

Grille 2 : Evaluation des projets SI sur la typologie des risques psycho-sociaux

Qualification du risque	Probabilité de survenance			Niveau de risque			Total	Conditions requises pour mise en œuvre d'un plan d'actions	Plan d'actions de réduction de la survenance du risque
	Peu ou pas probable	Probable	Très probable	Faible	Moyen	Fort	Probabilité X niveau Risque		
	coefficient 1	coefficient 2	coefficient 4	coefficient 1	coefficient 2	coefficient 4	0		
Phase projet									
Risques identifiés sur des tensions du côté des changements de travail	Risques qui sont liées à des changements organisationnels des contextes de travail							Toutes actions qui permettront de minimiser le risque de rejet de la solution et d'accompagner les utilisateurs	
Remplacement d'une version ancienne et structurante pour l'activité (supérieure à 10 ans)	2			2			4	Analyse d'impact	Conduite du changement adaptée au contexte et aux impacts
Choix d'une solution packagée difficile à intégrer dans le SI	1			1			1		
Evolution significative du mode d'organisation du projet	1			1			1		
Impact organisation ponctuel		2		1			2	Analyse d'impact	Conduite du changement adaptée au contexte et aux impacts
Risques identifiés sur des tensions du côté des contraintes de travail	Risques qui sont liées à des contraintes entre les objectifs de travail et les moyens mis à disposition ou entre le niveau de prescription et les marges de manœuvre possibles ou entre les efforts exigés et les possibilités de récupérations								
Déficit des ressources métier et/ou SI		2		1			2		Accompagnement d'un AMO et d'un expert immobilier
Manque de compétences		2		1			2		
Exigences de reporting/ impacts administratif important	1			1			1		
Impacts sur conditions de travail (besoins locaux, moyens de communication à calibrer,...)		2		1			2		
Impacts conséquents sur la révision des procédures et des process métiers		2		1			2		Procédures refondues en amont et rapprochement processus/fonctionnalités a été fait
Programmation de contraintes horaires sur les équipes projets	1			1			1		
Risques identifiés sur des tensions du côté des valeurs et exigences du collaborateur	Risques qui sont liées à des exigences en tension entre les attentes individuelles de parcours professionnel et les exigences de l'entreprise à court terme ou entre les contraintes professionnelles et la vie hors travail,								
Manque de partage des enjeux et objectifs du projet ("le sens")	1			1			1		
Sentiment de déficit de reconnaissance de la contribution individuelle	1			1			1		
Sentiment d'insatisfaction sur le livrable final		2		1			2	Analyse d'impact	Conscient du risque de mécontentement mais conduite du changement adaptée
Impacts sur la culture d'entreprise		2		1			2		
Absence de certaines expertises dans le groupe projet	1			1			1		
Risques identifiés sur des tensions du côté des comportements	Risques qui sont liées aux relations interpersonnelles, entre les groupes et/ou entre les individus								
Mécommunication / dialogue entre pilotage et équipe opérationnelle	1			1			1	Analyse d'impact	Plan de communication adapté
D'impact sur la qualité du management (manque d'écoute, trop en contrôle, ...)	1			1			1		
Sur la définition du rôle de chacun sur le projet	1			1			1		