre les incidents éligibles aux critères de remontée et plan d'action associés de l'Etablissement et des filiales avec une approche basée sur des principes de matérialité/significativité et de subsidiarité
- Contrôler, en collaboration avec le contrôle permanent, la qualité des données collectées
- Assurer le lien avec la comptabilité dans le suivi des provisions associées aux risques opérationnels
- Reporter les risques opérationnels
  - Produire les KRI et consolider les KCI (indicateur de contrôle CN2) permettant la surveillance des RO les plus critiques
  - Produire les indicateurs Risques opérationnels du profil de risque
  - Produire des reportings / rapports à destination du COMEX et de la Commission de Surveillance.
  - Produire un reporting sur les incidents afin de présenter les mesures prises et les enseignements tirés
  - Alerter lorsque nécessaire. Proposer les actions de remédiation en lien avec les filiales en cas d'alerte

## **PROFIL RECHERCHE POUR LE POSTE**

### **Formation**

Enseignement supérieur en économie / finance / risques et contrôle permanent.

### **Compétences requises**

- Leadership, capacité d'animer une filière en fédérant les différentes filiales du Groupe autour d'une vision commune déclinée en objectifs concrets
- Excellentes qualités relationnelles, capacité à animer des réunions, à synthétiser et à porter les messages stratégiques de la direction
- Diplomatie, sens de la négociation
- Management d'équipe
- Capacité à évoluer au sein d'une organisation complexe en constante mutation
- Rigueur, capacités d'analyse et de synthèse, disponibilité, goût pour le travail en équipe, grande capacité d'écoute et pédagogie
  
- Expérience significative dans le secteur bancaire et en particulier dans le pilotage des risques opérationnels d'un établissement financier
- Connaissances de la réglementation afférente aux risques opérationnels et capacité à s'approprier rapidement les spécificités de la CDC
- Conduite de projet transverse au sein de grands groupes
- Maîtrise des outils bureautiques

**Filière : audit/risques/ finance**

**Emploi repère : responsable des risques opérationnels**