

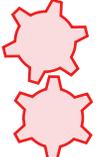
# Projet d'évolution de l'organisation de la filière Contrôle de gestion de la DPS

Annexe 2 - Précisions sur le pilotage d'activité et l'appui à la facturation



**Caisse  
des Dépôts**  
GROUPE

# Rôles respectifs du pilotage d'activité et du pilotage opérationnel

	<b>Pilotage d'activité (CDG)</b>		<b>Pilotage opérationnel (Métiers)</b>
<b>Objectifs mis sous contrôle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Performance des processus et des centres de responsabilité dans la chaîne de valeur</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation des tâches de routine dans les processus</li><li>• Optimisation de ces tâches</li></ul>
<b>Mode de pilotage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anticipation : PMT, Budgets, Atterrissages</li><li>• Suivi des réalisations et des écarts</li><li>• Plans d'actions correctives</li></ul>	<b>Indicateurs cohérents</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi de la bonne exécution des tâches des processus</li></ul>
<b>Fréquence</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mensuelle</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Quotidienne</li></ul>
<b>Performance évaluée</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Performance du « contrat de gestion »</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualité des prestations</li></ul>

# Fonctiogramme-cible Appui à la Facturation

