

Une étude



pour



Baromètre d'image des syndicats et de la CGT auprès des Français - 2021

Quelle confiance prêtée aux syndicats et quelles attentes à leur égard ?

Quelle place et quel positionnement perçus de la CGT dans le paysage syndical ?

Novembre 2021

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Directeur des études politiques au Département Politique – Opinion

Yanis Belaghene, Chargé d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
La confiance globale à l'égard des syndicats	P.4
La confiance détaillée à l'égard des syndicats	P.8
La perception de la CGT au cours des derniers mois	P.12
Les attentes à l'égard des syndicats en général	P.16
Les attentes à l'égard de la CGT	P.36
Les actions auxquelles les salariés se déclarent prêts	P.43
Questions d'actualité	P.45

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **par téléphone** du **26 octobre** au **12 novembre 2021**.



Échantillon de **1 001** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle** et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les rappels sont issus des vagues précédentes du Baromètre réalisé par Harris Interactive pour la CGT, auprès d'échantillons d'au moins 1 000 personnes représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus.



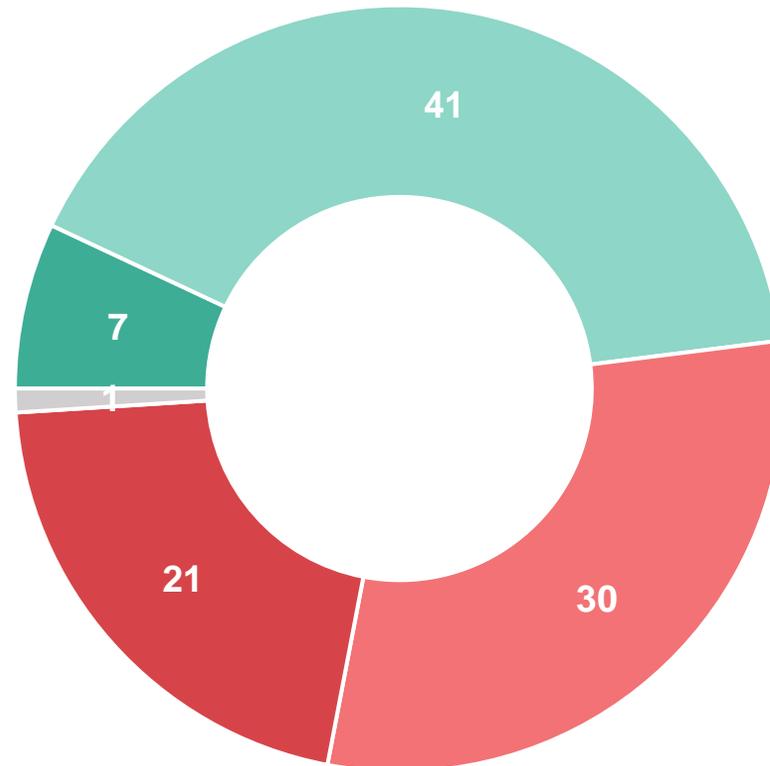
La confiance globale à l'égard des syndicats

48% des Français déclarent faire confiance aux syndicats pour défendre leurs intérêts

Pour défendre vos intérêts, faites-vous très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout aux syndicats ?

- À tous, en % -

Confiance : 48%



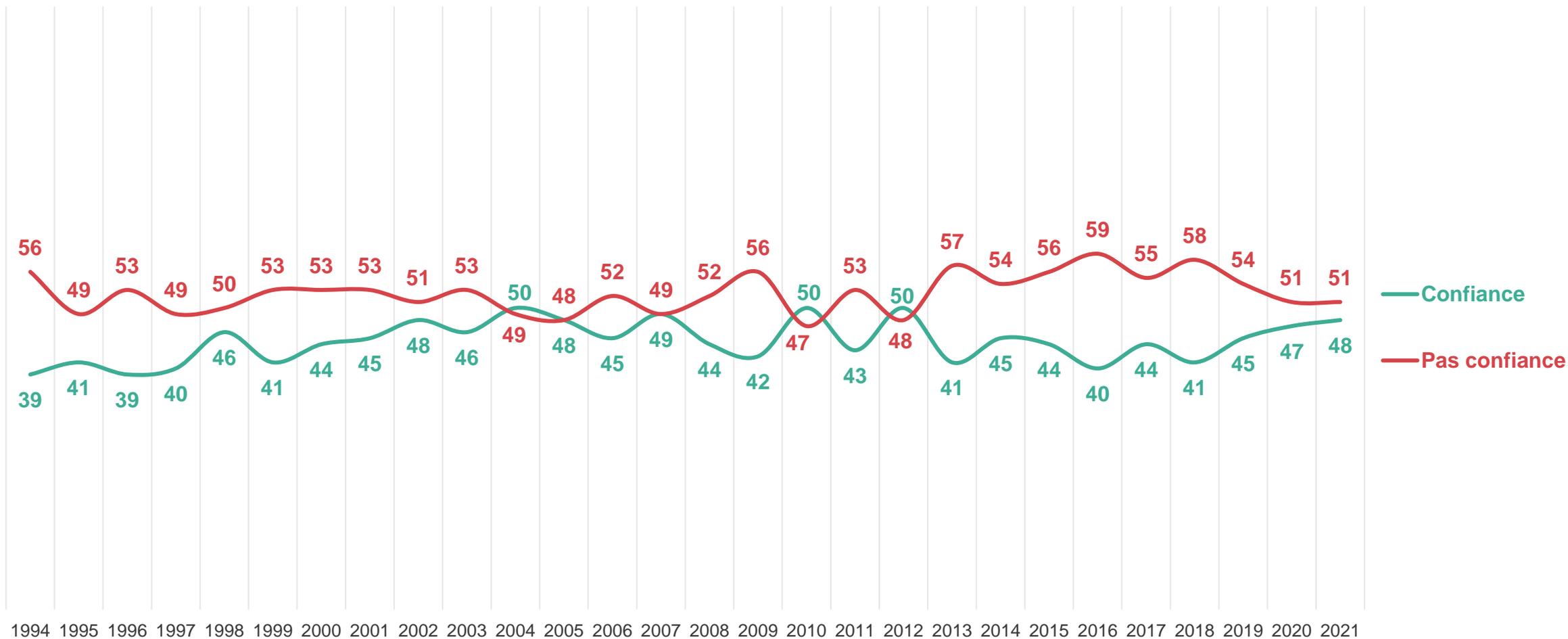
Pas confiance : 51%

- Très confiance
- Assez confiance
- Peu confiance
- Pas confiance du tout
- Ne se prononce pas

Rappels - Ensemble des Français

Pour défendre vos intérêts, faites-vous très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout aux syndicats ?

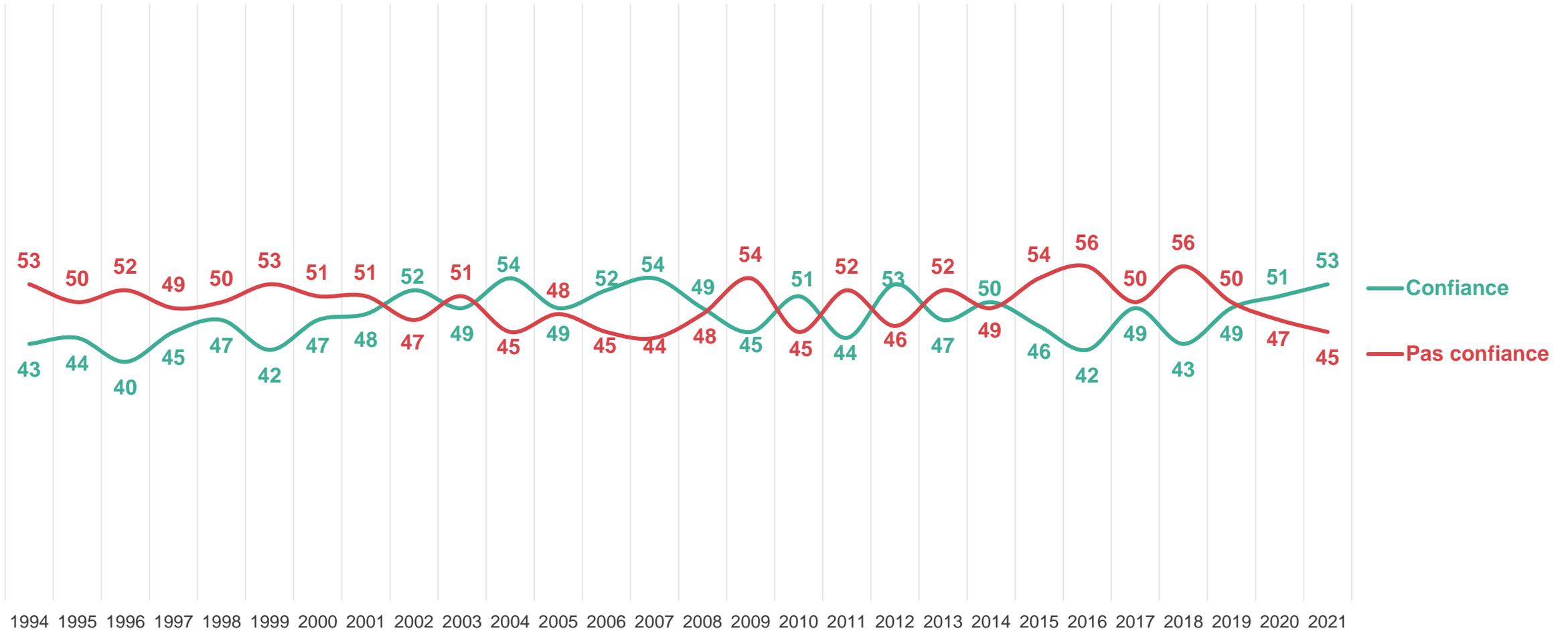
- À tous, en % -



Rappels - Ensemble des Salariés

Pour défendre vos intérêts, faites-vous très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout aux syndicats ?

- Aux salariés, en % -



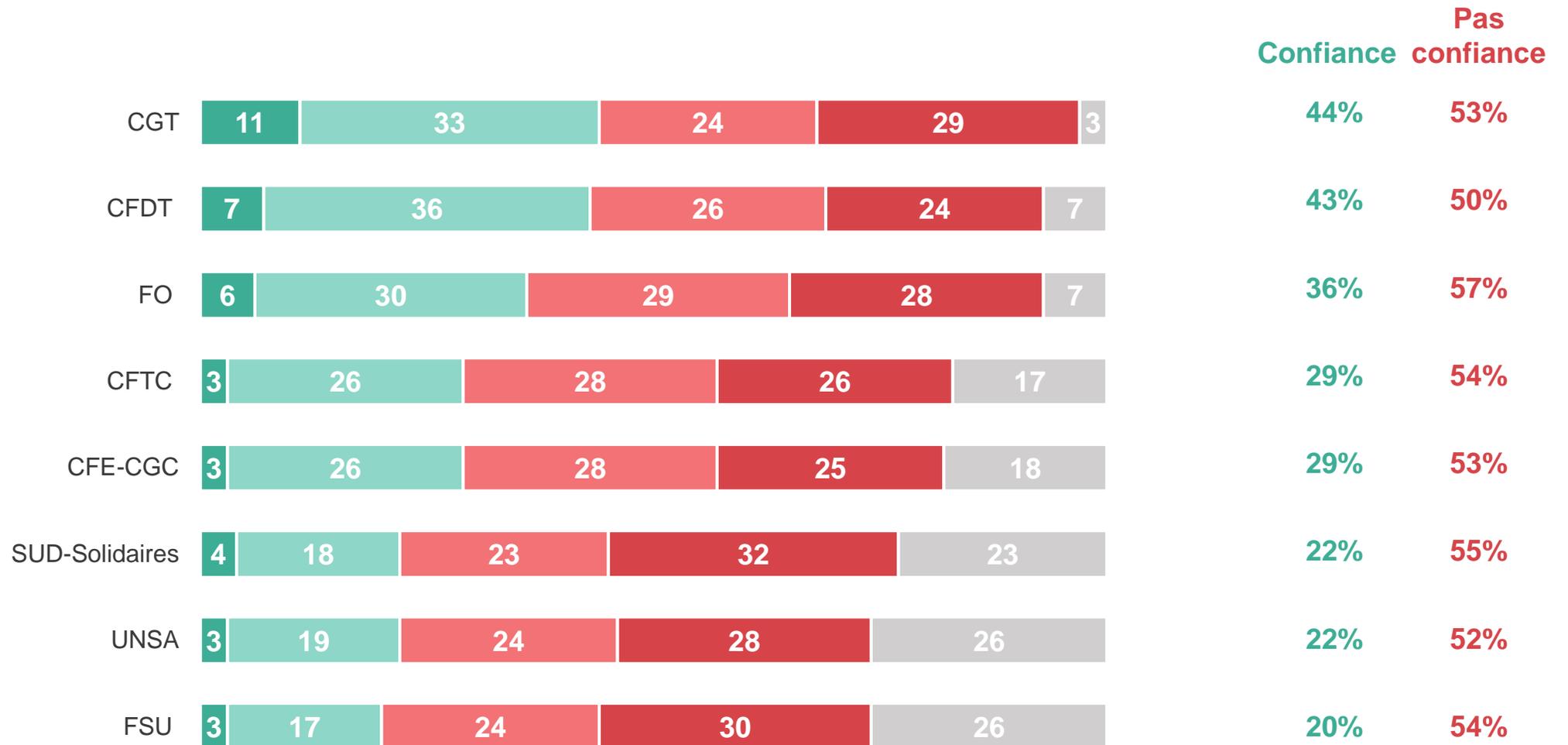


La confiance détaillée à l'égard des syndicats

La CGT redevient le syndicat qui recueille le plus la confiance des Français pour défendre leurs intérêts

Plus précisément, pour chacun des syndicats suivants, pouvez-vous me dire si vous lui faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout pour défendre vos intérêts ?

- À tous, en % -

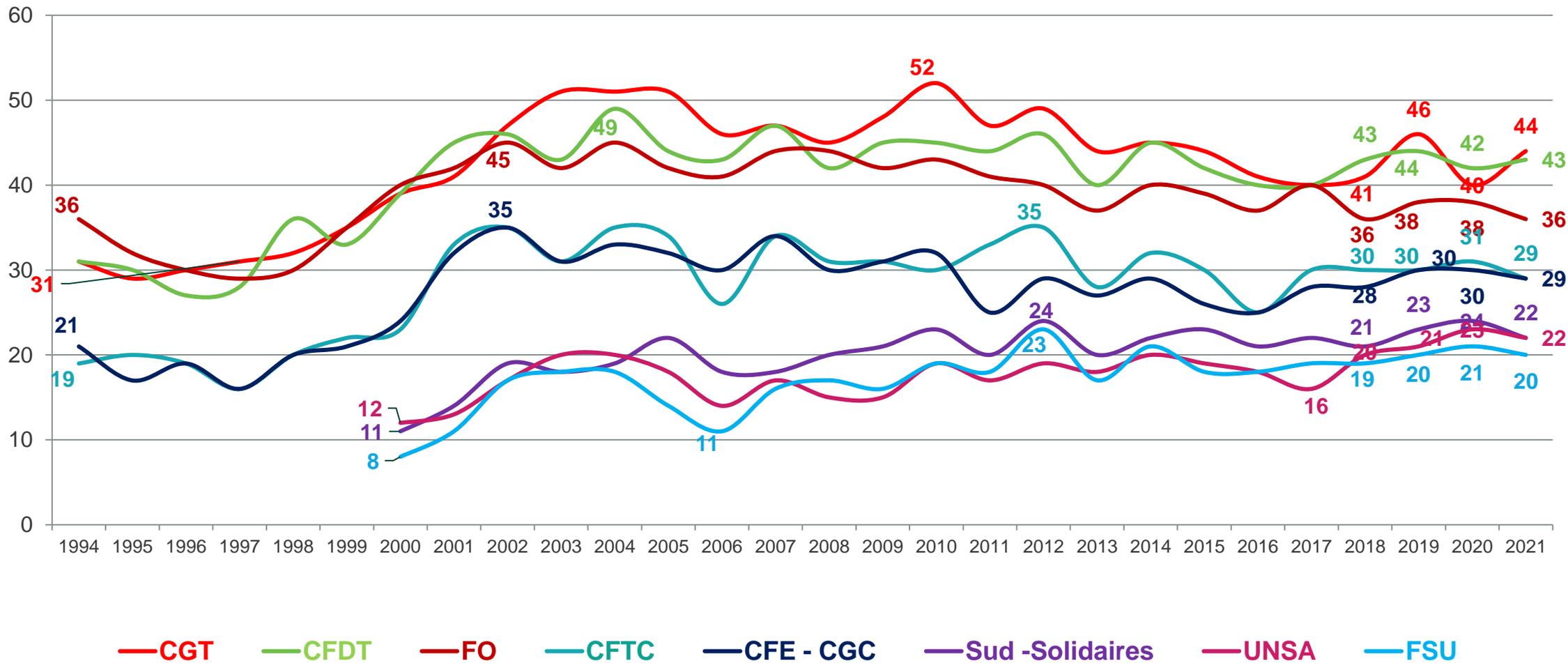


■ Très confiance ■ Assez confiance ■ Peu confiance ■ Pas confiance du tout ■ Ne se prononce pas

Rappels – Confiance à l'égard des syndicats - Ensemble des Français

Plus précisément, pour chacun des syndicats suivants, pouvez-vous me dire si vous lui faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout pour défendre vos intérêts ?

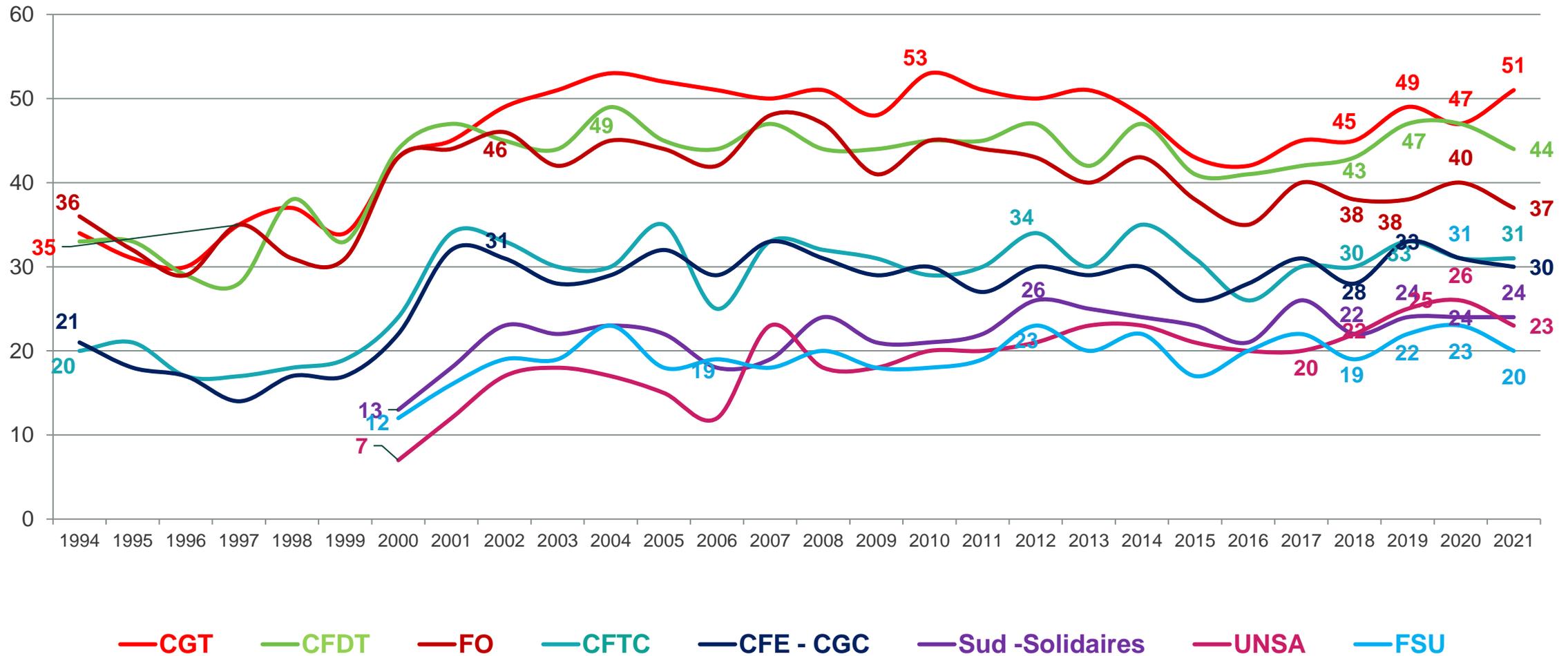
- À tous, en % Sous-total « Confiance » -



Rappels – Confiance à l'égard des syndicats - Ensemble des Salariés

Plus précisément, pour chacun des syndicats suivants, pouvez-vous me dire si vous lui faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout pour défendre vos intérêts ?

- Aux salariés, en % Sous-total « Confiance » -



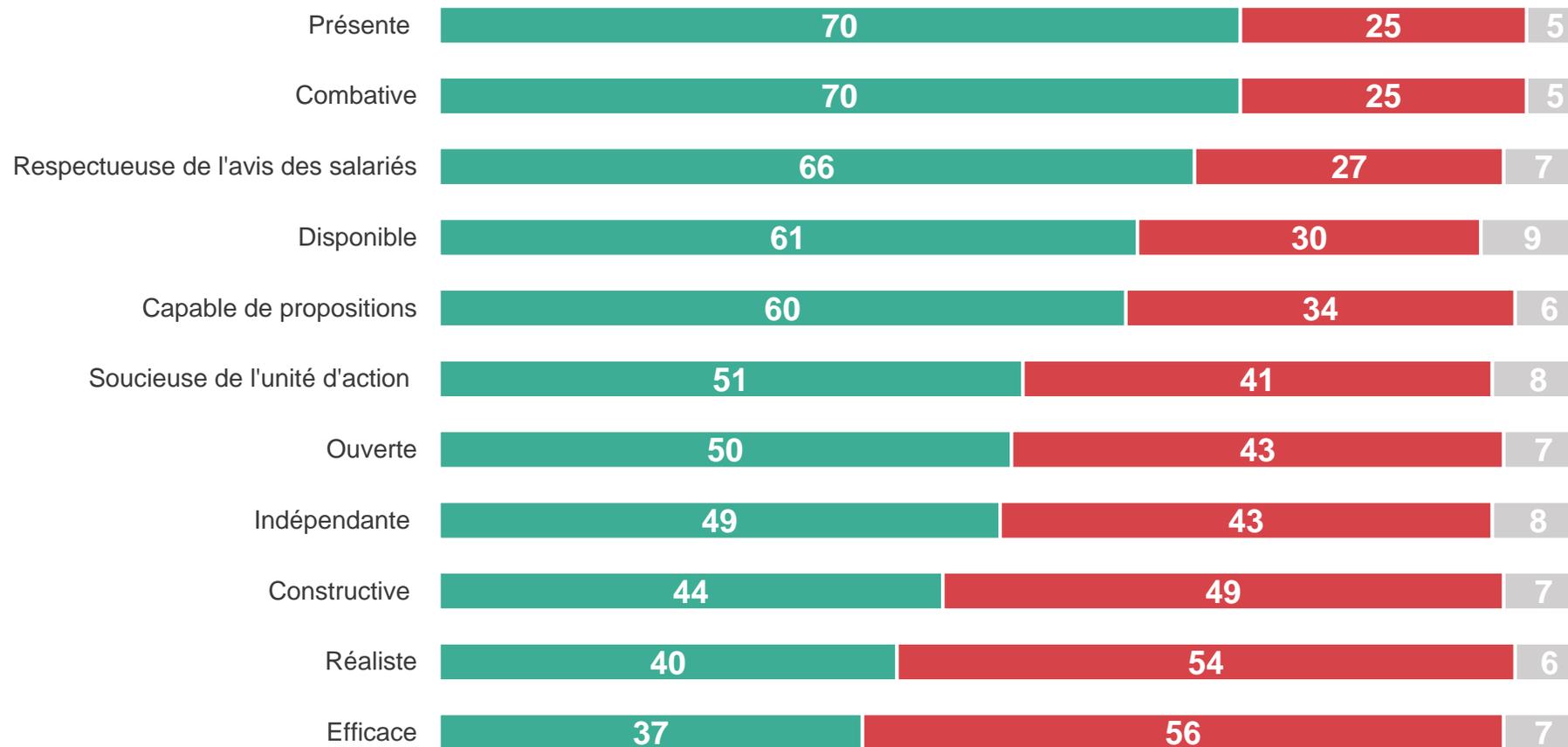


La perception de la CGT au cours des derniers mois

La perception de la CGT au cours des derniers mois

Dites-moi pour chacun des adjectifs suivants, s'il correspond bien ou pas bien à l'attitude de la CGT au cours des derniers mois ?

- À tous, en % -

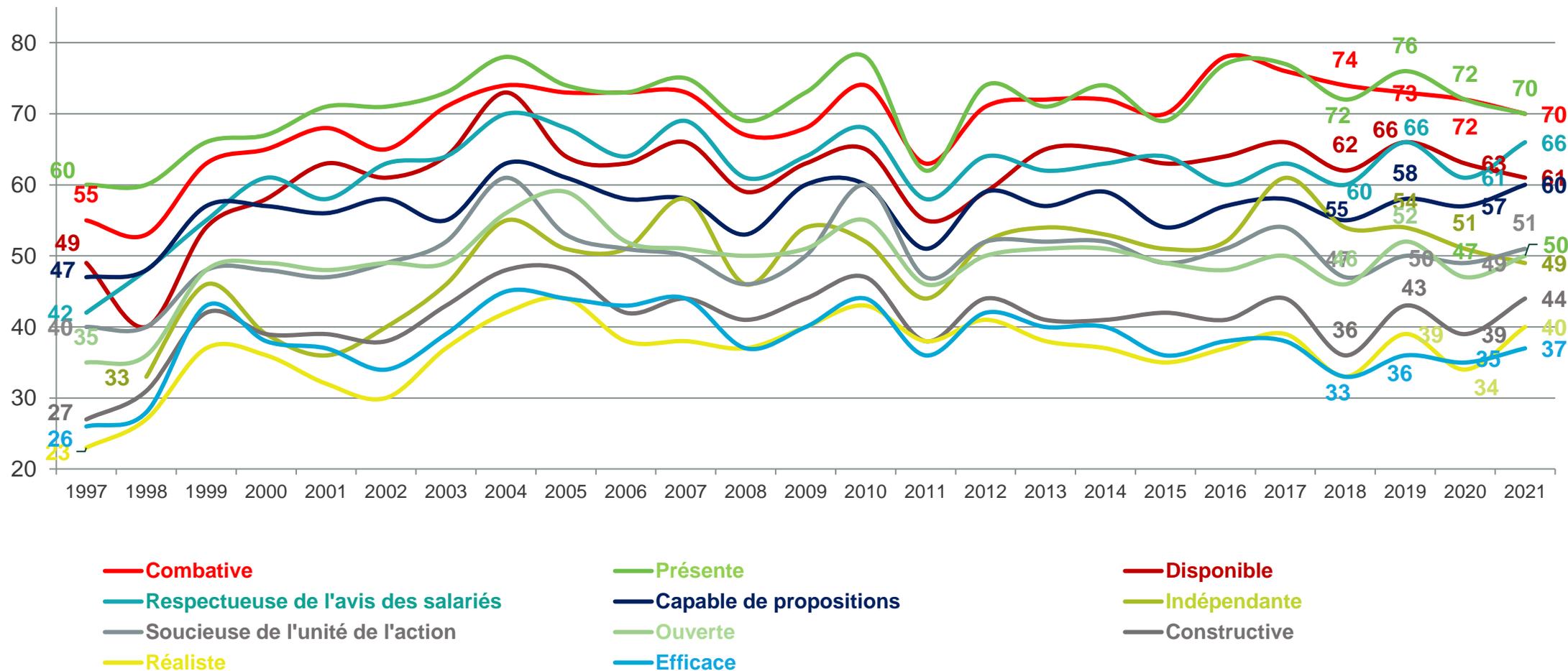


■ Correspond bien ■ Ne correspond pas bien ■ Ne se prononce pas

Rappels – Ensemble des Français

Dites-moi pour chacun des adjectifs suivants, s'il correspond bien ou pas bien à l'attitude de la CGT au cours des derniers mois ?

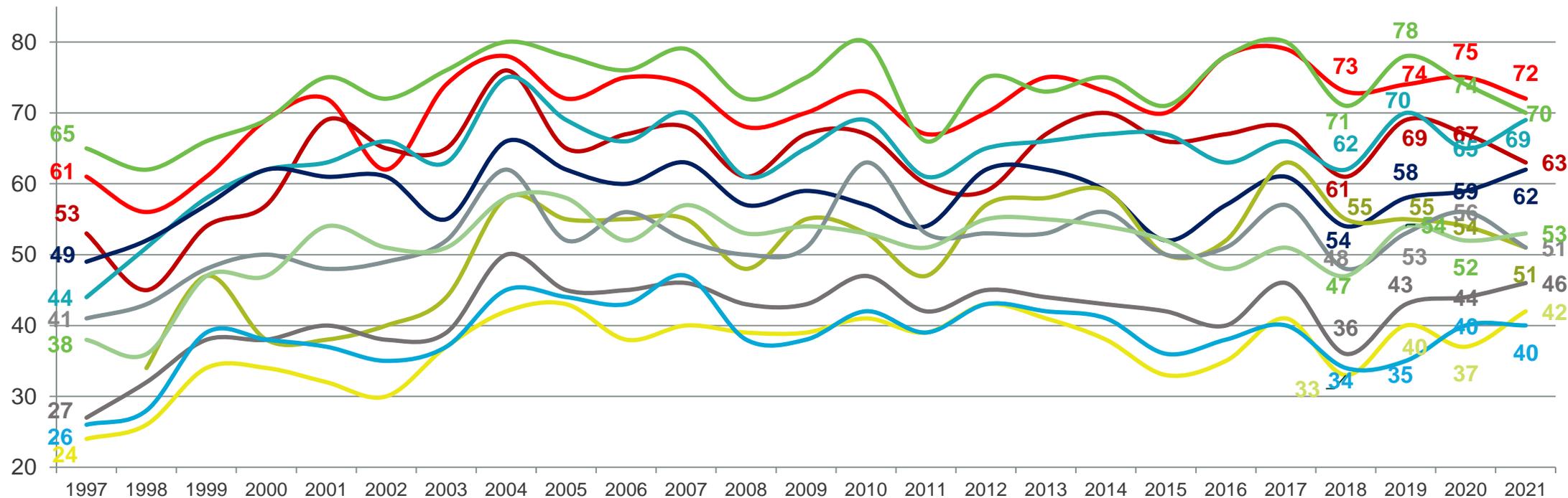
- À tous, en % Sous-total « Correspond bien » -



Rappels – Ensemble des Salariés

Dites-moi pour chacun des adjectifs suivants, s'il correspond bien ou pas bien à l'attitude de la CGT au cours des derniers mois ?

- Aux salariés, en % Sous-total « Correspond bien » -



— Combative

— Respectueuse de l'avis des salariés

— Soucieuse de l'unité de l'action

— Réaliste

— Présente

— Capable de propositions

— Ouverte

— Efficace

— Disponible

— Indépendante

— Constructive

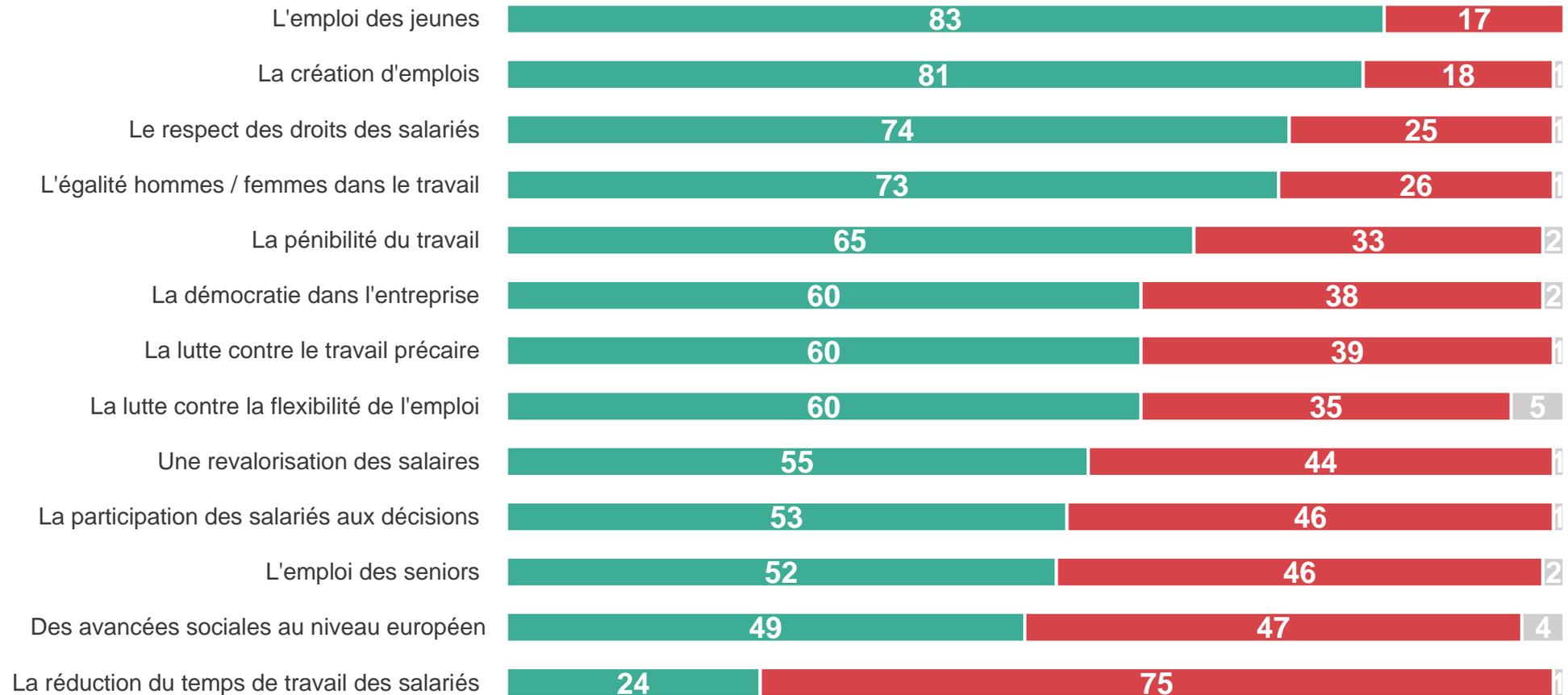


Les attentes à l'égard des syndicats en général

Les dossiers sur lesquels des avancées semblent possibles selon les Français

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- À tous, en % -

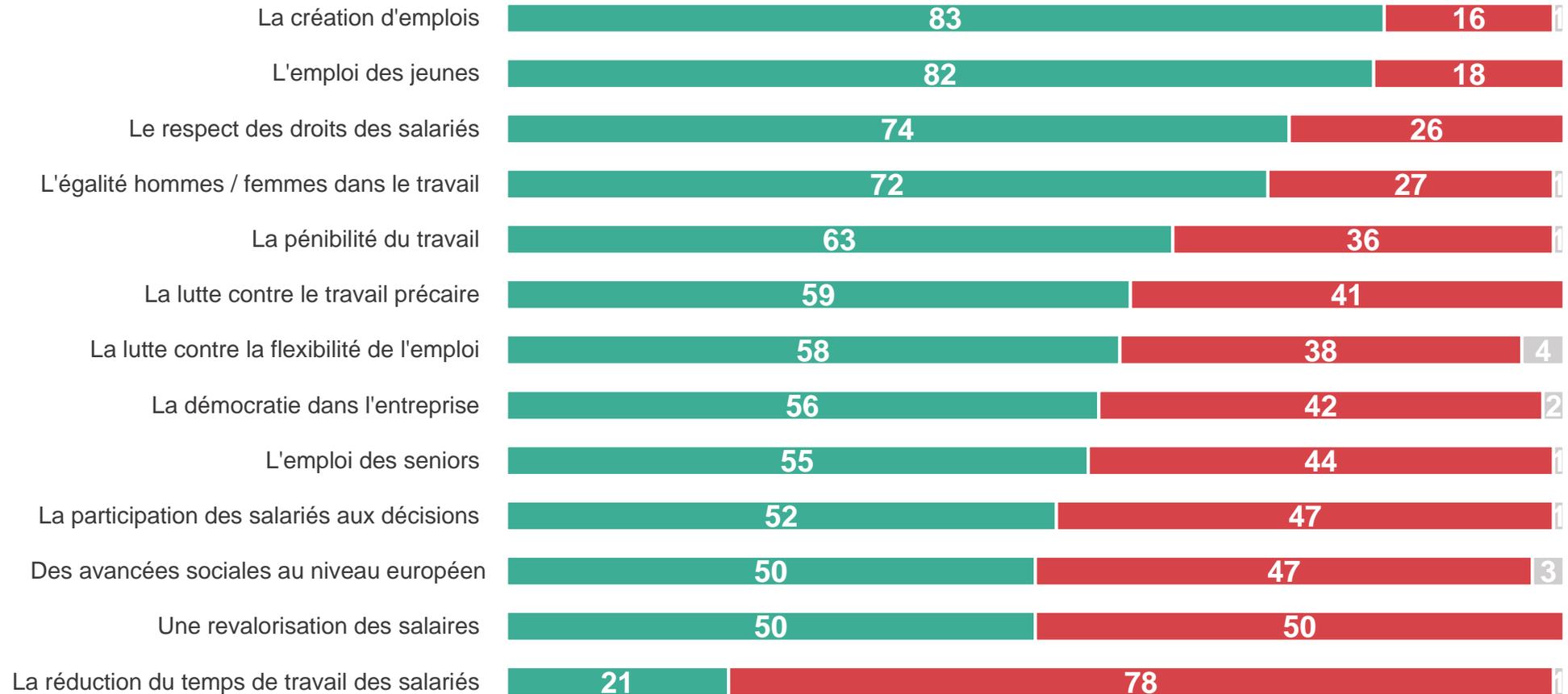


■ Possibles ■ Pas possibles ■ Ne se prononce pas

Les dossiers sur lesquels des avancées semblent possibles selon les Salariés

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- Aux salariés, en % -

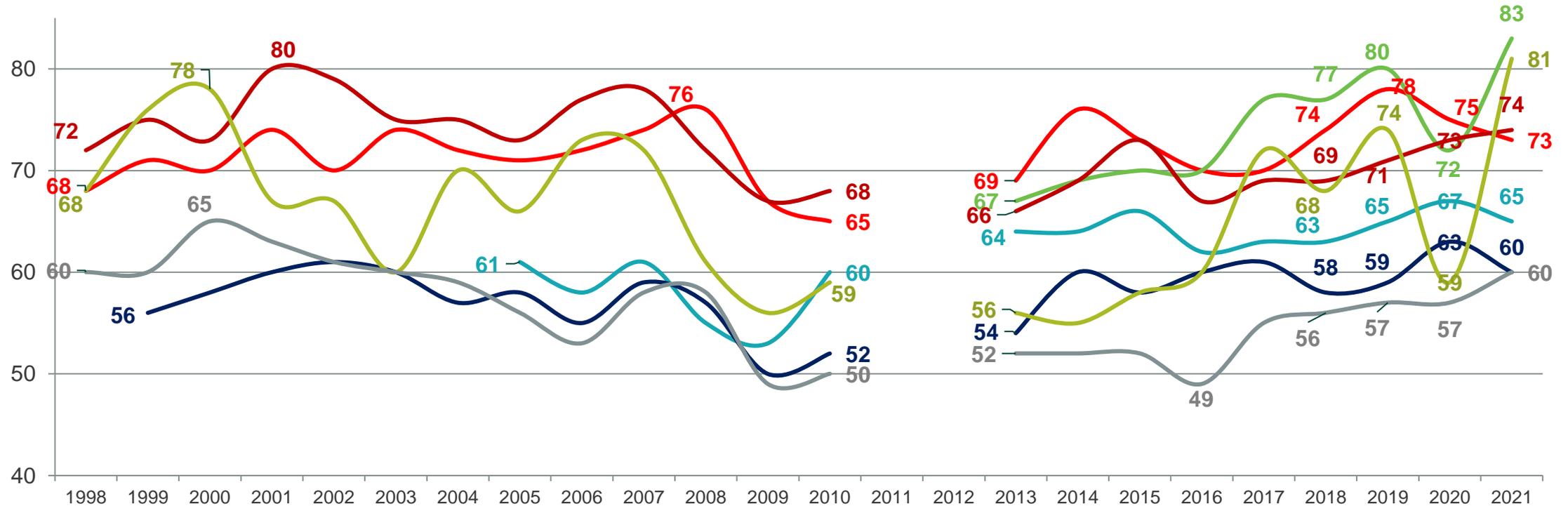


■ Possibles ■ Pas possibles ■ Ne se prononce pas

Rappels – Ensemble des Français (1/2)

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- À tous, en % « Possibles » -



— L'égalité hommes / femmes dans le travail

— L'emploi des jeunes

— Le respect des droits des salariés

— La pénibilité du travail

— La démocratie dans l'entreprise

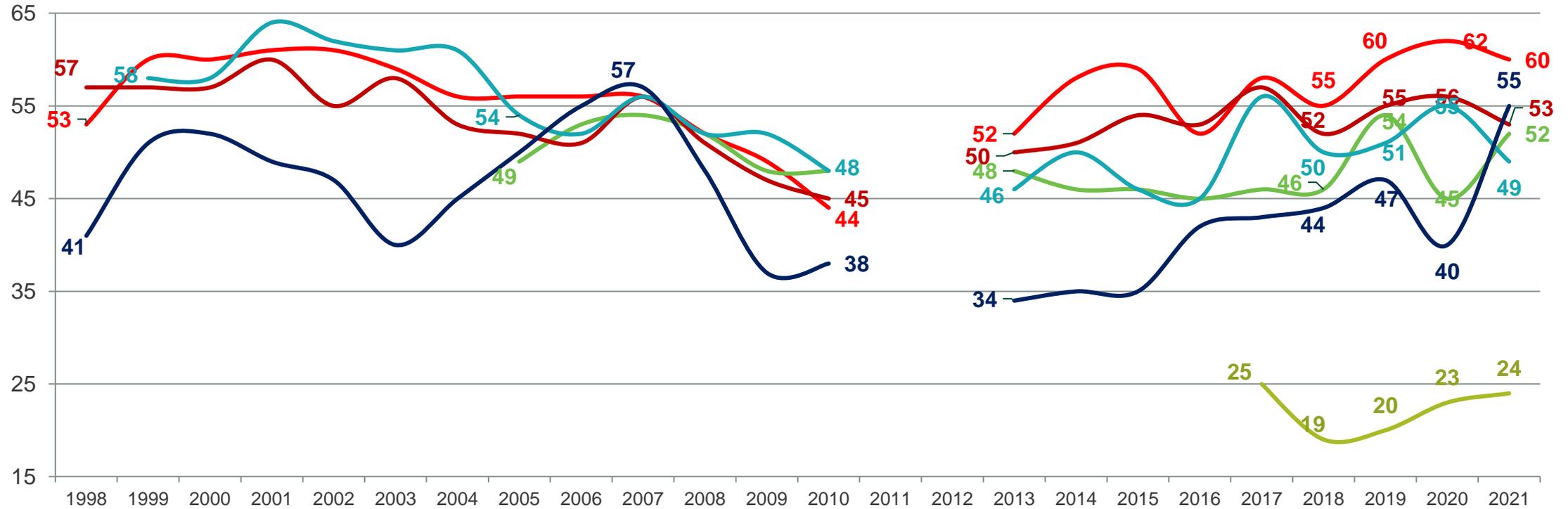
— La création d'emplois

— La lutte contre le travail précaire

Rappels – Ensemble des Français (2/2)

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- À tous, en % « Possibles » -



— La lutte contre la flexibilité de l'emploi

— L'emploi des seniors

— La participation des salariés aux décisions

— Des avancées sociales au niveau européen

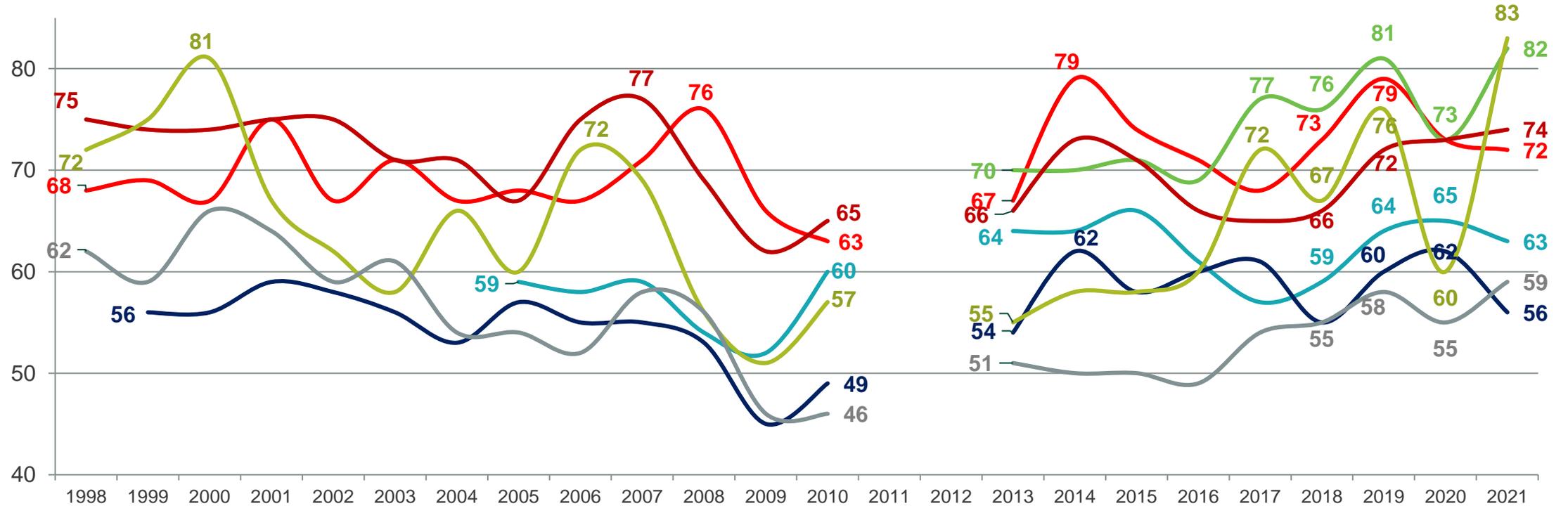
— Une revalorisation des salaires

— La réduction du temps de travail des salariés

Rappels – Ensemble des Salariés (1/2)

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- Aux salariés, en % « Possibles » -



— L'égalité hommes / femmes dans le travail

— L'emploi des jeunes

— Le respect des droits des salariés

— La pénibilité du travail

— La démocratie dans l'entreprise

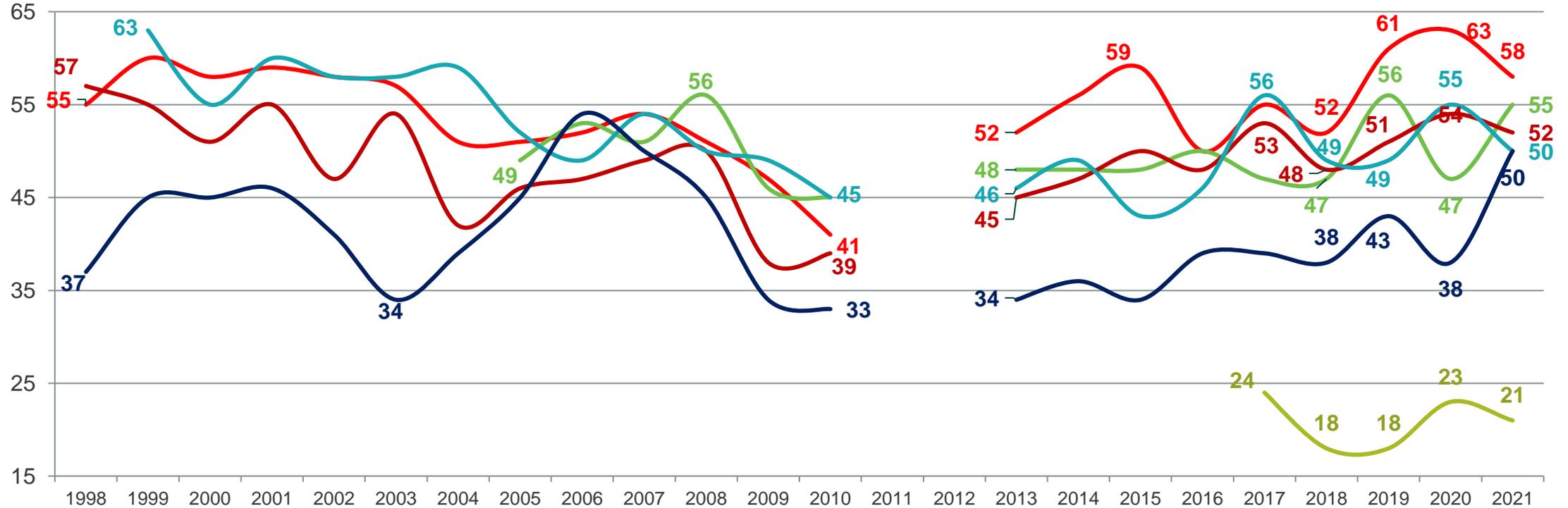
— La création d'emplois

— La lutte contre le travail précaire

Rappels – Ensemble des Salariés (2/2)

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- Aux salariés, en % « Possibles » -



— La lutte contre la flexibilité de l'emploi

— L'emploi des seniors

— La participation des salariés aux décisions

— Des avancées sociales au niveau européen

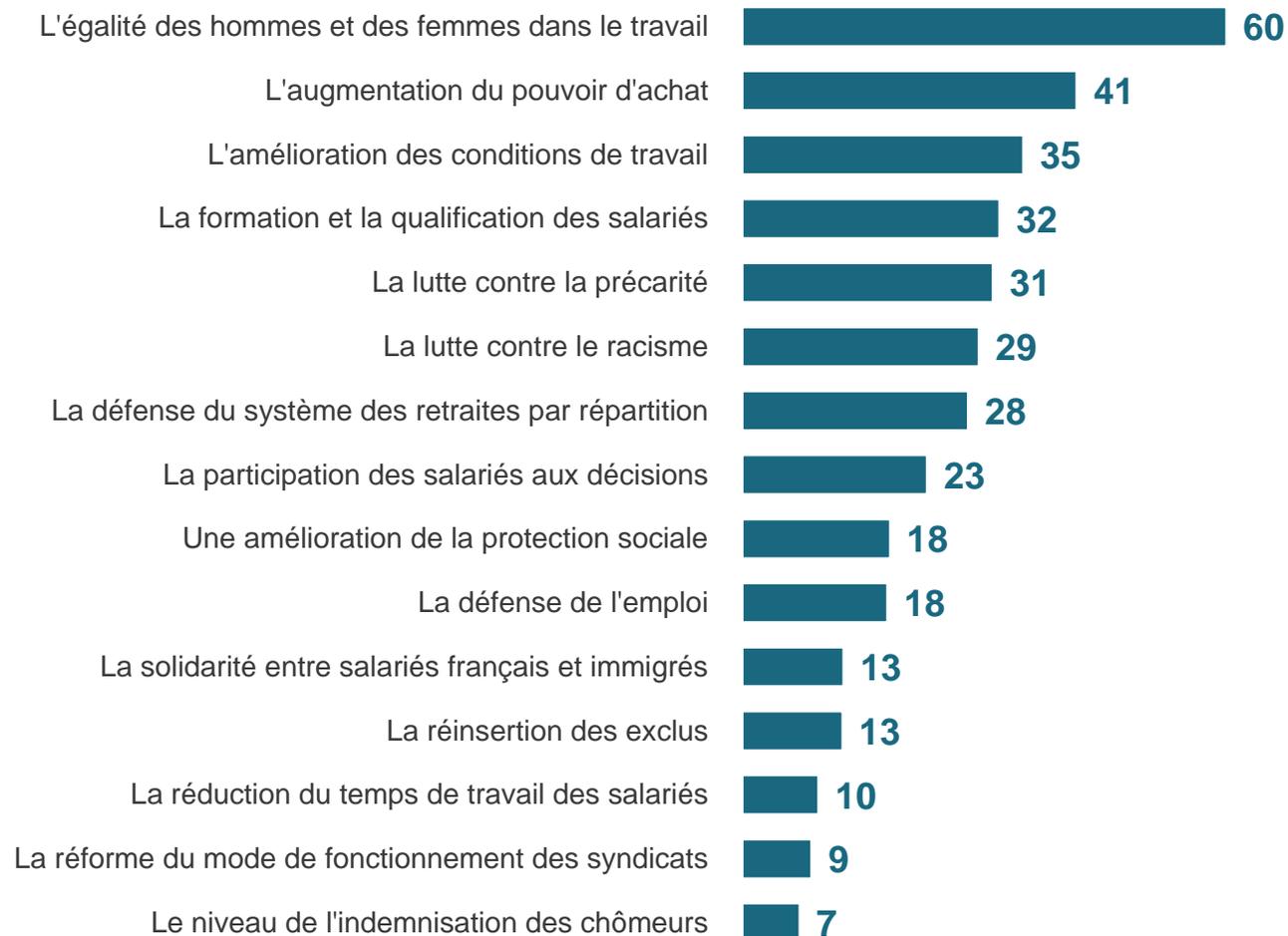
— Une revalorisation des salaires

— La réduction du temps de travail des salariés

Les objectifs attribués en priorité aux syndicats par les Français

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles (1)

- À tous, en % -



Les objectifs attribués en priorité aux syndicats par les Salariés

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles (1)

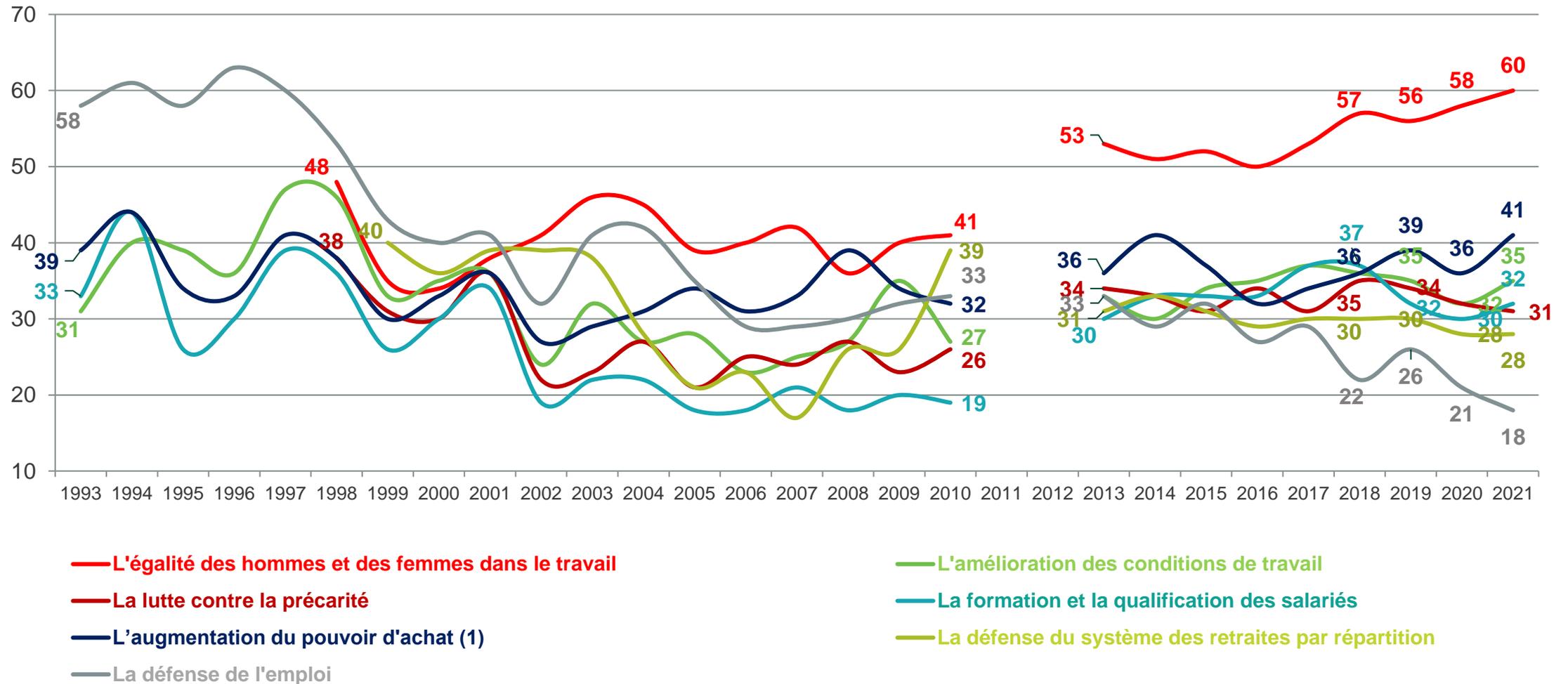
- Aux salariés, en % -



Rappels – Ensemble des Français (1/2)

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles

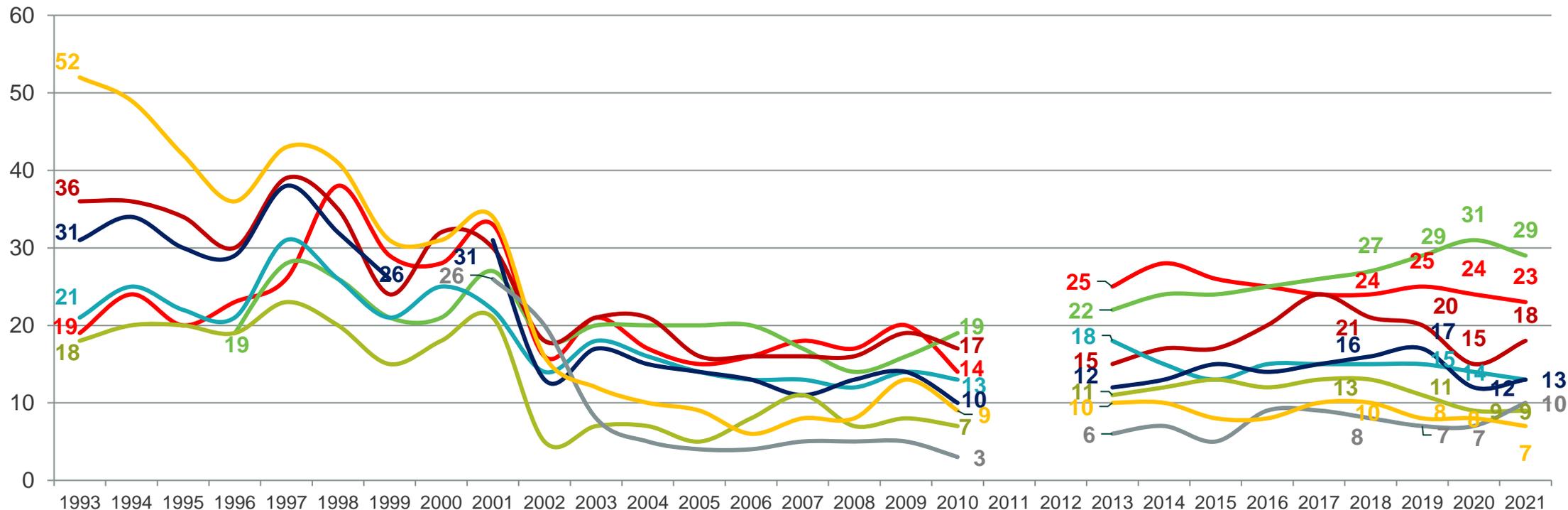
- À tous, en % -



Rappels – Ensemble des Français (2/2)

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles

- À tous, en % -



— La participation des salariés aux décisions

— Une amélioration de la protection sociale

— La réinsertion des exclus

— La réduction du temps de travail des salariés

— La lutte contre le racisme

— La solidarité entre salariés français et immigrés

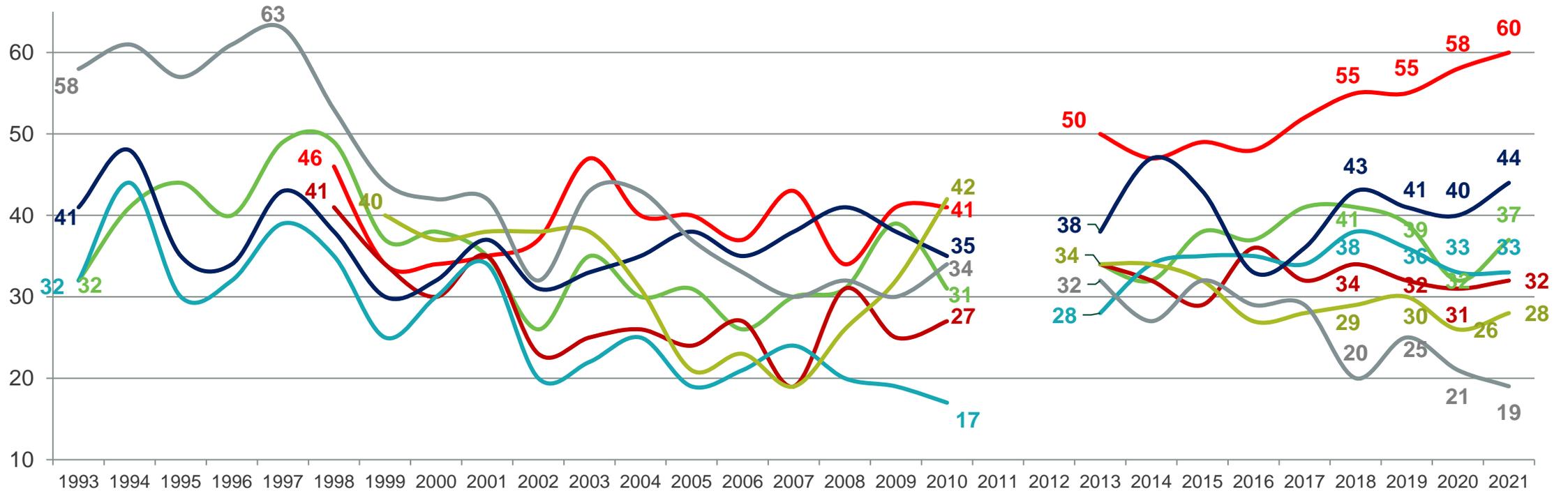
— La réforme du mode de fonctionnement des syndicats

— Le niveau de l'indemnisation des chômeurs

Rappels – Ensemble des Salariés (1/2)

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles

- Aux salariés, en % -



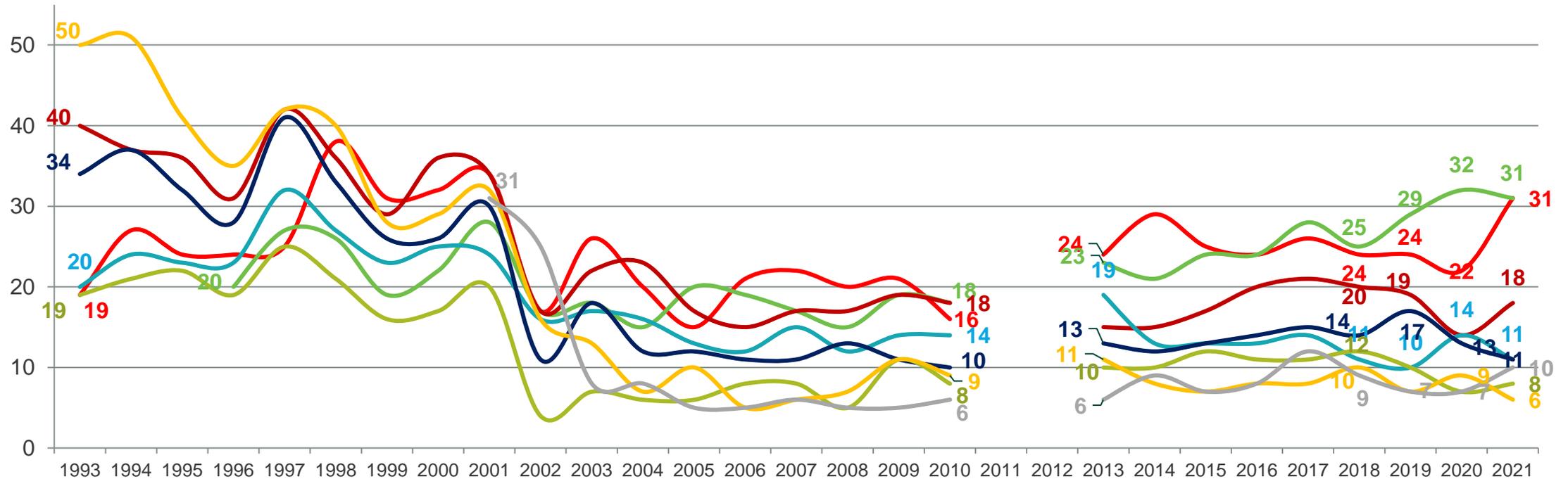
- L'égalité des hommes et des femmes dans le travail
- La lutte contre la précarité
- L'augmentation du pouvoir d'achat (1)
- La défense de l'emploi

- L'amélioration des conditions de travail
- La formation et la qualification des salariés
- La défense du système des retraites par répartition

Rappels – Ensemble des Salariés (2/2)

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles

- Aux salariés, en % -



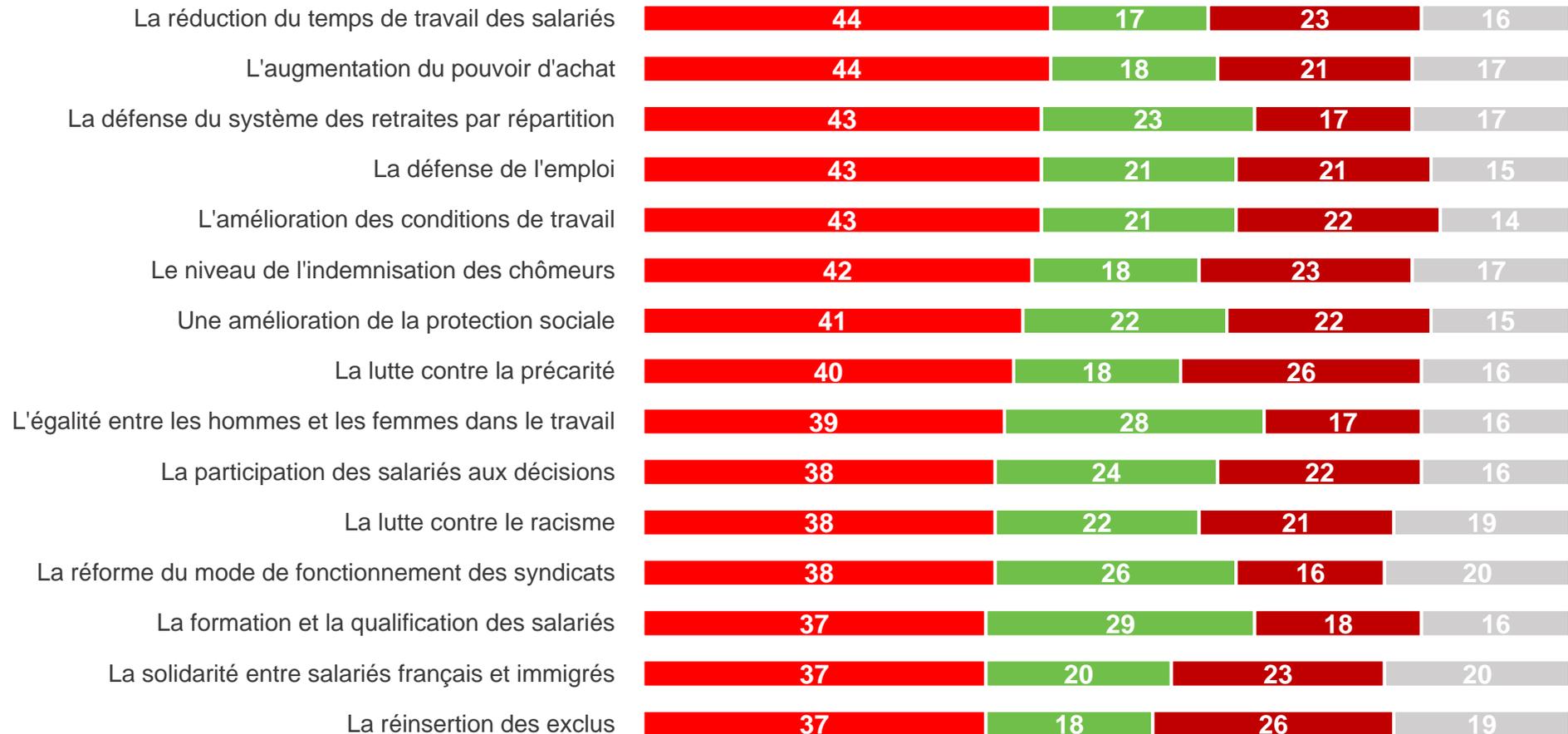
- La participation des salariés aux décisions
- Une amélioration de la protection sociale
- La réinsertion des exclus
- Le niveau de l'indemnisation des chômeurs

- La lutte contre le racisme
- La solidarité entre salariés français et immigrants
- La réforme du mode de fonctionnement des syndicats
- La réduction du temps de travail des salariés

La perception des Français sur la capacité des différents syndicats à agir

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- À tous, en % -

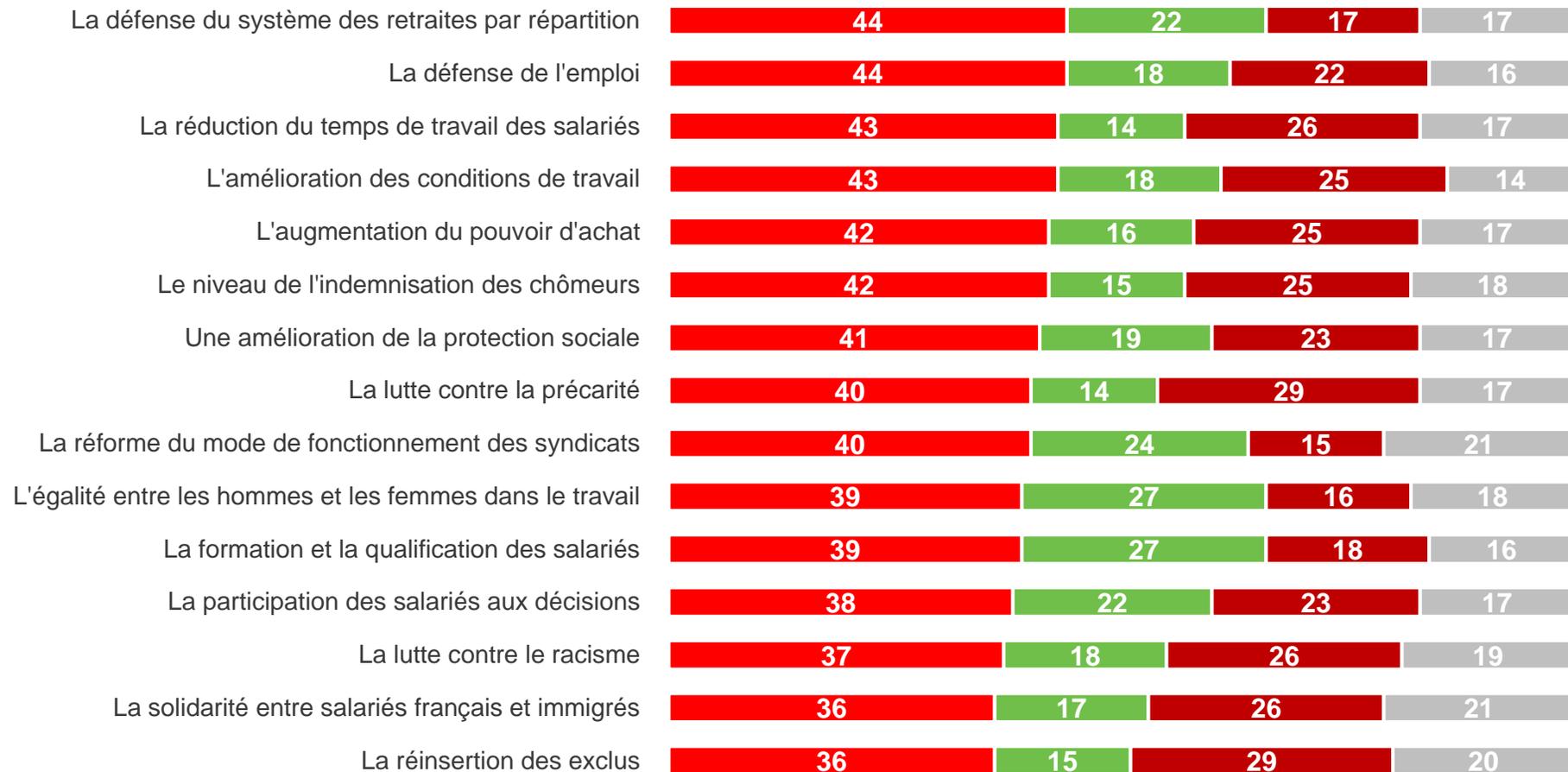


■ CGT ■ CFDT ■ FO ■ Ne se prononce pas

La perception des Salariés sur la capacité des différents syndicats à agir

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- Aux salariés, en % -



■ CGT

■ CFDT

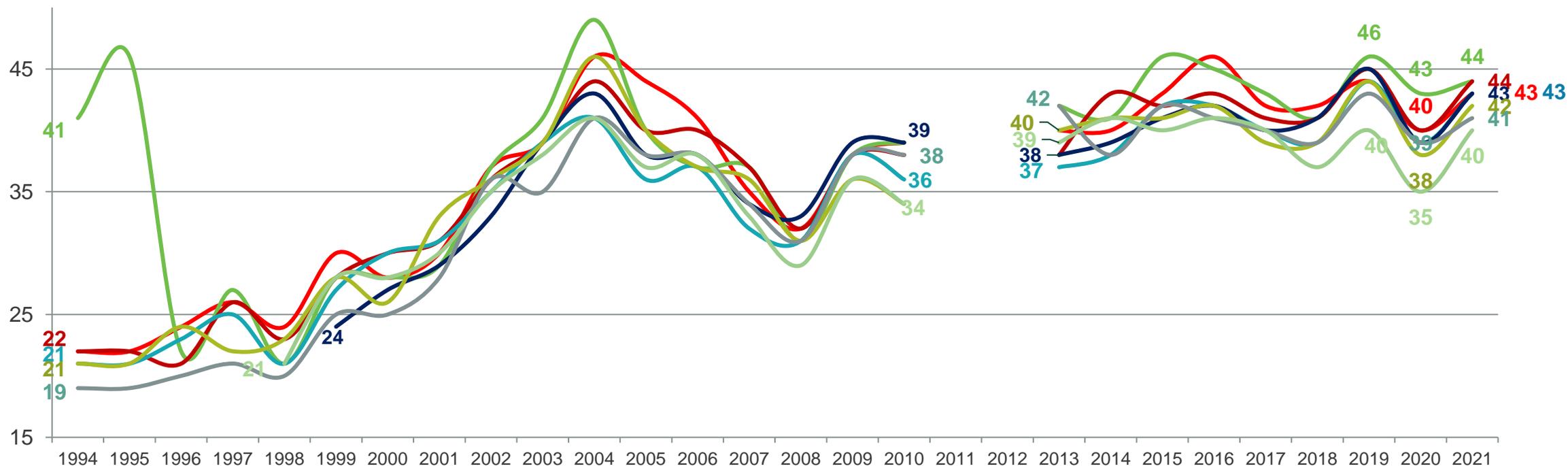
■ FO

■ Ne se prononce pas

Rappels – Ensemble des Français (1/2)

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- À tous, en % « La CGT » -



— La défense de l'emploi

— La réduction du temps de travail des salariés

— L'augmentation du pouvoir d'achat (1)

— L'amélioration des conditions de travail

— La défense du système des retraites par répartition

— Le niveau de l'indemnisation des chômeurs

— Une amélioration de la protection sociale

— La lutte contre la précarité

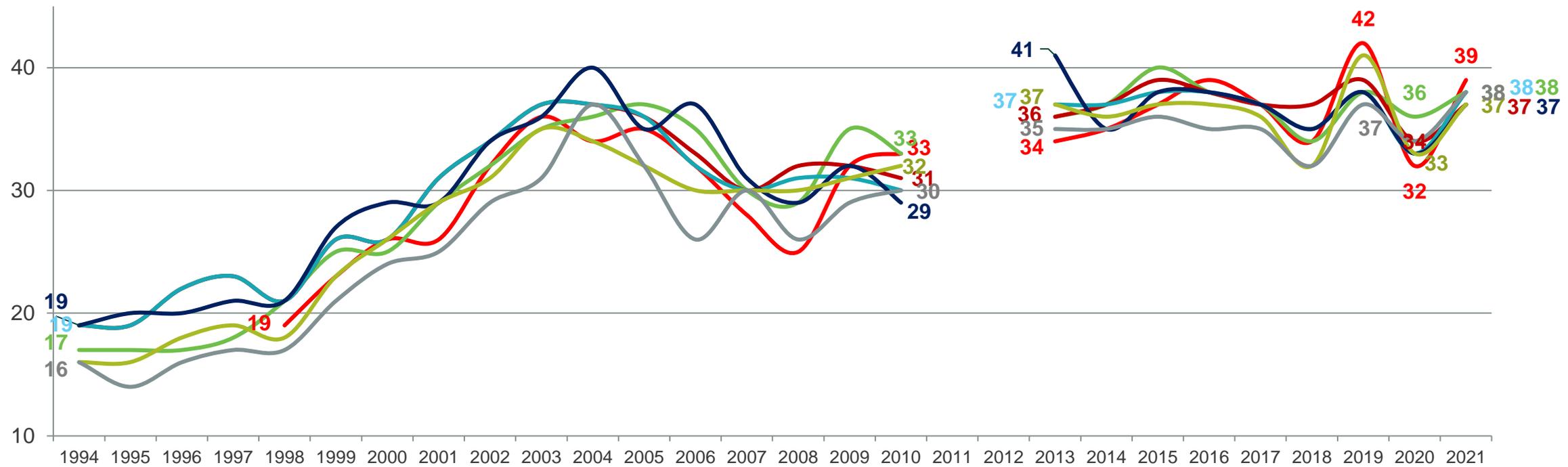


(1) Lors des vagues antérieures à 2005, l'intitulé de l'item était : « Le maintien du pouvoir d'achat ».

Rappels – Ensemble des Français (2/2)

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- À tous, en % « La CGT » -



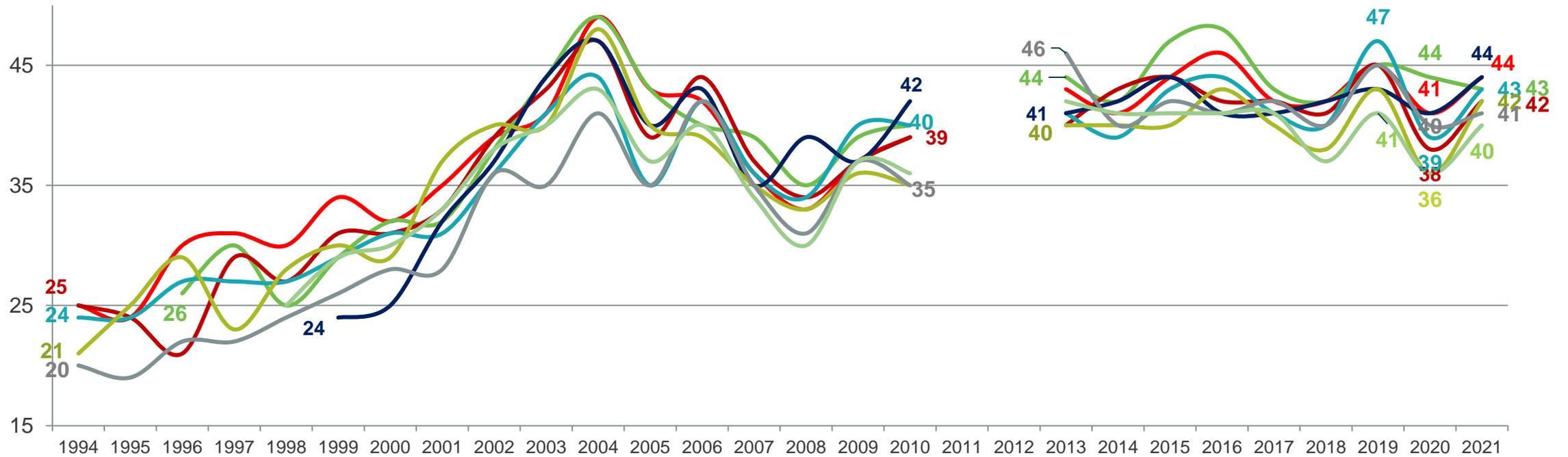
- L'égalité entre les hommes et les femmes dans le travail
- La solidarité entre français et immigrés
- La réinsertion des exclus
- La réforme du mode de fonctionnement des syndicats

- La participation des salariés aux décisions
- La lutte contre le racisme
- La formation et la qualification des salariés

Rappels – Ensemble des Salariés (1/2)

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- Aux salariés, en % « La CGT » -

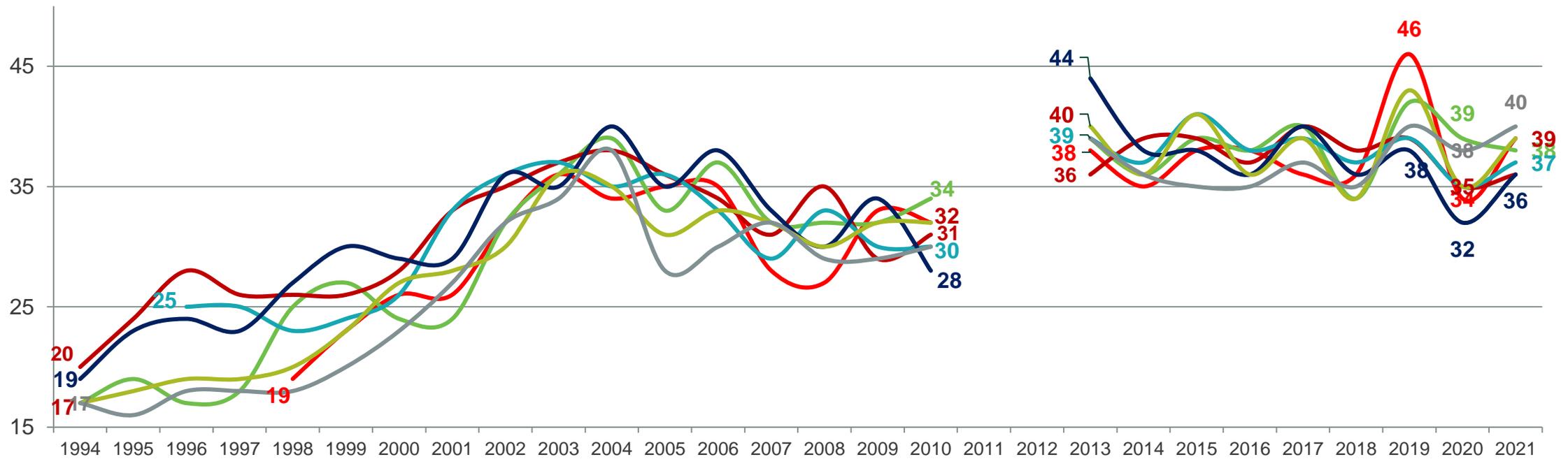


- La défense de l'emploi
- L'augmentation du pouvoir d'achat (1)
- La défense du système des retraites par répartition
- Une amélioration de la protection sociale
- La réduction du temps de travail des salariés
- L'amélioration des conditions de travail
- Le niveau de l'indemnisation des chômeurs
- La lutte contre la précarité

Rappels – Ensemble des Salariés (2/2)

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- Aux salariés, en % « La CGT » -



- L'égalité entre les hommes et les femmes dans le travail
- La solidarité entre français et immigrés
- La réinsertion des exclus
- La réforme du mode de fonctionnement des syndicats

- La participation des salariés aux décisions
- La lutte contre le racisme
- La formation et la qualification des salariés

Tableau récapitulatif : les dossiers jugés prioritaires et la confiance envers les syndicats

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- À tous, en % -

Français	% jugent cela prioritaire	% jugent la <u>CGT</u> plus efficace sur ce sujet	% jugent la <u>CFDT</u> plus efficace sur ce sujet	% jugent <u>FO</u> plus efficace sur ce sujet
L'égalité des hommes et des femmes dans le travail	60	39	28	17
L'augmentation du pouvoir d'achat	41	44	18	21
L'amélioration des conditions de travail	35	43	21	22
La formation et la qualification des salariés	32	37	29	18
La lutte contre la précarité	31	40	18	26
La lutte contre le racisme	29	38	22	21
La défense du système des retraites par répartition	28	43	23	17
La participation des salariés aux décisions	23	38	24	22
Une amélioration de la protection sociale	18	41	22	22
La défense de l'emploi	18	43	21	21
La solidarité entre salariés français et immigrés	13	37	20	23
La réinsertion des exclus	13	37	18	26
La réduction du temps de travail des salariés	10	44	17	23
La réforme du mode de fonctionnement des syndicats	9	38	26	16
Le niveau de l'indemnisation des chômeurs	7	42	18	23

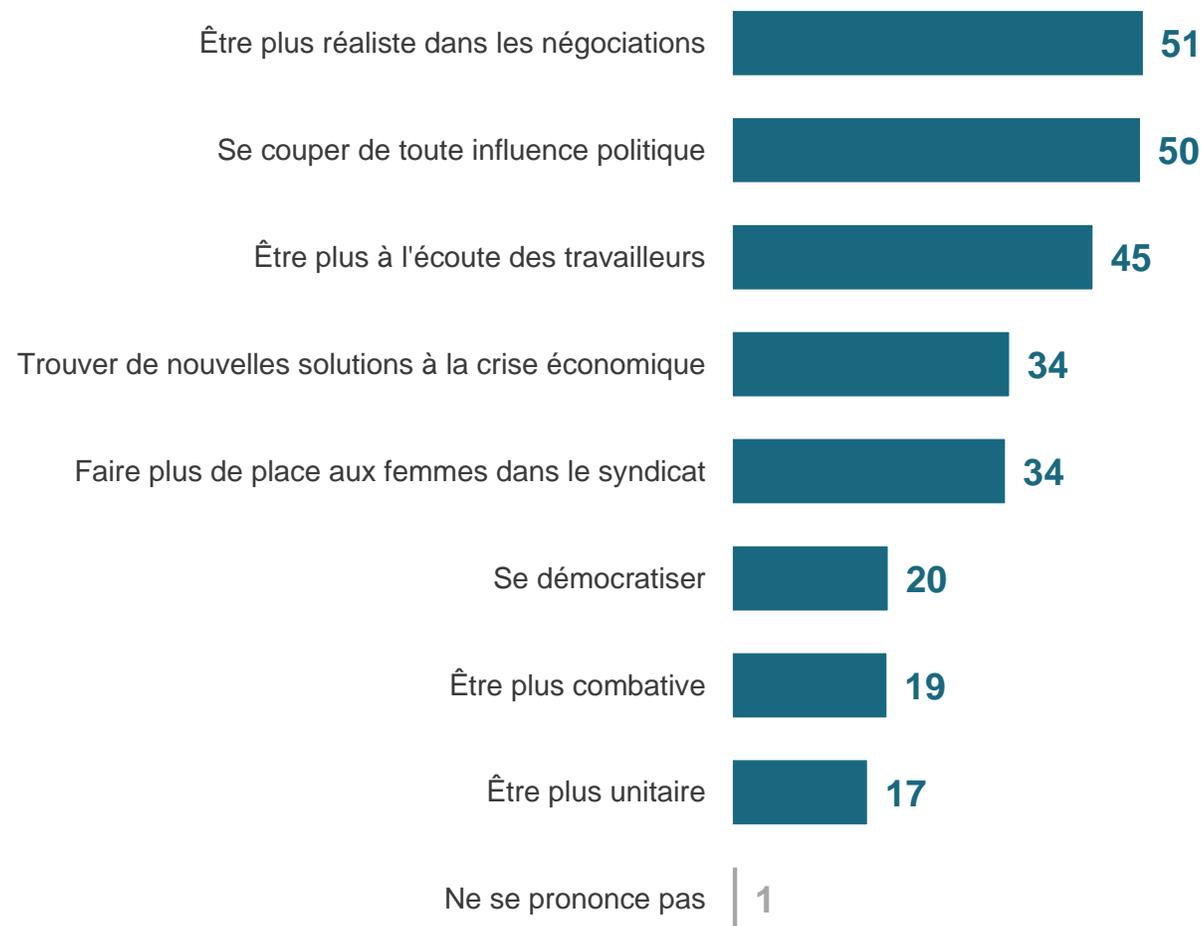


Les attentes à l'égard de la CGT

Les attentes à l'égard de la CGT – ensemble des Français

Pour gagner de l'influence, que devrait faire en priorité la CGT ? – Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles (1)

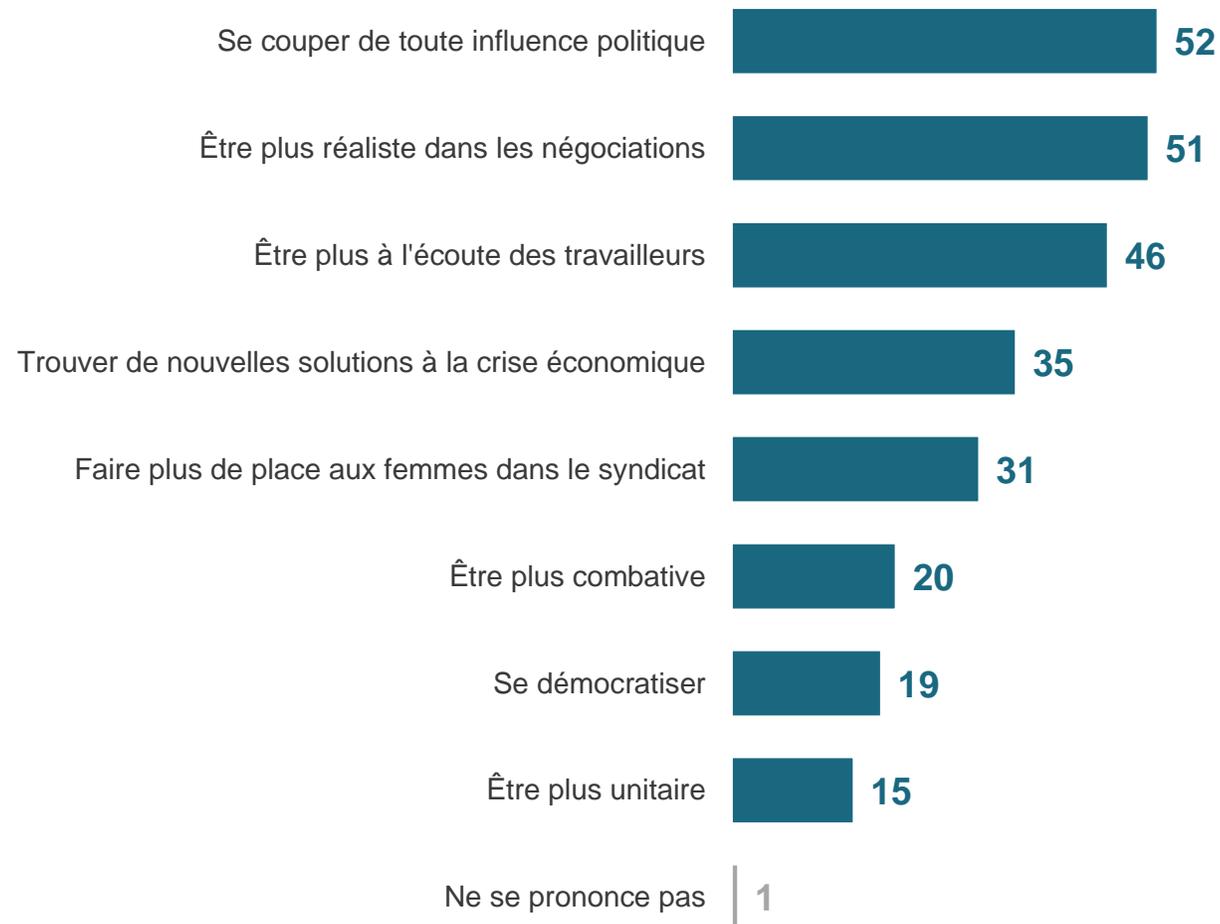
- À tous, en % -



Les attentes à l'égard de la CGT – ensemble des Salariés

Pour gagner de l'influence, que devrait faire en priorité la CGT ? – Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles (1)

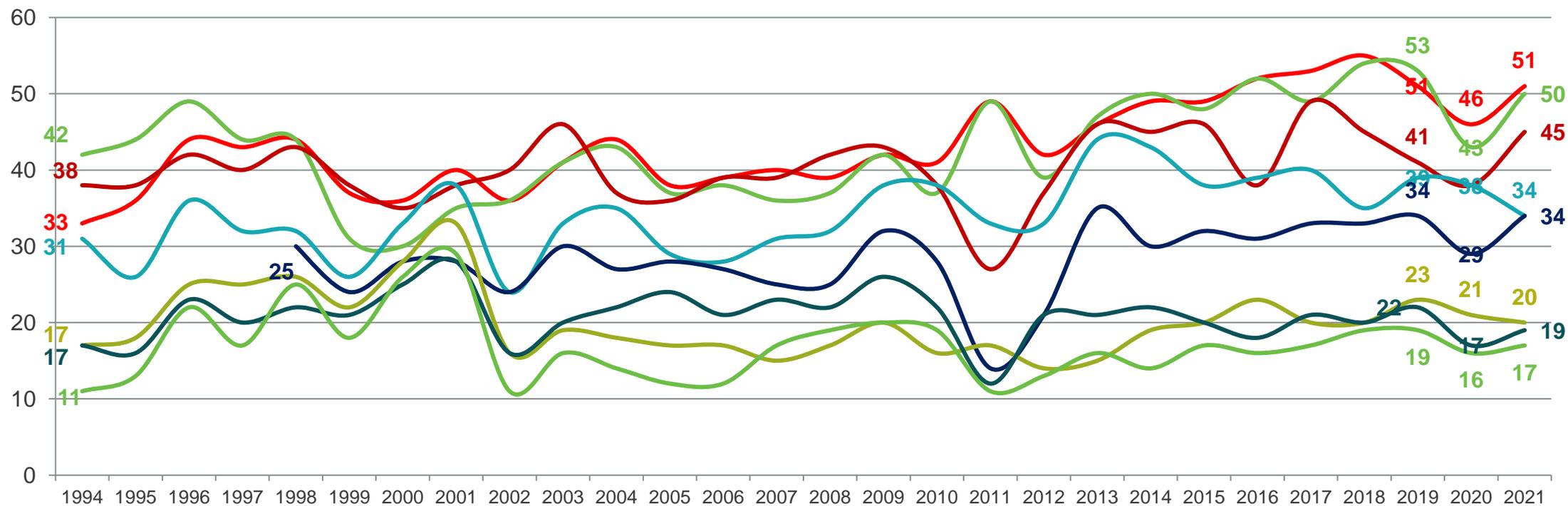
- Aux salariés, en % -



Rappels – Ensemble des Français

Pour gagner de l'influence, que devrait faire en priorité la CGT ? – Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles (1)

- À tous, en % -



— Etre plus réaliste dans les négociations

— Etre plus à l'écoute des travailleurs

— Faire plus de place aux femmes dans le syndicat

— Etre plus combative

— Se couper de toute influence politique

— Trouver de nouvelles solutions à la crise économique

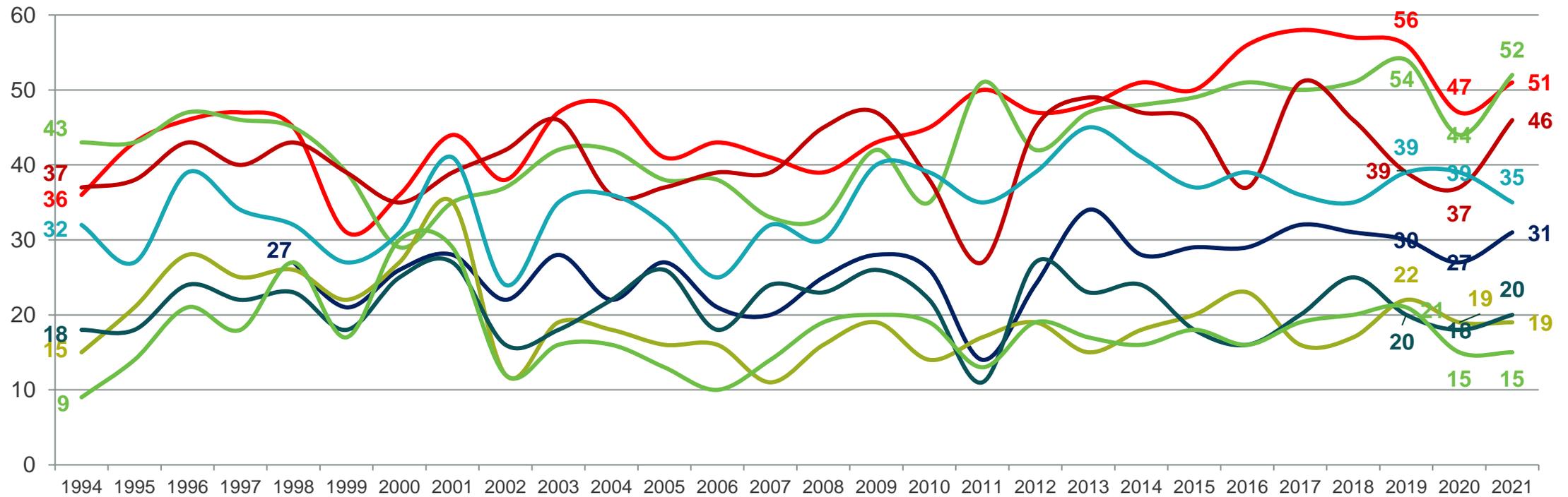
— Se démocratiser

— Etre plus unitaire

Rappels – Ensemble des Salariés

Pour gagner de l'influence, que devrait faire en priorité la CGT ? – Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles (1)

- Aux salariés, en % -



— Etre plus réaliste dans les négociations

— Etre plus à l'écoute des travailleurs

— Faire plus de place aux femmes dans le syndicat

— Etre plus combative

— Se couper de toute influence politique

— Trouver de nouvelles solutions à la crise économique

— Se démocratiser

— Etre plus unitaire

L'opinion des Français sur l'attitude que la CGT devrait adopter à l'égard du gouvernement et du patronat

Selon vous, à l'égard du gouvernement conduit par Jean Castex / du patronat, la CGT doit-elle être ... ?

- À tous, en % « oui et c'est une priorité » -

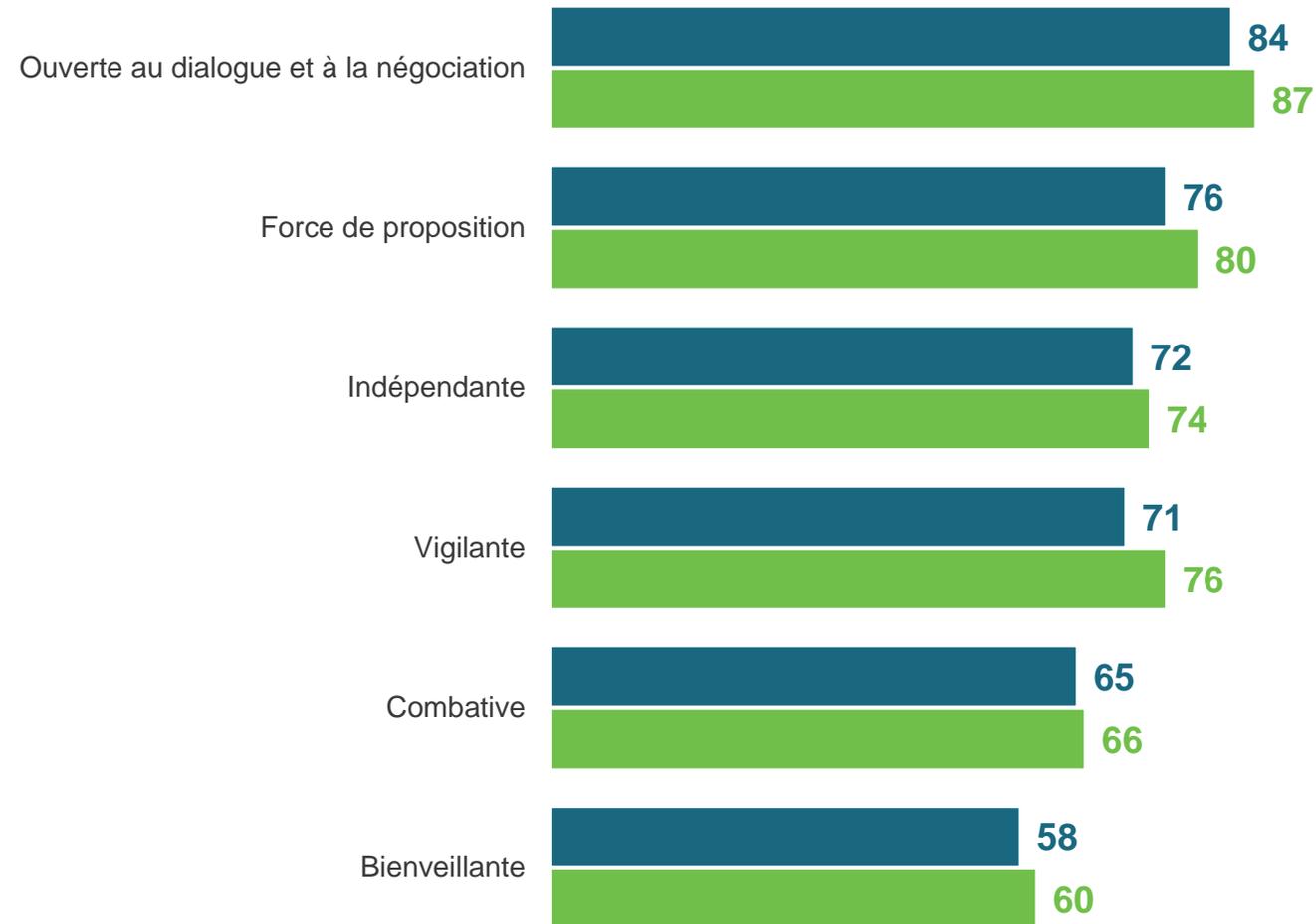


Tableau récapitulatif : opinion des Français sur l'attitude que la CGT devrait adopter à l'égard du gouvernement

Selon vous, à l'égard du gouvernement conduit par Jean Castex / du patronat, la CGT doit-elle être ... ?

- À tous, en % « oui et c'est une priorité » -

À l'égard du gouvernement conduit par Jean Castex (depuis 2020) / Édouard Philippe (de 2017 à 2019)					
	2017	2018	2019	2020	2021
Ouverte au dialogue et à la négociation	88	84	85	84	84
Force de proposition	78	77	80	76	76
Indépendante	70	72	72	71	72
Vigilante	77	72	74	71	71
Combative	66	67	68	66	65
Bienveillante	57	57	60	62	58

À l'égard du patronat					
	2017	2018	2019	2020	2021
Ouverte au dialogue et à la négociation	86	86	87	85	87
Force de proposition	82	79	83	78	80
Vigilante	80	77	75	76	76
Indépendante	76	77	76	73	74
Combative	67	66	70	67	66
Bienveillante	55	52	58	59	60

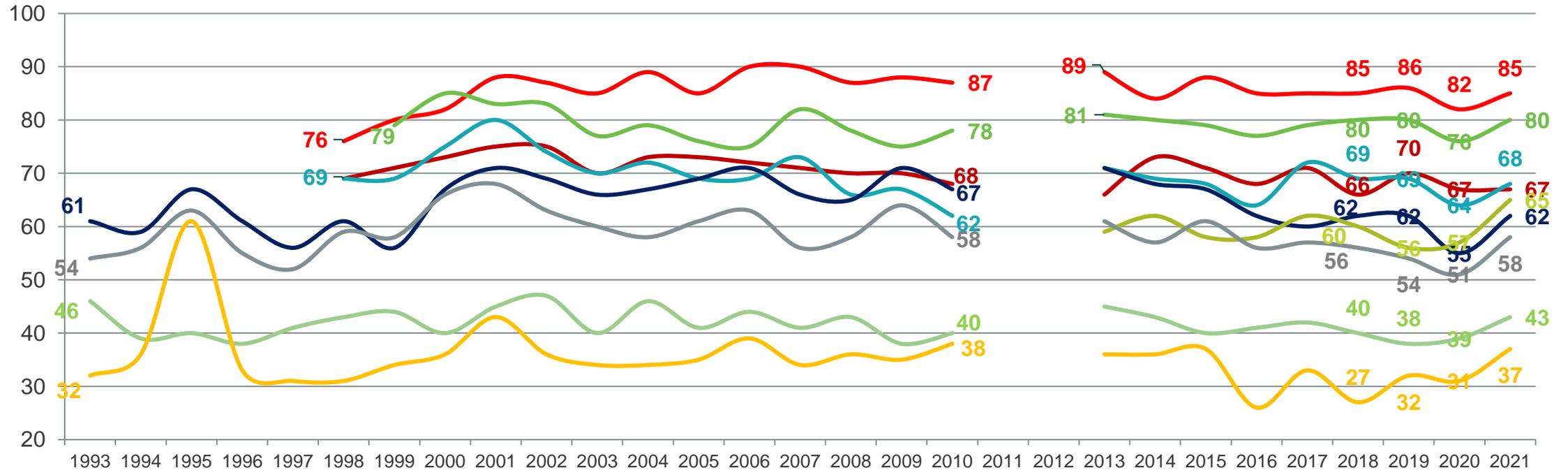


Les actions auxquelles les salariés se déclarent prêts

Les actions auxquelles les salariés se déclarent prêts pour défendre leurs intérêts

Actuellement, pour défendre vos intérêts, que seriez-vous personnellement prêt(e) à faire ou pas ?

- Aux salariés, en % de « prêt(e) » -



- Signer une pétition
- Répondre, dans l'entreprise, à une consultation organisée par les syndicats auprès des salariés
- Soutenir des salariés d'autres entreprises dans leurs actions
- Participer à une assemblée générale
- Manifester
- Proposer, avec des collègues, à un syndicat d'intervenir avec vous dans l'entreprise
- Faire une grève
- Vous syndiquer
- Occuper une entreprise



Questions d'actualité

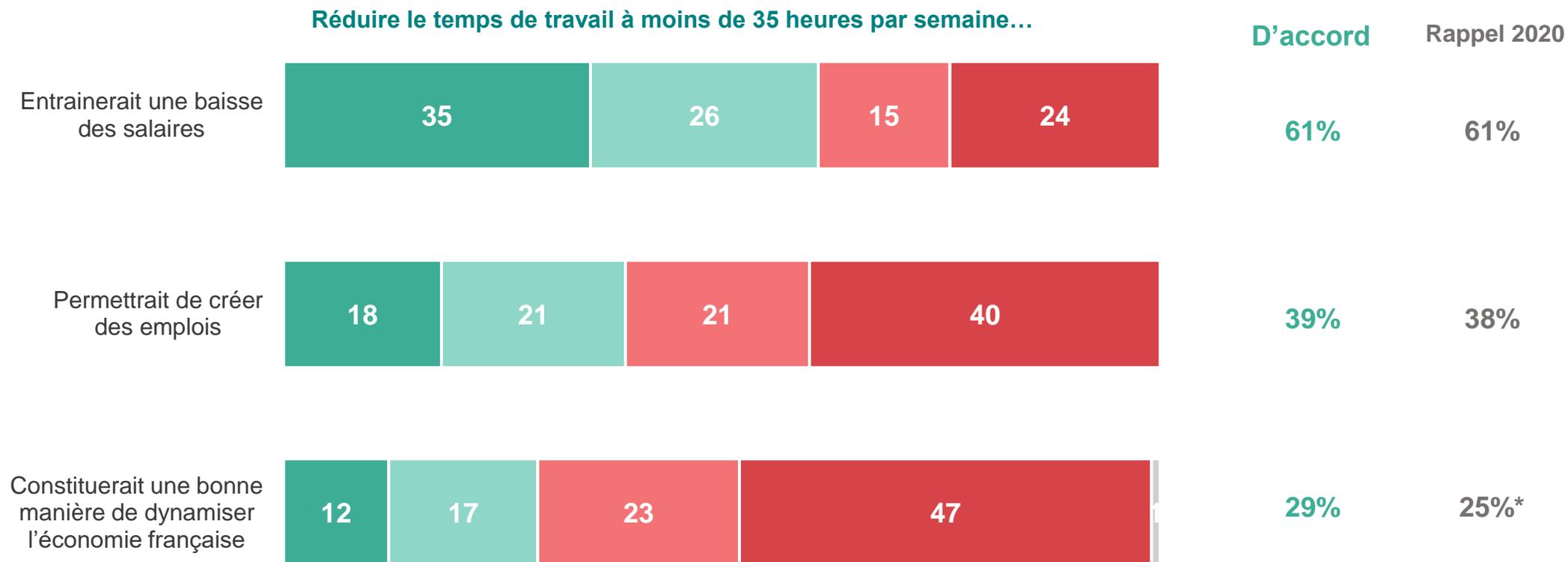
—

**Regard sur le temps de travail et
l'augmentation du pouvoir d'achat**

Près des 2/3 des Français considèrent qu'une réduction du temps de travail à moins de 35h / semaine réduirait les salaires et la même proportion qu'elle ne permettrait pas de créer de l'emploi, soit des résultats stables depuis un an

Nous allons vous présenter différentes affirmations sur le temps de travail en France. Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

- À tous, en % -



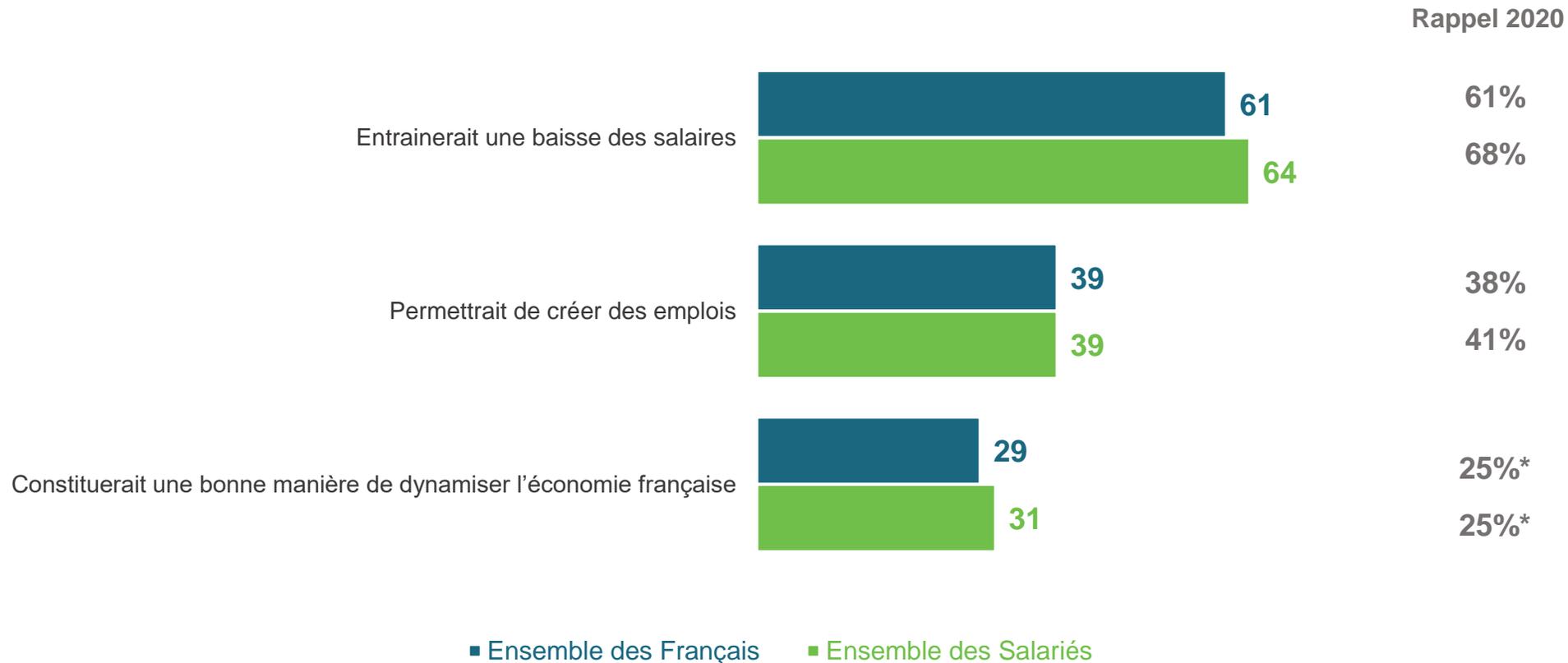
■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord
 ■ Ne se prononce pas

Comme l'an dernier, les salariés considèrent légèrement plus que les Français qu'une réduction du temps de travail à moins de 35 heures entrainerait une baisse des salaires

Nous allons vous présenter différentes affirmations sur le temps de travail en France. Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

- À tous, en % « D'accord » -

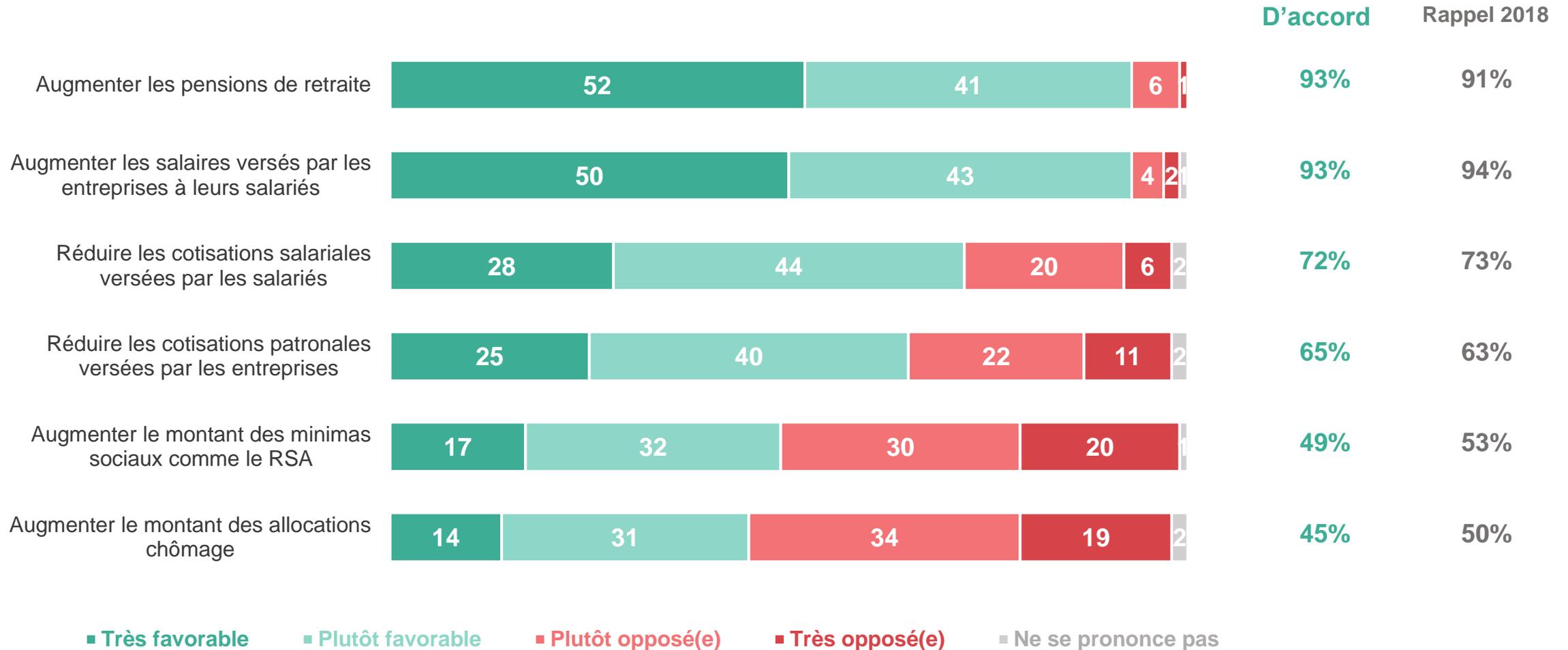
Réduire le temps de travail à moins de 35 heures par semaine....



A l'instar d'il y a trois ans, les Français sont quasi-unaniment favorables à l'augmentation des pensions de retraite et des salaires. Ils sont en revanche plus partagés concernant l'augmentation des minimas sociaux et des allocations chômage

Voici enfin plusieurs propositions pour augmenter le pouvoir d'achat. Pour chacune de ces propositions, y êtes-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou très opposé(e) ?

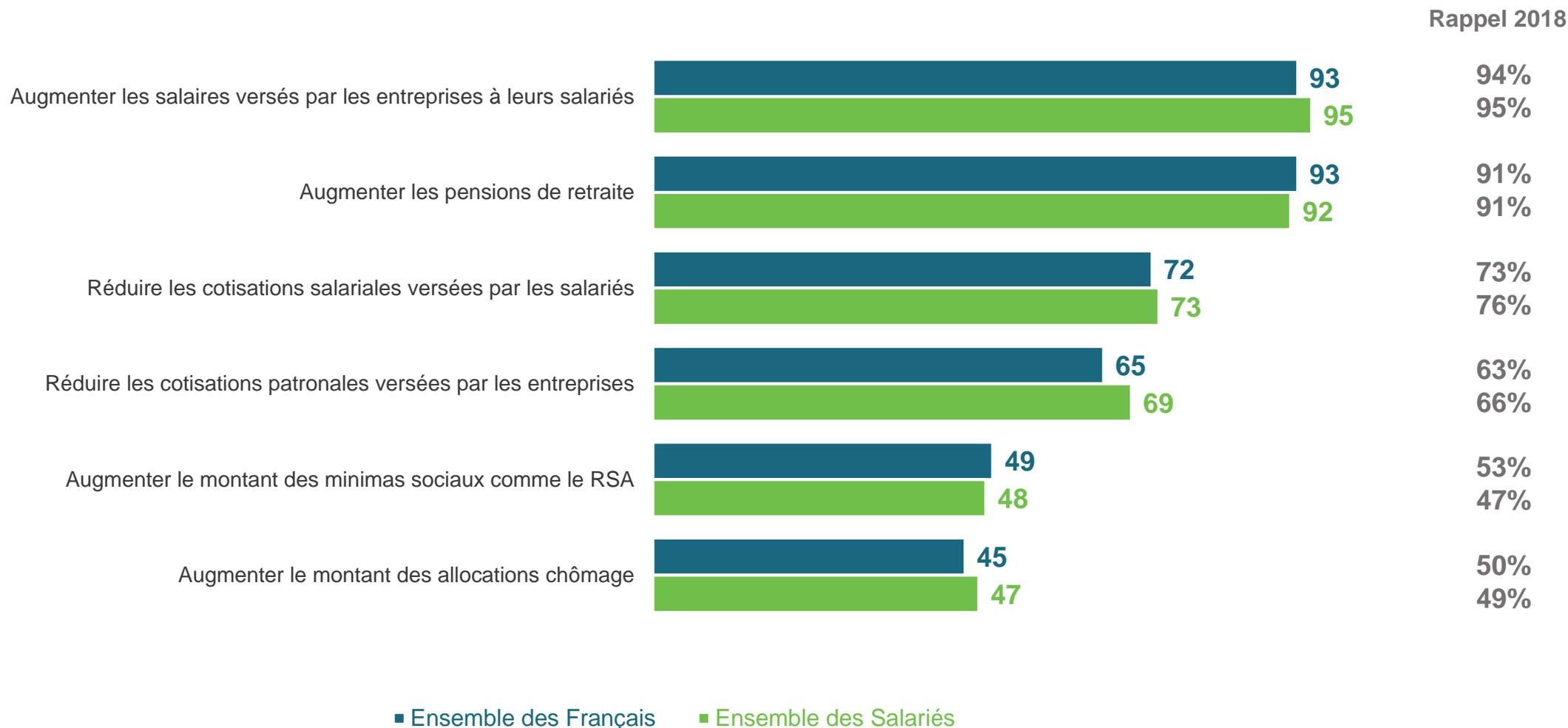
- À tous, en % -



Les salariés se déclarent légèrement plus favorables que la moyenne à l'augmentation des salaires, à la réduction des cotisations patronales et à l'augmentation du montant des allocations chômage

Voici enfin plusieurs propositions pour augmenter le pouvoir d'achat. Pour chacune de ces propositions, y êtes-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou très opposé(e) ?

- À tous, en % « D'accord » -



Contacts



**harris
interactive**

a toluna company

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Pierre-Hadrien Bartoli – Directeur des études politiques – 01 44 87 61 05 – phbartoli@harrisinteractive.fr

ahead of what's next