

Groupe de prévention des risques psychosociaux (GPRPS) Bordeaux

Bilan 2020 et travaux 2021

CSSCTLB du 29 juin 2020



Sommaire

01 Bilan 2020 3

02 Travaux 2021 6

01

Bilan 2020

Bilan 2020 – une activité soutenue et adaptée à un contexte exceptionnel

L'activité du GPRPS de Bordeaux à été soutenue en 2020. Elle s'est inscrite dans une démarche visant à favoriser une culture de la prévention en lien avec un contexte marqué par la crise sanitaire dont la pluralité des dimensions et la complexité des conséquences a été appréhendée dans les travaux du groupe.

Fidèle à ses orientations de principe, le GPRPS a fondé ses travaux sur l'alimentation des échanges et le partage par chacun des membres dans sa capacité de connaissance du terrain (remontées d'alertes, points de vigilance) et compétence d'analyse (approche de la psychologue, du médecin, des RH...). Les outils principaux de communication interne au groupe ont été l'exploitation de la communauté Next et d'un fil de discussion Teams.

Le GPRPS s'est réuni à 8 reprises en 2020 (8 juin, 22 juin, 6 juillet, 15 septembre, 29 septembre, 15 octobre, 5 novembre, 3 décembre) avec la participation ponctuelle de la coordinatrice des dispositifs de prévention et d'accompagnement de santé au travail.

Bilan 2020 – thématiques abordées et pistes proposées

- Réflexion sur l'équilibre entre les indicateurs macro et les remontées et observations de terrain pour capter les sources et secteurs de RPS de manière pertinente
- Propositions de pistes d'amélioration de la communication en contexte de pandémie et enseignements à tirer
- Accompagnement du dispositif de reprise progressive de l'activité : remontées de problématiques terrain, vigilance sur les sentiments d'exclusion pour les agents en ASA, propositions sur des modalités des réunions retour sur site (dispositifs de partage de parole, moments de partage entre cadres et managers)
- Accompagnement des dispositifs de travail à distance (nécessité de duplication du poste, piste du comité utilisateur, proposition de prévoir une documentation avec des conseils écrits aux agents avant l'achat de matériel pour leur environnement de travail à domicile, ajustements suggérés dans documentation proposée)
- Renforcer la connaissance des acteurs de la gestion des RPS en encourageant les agents à rediriger vers les acteurs de la prévention à bon escient. Travailler la complémentarité entre les acteurs par la vigilance quotidienne de tous ceux qui sont en contact avec les agents : par exemple managers connaissent différemment la situation par rapport à un acteur médico social consulté ponctuellement
- Réflexions sur culture managériale : proposition de communiquer sur des exemples d'aides et de formations continues suivies par des cadres dirigeants pour s'améliorer dans le cadre de leurs fonctions managériales, vigilance à ne pas concentrer formations et accompagnements proposés sur primo encadrants avec risque de laisser les managers plus expérimentés en dehors
- Accompagnement lors des retours de CLM/CLD ou congés maternité



02

Travaux 2021

TRAVAUX 2021 – axes d’orientation et premières contributions

- Rôle particulier dans le cadre de l’accompagnement d’Evolution 20.21 : prévention RPS dans contexte de mise en place d’une nouvelle organisation direction des politiques sociales (DPS), cf. lettre de mission du 18 janvier 2021 du président du CSSCTLB.
- Premiers GPRPS organisés en format intersites : 2 réunions communes avec le GPRPS d’Angers les 15 février 2021 et 4 mai 2021. 4 réunions du GPRPS Bordeaux en format « classique » (26 février et 5 mars pour construire les premiers points de vigilance alertes et propositions pour le comité suivi Evolution 20.21 du 12 mars, 18 mai et 1^{er} juin pour alimenter et compléter les points de vigilance, alertes et propositions pour le comité suivi du 4 juin).
- Ces travaux ont déjà abouti à formuler 12 points de vigilance et 14 propositions correspondantes (cf. document transmis au comité de suivi national Evolution 20.21 du 4 juin 2021)
- Echanges et réflexion autour de l’ergonomie (Noella Grondin et Amélie Mariolles)
- Le GPRPS continue à réfléchir, alerter et proposer sur des axes qui ne sont pas exclusivement en lien avec Evolution 20.21 : exemples du retour progressif sur site, de la transmission des savoirs dans un contexte de départs à la retraite. Il a vocation à poursuivre l’ensemble des travaux engagés en restant ouvert sur l’évolution de son environnement.