

PROJET FDP - CIBLE CDG DPS

FICHE DE POSTE

vendredi 8 octobre 2021

Intitulé du poste : *Responsable du Pôle Performance des Prestations au Contrôle de Gestion/ SG DPS F/H*

Emploi repère GPEC EP : *Filière : Budget/Contrôle gestion/Finance d'entreprise
Emploi : Responsable contrôle de gestion et budget*

Type de contrat : *Indéterminé*

Temps de travail : *Temps plein*

Nom de la direction : *DPS*

Rattachement : *Responsable Contrôle de gestion de la DPS (Poste en cours de recrutement)*

Rattachement hiérarchique : *Responsable Contrôle de gestion de la DPS (Poste résultant du projet de réorganisation des équipes Contrôle de gestion de la DPS)*

Taille de l'équipe : *Environ 10 personnes*

Poste en création : *oui*

Présentation DPS

Au sein de l'Etablissement Public CDC, la DPS se positionne aujourd'hui comme un opérateur de référence de long terme sur l'ensemble des champs de la protection sociale.

Au service de plus de 70 fonds et partenaire privilégié de 63 000 employeurs publics, la DPS apporte des solutions fiables et innovantes à ses clients et aux pouvoirs publics.

La Retraite

La direction des politiques sociales (DPS) de la Caisse des Dépôts (CDC) gère 6 régimes de retraite : la CNRACL, l'Ircantec, le RAFP, la Retraite des Mines, le FSPOEIE et la Retraite de la Banque de France. Ces caisses de retraite comptent près de 7,5 millions d'actifs et 4 millions de pensionnés, soit 1 retraité sur 5 en France.

Force de proposition, la Caisse des Dépôts souhaite conforter dans le futur, son rôle majeur de gestionnaire et d'opérateur de référence pour les régimes publics et assimilés. C'est dans cette perspective que s'inscrivent les travaux de mutualisation avec le service des retraites de l'état (SRE) d'une partie de leurs systèmes d'information.

La formation professionnelle

Dans le domaine de la formation professionnelle, la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts gère deux mandats :

- le Compte personnel de formation, ainsi que le site et l'application qu'elle a développé, Mon Compte Formation, qui offrent un parcours d'achat direct pour permettre à 38 millions d'actifs de rechercher une formation, comparer les offres, financer leur projet et s'inscrire directement en ligne à une session de formation
- le Droit individuel à la formation (DIF) des élus

Le Handicap

En matière de handicap, la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts :

PROJET FDP - CIBLE CDG DPS

- gère le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP), qui a pour mission de favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap au sein des trois fonctions publiques, ainsi que la formation, l'information et la sensibilisation des agents ;
- développe la plateforme nationale MonParcoursHandicap pour le compte de l'État, en partenariat avec la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), cette plateforme d'information, d'orientation et de services visant à faciliter le quotidien et les démarches des personnes en situation de handicap.

Le Grand âge et santé

Sur les thèmes du grand âge et de la santé, la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts a pour mission :

- de construire et partager une vision consolidée de la politique et des interventions du groupe Caisse des Dépôts (crédits d'ingénierie, investissements et prêts),
- de veiller à la cohérence globale des interventions,
- de favoriser le développement de nouvelles activités et l'émergence de synergies,
- de valider les projets stratégiques qui émanent des différentes entités du Groupe.

I/ ENVIRONNEMENT / CONTEXTE :

La mission de l'équipe contrôle de gestion est de s'assurer de la bonne mise en œuvre du **plan stratégique et des processus opérationnels et de production** dans le cadre **défini par la Direction de la DPS et** en recherchant l'optimisation de la **performance économique de la BU**.

Rattachée au Secrétariat Général de la DPS, l'**équipe Contrôle de Gestion (CDG)** pilotée par son Responsable de département est composée d'une trentaine de collaborateurs et s'articule en 3 pôles : Pilotage d'activité, Performance des prestations et Consolidation.

L'équipe CDG DPS est répartie sur les 3 implantations géographiques de la DPS à Angers, Bordeaux et Paris.

Le/la Responsable du pôle **Pilotage des Prestations** a pour mission d'organiser les missions autour des activités suivantes : l'optimisation de la performance des prestations et le suivi des projets stratégiques liés aux prestations existantes ou nouvelles avec le pôle Consolidation. Il/elle agira de manière transverse en lien avec l'ensemble de la filière contrôle de gestion.

II/ MISSIONS / ACTIVITE

1. Animation transversale sur le volet performance des prestations

En lien avec les Directeurs de domaine d'activité (Projet Retraite, Formation professionnelle et des Compétences, Handicap et Grand Age et Santé) et les Directeurs de Fonds, vos missions seront de :

- Structurer, dimensionner et manager l'équipe du pôle Performance des prestations
- Au près des Directeurs de Domaines d'Activité, suivi des projets stratégiques et de leurs impacts « transverses » sur le « run » (établissements, DSC, SI, autres fonctions transverses)
- Au près de la secrétaire générale, pour la Direction Générale et des Directeurs d'activité
 - Contribution à l'analyse du suivi par mandat et par domaine d'activité du solde DPS
 - A partir des signaux forts et faibles de performance des prestations, jouer un rôle d'alerte sur les risques et les opportunités associés à la réalisation des prestations de la DPS, proposer et mettre en œuvre des mesures correctrices

PROJET FDP - CIBLE CDG DPS

- Travailler en lien avec le Responsable du Département Performance économique des SI de la DPS pour réaliser des études spécifiques sur contribution des projets SI au développement de la DPS et la capacité de refacturation des projets SI
- Auprès des Directeurs d'activité et des Directeurs de Fonds/Mandats
 - Analyse « consolidée » du solde de chaque mandat pour pouvoir proposer des actions d'optimisation
 - A partir des signaux forts et faibles de performance des prestations, rôle d'alerte sur les risques et les opportunités associés à la réalisation des prestations de la DPS, proposer et mettre en œuvre des mesures correctrices
 - Contribution à la conduite du changement dans chacun des domaines d'activité : transformation digitale, simplification opérationnelle, changements des systèmes d'information, ...
 - Coordination des travaux liés à l'élaboration des COG/COP (trajectoires financières) et reporting associés
 - Mise en place et suivi d'analyses ponctuelles sur le respect de la politique de facturation
 - Mise en place et animation d'une comitologie de suivi des indicateurs financiers (revenus et coûts) des prestations et des indicateurs non financiers (qualité, délai) et de suivi des plans d'actions
 - Etudes spécifiques dont contribution des projets SI au développement de la DPS et capacité de refacturation des projets SI

2. Interface avec le pôle « appui à la facturation »

- Échanges sur les indicateurs de performance des mandats

Poste encadrant, manager

III/ PROFIL DU CANDIDAT

Compétences liées au poste

1) Compétences indispensables :

- *Expérience managériale en tant que responsable d'une équipe de contrôle de gestion*
- *Expérience de la relation commerciale*
- *Sens relationnel, capacités à travailler en transversal*
- *Expérience confirmée en matière de contrôle de gestion, d'une dizaine d'années au moins*
- *Expérience des méthodes de calcul de coûts de type ABC (Activity Based Costing)*
- *Connaissance des systèmes d'informations comptables et de gestion*
- *Capacité à communiquer avec les équipes mais aussi avec la Direction*
- *Réactivité, autonomie*
- *Organisation, rigueur et fiabilité*
- *Esprit d'analyse et de synthèse*

2) Compétences pouvant être acquises

- *Outil Tagetik, connaissance des métiers de la DPS (Retraite, Formation Professionnelle et des compétences, Grand Age et sante, Handicap...)*

Localisation : *Paris, Angers ou Bordeaux avec des déplacements réguliers et fréquents à prévoir entre les 3 sites.*

Poste nécessitant des déplacements pour une présence sur les trois sites au plus près des équipes et des clients internes.