


Projet d'évolution de l'organisation de la filière Contrôle de gestion de la DPS

Annexe 2 - Précisions sur le pilotage d'activité et l'appui à la facturation



Rôles respectifs du pilotage d'activité et du pilotage opérationnel

	Pilotage d'activité (CDG)		Pilotage opérationnel (Métiers)
Objectifs mis sous contrôle	<ul style="list-style-type: none">• Performance des processus et des centres de responsabilité dans la chaîne de valeur		<ul style="list-style-type: none">• Organisation des tâches de routine dans les processus• Optimisation de ces tâches
Mode de pilotage	<ul style="list-style-type: none">• Anticipation : PMT, Budgets, Atterrissages• Suivi des réalisations et des écarts• Plans d'actions correctives	Indicateurs cohérents 	<ul style="list-style-type: none">• Suivi de la bonne exécution des tâches des processus
Fréquence	<ul style="list-style-type: none">• Mensuelle		<ul style="list-style-type: none">• Quotidienne
Performance évaluée	<ul style="list-style-type: none">• Performance du « contrat de gestion »		<ul style="list-style-type: none">• Qualité des prestations

Fonctiogramme-cible Appui à la Facturation

