

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Réglée	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-113	Ambiance lumineuse	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Didier LE MENER	03/03/2020 10:10	07/09/2020 12:14	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	15 quai Anatole France 75007 PARIS - 7515AF	Je me trouve sur une position où je travaille avec de la lumière artificielle (plafonnier, lampe de bureau) DEPRIMANT	Bonjour, Votre signalement a été prise en compte et transmise à votre hiérarchie. Une solution est possible suite à plusieurs départs du service. Vous serez prochainement contacté par votre service pour vous en informer. Bon WE. Cordialement. D.LE MENER - Assistant de Prévention de DCB	Bonjour Madame, Suite au point effectuée avec Mme Chapelière, je vous prie de de bien vouloir trouver ci-joint son changement de place dans le bureau A601-603. Cette demande peut donc être clôturée. Bien cordialement Philippe Martinie
RSST-2	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Philippe ROBERT	15/05/2019 12:02	30/09/2020 13:44	DRS Ets PA @ ANGERS	DRS Ets PA	Quatuor 2 - 21 rue Auguste Gautier - 49939 ANGERS - 4911AG	Depuis notre installation à Quatuor 2 le 15 avril, nous avons froid . Un radiateur électrique a été mis à notre disposition, après 3 demandes infructueuses. Nous le partageons entre deux bureaux. Nous en avons demandé un deuxième qui nous a été refusé au motif que les relevés de température sont conformes aux attentes du service logistique. les chiffres quels qu'ils soient sont une chose, le ressenti des collaborateurs reste que nous avons froid. Sur ce dernier point, Bruno Doucet ne veut pas entendre notre ressenti et refuse de répondre à notre besoin. La qualité de vie au travail passe aussi par une température agréable . Nous souhaitons être entendus sur ce sujet.et qu'une solution soit trouvée. Merci.	Cette observation a été prise en compte et présentée en séance CSSCTLA du 02 10 2019.	Cette observation a été prise en compte et présentée en séance CSSCTLA du 02 10 2019.
RSST-21	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Nadia BOUAZZA	02/07/2019 11:13	05/02/2020 10:21	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 1 - 72 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7572MF	la température de mon bureau est de 30°, il se situe côté Seine en plein soleil la climatisation envoi de l'air chaud sans pouvoir être réglée. Le problème existe aussi dans le bureau à côté en C 527 qui est occupée par une femme enceinte de 7 mois. j'ai fait 2 demandes dans Cali "qui seront traitées dans les plus brefs délais". en attendant je quitte mon bureau car il est trop difficile d'y rester. merci de faire activer tout processus qui pourrait l'être	Bonjour, votre observation est prise en charge. Les services compétents vont être informés rapidement pour intervention. Nous reviendrons vers vous retour de leur part. Dans l'attente, en cas de problème de santé, n'hésitez pas à consulter le service médical. Bien à vous.	Appel ce jour, un technicien est passé, tout est ok
Papier	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Brigitte LE NOURS	10/07/2019	23/06/2020	DRNA – Poitiers	DRNA – Poitiers	DRNA – Poitiers	Bonjour, Depuis plusieurs semaines, nous avons constaté à la Délégation de Poitiers des températures importantes dans les bureaux. Sont concernés les bureaux, aile gauche, car les bureaux, aile droite sont équipés de climatiseur. A titre d'exemple, le 10 juillet 2018, à la Délégation de Poitiers, dans le bureau n° 2R, la température à 17h00 est de 32°C. La semaine dernière les températures dépassait les 34°C, avec impossibilité d'ouvrir les fenêtres vue que nous donnons sur une rue très bruyante. L'assistante de prévention a été prévenue. Un relevé régulier sera effectué. En vous remerciant,	Bonjour, Je ne peux que confirmer vos constats, étant moi-même dans un bureau concerné par l'absence de climatiseur. Cette situation a été prise en compte par la Direction de l'Immobilier et de l'Environnement de Travail qui nous propose de faire établir un devis, par Eiffage, pour une extension de l'installation existante qui sera ensuite soumise à arbitrage en fonction du coût et du nombre de jour concerné.	Les travaux ont été réalisés entre le 11 mai et le début juin 2020.
RSST-45	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Robert VIOT	25/07/2019 10:26	20/01/2020 14:47	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 1 - 72 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7572MF	La climatisation ne marche pas, il faut faire à chaque fois une demande d'intervention Cali, ce qui permet de résoudre le problème le jour même, mais le lendemain ça recommence. Très embêtant dans cette période de fortes chaleurs (36 degrés enregistrés avec pourtant une clim qui marche..). Merci de votre intervention.	Bonjour, lors de mon appel de tout à l'heure, vous m'avez indiqué qu'un technicien venait d'intervenir et que le problème était réglé. Néanmoins, comme le problème semble se reproduire de temps à autres, les services techniques vont rester vigilant sur cette zone. Par ailleurs, si le dysfonctionnement venait à se reproduire, outre le fait de refaire un CALI, n'hésitez pas à vous déplacer dans un autre bureau ayant un système de climatisation opérationnel et si vous ne vous sentez pas bien de consulter le service médical. Robert VIOT CP CDC	problème de clim résolu par Vinci
RSST-61	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Jeanne MORAND	03/09/2019 19:13	05/02/2020 13:34	DG2C @ ILE DE FRANCE	DG2C	15 quai Anatole France 75007 PARIS - 7515AF	Dysfonctionnement de la climatisation	L'AP a saisi le service logistique. Des dysfonctionnements ont été résolus en juillet et août, restent encore des problèmes en bureau A705 & B722.	Dysfonctionnement traité
Papier	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Mariette MENIT	19/11/2019	07/02/2021	DRANG - Guadeloupe	DRANG - Guadeloupe	DRANG - Guadeloupe	Manque éclairage dans escalier entrée		Changement ampoules dans escalier
RSST-96	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Jean-Francois HUSSON	13/12/2019 18:15	13/02/2020 13:48	DHG @ ILE DE FRANCE	DHG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	le chauffage/ climatisation ne fonctionne pas dans le bureau 026B de Laurent Vittecoq à A2 Plusieurs interventions ont été faites dans CALI et la situation n'est toujours pas régularisée Il fait maintenant 16 degrés dans le bureau. Il n'est pas possible de travailler dans ces conditions Demandes cali le 03/06/19- 26/07- 13/08 - 29/11 et 02/12 Intervention VINCI le 29/11 – un radiateur électrique a simplement été déposé dans le bureau avec un document indiquant «Demande effectuée- chauffage fonctionnel » je constate qu'il n'est plus possible de mettre de pièces jointes- Pouvez vous remettre cette fonctionnalité je tiens à votre disposition les demandes CALI et les photos de la température Laurence Morosini Secrétaire du CSSCT National et DR	Bonjour, Je prends en charge votre demande. Je fais le point avec Robert Viot et les différents intervenants CALI et vous reviens dès que possible. Cordialement	suite aux précisions données par SDPI, le RSST est clôturé.
RSST-101	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	22/01/2020 11:39	12/02/2020 07:57	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Le 13 novembre 2019, j'ai effectué une demande CALI DI-11-2019-120367 pour indiquer que ma climatisation soufflait de l'air froid. Cette demande n'a pas été traitée et a été clôturée. De retour de congés, j'ai effectué une relance le 6 janvier 2020 DI-01-2020-122531. Aujourd'hui, il n'est plus possible de stopper la clim qui se remet en fonctionnement automatiquement toujours en soufflant de l'air froid !!! le seul moyen de l'arrêter est d'ouvrir la fenêtre avec une température extérieure proche de zéro. Ce délai de réaction est inadmissible !!!	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement du 22/01/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (SDPI) pour demander une action corrective rapide. Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour, Les services internes de maintenance des bâtiments (SDPI) ont dépêché une équipe de techniciens pour résoudre, avec succès, votre panne récurrente de chauffage. En conséquence, je clôture votre signalement au Registre Santé et Sécurité au travail N° 101 du 24 janvier 2020. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34
RSST-141	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Prise en charge	Non résolu	Martine DUBAS	26/06/2020 15:47	En cours	DRS Ets PA @ METZ	DRS Ets PA	21 avenue Foch 57036 METZ - 5721FO	La chaleur dépasse les 34 degrés dans les espaces de travail . Les personnels n'ont Pas accès ni à la climatisation ni aux ventilateurs et l'eau sortant des robinets n'est pas fraîche .	Bonjour, j'attends le devis de l'entreprise suite à sa visite sur le site le 26/11/2020. Et, pour information, les travaux d'installation d'une climatisation devraient être programmé au 1er trimestre 2021 (vu avec le SGG). Cordialement. JOACHIM Philippe	

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-142	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Anthony HAUVILLE	26/06/2020 16:06	30/06/2020 07:57	DRS FM @ ANGERS	DRS FM	22-24 rue Louis Gain 49939 ANGERS - 4924LG	Bonjour, La chaleur dépasse les 27 degrés dans les espaces de travail . Les personnels ne peuvent bénéficier ni de la climatisation ni des ventilateurs, de plus l'eau sortant des robinets n'est pas fraîche .	Bonjour, J'ai bien reçu votre demande concernant un problème thermique. Je reviendrai très prochainement vers vous afin de vous apporter une réponse. Cordialement,	Bonjour, Les mesures sanitaires de protection contre la propagation du virus mises en places par l'EP nous interdit pour l'instant l'utilisation de la climatisation, des ventilateurs et des fontaines à eau réfrigérées. Ces mesures pourraient être assouplies après avis des instances sociales Nationales et locales, mercredi 1 et jeudi 2 juillet. Concrètement, les systèmes de climatisation ou de rafraîchissement pourraient être remis en fonctionnement. Pour l'instant les fontaines à eau ne sont toujours pas accessibles au regard du risque lié à de multiples utilisateurs. Néanmoins, tous les inverseurs chaud / froid des robinets des sanitaires de l'immeuble Quatuor ont été vérifiés et réglés par l'installateur la semaine dernière afin de fournir une eau tempérée aux utilisateurs. Restant à votre disposition, Cordialement,
RSST-149	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Justine RABLAT	11/08/2020 09:21	22/10/2020 10:14	DR Ile-de-France @ PARIS	DR Ile-de-France	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Nous avons deux stores cassés depuis plusieurs mois et après plusieurs demandes dans CALL aucune suite n'y a été donnée. Avec le soleil et la canicule serait -il possible que les réparations soient faites. Bien à vous.	Signalement pris en charge depuis le 12/08 par Jean-Claude Daverdin	Les stores défectueux ont été changés le 3 septembre 2020.
Pa-pier	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	07/20/2019	En cours	SGG - Paris A4	SGG	SGG - Paris A4	Ambiance thermique, lumineuse, sonore, etc.		Voir RSST papier
Pa-pier	Ambiance thermique	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Brigitte LE NOURS	120/07/2019	23/06/2020	DRNA – Poitiers	DRNA – Poitiers	DRNA – Poitiers	Bonjour, Depuis plusieurs jours, la météo nous annonce de fortes chaleurs, nous avons relevé la température dans notre bureau 5 R à plus de 30°C.pendant plusieurs jours. Notre bureau se trouve côté rue et difficile d'ouvrir les fenêtres avec le bruit de voitures. Sont concernés les bureaux, aile gauche, car les bureaux, aile droite sont équipés de climatiseur. L'assistant de prévention a été prévenue. Un relevé régulier sera effectué. En vous remerciant,	Bonjour, Je ne peux que confirmer vos constats, étant moi-même dans un bureau concerné par l'absence de climatiseur. Cette situation a été prise en compte par la Direction de l'Immobilier et de l'Environnement de Travail qui nous propose de faire établir un devis, par Eiffage, pour une extension de l'installation existante qui sera ensuite soumise à arbitrage en fonction du coût et du nombre de jour concerné.	Les travaux ont été réalisés entre le 11 mai et le début juin 2020.
RSST-44	Animaux	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Robert VIOT	24/07/2019 17:21	05/02/2020 08:49	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Présence de rats dans les gaines, plafonds. Odeur pestilentielle nécessitant l'ouverture des fenêtres par 40°C. Insalubrité de la salle de réunion. Mal-être lié à la concomitance d'une proposition de réorganisation en flex office en cette période déjà pénible. Travaux prévus avant même la validation en CSSCT et l'élaboration de la charte immobilière en groupe de travail.	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et vous informons que pour l'aménagement de bureau, la hiérarchie a été immédiatement prévenue. Pour la présence de rats, les services compétents ont été sollicités dès réception d'autres observations RSST concernant ce problème déjà parvenues et sont intervenus comme suit : - les équipes de la gestion de site ont immédiatement alerté le dératiseur pour une intervention urgente; - les personnes qui travaillaient dans ces espaces et qui l'ont souhaité, ont été déplacées dans des bureaux provisoires jusqu'à ce que le problème soit résolu ; - des actions de nettoyage ont été renforcées dans le périmètre concerné. Dès retours d'actions complémentaires, nous ne manquerons pas de vous informer jusqu'à traitement définitif et donc clôture de ce RSST. Robert VIOT - CP CDC	Bonjour, « Les personnels ayant déposés les RSST liés au projet de création d'espaces partagés, sont installés actuellement à l'entresol dans de nouveaux locaux (à l'exception de leur responsable qui a quitté SDPI). Cette relocalisation a été effectuée après concertation de l'ensemble des équipes. Elle est également en cohérence avec la doctrine immobilière de la CDC de mettre en place des espaces partagés. A ce jour, cette nouvelle réorganisation n'est pas remise en cause. A titre d'information, je vous précise que la zone concernée par les RSST est actuellement en travaux. » D'autre part, des interventions répétées ont été engagées durant l'été 2019 pour éradiquer, avec succès, les rats qui pullulaient au rez-de-chaussée et à l'entresol du 56 rue de Lille. En conséquence, je vous informe de la clôture de votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail N°44 du 24 juillet 2019. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-98	Animaux	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	08/01/2020 11:03	04/02/2020 15:41	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	je suis membre du cssct idf et on vient de me signaler un pb : plein des grosses mouches stagnent dans les pièces signalées des Cali ont été fait ces jours ci par les agents de ces pieces mais pas de réponse ..... merci de voir très vite le pourquoi de cette invasion et surtout traiter ce soucis très rapidement	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement du 08/01/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (SDPI) pour demander une action corrective Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour, les services du département de la gestion des sites sont intervenus à plusieurs reprises pour éliminer les mouches qui envahissaient vos locaux. En conséquence, le clôture votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail N°98. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-99	Animaux	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	08/01/2020 11:55	04/02/2020 15:42	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Bonjour, Depuis une semaine nous sommes gênés par des grosses mouches à merde. merci d'intervenir	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement du 08/01/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (SDPI) pour demander une action corrective Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour, les services du département de la gestion des sites sont intervenus à plusieurs reprises pour éliminer les mouches qui envahissaient vos locaux. En conséquence, je clôture votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail N°99. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-100	Animaux	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	15/01/2020 09:15	04/02/2020 15:41	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Bonjour, Nous avons toujours des mouches. cordialement	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement du 15/01/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (SDPI) pour demander une action corrective Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour, les services du département de la gestion des sites sont intervenus à plusieurs reprises pour éliminer les mouches qui envahissaient vos locaux. En conséquence, le clôture votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail N°100. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-112	Animaux	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	03/03/2020 09:49	05/05/2020 09:46	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Bonjour, Bonne nouvelle les mouches sont de retour. Bonne journée	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 112 du 03/03/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (SDPI) pour demander une action corrective. Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Objet : Clôture de votre observation N° 112 du 03/03/2020 au Registre de Santé et Sécurité au travail Bonjour, Les services internes de la gestion des bâtiments (SDPI) ont dernièrement procédé à deux campagnes d'éradication des mouches dans les locaux du service courrier au 56 rue de Lille. De même, dans le contexte de crise sanitaire actuelle lié à la pandémie de Covid 19, des mesures de renforcement d'entretien et de nettoyage des locaux sont mises en œuvre sur l'ensemble des sites de la Caisse des dépôts. En conséquence, je clôture votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34
RSST-114	Animaux	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	06/03/2020 09:24	05/05/2020 09:50	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Bonjour, Nous avons toujours des grosses mouches . Malgré votre intervention le problème persiste et cela depuis plusieurs mois. Avez-vous la solution ?	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 114 du 06/03/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail. Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (SDPI) pour demander une action corrective. Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Objet : Clôture de votre observation N° 114 du 06/03/2020 au Registre de Santé et Sécurité au travail Bonjour, Les services internes de la gestion des bâtiments (SDPI) ont dernièrement procédé à deux campagnes d'éradication des mouches dans les locaux du service courrier au 56 rue de Lille. De même, dans le contexte de crise sanitaire actuelle lié à la pandémie de Covid 19, des mesures de renforcement d'entretien et de nettoyage des locaux sont mises en œuvre sur l'ensemble des sites de la Caisse des dépôts. En conséquence, je clôture votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34
RSST-90	Travailleur isolé	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Claudine CHARLES	20/11/2019 14:15	17/02/2020 15:35	DR Bourgogne-Franche-Comté @ BESANCON	DR Bourgogne-Franche-Comté	4 rue Gabriel Plançon 25044 BESANCON - 25B325	Tôt le matin ou tard le soir, un collaborateur peut se retrouver seul dans les locaux (1er arrivé ou dernier à partir). J'ai entendu parler de dispositif "homme seul" dans certaines entreprises pour par exemple pallier un éventuel malaise.	Franck, Je sais le conseiller prévention et reviens vers toi dès que j'en sais plus. Claudine	Un test de radio PTI est en cours sur 4 sites de la CDC, dont Besançon et sera généralisé si concluant. Le risque travailleur isolé a été identifié dans le DUERP DRBFC, une action est mise en place : *1 - Fermeture de la structure lorsqu'un seul agent est présent au bureau une journée complète. 2 - Test d'une radio PTI en lien avec le siège. Ce dispositif pourra être adopté si satisfaisant. 3 - Mise à jour et diffusion de la procédure ""Travailleur isolé""
RSST-95	Travailleur isolé	Risques liés à l'environnement de travail	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	13/12/2019 16:40	20/12/2019 11:27	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	15 quai Anatole France 75007 PARIS - 7515AF	Lors de la nuit du 9 au 10 décembre, un collègue du PC sécurité ne pouvant pas rentrer à son domicile a dû dormir sur le site du 15 quai Anatole France. La Direction lui a fourni un matelas pneumatique sans pompe à air pour le gonfler. De ce fait, il a passé la nuit sur une chaise. Ce sont des conditions de traitement indignes, choquantes et bien éloignées des valeurs de notre établissement notamment en matière de QVT.	Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre Santé et Sécurité au travail, le 13 décembre 2019 concernant les conditions dégradées d'hébergement d'un agent la nuit du 9 au 10 décembre dernier AU 15 Quai Anatole France. Dès traitement de cet incident regrettable, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34	Bonjour, je suis au regret de clôturer votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail car le collègue du PC sécurité n'est autre qu'un agent de sécurité de la société S3M. Le Registre Santé Sécurité au Travail de la Caisse des dépôts est à disposition uniquement pour les collaborateurs du groupe CDC. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
Pa-pier	Ascenseurs - Escalators	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Muriel KLINGLER	26/11/2019	25/08/2020	DRBT - Rennes	DRBT - Rennes	DRBT - Rennes	risques liés au bâtiment – ascenseur		Voir RSST papier
RSST-160	Ascenseurs, escalators, EPMR, portes et portails automatiques	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Daphne PUYGRENIER	18/09/2020 13:36	24/09/2020 14:29	DRS Ets Bdx @ BORDEAUX	DRS Ets Bdx	Bordeaux Lac - rue du Vergne 33059 BORDEAUX - 33BLAC	à raison d'une seule personne par ascenseur, leur remise en service devient nécessaire, d'autant qu'il existe des dispositifs de désinfection adaptés aux actuelles contraintes sanitaires		
RSST-161	Ascenseurs, escalators, EPMR, portes et portails automatiques	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Daphne PUYGRENIER	18/09/2020 13:37	24/09/2020 14:28	DRS Ets Bdx @ BORDEAUX	DRS Ets Bdx	Bordeaux Lac - rue du Vergne 33059 BORDEAUX - 33BLAC	à raison d'une seule personne par ascenseur, leur remise en service devient nécessaire, d'autant qu'il existe des dispositifs de désinfection adaptés aux actuelles contraintes sanitaires		
RSST-174	Ascenseurs, escalators, EPMR, portes et portails automatiques	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Margareth GABRIEL-REGIS	28/10/2020 16:23	26/01/2021 15:47	DR Antilles-Guyane @ FORT DE France	DR Antilles-Guyane	Place F. Mitterrand 97264 FORT DE France - 98B298	Nous subissons depuis plusieurs semaines une panne d'ascenseur ne permettant l'accès à l'immeuble que par les escaliers. Mercredi 28 Octobre 2020 constat récurrent d'une infiltration d'eau dans la cage d'escalier du RDC au 4e étage. Insécurité avérée du fait des marches inondées et de l'écoulement de l'eau du plafond au sol. L'éclairage temporisé accroît également le risque de chute ou d'un accident sur des marches glissantes, voir se retrouver sans appui et dévaler l'escalier.	Cette observation est en relation avec le RSST 167 déposé le 07/10/2020	Les travaux ont été effectués et l'ascenseur fonctionne en continu depuis 1 mois
RSST-159	Ascenseurs, escalators, EPMR, portes et portails automatiques - COVID19	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Daphne PUYGRENIER	18/09/2020 13:36	21/12/2020 08:55	DRS Ets Bdx @ BORDEAUX	DRS Ets Bdx	Bordeaux Lac - rue du Vergne 33059 BORDEAUX - 33BLAC	à raison d'une seule personne par ascenseur, leur remise en service devient nécessaire, d'autant qu'il existe des dispositifs de désinfection adaptés aux actuelles contraintes sanitaires	Bonjour madame, Je vous informe que j'ai pris connaissance de votre demande et que je la transmets au service logistique pour étudier la faisabilité de ce type d'appareil sur nos escalators. Je reste à votre disposition, cordialement, Daphné Puygrenier assistante de prévention du site de Bordeaux	Madame, En date du 30 septembre, vous m'avez fait part, via le Registre Santé et Sécurité au Travail, de la difficulté de faire respecter la jauge d'une personne dans les ascenseurs et le manque de fluidité que cela provoque, renforcé par la fermeture des escalators en raison de la crise sanitaire. Vous aviez également suggéré une piste sur un système de désinfection U.V à installer sur les rampes des escalators. Malgré une étude exhaustive, le service de la logistique n'a pas pu trouver un dispositif compatible, tant au niveau financier que technique, avec notre matériel. De plus l'INRS, l'Institut de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles, appelle à la plus grande prudence quant à l'utilisation de ces nouveaux dispositifs dits « anti-Covid-19 » dont fait partie la désinfection par UV ou ozone. Toutefois, nous avons pu, en respectant les consignes sanitaires en vigueur, dès le début octobre, revoir à la hausse la jauge capacitaire des ascenseurs, à savoir 2 personnes pour les ascenseurs et 3 personnes pour les monte-charges. Nous préconisons également, dans la mesure du possible, d'utiliser les escaliers à minima jusqu'au 3ème étage. Cordialement, Mme PUYGRENIER Daphné
RSST-88	Fuite d'eau	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Justine RABLAT	15/11/2019 10:49	18/02/2021 17:59	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Bonjour, il y a une fuite d'eau dans mon bureau (en cas de pluies) depuis mon installation dans l'immeuble d'Austerlitz 2 (2010) et malgré de nombreux messages et signalements (CALL, logistique, CMHS (inscrit dans le CR de 2011) ...) ce point n'est pas réglé (même en correctif). Je suis au dernier étage sous le toit.	Merci pour ce signalement, nous prenons en charge la demande.	Des interventions correctives ont été mises en place dans le bureau par les équipes du SGG.

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-167	Fuite d'eau	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Margareth GABRIEL-REGIS	07/10/2020 17:55	26/01/2021 15:45	DR Antilles-Guyane @ FORT DE FRANCE	DR Antilles-Guyane	Place F. Mitterrand 97264 FORT DE FRANCE - 98B298	Dégâts des eaux dans les locaux de la CDC et à l'extérieur, le 02/10/2020, aux environs de 15h30. La situation dans laquelle nous vivons depuis quelques semaines (quatre étages à franchir, plusieurs fois dans la journée) m'oblige à déclarer cet événement en tant que "danger grave et imminent". Odette Vauclin	L'ascenseur étant en panne, l'accès se fait donc par l'escalier. Suite à de très fortes pluies, l'eau s'est infiltrée par les escaliers depuis la terrasse du 5ème rendant difficile l'utilisation de l'escalier. Une infiltration a également été constatée près de la porte d'entrée de la DR. Le propriétaire a été informé de la situation qui se constate lors de fortes pluies. Les photos ont été envoyées au service immobilier.	Fiche à clôturer. Travaux réalisés
RSST-84	Incendie - Explosion - Panique	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Jeanne MORAND	18/10/2019 09:24	16/01/2020 10:59	DG2C @ ILE DE FRANCE	DCPC	assistante de prévention	Le 18/10 au matin des collaborateurs du 3ème étage du 59rdl n'ont pu sortir du 3ème la porte palière étant bloquée en entrée et en sortie. Nous avons demandé à l'agent de sécurité de venir nous aider. Nous avons ouvert la porte de l'escalier de secours côté rue de Poitier et l'agent de sécurité a pu actionner un dispositif de secours pour ouvrir la porte. Une intervention de dépannage doit être mise en oeuvre	Le mainteneur de la gestion des sites a vérifié le 21 octobre toutes les portes palières du 59Li et n'a constaté aucun dysfonctionnement.	Le mainteneur du service de service Gestion des sites a vérifié le 22/10 au matin toutes les portes palières du 59L le dysfonctionnement était solutionné. Il a été rappelé aux collaborateurs par l'AP DCPC que tous les niveaux équipés de contrôle d'accès ont un bouton poussoir pour sortir, ainsi qu'un Boitier vert de déverrouillage en cas de problème d'ouverture. Seul le premier niveau a une barre antipanique.L'AP a également rappelé les emplacements des sorties de secours.
RSST-173	Incendie - Explosion - Panique	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Morgane VALLEE	26/10/2020 11:31	27/11/2020 10:10	DR Bretagne @ RENNES	DR Bretagne	19bis rue de Châtillon 35065 RENNES - 3519CH	Le dernier attentat du 16/10/20 nous montre une fois encore que chacun de nous peut être visé et que nul ne peut se sentir à l'abri. Le ministre de l'intérieur nous a informé que 32 attentats ont été déjoués depuis 3 ans. Le risque d'attentat est élevé dixit le gouvernement lui-même dans le contexte que nous connaissons. Notre DR se situe à proximité immédiate de la gare, lieu de transit important de personnes, qui possèdent valises et sacs. Cela en fait un lieu potentiellement à haut risque. ☐ Existe-t-il un protocole formalisé d'information immédiate de la DR par la SNCF si une alerte à la bombe était signalée à la gare ? A défaut, comptez-vous en créer un ? ☐ Si une alerte à la bombe était signalée à la gare, ou si un individu armé parvenait à s'introduire dans l'immeuble, nous ne disposons à ma connaissance à ce jour d'aucune consigne sur ce qu'il convient de faire. Comptez-vous établir ces consignes, voire effectuer des exercices, comme cela existe pour le risque incendie ? Pouvez-vous apporter une réponse à l'ensemble de la DR sur ces deux points ?	Nous avons bien pris note de votre observation. Nous avons pris attache du service compétent. Nous revenons vers vous dès que possible.	Le département de la maîtrise des risques a été saisi et nous a apporté les éléments de réponse suivants : - Il n'existe pas de protocole de sûreté entre la SNCF et les administrations ou les entreprises. En cas d'alerte à la bombe, le périmètre d'évacuation sera décidé en fonction des éléments connus (objets sur le quai, dans une rame, dans un lieu clos). Les services de sécurité informeront les personnes se trouvant dans ce périmètre. - En ce qui concerne l'intrusion armée, des exercices liés à cette thématique ont été initiés en 2019 et seront repris dès que la situation sanitaire le permettra. Il était envisagé de les réaliser dans les locaux des DR. Un mail de synthèse a été envoyé le 27/11/2020 à tous les collaborateurs de la DR, avec ces éléments de réponses, ainsi que les plaquettes d'informations correspondantes et un rappel des consignes de sécurité Vigipirate.
RSST-80	Incendie - Explosion	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Robert VIOT	10/10/2019 17:00	20/02/2020 20:56	DR Normandie @ ROUEN	DR Normandie	7 rue Jeanne d'arc 76171 ROUEN - 767BJA	Suite à l'explosion à l'usine Lubrizol, il règne dans Rouen et dans nos locaux de la DR Normandie à Rouen une odeur détestable. Elle s'est amoindrie depuis l'événement il y a maintenant 15 jours, mais elle est toujours bien présente et on se demande ce que l'on respire et si les ventilations n'ont pas des dépôts toxiques. Je me permets de le noter dans ce registre car j'ai lu sur internet que cela permet de laisser une trace au cas où je développerais plus tard une maladie potentiellement en rapport avec cette explosion.	.	.
RSST-107	Incendie - explosion - panique	Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Jean-Francois HUSSON	07/02/2020 15:40	13/02/2020 14:25	DHG @ ILE DE FRANCE	DHG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Présence de 2 bonbonnes de gaz sous l'escalier menant au local de la serrurerie.	Bonjour Philippe, Je fais le nécessaire pour relancer les services logistique. Merci de bien vouloir me communiquer les références de la demande CALI que tu as faite afin que je puisse appuyer la demande. Cordialement	Bouteilles retirées
Pa-ier		Risques liés aux bâtiments	Fermée	Fermée	Muriel KLINGLER	14/09/2020	15/09/2020	DRBT - Rennes	DRBT - Rennes	DRBT - Rennes	risques liés aux pollutions électromagnétiques		L'évaluation sur l'exposition aux champs magnétiques réalisée le 29/10/2019 conclut que les lieux de travail considérés présentent des niveaux de d'exposition inférieurs aux limites recommandées
RSST-150	Déplacement et travail de plain pied	Risques liés aux déplacements pédestres	Fermée	Fermée	Daphne PUYGRENIER	27/08/2020 16:13	23/03/2021 17:36	DRS Ets Bdx @ BORDEAUX	DRS Ets Bdx	Bordeaux Lac - rue du Vergne 33059 BORDEAUX - 33BLAC	Bonjour, Le 3 juillet dernier j'avais signalé à Mr LABADIE par mail le trou dans la chaussée à l'entrée handicapés qui présente un risque d'accident : pavés effondrés. Un balisage devait être fait dans l'attente de réparations. Aussi je vous relance afin de procéder à la sécurisation du lieu dans l'attente de réparation. De plus, le poteau signalant la place de parking n° 10 est au sol.	Madame, je vous informe que je prends en charge votre demande que je vais relayer et suivre attentivement auprès de la logistique. restant à votre disposition, cordialement, Daphné Puygrenier	Bonsoir Madame, Je vous informe que le pano n° 10 a été rescellé jeudi 18 mars 2021. Bonne soirée, Daphné Puygrenier Assistante de prévention du site de Bordeaux
RSST-134	Déplacement et travail en hauteur	Risques liés aux déplacements pédestres	Fermée	Fermée	Daphne PUYGRENIER	14/05/2020 11:56	12/06/2020 09:35	DRS Ets Bdx @ BORDEAUX	DRS Ets Bdx	Archives - 22 avenue Volta 33700 MERIGNAC - 33EN33	Une echelle haute est endommagée Son pied est deboité Demande de reparation de cette echelle endommagée. Danger par rapport à l'utilisation de cette echelle.	Cette demande est prise en charge par le SLES - Georges Dos Santos	L'échelle déteriorée a été réparée le 9 juin 202 suite intervention du service logistique - Georges Dos Santos
RSST-89	Electricité	Risques liés aux équipements de travail	Fermée	Fermée	Jean-Francois HUSSON	18/11/2019 16:18	05/12/2019 12:36	DHG @ ILE DE FRANCE	DHG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Bonjour Il y a eu deux incidents au COSOG la semaine passée. En effet, deux stations de travail (nouvelles) ont pris feu. La MOA a appelé ICDC pour signaler l'incident. La réponse d'ICDC a été : « nous sommes au courant on nous a livré le modèle 4 qui dysfonctionne et il y a de nombreuses stations qui ont pris feu ! » Il s'agit d'un danger grave et imminent. Cordialement	prise en charge du rsst	Bonjour, Les renseignements pris par ICDC et qui nous ont été remontés, permettent de conclure qu'aucun socle de portable n'a pris feu. En revanche, certains socles peuvent monter en température (ce qui est conforme aux spécifications du produit) sans pour cela prendre feu. Cordialement.
RSST-3	Agents biologiques et hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Philippe ROBERT	27/05/2019 10:44	30/09/2020 13:45	DRS Ets PA @ ANGERS	DRS Ets PA	Quatuor 2 - 21 rue Auguste Gautier - 49939 ANGERS - 4911AG	Application des normes du code du travail relatives à l'obligation pour l'employeur de mettre des douches à dispositions en nombre suffisant. Les deux immeubles Quatuor (Quatuor 1 et 2 ) ne disposent que de 2 douches pour l'ensemble des occupants. Nombreux sont ceux et celles qui profitent de la pause méridienne pour faire du sport et les équipements à dispositions sont insuffisants en nombre pour faire face au retour collectif des collègues (course à pied, marche nordique, tennis... c'est plus sympa à plusieurs). L'AGR, en tant qu'employeur, dispose de ses propres sanitaires (au même nombre que pour le reste des occupants des bâtiments !) et ne pourra pas en mutualiser l'usage. Le faible taux d'équipement avait pourtant été souligné pendant les travaux, lors des visites. Il faudrait pour l'hygiène des collaborateurs de la CDC étudier une solution de réaménagement des blocs sanitaires des étages pour envisager d'y implanter des douches...	Cette observation a été prise en compte et présentée en séance CSSCTLA du 02 10 2019.	Cette observation a été prise en compte et présentée en séance CSSCTLA du 02 10 2019.
RSST-81	Agents biologiques et hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Robert VIOT	14/10/2019 17:57	24/10/2019 10:38	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 1 - 72 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7572MF	Bonsoir, A titre préventif, nous vous alertons au sujet de l'entretien des fontaines à eau, plus particulièrement, sur le Site d'A1.. Nous avons constaté des dysfonctionnements concernant le passage de la maintenance. et, un entretien extérieur déplorable de ces fontaines. (Des photos sont transmises à R.Viot et B.Bechir pour compléter ce registre) . Pour la santé des Collaborateurs, les Fontaines à eau doivent être dans un parfait état de propreté et assurer une eau de bonne qualité à la consommation. Des manquements peuvent amener à des risques de bactéries, parasites, virus..... Nous vous signalons que certains collaborateurs ne les utilisent plus, ce qui peut être compréhensible. Nous souhaitons avoir des informations précises concernant le process de contrôle et d'hygiène sur ce sujet et, pour tous les Sites. Cordialement	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et avons déjà sollicité les services compétents pour action. Nous reviendrons vers vous dès retour de leurs parts. Robert VIOT CP CDC	Bonjour, à la demande expresse de SDPI, le prestataire a réalisé un inventaire avec des interventions de nettoyage dès le 17 octobre 2019, d'abord sur l'archipel 13 puis sur l'archipel 7. Il en ressort quelques remplacements de réceptacles et 2 fontaines qui ont un problème d'eau chaude, celles-ci vont être remplacées ce jour 24 octobre 2019 De façon à améliorer le service, une visite du responsable d'agence de l'IDF est organisé ce jour 24 octobre avec les 2 techniciens afin de parfaire la présentation esthétique des fontaines. Les fiches techniques des produits ont été transmises pour les équipes de nettoyage, de façon à ce que les fontaines soient entretenues régulièrement et que les techniciens ne soient pas confrontés à des nettoyages difficiles dus à des dépôts de calcaire incrustés dans la façade et les réceptacles entre leurs interventions mensuelles. De façon à améliorer le suivi de ces nettoyages, des photos des fontaines seront prises pour être postée sur le logiciel du fournisseur à partir du 24 octobre 2019. Robert VIOT CP CDC

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-83	Agents biologiques et hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	17/10/2019 18:58	04/02/2020 15:55	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 4 - 198 av. de France 75013 PARIS - 7598AF	WE WORK • La presse signale un niveau élevé de formaldéhyde au sein des cabines mis à disposition sur les sites WEWORK. Fiche technique INRS sur ce produit : H350 – Peut provoquer le cancer H301 - Toxique en cas d'ingestion H311 - Toxique par contact cutané H331 - Toxique par inhalation H314 - Provoque des brûlures de la peau et des lésions oculaires graves H335 - Peut irriter les voies respiratoires H317 - Peut provoquer une allergie cutanée H341 - Susceptible d'induire des anomalies génétiques L'UNSA demande la saisine de l'inspectrice du travail afin de diligenter une analyse précise des matières auxquelles sont exposées nos collègues. Également, selon le principe de précaution, nous demandons le retrait de ces cabines le temps d'obtenir les résultats. Nous vous remercions de bien vouloir prendre toutes les mesures de protection pour la santé du personnel dès à présent	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement du 07/03/2019 au Registre Santé et Sécurité au travail - Agent biologique WE WORK	Bonjour, Après étude de la fiche technique d'une cabine WEWORK réceptionnée le 6 décembre dernier, il s'avère qu'aucun élément toxique n'a été relevé dans la composition des cabines. Les cabines WEWORK Europe respectent les normes sanitaires européennes et françaises en matière de composition des cabines. En conséquence, je clôture votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail N° 83 du 17 octobre 2019. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention su SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-106	Agents biologiques et hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Vincent CARTRON	05/02/2020 16:10	11/06/2020 08:12	DFIN @ ILE DE FRANCE	DFIN	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Bonjour Monsieur, J'ai attrapé une mycose à mon oreille gauche en octobre 2018, provoquée par les saletés des filtres de la climatisation qui n'ont pas été nettoyés depuis 3 ans, qui a percé mon tympan gauche. J'ai perdu 15 décibels d'audition. Je vais me faire opérer le 28 février 2020 pour reboucher mon tympan. Je serais arrêté 2 semaines après cette opération. Pas d'avion ni de TGV pendant 3 mois après l'opération. L'acte chirurgical durera 2 heures avec anesthésie générale et sortie le lendemain. J'ai consulté et informé le médecin du 56 rue de Lille et lui ai fourni tout mon dossier médical. Je vous alerte de cette atteinte à mon intégrité physique qui peut toucher aussi les autres personnes de l'open space dans lequel travaillent côte à côte 14 personnes.. Cordialement. Benoit Colombel	Votre observation est bien prise en charge et je reviens vers vous dès que la SDPI et la médecine de prévention me donnent des infos. CDT	LA SECRÉTAIRE GÉNÉRALE Paris, le 28 mai 2020 Monsieur Benoît Colombel Par mail daté du 1er avril 2020, vous m'avez fait part d'une pathologie ayant nécessité une intervention chirurgicale et provoqué une sinusite pouvant avoir été contractée dans la salle d'intermédiation des locaux de l'Etablissement Public CDC situés au 56 rue de Lille. Vous m'avez indiqué que ces deux maladies étaient directement liées à vos conditions de travail puisque vous travaillez 10 heures par jour à très proche proximité des sorties de la climatisation qui auraient favorisé l'émergence de ces symptômes. Vous avez demandé que les filtres de la climatisation soient, a minima, nettoyés tous les semestres et de changer de place au sein de la pièce afin d'être éloigné le plus possible des grilles de ventilation comme le recommande votre ORL. Tout d'abord je tiens à vous souhaiter le meilleur rétablissement possible. Par ailleurs, je vous confirme que les équipements de ventilation-climatisation installés dans les locaux de la Caisse des Dépôts sont maintenus conformément à la réglementation. Les convecteurs et les filtres de la climatisation sont contrôlés dans le cadre d'un marché de maintenance. A cet effet, le prestataire effectue deux contrôles semestriels et assure le remplacement des filtres 2 fois par an (dans les 2 premiers mois de chaque semestre : janvier/février & juillet/août. Les dates des interventions depuis 2018 sont les suivantes . 6 février 2018; 24 juillet 2018; 23 janvier 2019; 31 juillet 2019; 20 janvier 2020. Les rapports de remplacements par le mainteneur sont à votre disposition si vous le souhaitez. Pour votre information, tous les filtres seront de nouveau changés avant la reprise de l'activité suite aux mesures gouvernementales de déconfinement liées à la lutte contre la pandémie Covid-19. Des prélèvements d'air ont été réalisés dans la pièce le 7 janvier dernier. Les résultats sont satisfaisants. Concernant les photos que vous nous avez communiquées, elles semblent les fontaines à eau ne seront plus accessibles après le déconfinement.
RSST-111	Agents biologiques et hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Nadia BOUAZZA	20/02/2020 11:32	26/05/2020 09:03	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 1 - 72 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7572MF	La fontaine à eau dans l'espace détente (en face de la B202) est sale et en mauvais état et pose un problème d'hygiène. J'ai effectué une demande dans Cali et relancé à 2 reprises pour une intervention.	Fontaine à eau dans espace détente sale et en mauvais état face B202 A1	
RSST-152	Agents biologiques et hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Martine DUBAS	08/09/2020 13:48	16/09/2020 10:30	DHG @ ILE DE FRANCE	DHG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Détection par les personnels des pièces E072 et E074 d'odeurs pestilentielles dans le couloir. Suspicion de présence de déchets de nuisibles. Cause probable: déchets alimentaires non évacués avant le week-end par les prestataires installés en pièces E071, E073 et E075. Demande d'intervention urgente pour nettoyage des locaux + rappel à l'ordre des consignes d'évacuation des déchets.	bjr, cette demande doit être prise en charge par les services de proximité via CALI. par conséquent, j'éдите une demande d'intervention et je clôture ce RSST. merci	bjr, la demande CALI 128 878 a permis une intervention rapide du prestataire. prestation vérifiée par le CP IDF.
RSST-153	Agents biologiques et hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Martine DUBAS	08/09/2020 13:51	21/09/2020 09:29	DHG @ ILE DE FRANCE	DHG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Absence de nettoyage par les personnels de ménage de la moquette des bureaux depuis plusieurs semaines. Risque de présence d'agents infectieux sur le sol non nettoyé.	bjr, cette demande doit faire l'objet d'une demande d'intervention dans CALI pour solliciter les services de proximité. Par conséquent, j'éдите la demande d'intervention et je clôture la demande. Merci	Bjr, la demande CALI 128 879 a permis une intervention rapide du prestataire. Prestation vérifiée par le CP IDF.
RSST-162	Agents biologiques et hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Morgane VALLEE	18/09/2020 15:47	23/09/2020 09:07	DR Bretagne @ RENNES	DR Bretagne	19bis rue de Châtillon 35065 RENNES - 3519CH	Etant donné le contexte sanitaire actuel et les mesures de protection mises en place, ne serait-il pas possible d'avoir des protections pour les sièges de toilettes ?	Bonjour, Depuis juin 2020, la société d'entretien assure 3 passages quotidiens, avec une désinfection des toilettes à chaque passage. En complément, des lingettes désinfectantes sont désormais mises à disposition dans chaque WC pour une utilisation individuelle.	Depuis juin 2020, la société d'entretien assure 3 passages quotidiens, avec une désinfection des toilettes à chaque passage. En complément, des lingettes désinfectantes sont désormais mises à disposition dans chaque WC pour une utilisation individuelle.
RSST-163	Agents biologiques et hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	21/09/2020 12:16	24/09/2020 09:25	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Distribution de gel hydroalcoolique dans des contenants identiques à ceux de solutions oculaires pour lentilles. Risque majeur pour les yeux.	Bonjour Monsieur, Nous accusons bien réception de votre observation et transmettons aux services compétents (service médical,...). Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Objet : Clôture de votre observation N° 163 du 21/09/2020 Bonjour, La médecine du travail ne m'a signalée, à ce jour, aucun cas de lésion aux yeux des agents qui auraient confondu la solution hydroalcoolique pour les mains délivrée chaque semaine au personnel avec une solution pour lentilles de contact. Les agents doivent veiller, eux-mêmes, à ne pas confondre une solution hydroalcoolique pour les mains avec une solution pour lentilles de contact, une solution nasale, buvable ou autres. En conséquence, je clôture votre signalement au Registre Santé et Sécurité au travail N° du 163 du 21 septembre 2020. Cordialement, R52 Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34
RSST-166	Agents biologiques et hygiène - COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	12/03/2020 16:01	05/05/2020 09:54	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 3 - 17 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7515MF	Avant de faire des recommandations préventives liées au coronavirus auprès des collaborateurs, judicieuses par ailleurs, il serait bon que la CDC applique les mesures qu'elle est sensée mettre, soi-disant, en place. Tel le nettoyage « ACCRU » des sanitaires, poignées, rampes et boutons escaliers et ascenseurs, et veiller au remplacement des serviettes. Sur A3, les serviettes des sanitaires femmes du 3èmes étage sont régulièrement déjà hors service à midi (forcément les gens se lavant plus souvent les mains) et pas remplacées. Quant au nettoyage « accru », personne ne voit quiconque nettoyer les points mentionnés plus haut si ce n'est une fois et pour toute le matin. Si les actions entreprises par les responsables de l'hygiène se résument à si peu, autant dire aux collaborateurs de se débrouiller tout seuls. C'est d'ailleurs ce que l'on fait entre gel pour les mains, serviettes en papier et eau de javel pour les évier des tisaneries. Les collaborateurs prennent leurs responsabilités autant que la main à leur porte-monnaie pour suppléer aux failles du système. Les bonnes paroles ne suffisent plus, il faut passer aux actes. Le gel aurait été la cerise sur le gâteau, mais il ne faut pas rêver. Merci à la Caisse de veiller vraiment à la bonne hygiène durant cette période virale.	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 116 du 12/03/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (SDPI) pour demander une action corrective si votre réclamation s'avère légitime. Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour Madame, Le service de la gestion des sites immobiliers (SDPI) vient de rappeler au prestataire de nettoyage son obligation de passage au minimum deux fois par jour (Mesure d'adaptation et de prévention d'hygiène liées à la pandémie de Coronavirus) pour procéder notamment : - à la désinfection des poignées de portes sur l'ensemble des étages - le réassort des consommables toilettes sur l'ensemble des étages L'observation N°116 déposée sur ce sujet peut donc être clôturée. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-133	Agents biologiques et hygiène - COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	11/05/2020 11:28	26/05/2020 11:33	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 1 - 72 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7572MF	Bonjour, Il est probable que le virus Covid 19 puisse se transmettre via des systèmes d'aération. Prévoyez-vous d'arrêter les systèmes de climatisation/chauffage lors du retour sur site, pour privilégier une ventilation naturelle ? Bien cordialement, Guillaume Gilquin	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 133 du 11/05/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (SDPI) pour demander une action corrective. Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	« Bonjour Monsieur, Les procédures internes en vigueur de la Direction des bâtiments (SDPI) pour éviter tout effet de flux d'air important et pour renouveler l'air sont déclinées ci-dessous : - Adaptation des installations techniques et de leurs modes de fonctionnement spécifiques en période de pandémie afin de limiter la vitesse de l'air tout en respectant les débits réglementaires ; - Réglage des installations de traitement d'air généraux en tout air neuf : 100 % de l'air ventilant les locaux proviendra de l'extérieur ; - Maintien des extracteurs et de la ventilation des locaux en 24/24.- 7jours/7jours ; - Ouverture des fenêtres des bureaux demandée aux occupants des pièces si possible (15mn toutes les 3h). - Interdiction d'utiliser les ventilateurs, climatisation mobile ou similaires ; Dans la très grande majorité des cas, les installations de traitement de l'air ne permettent pas l'échange des volumes d'air entre les pièces d'un bâtiment. Le renouvellement de l'air se fait par une prise de l'air neuf à l'extérieur. Lorsque un apport d'air extérieur n'est pas possible, nos centrales de traitement de l'air recyclent de l'air intérieur et celui-ci est filtré avant d'être réinsufflé dans nos locaux. Vous trouverez, ci-dessous, un lien électronique présentant des recommandations de l'ARS pour la ventilation de l'air intérieur. <a href="https://www.paca.ars.sante.fr/covid-19-recommandations-pour-la-ventilation-de-l'air-interieur">https://www.paca.ars.sante.fr/covid-19-recommandations-pour-la-ventilation-de-l'air-interieur</a> Votre observation N° 133 déposée sur ce sujet est donc clôturée. Bien cordialement, Béchir Bouriche Assistant de prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-139	Agents biologiques et hygiène - COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	23/06/2020 11:37	24/06/2020 09:36	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Sur Austerlitz 2 la CDC ne distribue plus de kits ou de masques. Selon les informations données sur place, les stocks seraient épuisés ! Sachant que de plus en plus de personnels reviennent sur site à la demande des hiérarchies, quand les kits seront à nouveau disponibles afin de garantir la sécurité des personnels? Quelle est la procédure entre SDI et les agents à l'accueil qui permet de déclencher le réapprovisionnement des stocks de kits sanitaires et des masques pour éviter une rupture de leur distribution auprès des personnels qui sont amenés à revenir sur site ? Merci de mettre à disposition des IRP cette procédure et les contrôles du réseau de vigilance prévus et ceux déjà réalisés.	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 139 du 23/06/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (SDPI) pour demander une action corrective. Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour Madame, La rupture momentanée de stock des kits sanitaires délivrés par les agents de sécurité aux collaborateurs et collaboratrices d'Austerlitz 2 revêt un caractère exceptionnel. Le réseau de vigilance, dont moi-même je fais partie, s'assure régulièrement de la disponibilité des kits sanitaires aux accueils des sites de la Caisse des dépôts. Vous trouverez, ci-dessous, la réponse de la Direction de l'immobilier et de l'environnement de travail : « Le stock des fournitures contenues dans le kit est suffisant (masques, gels, lingettes,...). L'information qui est communiquée aux personnels et en l'occurrence à ceux qui abusent en collectant plusieurs kits par jour est que si chacun se comporte de cette façon nous risquons d'être en rupture. Un état des stocks des fournitures est fait chaque jour pour assurer le réapprovisionnement des points de distribution. » Votre observation N° 139 déposée sur ce sujet peut donc être raisonnablement être clôturée. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34
RSST-144	Agents biologiques et hygiène - COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Vincent CARTRON	01/07/2020 14:39	01/09/2020 10:08	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 1 - 72 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7572MF	le 01/07/20 les collaborateurs du service présents pour participer à une réunion de travail se sont présentés à l'accueil d'Austerlitz et ont demandé que leur soit remis un kit sanitaire comme cela leur a été recommandé à l'occasion d'une 1ère venue sur le site. Il leur a été répondu que cette distribution n'avait plus cours depuis le 11 mai et que seuls 2 masques pouvaient leur être remis. Ils s'en sont fortement émus et ont confirmé que leurs éventuelles appréhensions à revenir pour recréer un collectif de travail ne pouvait se faire que si les conditions sanitaires annoncées étaient réellement mises en œuvre. Un correctif partiel a été appliqué par la distribution de quelques lingettes et 1 flacon de gel après intervention auprès des responsables de la maîtrise des risques. Quels sont les moyens de protection devant effectivement être mis à la disposition des agents? Est-on assuré qu'à l'avenir ces problèmes ne se renouvelleront pas?	Bonjour, je prends l'attache des services compétents et apporte une réponse dès retour de leur part.	Bonjour, En raison de l'indisponibilité de Robert Viot, je fais suivre la réponse de SDPI du 3-07 et j'en suis désolé : Les masques étaient en nombre suffisant le 1er juillet sur le site d'Austerlitz. Ce sont les lingettes et les flacons de gel hydroalcoolique individuels qui étaient momentanément en rupture de stock suite à la forte affluence sur le site d'Austerlitz (202 personnes présents mercredi contre 161 lundi et 101 le vendredi précédent). Le réapprovisionnement a été fait dans la matinée. Pour éviter un tel désagrément, 2000 paquets de lingettes seront livrés vendredi pour l'archipel 13, ainsi que 4000 masques chirurgicaux et le reliquat des gels individuels (400 flacons). Une nouvelle commande de 8000 flacons individuels de gel et 6000 paquets de lingettes est en attente de livraison. De plus, pour un suivi centralisé, un état des stocks sera transmis avant l'ouverture du bâtiment Il est précisé que le 16 mars, 3500 kits ont été distribués sur les archipels franciliens, auxquels s'ajoutent 2000 flacons de gels et 1500 paquets de lingettes. Bien cordialement
RSST-147	Agents biologiques et hygiène - COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	DAVID AUDOUIN	08/07/2020 13:49	09/07/2020 14:12	DEOF @ ILE DE FRANCE	DEOF	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Déclouisonnement : Bonjour, Je me permets de vous solliciter dans le cadre du déclouisonnement des bureaux 2031-2032-2033. En effet ces travaux doivent intervenir fin Juillet et nous sommes inquiets que ces travaux soient maintenus dans le contexte actuel. Etes-vous au courant pour ces travaux qui vont à l'inverse des nouvelles pratiques et gestes barrières dues à la pandémie du COVID ? Je vous remercie par avance pour votre réponse. Bien cordialement,	Bonjour, Je prends en charge	Bonjour, Les travaux s'effectueront dans le respect des conditions sanitaires strictes garantissant la sécurité de tous conformément aux prescriptions émises par le secrétariat général.
RSST-148	Agents biologiques et hygiène - COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Jean-Francois HUSSON	05/08/2020 15:25	04/09/2020 08:31	DHG @ ILE DE FRANCE	DHG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Certains membres de l'équipe du restaurant a subi quelques cas d'incivilité et d'agressivité lorsqu'ils demandaient aux convives de respecter les consignes sanitaires (port du masque, nettoyage des mains au gel hydro alcoolique, ne pas bouger le mobilier)	Bonjour, Je prends votre demande en charge et vous tiendrai très rapidement au courant des mesures prises. Cordialement	« Deux actions majeures ont été entreprises pour répondre au non-respect des consignes sanitaires par certains collaborateurs, dans l'enceinte du restaurant : - La pose d'une affiche à l'entrée du restaurant, rappelant le port du masque de l'entrée jusqu'à la table (voir PJ) ; - La pose de stickers sur les tables matérialisant les places disponibles, permettant de déjeuner en quinconce et ainsi respecter la distanciation minimale de 1m entre les convives. » Bien cordialement. Catherine MAUGENDRE Inspectrice Santé et Sécurité au travail (ISST)
RSST-155	Agents biologiques et hygiène - COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Morgane VALLEE	15/09/2020 14:22	15/10/2020 15:17	DR Bretagne @ RENNES	DR Bretagne	19bis rue de Châtillon 35065 RENNES - 3519CH	En période de crise sanitaire, qui a atteint le niveau 3 à Rennes, pourquoi ne sommes-nous pas inciter à travailler en TOD plutôt que d'être présents au bureau ainsi que le demande DRT.	Le CCSCT DR a lieu ce jour 16/09/20, vont être abordés ces points dans le cadre de présentation du Plan de Reprise de l'Activité sur site. Point à réaborder également en DRBT suite au changement de chef de service.	La nouvelle note de service intervenue le 23/09/20 définit un seuil capacitaire maximum de présence des collaborateurs sur site à ne pas dépasser et rappelle la nécessité d'appliquer les mesures sanitaires pour préserver la sécurité de tous. Elle confirme par ailleurs la possibilité d'accorder du TOD pour prendre en compte les situations individuelles.
RSST-156	Agents biologiques et hygiène - COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Morgane VALLEE	15/09/2020 14:23	16/09/2020 11:50	DR Bretagne @ RENNES	DR Bretagne	19bis rue de Châtillon 35065 RENNES - 3519CH	En période de crise sanitaire, qui a atteint le niveau 3 à Rennes, pourquoi ne sommes-nous pas inciter à travailler en TOD plutôt que d'être présents au bureau ainsi que le demande DRT.	Double de demande, je la supprime	Double

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-175	Agents biologiques et hygiène - COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Martine DUBAS	03/11/2020 10:10	04/11/2020 15:05	DR Ile-de-France @ PARIS	DR Ile-de-France	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	bonjour, jeudi 29 et vendredi 30 octobre 2020 un agent de sécurité incendie de la ste S3M a travaillé au pcs du 56Lille en étant positif au covid19. aucune mesure d'hygiène (désinfection des locaux)n'a été prise à ce jour par notre hiérarchie. j'ai appris ce matin par mes collègues la situation.les personnels des ste de maintenance effectuant des interventions au pcs ne sont toujours pas mise au courant. j'ai prévenue ce matin des techniciens de la situation.	monsieur OTHYAM, agent prestataire, a été testé positif le lundi 2 novembre à 11h (heure de résultat du test fait le matin) Il a travaillé au PCS du 56 rue de Lille jeudi et vendredi dernier. A ce moment sa sérologie n'était pas connue, les symptômes ne sont apparus que dimanche. Arnaud LOMPRES Prévenir, maîtriser les risques, garantir la sécurité et la sûreté de tous	La désinfection du PCS a eu lieu aujourd'hui. Les agents qui ont travaillé avec lui jeudi et vendredi sont maintenus à domicile Arnaud LOMPRES
Pa-pier	Agents biologiques et hygiène - COVID20	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Muriel KLINGLER	24/0/2020	25/08/2020	DRBT - Rennes	DRBT - Rennes	DRBT - Rennes	risques liés au bâtiment – hygiène		Les équipes du secrétariat général ont pris l'attache du bailleur et / ou syndic pour faire le point sur les installations CVC dans le cadre de la mise en place du dispositif Covid19. Un schampouinage et une décontamination de la moquette ont été réalisés le 16 avril. SDPI a passé un projet en CGI qui prévoit le renouvellement du sol. Les analyses d'air ont été réalisées le 1er octobre. Le rapport de mesures de la qualité de l'air transmis le 23 octobre 2020 démontre l'absence de problématique significative avec toutefois la présence de flore fongique pouvant avoir différentes origines (activité humaine, revêtement de sol, eau stagnante dans les équipements CVC, air extérieur...), flore fongique dont la concentration est élevée sur le point de mesure extérieur.
RSST-6	Fibres, poussières et fumées	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Vincent CARTRON	04/06/2019 09:59	03/06/2020 12:01	DGCO @ ILE DE FRANCE	DGCO	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Notre bureau donnant sur la cour du 5 quai Anatole France, dès que nous ouvrons les fenêtres, nous sommes soumis à des odeurs de fumée de cigarettes quelque soit l'heure. Cela est très désagréable voir insupportable. Ce problème a été signalé = la zone fumeur et les cendriers ont été mis en place mais l'incivilité est toujours là ! Je vous remercie par avance pour la solution que vous pourriez trouver.	Bonjour Je prends en charge votre RSST. CDT	Objet : Clôture de votre observation n° 6 du 04/06/2019 au Registre Santé Sécurité au Travail Bonjour, La Direction du Secrétariat Générale du Groupe est depuis longtemps préoccupée par les désagréments subis par les agents dont les bureaux sont situés à proximité de l'espace fumeur de la cour du 5 Quai Anatole France. En 2018 et 2019, des actions concrètes ont été engagées pour éloigner les fumées de cigarettes des bureaux environnants : • Installation d'un abri pour fumeurs extérieurs ; • Marquage au sol pour délimiter la zone « fumeurs » ; • Installation d'affiches d'interdiction de fumer les espaces situés à proximité et en dessous les bureaux ; • Installation d'affiches pour sensibiliser les fumeurs au respect des consignes générales de lutte contre le tabagisme. Aujourd'hui nos actions d'information et de sensibilisation à l'attention des fumeurs semblent porter ses fruits mais la direction du Secrétariat Générale du Groupe n'exclut pas de rendre la cour du 5 Quai Anatole France « non-fumeur » si certains collaborateurs ne respectent plus les emplacements dédiés aux fumeurs. En conséquence, je clôture votre observation au Registre Santé Sécurité au Travail sachant qu'une vigilance permanente sera toujours mise en œuvre pour limiter tout désagrément lié au tabagisme. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention su Secrétariat Général du Groupe Tél : 3 34 34 / 06 82 02 78034
RSST-32	Fibres, poussières et fumées	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Robert VIOT	18/07/2019 15:32	03/06/2020 12:04	DG @ ILE DE FRANCE	DG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Donnant sur la cour utilisée par les fumeurs, nous subissons constamment les fumées de cigarettes lorsque nous ouvrons les fenêtres pour aérer le bureau ou le rafraîchir. Cela ne me paraît pas acceptable de subir passivement ces odeurs de cigarettes dans un cadre de travail. Les fumeurs ne respectent clairement pas la zone au centre de la cour leur étant réservée et fument constamment sous nos fenêtres. Par ailleurs, selon les vents les fumées peuvent remonter à nos fenêtres même si les fumeurs se situent au centre de la cour. Cela me paraît inadmissible que nous devions, soit garder les fenêtres fermées constamment pour ne pas être fumeur passif, soit les subir. Une alternative convenant à tous, et surtout à ceux ne souhaitant pas subir ces odeurs de cigarettes, devrait être trouvée.	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et avons sollicité les services compétents. Nous reviendrons vers vous dès retour de leurs parts. Robert VIOT CP CDC	Objet : Clôture de votre observation n° 32 du 18/07/2019 au Registre Santé Sécurité au Travail Bonjour, La Direction du Secrétariat Générale du Groupe est depuis longtemps préoccupée par les désagréments subis par les agents dont les bureaux sont situés à proximité de l'espace fumeur de la cour du 5 Quai Anatole France. En 2018 et 2019, des actions concrètes ont été engagées pour éloigner les fumées de cigarettes des bureaux environnants : - Installation d'un abri pour fumeurs extérieurs ; - Marquage au sol pour délimiter la zone « fumeurs » ; - Installation d'affiches d'interdiction de fumer les espaces situés à proximité et en dessous les bureaux ; - Installation d'affiches pour sensibiliser les fumeurs au respect des consignes générales de lutte contre le tabagisme. Aujourd'hui nos actions d'information et de sensibilisation à l'attention des fumeurs semblent porter ses fruits mais la direction du Secrétariat Générale du Groupe n'exclut pas de rendre la cour du 5 Quai Anatole France « non-fumeur » si certains collaborateurs ne respectent plus les emplacements dédiés aux fumeurs. En conséquence, je clôture votre observation au Registre Santé Sécurité au Travail sachant qu'une vigilance permanente sera toujours mise en œuvre pour limiter tout désagrément lié au tabagisme. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention su Secrétariat Général du Groupe Tél : 3 34 34 / 06 82 02 78034

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-34	Fibres, poussières et fumées	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Robert VIOT	22/07/2019 12:46	04/06/2020 09:20	DG @ ILE DE FRANCE	DG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Madame, Monsieur, Je me permet de vous solliciter pour vous signaler l'inconfort dans lequel je me trouve à cause des fumées de cigarettes provenant de la cour menant à la coopérative derrière le bureau 2084. Nous ne pouvons pas ouvrir les fenêtres sans être intoxiqués par les odeurs de cigarettes ce qui est très désagréable surtout dans un environnement de travail. En espérant que vous puissiez résoudre le problème En vous remerciant d'avance Bien cordialement Johann TOURNE	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et avons sollicité les services compétents. Nous reviendrons vers vous dès retour de leurs parts. Robert VIOT - CP CDC	Objet : Clôture de votre observation n° 34 du 22/07/2019 au Registre Santé Sécurité au Travail Bonjour, La Direction du Secrétariat Générale du Groupe est depuis longtemps préoccupée par les désagréments subis par les agents dont les bureaux sont situés à proximité de l'espace fumeur de la cour du 5 Quai Anatole France. En 2018 et 2019, des actions concrètes ont été engagées pour éloigner les fumées de cigarettes des bureaux environnants : • Installation d'un abri pour fumeurs extérieurs ; • Marquage au sol pour délimiter la zone « fumeurs » ; • Installation d'affiches d'interdiction de fumer les espaces situés à proximité et en dessous les bureaux ; • Installation d'affiches pour sensibiliser les fumeurs au respect des consignes générales de lutte contre le tabagisme. Aujourd'hui nos actions d'information et de sensibilisation à l'attention des fumeurs semblent porter ses fruits mais la direction du Secrétariat Générale du Groupe n'exclut pas de rendre la cour du 5 Quai Anatole France « non-fumeur » si certains collaborateurs ne respectent plus les emplacements dédiés aux fumeurs. En conséquence, je clôture votre observation au Registre Santé Sécurité au Travail sachant qu'une vigilance permanente sera toujours mise en œuvre pour limiter tout désagrément lié au tabagisme. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention su Secrétariat Général du Groupe Tél : 3 34 34 / 06 82 02 78034
RSST-35	Fibres, poussières et fumées	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Robert VIOT	22/07/2019 14:04	03/06/2020 12:05	DG @ ILE DE FRANCE	DG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Madame, Monsieur, Je me permets de vous contacter car des personnes fument en continue sous notre fenêtre de travail. Ce cadre de travail est difficilement supportable. En espérant que des mesures adéquates seront prises. Merci d'avance.	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et avons sollicité les services compétents. Nous reviendrons vers vous dès retour de leurs parts. Robert VIOT - CP CDC	Bonjour, La Direction du Secrétariat Générale du Groupe est depuis longtemps préoccupée par les désagréments subis par les agents dont les bureaux sont situés à proximité de l'espace fumeur de la cour du 5 Quai Anatole France. En 2018 et 2019, des actions concrètes ont été engagées pour éloigner les fumées de cigarettes des bureaux environnants : - Installation d'un abri pour fumeurs extérieurs ; - Marquage au sol pour délimiter la zone « fumeurs » ; - Installation d'affiches d'interdiction de fumer les espaces situés à proximité et en dessous les bureaux ; - Installation d'affiches pour sensibiliser les fumeurs au respect des consignes générales de lutte contre le tabagisme. Aujourd'hui nos actions d'information et de sensibilisation à l'attention des fumeurs semblent porter ses fruits mais la direction du Secrétariat Générale du Groupe n'exclut pas de rendre la cour du 5 Quai Anatole France « non-fumeur » si certains collaborateurs ne respectent plus les emplacements dédiés aux fumeurs. En conséquence, je clôture votre observation au Registre Santé Sécurité au Travail sachant qu'une vigilance permanente sera toujours mise en œuvre pour limiter tout désagrément lié au tabagisme. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention su Secrétariat Général du Groupe Tél : 3 34 34 / 06 82 02 78034
RSST-36	Fibres, poussières et fumées	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Robert VIOT	22/07/2019 14:07	03/06/2020 12:06	DG @ ILE DE FRANCE	DG	26 Rue de Lille 75356 PARIS - 7526LI	Je suis importuné par la fumée de cigarettes qui remonte de la petite cour où se situe un endroit fumeur en plein air. En outre, les fumeurs fument partout dans la cour et très souvent sous les bureaux, ce qui est très gênant quand on ouvre les fenêtres. Les fumées de cigarettes sont nocives pour la santé et on ne devrait pas avoir à subir un tabagisme passif sur son lieu de travail. Merci.	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et avons sollicité les services compétents. Nous reviendrons vers vous dès retour de leurs parts. Robert VIOT - CP CDC	Objet : Clôture de votre observation n° 36 du 22/07/2019 au Registre Santé Sécurité au Travail Bonjour, La Direction du Secrétariat Générale du Groupe est depuis longtemps préoccupée par les désagréments subis par les agents dont les bureaux sont situés à proximité de l'espace fumeur de la cour du 5 Quai Anatole France. En 2018 et 2019, des actions concrètes ont été engagées pour éloigner les fumées de cigarettes des bureaux environnants : - Installation d'un abri pour fumeurs extérieurs ; - Marquage au sol pour délimiter la zone « fumeurs » ; - Installation d'affiches d'interdiction de fumer les espaces situés à proximité et en dessous les bureaux ; - Installation d'affiches pour sensibiliser les fumeurs au respect des consignes générales de lutte contre le tabagisme. Aujourd'hui nos actions d'information et de sensibilisation à l'attention des fumeurs semblent porter ses fruits mais la direction du Secrétariat Générale du Groupe n'exclut pas de rendre la cour du 5 Quai Anatole France « non-fumeur » si certains collaborateurs ne respectent plus les emplacements dédiés aux fumeurs. En conséquence, je clôture votre observation au Registre Santé Sécurité au Travail sachant qu'une vigilance permanente sera toujours mise en œuvre pour limiter tout désagrément lié au tabagisme. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention su Secrétariat Général du Groupe Tél : 3 34 34 / 06 82 02 78 34



## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-37	Fibres, poussières et fumées	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Robert VIOT	22/07/2019 14:36	03/06/2020 12:07	DG @ ILE DE FRANCE	DG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Bonjour, Enormément de fumée de cigarettes arrivent dans nos bureaux via les fenêtres donnant sur la cour (où se situe la COP). Une zone fumeur a pourtant été installée mais personne ne la respecte. Serait-il donc possible de la faire respecter ou de la rendre entièrement non fumeur et, là encore, de faire respecter cette règle? Il n'y a pas de raison que des non-fumeurs souffrent de la fumée des autres parce qu'ils ne respectent pas les règles. Merci.	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et avons sollicité les services compétents. Nous reviendrons vers vous dès retour de leurs parts. Robert VIOT - CP CDC	Objet : Clôture de votre observation n° 37 du 22/07/2019 au Registre Santé Sécurité au Travail Bonjour, La Direction du Secrétariat Générale du Groupe est depuis longtemps préoccupée par les désagréments subis par les agents dont les bureaux sont situés à proximité de l'espace fumeur de la cour du 5 Quai Anatole France. En 2018 et 2019, des actions concrètes ont été engagées pour éloigner les fumées de cigarettes des bureaux environnants : - Installation d'un abri pour fumeurs extérieurs ; - Marquage au sol pour délimiter la zone « fumeurs » ; - Installation d'affiches d'interdiction de fumer les espaces situés à proximité et en dessous les bureaux ; - Installation d'affiches pour sensibiliser les fumeurs au respect des consignes générales de lutte contre le tabagisme. Aujourd'hui nos actions d'information et de sensibilisation à l'attention des fumeurs semblent porter ses fruits mais la direction du Secrétariat Générale du Groupe n'exclut pas de rendre la cour du 5 Quai Anatole France « non-fumeur » si certains collaborateurs ne respectent plus les emplacements dédiés aux fumeurs. En conséquence, je clôture votre observation au Registre Santé Sécurité au Travail sachant qu'une vigilance permanente sera toujours mise en œuvre pour limiter tout désagrément lié au tabagisme. Cordialement, Bécher Bouriche Assistant de Prévention su Secrétariat Général du Groupe Tél : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-93	Fibres, poussières et fumées	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Christine KAMESA	10/12/2019 18:05	21/01/2020 11:56	DFIN @ ILE DE FRANCE	DFIN	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	salle intermédiation Suspensions de champignons au niveau du coffrage de cette pièce. La clim provoque un afflux d'air chaud concentré dans des gaines. Le tout arrive dans le dos du personnel de cette pièce causant une gêne importante et des risques pour leur santé. Merci de procéder au dépoussiérage et nettoyage des gaines dans les meilleurs délais. Un signalement médical sérieux nous est parvenu. L'auteur souhaite garder l'anonymat.	Bonjour, cette observation a bien été prise en charge. Les services techniques ont été sollicités pour analyser la situation et prendre les mesures adéquates. N'ayant pas la possibilité de contacter la personne concernée, il est préconisé qu'elle consulte le service médical mais comme il y a eu un signalement médical, cela a dû être fait!	Bonjour, Suite à l'intervention des équipes concernant le sujet. Je vous informe de la clôture de votre signalement.
RSST-94	Fibres, poussières et fumées	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Daphne PUYGRENIER	12/12/2019 09:47	25/09/2020 10:07	SGG @ BORDEAUX	SGG	Bordeaux Lac - rue du Vergne 33059 BORDEAUX - 33BLAC	bonjour, je suis dérangé par l'odeur de la fumée de cigarettes. Cordialement,	.	.
Papier	Pandémie virale COVID19	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Phillipe ROBERT	24/06/2020	08/07/2020	DRS AP 24rLG Angers	DRSAP	DRS AP 24rLG Angers	Demande de bouteilles d'eau en remplacement des bonbonnes d'eau (période COVID19)		Voir RSST papier
Papier	Pandémie virale COVID20	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Phillipe ROBERT	24/06/2020	08/07/2020	DRS AP 24rLG Angers	DRSAP	DRS AP 24rLG Angers	Péréemption masques COVID		Voir RSST papier
Papier	Hygiène	Risques liés aux matières chimiques et biologiques	Fermée	Fermée	Muriel KLINGLER	24/08/2020	25/08/2020	DRBT - Rennes	DRBT - Rennes	DRBT - Rennes	risques liés au bâtiment – hygiène		Les équipes du secrétariat général ont pris l'attache du bailleur et / ou syndic pour faire le point sur les installations CVC dans le cadre de la mise en place du dispositif Covid19. Un schampouinage et une décontamination de la moquette ont été réalisés le 16 avril. SDPI a passé un projet en CGI qui prévoit le renouvellement du sol. Les analyses d'air ont été réalisées le 1er octobre. Le rapport de mesures de la qualité de l'air transmis le 23 octobre 2020 démontre l'absence de problématique significative avec toutefois la présence de flore fongique pouvant avoir différentes origines (activité humaine, revêtement de sol, eau stagnante dans les équipements CVC, air extérieur...), flore fongique dont la concentration est élevée sur le point de mesure extérieur.
RSST-28	Travail sur écran	Risques liés Troubles Musculo-Squelettiques	Fermée	Fermée	Robert VIOT	11/07/2019 11:09	13/05/2020 09:21	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 4 - 198 av. de France 75013 PARIS - 7598AF	Je viens de rentrer d'un arrêt maladie de semaines pour un lumbago sévère. Je crois important de préciser que je suis arrivé à la Caisse en juin et que c'était la première fois que cela m'arrivait. Depuis mon retour, je constate des douleurs dorsales liées à la position assise sur mon site de travail. Sans pouvoir naturellement démontrer un lien de cause à effet, je m'interroge très sérieusement sur la probabilité que mon siège de travail soit une des causes, peut-être importante, de mon lumbago. Il ne me semble pas en effet répondre aux mêmes normes de qualité que ceux des autres sites ( Axe France & Quai Anatole France) sur lesquels j'ai travaillé précédemment. Je me suis rapproché de la médecine du travail pour évaluer avec elle mon hypothèse et envisager le cas échéant des pistes de solution, dont le changement de siège de travail.	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et avons sollicité les services compétents. Nous reviendrons vers vous dès retour de leurs parts. Robert VIOT CP CDC	Bonjour Monsieur, Sur avis médical, nos services internes des bâtiments (SDPI) vous ont alloué un fauteuil de bureau plus ergonomique. En conséquence, je clôture votre signalement N° 28 du 11 juillet 2019 au Registre Santé et Sécurité au travail du 02 février dernier. Cordialement, Bécher Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-47	Travail sur écran	Risques liés Troubles Musculo-Squelettiques	Fermée	Fermée	Robert VIOT	25/07/2019 16:09	05/05/2020 15:55	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 4 - 198 av. de France 75013 PARIS - 7598AF	Deux signalements au sujet de maux de dos liés à l'usage des sièges mis à disposition via We Work. Ces derniers continuent à glisser sur un sol inadapté ou avec des sièges inadaptés au revêtement de sol. Consultations médicales faites et à venir par nos collègues insatisfaits par l'ergonomie. Il serait intéressant de recevoir la fiche technique des sièges afin d'analyser les caractéristiques et le niveau de qualité. De mémoire la marque était masquée par un autocollant wework. Merci	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et avons sollicité les services compétents. Nous reviendrons vers vous dès retour de leurs parts. Robert VIOT - CP CDC	Objet : Clôture de votre observation N° 47 du 06/08/2019 au Registre de Santé et Sécurité au travail
RSST-103	Travail sur écran	Risques liés Troubles Musculo-Squelettiques	Fermée	Fermée	Becher BOURICHE	30/01/2020 14:07	06/03/2020 10:18	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 4 - 198 av. de France 75013 PARIS - 7598AF	Bonjour, les postes de travail ne sont pas adaptés lorsque l'on a des problèmes de dos ou de vue.. Les sièges sont inconfortables et n'ont pas d'appui tête, ne soutiennent pas le dos et sont trop proches des écrans. Enfin il n'y a aucune acoustique et les voix et les pas résonnent dans les pièces. Cordialement	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 103 du 30/01/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (Médecine du travail, SDPI) pour vous allouer un siège plus ergonomique. Cordialement, Bécher Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34	Objet : Clôture de votre signalement N°103 Bonjour Madame, Les services internes de maintenance des bâtiments (SDPI) viennent de vous livrer un siège de bureau plus ergonomique pour répondre à votre demande justifiée. En conséquence, je clôture votre signalement au Registre Santé et Sécurité au travail N° 103 du 30 janvier dernier.. Cordialement, Bécher Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-104	Travail sur écran	Risques liés Troubles Musculo-Squelettiques	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	03/02/2020 11:21	11/03/2020 15:02	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 4 - 198 av. de France 75013 PARIS - 7598AF	Nous avons emménagé le 27 janvier 2020 à Wework et le poste de travail n'est pas adapté. Siège inconfortable sans appui tête ce qui entraîne une mauvaise position (mal à la nuque et au dos). Bureau trop petit, on se retrouve le nez collé à l'écran. Bureau très bruyant, mauvaise insonorité.	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 104 du 03/02/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail. Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (Médecine du travail, SDPI) pour vous allouer un siège plus ergonomique. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour, Sur avis médical, nos services internes des bâtiments (SDPI) vous ont alloué un siège plus ergonomique. En conséquence, je clôture votre signalement N° 104 au Registre Santé et Sécurité au travail du 03 février dernier. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34
RSST-105	Travail sur écran	Risques liés Troubles Musculo-Squelettiques	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	03/02/2020 11:29	06/03/2020 10:21	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 4 - 198 av. de France 75013 PARIS - 7598AF	Bonjour, Je vient d'emménager dans les locaux de WeWork et les conditions d'installation au niveau du poste de travail sont désastreuses. Depuis maintenant semaine je ressens de vives douleurs aux niveaux des cervicales et des lombaires. L'assise proposée par WeWork est déplorable et non ergonomique. De plus, la taille du bureau (*) ne me permet pas d'avoir une position convenable, je n'ai pas le recul nécessaire me permettant de ne pas avoir mal aux yeux. De même, je tiens à vous signaler que les conditions sonores du bureau sont catastrophiques. En vous remerciant de l'attention que vous porterez à mon message. Bien cordialement,	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 105 du 03/02/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail. Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents (Médecine du travail, SDPI) pour vous allouer un siège plus ergonomique. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Objet : Clôture de votre signalement N°105 Bonjour Monsieur, Les services internes de maintenance des bâtiments (SDPI) viennent de vous livrer un siège de bureau plus ergonomique pour répondre à votre demande justifiée. En conséquence, je clôture votre signalement au Registre Santé et Sécurité au travail N° 105 du 3 février dernier. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34
RSST-108	Travail sur écran	Risques liés Troubles Musculo-Squelettiques	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	12/02/2020 10:38	10/03/2020 09:11	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 4 - 198 av. de France 75013 PARIS - 7598AF	Ayant des problèmes de dos (accident avec 2 vertèbres cassées), je souhaiterais disposer d'un siège de meilleure qualité m'évitant les postures inadéquates.	Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre Santé et Sécurité au travail, le 12 février 2020 concernant votre problème de postures contraignantes. Pour vous attribuer un siège plus ergonomique, vous devez, au préalable, saisir le service médical de la Caisse des dépôts afin d'obtenir un certificat médical justifiant l'attribution d'un fauteuil adapté à votre pathologie. Ensuite, vous devriez faire une demande d'un fauteuil ergonomique dans l'application CALI (rubrique "demande de mobilier") en y joignant votre certificat médical. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour, Sur avis médical, nos services internes des bâtiments (SDPI) vous ont alloué un siège plus ergonomique. En conséquence, je clôture votre signalement N° 108 au Registre Santé et Sécurité au travail du 02 février dernier. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34
RSST-115	Travail sur écran	Risques liés Troubles Musculo-Squelettiques	Fermée	Fermée	Robert VIOT	09/03/2020 13:54	20/05/2020 19:17	DR Occitanie @ MONTPELLIER	DR Occitanie	181 place Ernest Granier 34965 MONTPELLIER - 3400EG	Bonjour, Je viens, par la présente, solliciter l'attribution d'un 2nd écran d'ordinateur, de 19 ou 22 pouces (soit à l'identique de mon écran actuel). En effet, l'âge avançant, la pratique journalière de la lecture sur écran devient peu à peu moins aisée, d'autant plus que je suis porteur de lunettes dont la correction, elle, va, à chaque visite chez l'ophtalmologiste, s'accroissant. J'entends dire que les CDT, en tant que personnel itinérant et non sédentaire, ne font pas partie des agents dont l'équipement informatique implique la possession de 2 écrans. Dans ce cas, que tous les CDT que je connais, qui possèdent 2 écrans, en rendent un ! Ainsi, nous serons vraiment tous logés à la même enseigne, selon la norme définie fédéralement. Également, le métier de CDT, dans la théorie, entraîne plus d'itinérance que de sédentarité. C'est un fait. Mais dans la pratique, il en va tout autrement et le CDT se retrouve à faire à la fois du commercial (sa fonction première) et de l'administratif, notamment quand les moyens humains font défaut, pour quelque raison que ce soit. Enfin, un seul écran pour jongler avec la panoplie nécessaire, mais étoffée, d'applications, outils, utilitaires, programmes est d'un fastidieux sans nom, qui entraîne, au mieux, une fatigue, notamment oculaire, et, au pire, maux de tête pour ne pas dire migraines. Sans compter que pour remédier à cette gymnastique du « jonglage », une solution consiste à imprimer un document, pour en suivre l'application dans un outil informatique. Consommation de papier et de consommable... pas franchement « développement durable » ! Je suis à votre disposition pour tous renseignements complémentaires et espère que ma requête trouvera une issue positive. Cdt. C. Deshayes	.	Bonsoir, La DRT siège précise que la population des CDT n'est pas éligible au double-écran, les applications utilisées ne l'imposant pas. Le fait qu'une partie des CDT de ce site en bénéficie n'en fait pas une règle d'attribution, ces dotations s'étant vraisemblablement faites au gré de mobilités laissant des équipements vacants et réemployés. Par ailleurs, il n'est pas avéré qu'un second écran puisse répondre efficacement à une fatigue oculaire et une baisse de l'acuité visuelle. Il est proposé que ce sujet soit traité sur la base d'un avis médical émis par un ophtalmologue et confirmé par le médecin du travail qui assisté d'un ergonomiste précisera la nature de l'adaptation nécessaire du poste de ce collaborateur. Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à emprunter les véhicules de service de sa DR pour vos déplacements professionnels. A cet effet, vous voudrez bien vous assurer être en mesure de conduire en toute sécurité, ce contrôle devant être réalisé par les mêmes praticiens qui formuleront les préconisations nécessaires.
RSST-140	Travail sur écran - COVID19	Risques liés Troubles Musculo-Squelettiques	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	26/06/2020 12:15	28/08/2020 10:49	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Le maintien et le travail obligatoire à domicile (TOD) imposés par la CDC en lien avec les mesures nationales du fait de la COVID-19 à partir du 16 mars 2020 ont imposé des conditions de travail dégradées et ne respectant pas celle prévues dans l'accord sur le télétravail, en particulier sur la mise à disposition de siège ergonomique adapté à un télétravail à temps plein et sur plusieurs mois. La CGT admet que cette mesure ne pouvait être mise en œuvre dès le début du confinement, du fait de sa survenue brutale. La CGT constate néanmoins que la DRH, le SGG, et les managers ainsi que la médecine du travail ont été sollicités sur ce point et ont pris une position négative de principe alors que pour poursuivre l'activité, ces mêmes acteurs ont su déployer des solutions originales et innovantes pour mettre au travail des agents qui n'étaient pas équipés en PC portable. Il a même été autorisé par la SSI de travailler avec des moyens informatiques personnels. Les personnels nous font part de troubles musculo-squelettiques du fait de ce TOD et qui pour certains vont se prolonger jusqu'en Septembre. La demande de mise à disposition de siège ergonomique a été refusée à certains, et cependant possible pour d'autres (cf support du CSSCT Angers). Sans présager des dispositions d'un nouvel accord QVT, et sans attendre cette perspective aux résultats incertains, l'employeur CDC a l'obligation (de moyen et de résultats) de mettre à disposition de ses agents un poste de travail adapté pour lutter et remédier aux TMS. A défaut, la CGT indique aux agents après constat par le médecin traitant de déclarer un accident du travail conséquence de ces troubles générés par la pénibilité et l'inadaptation du poste de travail. La « Fiche de risque F5 PANDEMIE VIRALE (pour exemple Coronavirus) » du DU mis à disposition du CSSCT IdF traite du télétravail mais ignore le risque de TMS. Il convient d'y remédier sans délai. Quelques références : Les troubles musculo-squelettiques peuvent être reconnus comme maladie professionnelle. Le code de la sécurité sociale en dresse la liste. articles L 4121-1 à -5 du code du travail. <a href="https://travail-emploi.gouv.fr/sante-au-travail/prevention-des-risques-pour-la-sante-au-travail/article/troubles-musculo-squelettiques">https://travail-emploi.gouv.fr/sante-au-travail/prevention-des-risques-pour-la-sante-au-travail/article/troubles-musculo-squelettiques</a>	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 140 du 26/06/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail. Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents pour demander une action corrective. Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour Depuis le 16 mars, la CDC a adapté son organisation du travail afin de mettre en œuvre les mesures de confinement et de déconfinement prescrites par les pouvoirs publics. Conformément aux recommandations émises dans la fiche F5 ' pandémie virale', les collaborateurs pouvaient venir chercher du petit matériel de bureau tel que souris, tapis de souris pour apporter plus de confort/ergonomie à leur position. Pour permettre également à chacun de mieux s'installer à la maison pour travailler, un article ' Télétravail : adoptez la bonne posture pour votre bien-être ' a été publié dans Next dès le 31 mars et un quizz sur « Les bonnes pratiques « santé » face au confinement » a été publié le 6 mai également. Parce que le service logistique angevin avaient conservé des fauteuils suite à l'emménagement à Quatour, 55 collaborateurs qui le souhaitaient, ont pu bénéficier de prêts de fauteuils. » En conséquence, je clôture votre observation N° 140 du 26 juin 2020. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du Secrétariat Général du Groupe 56 rue de Lille – bureau 1120 75356 PARIS SP 07 Tél : 01 58 50 34 34 Portable : 06 82 02 78 34 Bechir.bouriche@caissedesdepots.fr

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-143	Exigences de travail - COVID19	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Daphne PUYGRENIER	26/06/2020 16:24	10/08/2020 15:44	DRS Ets Bdx @ BORDEAUX	DRS Ets Bdx	Bordeaux Lac - rue du Vergne 33059 BORDEAUX - 33BLAC	Le maintien et le travail obligatoire à domicile (TOD) imposés par la CDC, en lien avec les mesures nationales du fait de la COVID-19 à partir du 16 mars 2020, ont imposé des conditions de travail dégradées et ne respectant pas celles prévues dans l'accord sur le télétravail, en particulier sur la mise à disposition de siège ergonomique adapté à un télétravail à temps plein et sur plusieurs mois. La CGT admet que cette mesure ne pouvait être mise en œuvre dès le début du confinement, du fait de sa survenue brutale. La CGT constate néanmoins que la DRH, le SGG, les managers et la médecine du travail ont été sollicités sur ce point et ont pris une position négative de principe alors que pour poursuivre l'activité, ces mêmes acteurs ont su déployer des solutions originales et innovantes pour mettre au travail des agents qui n'étaient pas équipés en PC portable. Il a même été autorisé par la SSI de travailler avec des moyens informatiques personnels. Les personnels nous font part de troubles musculo-squelettiques du fait de ce TOD et qui, pour certains, vont se prolonger jusqu'à septembre. La demande de mise à disposition de siège ergonomique a été refusée à certains, et cependant possible pour d'autres (cf support du CSSCT Angers). Sans présager des dispositions d'un nouvel accord QVT, et sans attendre cette perspective aux résultats incertains, l'employeur CDC a l'obligation (de moyen et de résultats) de mettre à disposition de ses agents un poste de travail adapté pour lutter et remédier aux TMS. A défaut, la CGT indique aux agents après constat par le médecin traitant de déclarer un accident du travail, conséquence de ces troubles générés par la pénibilité et l'inadaptation du poste de travail. La « Fiche de risque F5 PANDEMIE VIRALE (pour exemple Coronavirus) » du DU mise à disposition du CSSCTL Bordeaux traite du télétravail mais ignore le risque de TMS. Il convient d'y remédier sans délai. Quelques références : Les troubles musculo-squelettiques peuvent être reconnus comme maladie professionnelle. Le code de la sécurité sociale en dresse la liste. articles L 4121-1 à -5 du code du travail. <a href="https://travail-emploi.gouv.fr/sante-au-travail/prevention-des-risques-pour-la-sante-au-travail/article/troubles-musculo-squelettiques">https://travail-emploi.gouv.fr/sante-au-travail/prevention-des-risques-pour-la-sante-au-travail/article/troubles-musculo-squelettiques</a>	msg accusé de réception le 26 juin à Mme CHABBI et transmission à E.B	Bonjour Mme Chabbi, Depuis le 16 mars, la CDC a adapté son organisation du travail afin de mettre en œuvre les mesures de confinement et de déconfinement prescrites par les pouvoirs publics. Conformément aux recommandations émises dans la fiche F5 ' pandémie virale', les collaborateurs pouvaient venir chercher du petit matériel de bureau tel que souris, tapis de souris pour apporter plus de confort/ ergonomie à leur position. Pour permettre également à chacun de mieux s'installer à la maison pour travailler, un article ' Télétravail : adoptez la bonne posture pour votre bien-être' a été publié dans Next dès le 31 mars et un quizz sur « Les bonnes pratiques « santé » face au confinement » a été publié également le 6 mai. Parce que le service logistique angevin avaient conservé des fauteuils suite à l'emménagement à Quatour, 55 collaborateurs qui le souhaitaient, ont pu bénéficier de prêts de fauteuils. De même, sur Bordeaux, plus de 100 écrans réformés 17" ont pu être distribués façon ' drive' aux gestionnaires prioritaires pendant cette période. Cordialement, Mme Puygrenier Assistante de prévention Bordeaux
RSST-166	Exigences émotionnelles - COVID19	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Vincent CARTRON	05/10/2020 09:06	12/02/2021 11:32	DGCO @ ILE DE FRANCE	DGCO	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Bonjour, je trouve que, la distanciation n'étant pas respectée dans les transports en commun, on nous fait courir des risques plus importants que le bénéfice attendu en nous contraignant à venir travailler sur site 5 jours sur 2 semaines alors que l'on pourrait rester en télétravail. Je me sens mal de venir travailler dans ces conditions + port du masque inconfortable toute la journée + buée sur les lunettes alors que ces désagréments pourraient être évités. Nous contribuons ainsi à l'engorgement des transports au détriment des personnes qui ne peuvent être en télétravail.	Bonjour, Je prends en charge votre demande et effectuerai un retour en relation avec la plateforme RPS et les managers concernés de DGCO. Bien CDT V Cartron	"Suite aux dialogues collectifs pour définir les règles de mise en œuvre du télétravail au sein de la DirCom, C. Verger a fait une demande de 2 jours de télétravail qui ont été acceptés par sa hiérarchie. Conformément au dispositif mis en place dans le cadre de la lutte contre la pandémie, elle est en TOD les autres jours de la semaine durant la période où il est demandé aux collaborateurs de travailler de chez eux à temps plein. De manière très exceptionnelle, après échange avec son manager, elle peut être conduite à revenir sur site, soit à sa demande, soit pour des réunions (ex. EPA) ou des opérations (ex. intervention sur le matériel informatique) pour lesquelles sa présence serait nécessaire".
RSST-138	Insécurité de l'emploi et du travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	17/06/2020 07:36	28/08/2020 11:03	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	51 Rue de Lille 75356 PARIS - 7551LI	Je suis salariée sous-statut de la CANSSM. Je souhaiterais arrêter définitivement de faire la mise sous plis manuelle tous les jours et le guide de la retraite (DRS). Depuis 2013, je postule en interne à plus de 15 postes. Mes candidatures sont refusées. Est-ce à cause de mon handicap ? Je souhaiterais un poste plus intéressant (ex : mise à jour de données - liste de diffusion, adresses....) et dans un environnement adapté (lumineux, lumière du jour), pas de sous-sol ni de pièce aveugle. En raison de mes problèmes de dos, le port de charge est pénible.	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 138 du 17/06/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents pour demander une action corrective Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour Madame, Vous avez bénéficié d'un accompagnement régulier à la fois des RH de proximité, de la mission handicap, de la médecine de prévention et de sa hiérarchie. Votre situation professionnelle complexe nécessite une prise en compte d'éléments multifactoriels. Votre activité actuelle ne nécessite pas de port de charge conformément aux préconisations médicales. Depuis plusieurs années, vous avez bénéficié de formations adaptées depuis votre intégration au sein de l'établissement public en 2010. A ce titre ces dernières années, vous avez suivi plusieurs formations et réalisé 2 bilans de compétences. • Bilan de compétences en juin 2014 et octobre 2017 • Comptabilité « gérer des opérations comptables courantes » - GRETA (durée 27h) du 15/03 au 23/05/2018 • Remise à niveau en français écrit = 24 heures du 4/12/2018 au 12/04/2019 • Cours de LSF = 30 heures du 14/05/2019 au 3/12/2019 • Remise à niveau en français écrit = 20 heures du 16/05/2019 au 26/07/2019 • Remise à niveau en français en L.S.F = 30 heures du 12/09/2019 au 23/01/2020 • Formation en français (durée 50H – actuellement 36H de réalisées) poursuite en 2020 Le résultat du dernier bilan de compétences préconisait une formation en Français et en LSF ainsi qu'une remise à niveau de la comptabilité. Ce qui a été réalisé en 2018 et 2019 avec un renforcement de la maîtrise du français en 2020. Concernant vos demandes de mobilité, vous avez postulé sur des postes de comptable pour lesquels votre niveau de maîtrise n'était pas suffisant. Et par ailleurs, d'autres candidats disposaient de compétences plus en adéquation. Vous possédez des bases de comptabilité ne permettant pas de répondre aux attentes des postes ouverts à l'EP. En 2019 et 2020, vous avez postulé sur 2 postes pour lesquels le recrutement a été abandonné, et vous avez été informée d'un refus. En 2019, vous avez postulé sur un autre poste au sein de la plateforme d'exécution des dépenses
RSST-172	Insécurité de l'emploi et du travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Didier LE MENER	22/10/2020 17:27	04/02/2021 09:54	DCB @ ILE DE FRANCE	DCB	15 quai Anatole France 75007 PARIS - 7515AF	Objet : Situation individuelle très perturbatrice du collectif de travail Alerte sur la reprise d'activité d'un collaborateur au sein de l'équipe de DCBS61 compte tenu de son comportement agressif. L'activité gérée doit être partagée entre tous les agents ; ils doivent être en capacité de travailler collectivement et de partager les informations sereinement pour mener à bien les tâches qui leur sont confiées et dont le traitement ne permet aucun décalage compte tenu des impératifs de cut off de la place bancaire. Cet agent a tenu dernièrement des propos inquiétants et invective, sur un ton colérique et agressif, ses managers comme ses collègues. Sa reprise au sein du collectif provoque une très vive inquiétude au sein du collectif de travail qui ne se sent pas du tout en sécurité. D'autre part, compte tenu de l'activité sensible sur les flux financiers, nous procédons provisoirement à la fermeture de certaines de ses habilitations notamment sur Saturne.	Bonsoir, Je reviens vers vous dès que possible.	Bonjour, «la situation de la personne est toujours suivie et accompagnée. Les risques opérationnels signifiés dans le RSST ont été circonscrits» Cordialement.
RSST-39	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Robert VIOT	24/07/2019 12:15	04/02/2020 16:06	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Rentrée de vacances le 15/07/19 j'ai appris que la direction avait décidé de réaménager les locaux occupés actuellement par mon service (SDI 350). Le projet consiste à aménager 3 de nos bureaux en espace de travail partagé où l'équipe au complet s'installera, soit 8 personnes manager compris. La surface de ces locaux est d'environ 74 m². Les 8 personnes n'ont pas toutes la même activité. Par contre le nombre d'appels téléphoniques est très important pour 5 collaboratrices. Depuis que cette information m'a été communiquée, je suis très inquiète sur nos futures conditions de travail, les nuisances (promiscuité, bruit ...) pourraient engendrer perte d'efficacité, inconfort, mal-être ... voir conflits. Le management de l'équipe sera forcément impacté par cette dégradation de nos conditions de travail.	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et allons la transmettre à votre hiérarchie. Nous reviendrons vers vous dès retour de sa part. Robert VIOT - CP CDC	Bonjour, Suite à votre mobilité professionnelle récente, vous n'êtes plus concernée par le projet de regroupement de votre ancien service dans un espace de travail ouvert et collaboratif. En conséquence, je clôture votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail N° 39 du 25 juillet 2019. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-41	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Robert VIOT	24/07/2019 14:18	05/02/2020 08:38	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Ma hiérarchie (N+2) m'a appris récemment que les 3 bureaux occupés actuellement par 7 personnes, allaient être transformés en un open-space pour y accueillir 8 collaborateurs. Ces derniers représentent 2 équipes de 3 et 2 personnes, qui gèrent des contrats de nature différentes, 2 autres qui sont sur des sujets de fond, de réflexion, des reporting, et un manager. Je m'inquiète du bruit et de la promiscuité que va générer ce regroupement, Les bureaux actuels sont déjà sombres et bruyants du fait de leur situation à l'entresol, et donnant sur la rue étroite et passante du 56 rue Lille. Voilà qu'on nous rajoute un désagrément supplémentaire. Pour ma part, j'ai déjà partagé, par le passé, un bureau avec 3 personnes d'une des 2 équipes, et il m'était très difficile de me concentrer, du fait des nombreux appels téléphoniques. Je crains vraiment de perdre en efficacité et en qualité de travail.	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et allons la transmettre à votre hiérarchie. Nous reviendrons vers vous dès retour de sa part. Robert VIOT - CP CDC	Bonjour, Vous êtes installée actuellement à l'entresol dans de nouveaux locaux. Votre relocalisation a été effectuée après concertation de l'ensemble des équipes. Elle est également en cohérence avec la doctrine immobilière de la CDC de mettre en place des espaces partagés. A ce jour, cette nouvelle réorganisation n'est pas remise en cause. Je vous informe de la clôture de votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail N° 41 du 24 juillet 2019. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-42	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Robert VIOT	24/07/2019 15:17	05/02/2020 08:34	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Bonjour, Les agents de l'unité SDI350, dont je fais partie, ont été informés d'un changement d'organisation induisant un regroupement de l'ensemble de l'équipe hiérarchie comprise dans un bureau "partagé" alors que les activités ne sont pas communes aux 8 pers. qui composent l'équipe. La problématique est la suivante : mon activité, partagée avec 2 personnes, nécessite de passer bcp de temps avec nos correspondants au téléphone, un grand bureau (mobilier) du fait de nombreux dossiers divers et variés plus des armoires avec des dossiers contenant des données perso. Je crains une forte dégradation de nos conditions de travail : bruit, promiscuité, conflits prévisibles voire problèmes de santé. J'ai quitté mon ancien poste il y a 4 ans, J'ai retrouvé une sérénité dans mon travail et pour ma santé, étant migraineuse je vois donc d'un mauvais œil ce bouleversement. Je suis à votre disposition Cordialement	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et allons la transmettre à votre hiérarchie. Nous reviendrons vers vous dès retour de sa part. Robert VIOT - CP CDC	Bonjour, Vous êtes installée actuellement à l'entresol dans de nouveaux locaux. Votre relocalisation a été effectuée après concertation de l'ensemble des équipes. Elle est également en cohérence avec la doctrine immobilière de la CDC de mettre en place des espaces partagés. A ce jour, cette nouvelle réorganisation n'est pas remise en cause. Je vous informe de la clôture de votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail N° 42 du 24 juillet 2019. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-46	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Robert VIOT	25/07/2019 10:52	05/02/2020 08:30	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	J'ai appris récemment que des travaux devaient être réalisés à l'entre sol et notamment dans les bureaux E096,E097, E098,E099 et E100 pour créer des open space" dont 1 pour ma responsable et mes 6 collègues. Je ne vous cache pas que cette situation m'affecte beaucoup, d'autant plus que nous ne faisons pas le même travail. Je suis gestionnaire d'une partie de la flotte auto des Directions Régionales je passe donc beaucoup de temps au téléphone ce qui risque de déranger mes collègues et dégrader la relation amicale que nous avons actuellement. Mes problèmes de santé (cardiaque) font que je ne supporte pas la chaleur je vais donc devoir m'adapter avec mes collègues qui sont plutôt frileuses. bref cet open space va engendrer des mauvaises conditions de travail donc moins productif et moins qualitatif. Cette situation me stress et altère les relations avec mes proches. Cordialement	Bonjour, nous accusons réception de votre observation et allons la transmettre à votre hiérarchie. Nous reviendrons vers vous dès retour de sa part. Robert VIOT - CP CDC	Bonjour, Vous êtes installée actuellement à l'entresol dans de nouveaux locaux. Votre relocalisation a été effectuée après concertation de l'ensemble des équipes. Elle est également en cohérence avec la doctrine immobilière de la CDC de mettre en place des espaces partagés. A ce jour, cette nouvelle réorganisation n'est pas remise en cause. Je vous informe de la clôture de votre signalement au Registre Santé Sécurité au Travail N° 46 du 25 juillet 2019. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 / 06 82 02 78 34
RSST-64	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Vincent CARTON	11/09/2019 18:32	12/02/2021 11:22	DGCO @ ILE DE FRANCE	DGCO	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	SIGNALEMENT RSST ELUS CSSCT IDF Madame la Directrice de la communication, Dans le cadre de la visite de la délégation du CSSCT IDF, se déroulant ce matin au sein des locaux de CDC Habitat, Banque des Territoires, les élus vous alertent au sujet de la situation de Sophia BENMERZOUG et vous demandent d'intervenir rapidement afin de prévenir des risques pour sa santé, son bien-être physique et mental dans les fonctions qu'elle occupe. En effet, lors des entretiens menés auprès du personnel dans le format précédemment indiqué, la situation de Sophia a retenu particulièrement notre attention pour deux raisons qui justifient une action urgente de notre part à votre égard : • Alerte médicale suite à la dégradation sérieuse de son état de santé – Médecin informé immédiatement (secret médical) • Management inapproprié exercé par sa hiérarchie directe : 56 rue de Lille D'après nos informations, Sophia est une personne volontaire, très impliquée qui ne compte pas ses heures pour apporter le maximum au sein de vos équipes et en particulier auprès de Monsieur Dupasquier au niveau partenariat/média BDT. Cependant Sophia est rattachée à sa hiérarchie basée rue de Lille, comme vous le savez. En outre, Sophia exprime un profond intérêt pour le travail qu'elle réalise au sein de la communication BDT, avec la confiance de toute l'équipe locale. Malgré cela, suite à un climat de tension permanente avec sa hiérarchie directe, cette jeune collaboratrice est à présent en situation de souffrance profonde et ne peut plus garder pour elle ce qu'elle subit. Cette situation récurrente se traduit par des mots durs à son égard de la part de ses managers. A plusieurs reprises, sa hiérarchie directe aurait manifesté ouvertement son désintérêt total pour l'activité que Sophia porte avec fierté sur les partenariats médias. Cela s'exprime aussi par une remise en question de ce que réalise Sophia et de son inutilité supposée se caractérisant par ce genre de démarche : pesée de poste soudaine et « audit de son activité », le tout piloté par ses propres collègues. Également encore, cela se concrétise par des reproches répétés sur la présence de Sophia à la communication BDT et « des réunions improvisées » lorsqu'elle se trouve dans les locaux de CDC habitat en vue de la « rapatrier » 56 rue de Lille, sans pour autant lui confier de mission ou autre travail. Enfin, il semblerait que Sophia soit considérée comme trop investie, trop autonome dans le cadre des missions qui lui sont confiées par la communication BDT. Dans ce contexte qu'il conviendra d'éclaircir, étant donné qu'il nous manque une partie de la réalité du sujet, vous comprendrez tout de même que l'état de santé de Sophia puisse être fortement impacté au regard de sa perception de son quotidien professionnel et de l'absence de considération qu'elle perçoit au contact de ses responsables basées 56 rue de Lille. Par conséquent, nous inscrivons ce sujet	Bonjour, Je prends en charge le RSST de madame Sophia Benmerzoug et je reviendrai vers vous après les mesures prises par la direction de la DIRCOM et les prises de décision sur son travail.	« Suite à l'alerte, l'équipe managériale de la DirCom et tous les acteurs en charge de la prévention des risques psychosociaux ont été mobilisés. L'ensemble des points a été regardé et des solutions apportées systématiquement. Par ailleurs un dispositif spécifique d'accompagnement a été mis en place auprès des différents collaborateurs qui le souhaitent. Entre temps Sophia Benmerzoug a pris un congés pour convenance personnelle, dont elle vient de demander le renouvellement pour une année. »
RSST-109	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Marie CHARTUS	18/02/2020 16:13	12/06/2020 15:58	DRS FM @ ILE DE FRANCE	DRS FM	Austerlitz 3 - 17 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7515MF	ALERTE DU PERSONNEL CONTROLE GESTION ET PERFORMANCE Problème phonique : Personnes avec des périmètres différents qui partagent un même espace avec pour conséquences : Stress - ambiance dégradée -Performance dégradée -Perte d'estime de l'espace de travail Problème thermique : -Températures chaudes et désagréables derrière les vitres		réponse de la Secrétaire Générale: les points évoqués dans cette inscription ont d'ores et déjà été signalés dans le cadre de la visite du CSST de novembre 2019, visite qui a fait l'objet d'une présentation en CSST Ile de France le 25 février dernier. Je vous propose donc que ceux-ci soient réintégrés dans le plan d'action qui est suivi et mis à jour régulièrement.
RSST-110	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Marie CHARTUS	18/02/2020 16:27	12/06/2020 15:38	DRS FM @ ILE DE FRANCE	DRS FM	Austerlitz 3 - 17 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7515MF	Le personnel éprouve des difficultés relationnelles avec la responsable du département. Plaintes et doléances : Propos infantilisants de la responsable à ses équipes Perte d'estime et de confiance et relationnel conflictuel. Remarques condescendantes de la responsable à ses équipes. Jugement de valeur et pression psychologique du management Mauvaise organisation du travail et difficulté pour le personnel de répondre positivement à cela La récurrence des faits risque de conduire à des plaintes d'harcèlement.		Réponse de la Secrétaire Générale de la DRS : ce RSST concerne le secrétariat général de la DRS et plus particulièrement le département de la performance économique. Nous avons analysé de manière détaillée cette sollicitation, et après analyse et actions managériales déjà entreprises antérieurement au RSST, nous le clôturons.

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-132	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Didier LE MENER	06/05/2020 09:52	01/09/2020 10:20	DCB @ ILE DE FRANCE	DCB	15 quai Anatole France 75007 PARIS - 7515AF	Le personnel de DCBM éprouve des difficultés relationnelles avec son directeur et ses deux adjointes. Nous avons reçu plusieurs plaintes et doléances à propos du mode de management pratiqué par ces managers qui est ressenti comme un manque de considération par les équipes. Les éléments évoqués : • mauvaise communication des consignes, envoi de nombreux mails de la part du directeur suivis de contre-ordres eux-mêmes pouvant faire l'objet de directives contradictoires, • mauvaise voire pas d'organisation du travail, • agissements en « chef de bande » de la part du directeur ce qui entraîne une absence de discussion possible car toute objection fait l'objet d'une mise à l'écart de ces personnels en les excluant des activités opérationnelles, • les remarques déplacées à l'encontre des personnels sont fréquentes, • lors des mobilités internes c'est aux personnels de rédiger leurs fiches de poste sans aucun encadrement de la part de la direction de DCBM, • pression insistante sur certains personnels afin qu'ils signent une fiche de poste ne correspondant pas ou pas complètement à leur activité. Tout cela génère du stress, de l'anxiété de la tristesse, du désœuvrement et de la dévalorisation de soi. Ces éléments entraînent des situations très tendues pour les personnels et la récurrence de ces faits risque de conduire à des plaintes pour harcèlement. C'est pourquoi, les élus du CSSCT Ile-de-France demandent que soient prises urgemment des mesures pour pallier ces situations à savoir : • un organigramme et un projet de réorganisation clairement défini, • la définition d'une politique claire de recrutement par la définition préalable et pérenne des fiches de poste, • que l'ensemble des recommandations formulées par le CSSCT lors de sa précédente visite soient enfin prises en compte et résolues, • la mise en place rapide d'un audit social. Par ailleurs, nous demandons que ces trois managers bénéficient rapidement de formations en communication, en management pour acquérir des bonnes pratiques et soient coachés pour qu'ils améliorent ses pratiques managériales et les rendent plus accueillants à l'encontre de l'ensemble des personnels.	Bonjour, Veuillez trouver la réponse d'attente de la Direction de DCB. Bien cordialement.  Nous avons eu mercredi 13 mai une longue réunion avec le CSCCT au cours de laquelle nous avons eu l'occasion d'échanger de façon approfondie sur les sujets concernant la direction et plus particulièrement DCBM. Les éléments figurant dans ce signalement ont été abordés et nous y répondrons de façon globale, mais pas dans un délai si court.  Jérôme LAMY	Bonjour, « Les entretiens ont été menés jusqu'à la première semaine du mois de juillet. Le dispositif mis en œuvre a ainsi permis à l'équipe en charge d'entendre la presque totalité des personnels du service considéré (43 agents sur 46). Les travaux d'analyse des données qualitatives recueillies sont en cours. Il s'agit, au regard du nombre d'entretiens menés, d'un travail très lourd qui doit être réalisé avec beaucoup d'attention. La période estivale s'ouvrant, un premier retour sera fait à l'occasion du CSSCT Local Ile de France du 22 septembre. Ce point sera suivi d'un groupe de travail dédié en présence du chef de service, courant septembre. » Jérôme Lamy
RSST-135	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Prise en charge	Non résolue	Martine DUBAS	26/05/2020 16:18		DEOF @ ILE DE FRANCE	DEOF	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	Secteur Opérations spécifiques de DEOF14 Périmètre BDT: il existe un sous-effectif au sein du secteur BDT, ce sous-effectif est constant et reconnu formellement par la hiérarchie ( rappel l'effectif middle de la BDT est composé de 4 agents opérationnels et 1 responsable qui participe également aux tâches opérationnelles) ; ce sous-effectif se situe dans un contexte de montée en puissance de la BDT mais cependant il n'a pas été procédé à l'ajustement d'effectif nécessaire et cela au préjudice des salariés de ce pôle d'activité ; l'inertie hiérarchique semble en cause quant au recrutement supplémentaire requis. Le secteur des opérations spécifiques à DEOF14 Périmètre BDT traite des opérations sensibles (participations, gestion de mandats, création de fonds...) et de surcroît prend en charge des activités qui ne relèvent pas de ses compétences d'attribution. Toutes les alertes adressées aux responsables n'ont pas été prises en compte par ces derniers ; il convient d'en comprendre les motifs et de réparer les dommages causés par cette situation préjudiciable au personnel concerné. La période de confinement aggrave encore plus leurs conditions de travail déjà dégradées.	bjr Monsieur, votre demande a été prise en compte et fera l'objet d'un examen approfondi par les intéressés. Je reviendrai vers vous pour vous informer des mesures prises par votre hiérarchie sur la problématique évoquée. je me tiens à votre disposition pour toute information complémentaire.cordialement	
RSST-137	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Jean-Francois HUSSON	11/06/2020 12:42	17/08/2020 14:56	DHG @ ILE DE FRANCE	DHG	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	La situation est très tendue au sein du service DHF100 et s'est aggravée depuis plusieurs mois du fait du comportement de la responsable de ce département envers une partie de son équipe notamment les seniors. En effet, un manque de bienveillance, de reconnaissance, de confiance et une attitude cassante sont soulignés ainsi qu'une charge de travail croissante. Cela génère du stress, de l'anxiété et a entraîné récemment des arrêts de travail pour Burn-out. La récurrence des faits risque de conduire à des plaintes pour harcèlement.	Bonjour, Je prends votre signalement en charge et vous tiendrais informé des suites données à ce dossier. Cordialement	La situation a été prise en main par le service RH compétent et une action est en cours pour travailler avec cette équipe et améliorer les relations au sein du collectif. Les effets de cette action RH devraient de faire sentir dès la rentrée. Un suivi attentif sera mis en place par le département RH concerné
RSST-145	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Emmanuelle LEBRUN	07/07/2020 18:25	02/09/2020 12:10	DR Réunion-Océan Indien @ SAINT-DENIS LA REUNION	DR Réunion-Océan Indien	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	ALERTE DU CSSCT SUR L'AMBIANCE DEGRADEE AU SEIN DE LA DR REUNION. DEMANDE D ENQUÊTE URGENTE POUR ETAT DES LIEUX / PLURIDISCIPLINAIRE	doublon avec la fiche RSST-146	DOUBLON AVEC LA FICHE RSST-146. Réponse aortée à la fiche : Plusieurs échanges, qui ont fait intervenir la MIRPS, la médecine du travail, la DR et DRT, ont eu lieu depuis la formulation de cette observation. A ce stade, nous identifions quelques problématiques individuelles, auxquelles la réorganisation à venir de la direction régionale contribuera à répondre. Le principe d'un coaching collectif, portant notamment sur la cohésion d'équipe, a par ailleurs été arrêté et devrait se déployer parallèlement à la réorganisation. Des prises de contact des personnels avec les acteurs psycho-médicosociaux ont permis d'identifier 3 situations individuelles qui ont été prises en compte (voir note de Mme ROSSAT-MIGNOT du 31/07/20 et autres rapports communiqués aux représentants du Personnel du CSSCT National par mail du 10/08/20)."
RSST-146	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Martine DUBAS	07/07/2020 18:26	02/09/2020 12:07	DR Réunion-Océan Indien @ SAINT-DENIS LA REUNION	DR Réunion-Océan Indien	56 Rue de Lille 75356 PARIS - 7556LI	ALERTE DU CSSCT SUR L'AMBIANCE DEGRADEE AU SEIN DE LA DR REUNION. DEMANDE D ENQUÊTE URGENTE POUR ETAT DES LIEUX / PLURIDISCIPLINAIRE	« je prends l'attache des services compétents et apporterai une réponse dès retour de leur part ». Bien à toi Dominique	Plusieurs échanges, qui ont fait intervenir la MIRPS, la médecine du travail, la DR et DRT, ont eu lieu depuis la formulation de cette observation. A ce stade, nous identifions quelques problématiques individuelles, auxquelles la réorganisation à venir de la direction régionale contribuera à répondre. Le principe d'un coaching collectif, portant notamment sur la cohésion d'équipe, a par ailleurs été arrêté et devrait se déployer parallèlement à la réorganisation. Des prises de contact des personnels avec les acteurs psycho-médicosociaux ont permis d'identifier 3 situations individuelles qui ont été prises en compte (voir note de Mme ROSSAT-MIGNOT du 31/07/20 et autres rapports communiqués aux représentants du Personnel du CSSCT National par mail du 10/08/20)."

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-151	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Martine DUBAS	04/09/2020 11:14	29/10/2020 15:50	BDT @ ILE DE FRANCE	BDT	Austerlitz 1 - 72 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7572MF	Bonjour, Je me permets de vous relancer sur ma situation qui visiblement ne trouve pas d'écho et que faut-il faire pour attirer votre attention...commettre l'irréparable pour être prise au sérieux ? Ceci dit aucun employeur ne mérite absolument pas que l'on lui sacrifie sa santé Un courrier envoyé par ma hiérarchie dans une enveloppe sans entête CDC et reçu le 30 juin 2020 à mon domicile, m'indique de reprendre le chemin du travail dès le 1er juillet 2020. Je me suis donc rendue dès cette date sur le site A1 dans les mêmes conditions d'avant la COVID et tout en respectant les mesures sanitaires N'ayant eu aucune information particulière, j'ai donc continué à appliquer le dispositif de la CDC en me présentant tous les jours sur mon lieu de travail et en me tenant à la disposition de ma hiérarchie sur l'amplitude prévue à cet égard Je tiens à souligner que je n'ai rencontré aucune personne des RH/BdT et je n'ai eu aucune instruction particulière de la part de ma hiérarchie Le 09 juillet 2020, j'ai posé 3 jours en crédit d'heures du 15 au 17 juillet 2020 (avec un report de 15h à la fin du 2nd trimestre) Le 18 août 2020, j'ai également posé 5 jours de crédit d'heures pour la période du 07 septembre au 11 septembre 2020 & du 14 au 25 septembre 2020 en CA En date du 03 septembre, j'ai reçu une notification d'un refus sur ces demandes de crédit d'heures soit plus de 8 semaines pour la demande datant du 09 juillet 2020 et 3 semaines pour la demande datant du 18 août 2020 Je me permets de souligner que l'employeur doit aviser chaque agent du refus ou de l'accord donné aux demandes de congés dans un délai raisonnable Par ailleurs, sur l'année 2020 les journées du 09 janvier, 24 janvier, 17 février et 13 mars 2020 ont fait l'objet d'une demande de crédit d'heures qui ont été pourtant acceptées et ma situation actuelle n'est pas différente de celle du début de l'année 2020 ou de celle de 2019 Par conséquent, la hiérarchie avait donc la possibilité de me notifier sa décision motivée dès le 09 juillet ou le 18 août 2020 lorsque j'ai effectué ces demandes Je m'interroge donc sur cette notification tardive en date du 03 septembre 2020 alors que dans le même temps l'employeur prône le dialogue, la bienveillance, l'écoute etc.. Par ailleurs, depuis le début de l'année 2020, j'ai été reclassée en tant que chargée d'études/projets RH au lieu de chargée de budget ...avec un effet rétroactif au 01 août 2017 et toujours rattachée au responsable du pôle innovation sociale/bien-être Depuis le mois de juillet 2020 et à la suite d'une réorganisation du département RH/innovation sociale avec la dissolution du pôle innovation sociale/bien-être, j'ai été rattachée directement au DRH/BdT, les CDD au pôle formation/BdT et le pôle conduite du changement au département RH/BdT D'après le référentiel des emplois & des compétences de l'EP (page 198), le chargé d'études/projets ressources humaines doit effectuer les missions	bjr, je prends en compte votre demande et l'a transmets au service compétent. je ne manquerai pas de vous faire un retour dès que possible. cordialement	le 7/09/2020 : Suite à votre saisine qui concerne à une situation déjà suivie, un plan d'action a été mis en place afin de permettre de vous exprimer auprès des acteurs de la Santé au travail de l'EP. Parallèlement, le déménagement qui s'inscrivait dans le cadre du rapprochement de l'ensemble des équipes du département RH de la DBDT avec une implantation unique au 1er étage de A1 a été réalisé sans incident. Un bureau individuel vous a été attribué. Un entretien avec M. Kastirnidis a été mené le jour de votre arrivée sur A1.
RSST-164	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Jeanne MORAND	23/09/2020 12:48	23/11/2020 10:48	DG2C @ ILE DE FRANCE	DG2C	59 Rue de Lille 75356 PARIS - 7559LI	La directrice de la direction du contrôle permanent et de la conformité m'a alerté sur les déclarations inquiétantes d'un collaborateur menaçant d'attenter à ses jours.	A 12h, le mercredi 23 septembre 2020, la Directrice du contrôle permanent et de la conformité a lancé auprès de la DRH une alerte santé et sécurité sur la situation inquiétante d'un collaborateur.	idem que le RSST 165
RSST-165	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Jeanne MORAND	23/09/2020 12:48	04/11/2020 16:41	DG2C @ ILE DE FRANCE	DG2C	59 Rue de Lille 75356 PARIS - 7559LI	La directrice de la direction du contrôle permanent et de la conformité m'a alerté sur les déclarations inquiétantes d'un collaborateur menaçant d'attenter à ses jours.	A 12h, le mercredi 23 septembre 2020, la Directrice du contrôle permanent et de la conformité a lancé auprès de la DRH une alerte santé et sécurité sur la situation inquiétante d'un collaborateur.	A l'issue de ce rendez-vous, le service de médecine de prévention/travail n'a pas informé le chef de service avoir décelé une situation cliniquement grave. Néanmoins, une prise en charge et un suivi régulier est mis en place pour accompagner ce collaborateur dans son projet professionnel. Ce RSST spécifique lié à un évènement précis va être clôturé. Corinne DENEL
RSST-171	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Philippe ROBERT	14/10/2020 15:23	23/10/2020 08:11	DRS FM @ ANGERS	DRS FM	Quatuor 1 - 9 rue Auguste Gautier - 49939 ANGERS - 4911AG	RPS IMPORTANTS - DEMANDES DE MOBILITE - PRESSION RENDEMENT DES APPELS /TEMPS DE PAUSE - SITUATION TENDUE ENTRE PLUSIEURS AGENTS ET LA HIERARCHIE - RECHERCHE DE LA PERFORMANCE SANS CONCILIER LE BESOIN DES AGENTS ET LES DIFFICULTES D ORGANISATION FAMILIALE	Bonjour, je prends contact avec la responsable du service et reviens vers vous dès que possible. Cordialement. Philippe ROBERT	Bonjour, veuillez trouver ci-après la réponse de la directrice de la DRC. Cordialement Bonjour Monsieur, Le service PAR300 « centre de contacts » a en charge la réponse aux demandes clients, principalement par téléphone et courriels. Cette activité suppose une organisation pointue qui doit permettre, en temps réel, d'adapter nos moyens aux flux de demandes client, les demandes téléphoniques ne pouvant, par nature, pas être stockées. Parallèlement, cette activité s'exerce sous mandat avec allocation de moyens pour une volumétrie de contacts définie et des objectifs qualité (taux de décroché, satisfaction client...) Cette année 2020 a été fortement marquée par deux éléments de contexte influant sur notre activité, une forte croissance des volumes et la crise sanitaire, qui ont profondément perturbé les flux de contacts, les comportements clients et également nos ressources humaines et moyens techniques dédiés. Pendant la période de confinement et celle de la reprise sur site à compter du 20 mai, les managers ont adapté au fil de l'eau l'organisation du travail pour tenir compte de toutes les contraintes, qu'elles soient personnelles (en lien avec le Covid19 - situation familiale, situation professionnelle du conjoint, habitat, nombre et âge des enfants, disponibilité d'internet ou pas, situation de santé, situation de handicap) ou techniques avec le déploiement de l'équipement pour travailler à distance. Ces moyens mis à disposition par la CDC, déploiement des équipements informatiques et des outillages, permettent pour les collaborateurs permanents de travailler à domicile dans des conditions satisfaisantes. Cette situation, très récente (fin des équipements/outillage le 9 octobre avec encore plusieurs problèmes encore à résoudre) nous permet d'envisager l'organisation du travail sous un angle nouveau. De plus, pour pallier à la forte croissance des volumes d'appels, les conséquences de la crise sanitaire et la mise à disposition des outils informatiques par déploiement successif, l'embauche d'une soixantaine d'intérimaire a été réalisée, tous mandats de gestion confondus.
RSST-177	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Jean-Francois HUSSON	04/11/2020 17:18	19/04/2021 09:05	SGG @ ILE DE FRANCE	DHG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Bonjour, je me permets de vous alerter sur un dysfonctionnement managérial de ma responsable Mme GILDARD Nathalie, je rencontre des difficultés dans sa manière de gérer l'équipe- je suis en stress constamment elle nous fait faire son travail qui est donné en urgence on est noyé dans ses mails et ses réunions interminables . elle est manipulatrice dangereuse et par dessus tout menteuse elle nous critique derrière notre dos auprès des élus et vis vers ça elle ne se remet jamais en question et c'est Mme QUI SAIT TOUT ET QUI A VU LA TERRE ENTIERE MOI JE ... MOI AUSSI JE ... elle essaie de nous diviser pour mieux régner ! je suis en stress tous les matins lorsque je m'apprête à ouvrir mon ordinateur pas peur de me dire que je vais encore trouver un mail de 2 pages sur lequel on ne comprend rien ... j'ai contacté la médecine du Travail Docteur LEFEBVRE qui en a fait part à mon directeur administratif M . Thierry SALEM et je m'entretiens avec la psychologue du travail Mme LOYER je suis fatiguée je ne veux pas qu'elle me détruise et qu'elle me pousse vers la porte du COSOG car j'aime ce que fait je m'épanouie professionnellement Merci de bien vouloir prendre connaissance de cette demande je ne sais pas si je vais tenir assez longtemps bonne journée merci Mme EL MEHDI LEILA	Bonjour, Je prends votre demande en charge et je la transmets aux différentes personnes concernées au sein de la DRH. Ces personnes vont prendre contact avec vous très rapidement. Cordialement	Un nouveau responsable a été nommé

## Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-178	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Jean-Francois HUSSON	06/11/2020 11:04	24/11/2020 14:04	DHG @ ILE DE FRANCE	DHG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Bonjour, Nathalie Gildard, notre nouvelle responsable au sein du COSOG, a pris ses fonctions lors du 1er confinement. Sa façon de manager me laisse perplexe. En ce qui me concerne, j'ai eu un échange de mails avec elle qui m'a prouvé sa mauvaise foi. Mais surtout, ce qui m'insupporte le plus, et là je ne peux pas rester indifférente face à son comportement vis-à-vis de mes collègues qui, de par sa faute, se retrouvent en souffrance, sont démotivés avec perte de confiance en soi. Nous avons toujours été une équipe pleine d'énergie, très investie et réactive dans notre travail, mais depuis l'arrivée de Nathalie Gildard, la motivation s'estompe. Elle recherche le rapport de force avec notre équipe et les autres équipes du COSOG pour asseoir son autorité au lieu d'être bienveillante et à l'écoute. Bien cordialement, Catherine PONS	Bonjour,  Votre signalement est pris en compte. Je le transmets aux personnes en charge et vous tiendrais au courant des suites données.  Cordialement	Bonjour,  Un dispositif pour accompagner les équipes et le manager est mis en place par les préventeurs et la fonction RH de proximité. Ce RSST étant en doublon avec le RSST-177, je le clôture. Le suivi se fera désormais sur le RSST-177.  Cordialement
RSST-179	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Prise en charge	Non résolu	Emmanuelle LEBRUN	20/11/2020 08:17		DR Réunion-Océan Indien @ SAINT-DENIS LA REUNION	DR Réunion-Océan Indien	15 quai Anatole France 75007 PARIS - 7515AF	Dans le cadre du projet de réorganisation de la DR Océan Indien, je passe par le lien fédéral car il semblerait qu'un registre RSST ait été ouvert mais je n'en ai pas eu connaissance. Je suis très inquiète de n'avoir aucune information de ma hiérarchie sur la mission Intermetra, qui était un préalable à l'examen en CSST du projet de réorganisation des DR DOM. Depuis un an, je me sens en réel danger sur mon avenir professionnel, je suis fatiguée d'expliquer pour une enième fois ma situation: aujourd'hui j'ai besoin d'obtenir un retour concernant le calendrier de la mission Intermetra, afin d'expliquer la situation à un professionnel de la santé pour me protéger de cette future réorganisation et des dommages collatéraux qu'elle représente. Autre sujet: est il possible d'obtenir une réponse quant aux dates de publications des fiches de postes sur les trois dernières années, je ne trouve pas cette information.	bonjour, je prends en charge ce jour cette demande	
RSST-180	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Prise en charge	Non résolu	Emmanuelle LEBRUN	20/11/2020 11:31		DR Réunion-Océan Indien @ SAINT-DENIS LA REUNION	DR Réunion-Océan Indien	Austerlitz 1 - 72 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7572MF	Information sur la mission INTERMETRA à la DR REUNION Le CSSCT DR réuni le 16 septembre 2020 a proposé des mesures pour répondre aux différentes problématiques de la DR de la Réunion, notamment : un dispositif ad hoc qui prendra la forme d'un coaching collectif. Le dernier CSSCT du 2 novembre 2020 a demandé le report de la présentation de l'organigramme des DR de l'Outre-Mer au 4 décembre, en raison de la non-présentation du programme de la mission INTERMETRA pour la DR REUNION. A ce jour aucune information sur le programme de la mission INTERMETRA à la DR REUNION. Serait-il possible de communiquer aux agents de la DR le calendrier et le programme de la mission INTERMETRA et du coaching collectif ? Cordialement	bonjour, prise en charge le 20/11 de cette demande.	
RSST-184	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Prise en charge	Non résolu	Jean-Francois HUSSON	09/12/2020 15:43		SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Nous venons collectivement vous signaler un dysfonctionnement au COSOG en matière de comportement managérial. Des comportements non adéquats de notre hiérarchie, un manque de confiance et de soutien de sa part, une autorité excessive non professionnelle, génère du stress, met en péril notre santé, et a un impact sur notre qualité de travail. Nous sommes en risque et le service rendu aux OD en péril. Ce comportement inadapté ne concerne qu'une partie de l'équipe et relève d'un management différencié ce qui détériore aussi les relations de travail et le collectif. Nous sommes arrivés à un tel degré d'épuisement que nous serions prêts à postuler sur n'importe quel poste pour quitter ce secteur que pourtant nous aimons, un travail que nous avons à cœur, et sur lequel, nous avons une expérience et des compétences reconnues depuis des années. Marc Senghor, Laurence Cahuzac, Marie France Colomy, Laetitia Portorreal, Florence Lafarge	Bonjour,  Je prends votre demande en charge et je la transmets aux différentes personnes concernées au sein de la DRH. Ces personnes vont prendre contact avec vous très rapidement.  Cordialement	
RSST-185	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Jean-Francois HUSSON	09/12/2020 15:44	10/12/2020 08:48	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Nous venons collectivement vous signaler un dysfonctionnement au COSOG en matière de comportement managérial. Des comportements non adéquats de notre hiérarchie, un manque de confiance et de soutien de sa part, une autorité excessive non professionnelle, génère du stress, met en péril notre santé, et a un impact sur notre qualité de travail. Nous sommes en risque et le service rendu aux OD en péril. Ce comportement inadapté ne concerne qu'une partie de l'équipe et relève d'un management différencié ce qui détériore aussi les relations de travail et le collectif. Nous sommes arrivés à un tel degré d'épuisement que nous serions prêts à postuler sur n'importe quel poste pour quitter ce secteur que pourtant nous aimons, un travail que nous avons à cœur, et sur lequel, nous avons une expérience et des compétences reconnues depuis des années. Marc Senghor, Laurence Cahuzac, Marie France Colomy, Laetitia Portorreal, Florence Lafarge	en double avec le 184	RSST en double avec le RSST-184, le suivi se fera sous la référence RSST-184
RSST-187	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	16/12/2020 10:15	26/01/2021 12:38	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	L'équipe est sur les rotules. La charge de travail est conséquente. Elle ne diminue pas au contraire. L'équipe doit faire face sans arrêt à des demandes urgentes d'un métier exigeant et peu respectueux du schéma directeur (contraintes budgétaires). Des départs sont peu ou pas remplacés. De nombreuses personnes ont le sentiment de ne pas être écoutées, reconnues et certains propos ou attitudes de la hiérarchie s'apparentent à une forme de harcèlement.	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 187 du 16/12/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents pour demander une action corrective. Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour Madame, Les managers du service ainsi que l'équipe RH en charge de la DSI ont pris connaissance avec la plus grande attention des deux signalements en provenance de membres de l'équipe SDSI25. Leur prise en compte repose sur 4 séries de mesures en cours ou à engager : 1/ celles ayant trait aux ressources : • 3 remplacements sont prévus sur des postes du périmètre de SIRH, dont 1 est d'ores et déjà pourvu. Le collaborateur a pris ses fonctions en décembre dernier. • Ces remplacements s'inscrivent dans le cadre d'une organisation tendant vers le mode produit, laquelle s'appuie sur une démarche agile embarquant de nouveaux modes d'organisation et de fonctionnement. □ le management a conscience des changements de posture que requiert cette évolution ; une attention particulière et renforcée lui est demandée pour que ces évolutions soient mieux comprises, accompagnées et partagées. L'équipe RH et les managers collaborent étroitement sur le sujet pour accompagner la montée en compétences des équipes, et recruter les profils les plus adaptés. 2/celles ayant trait à un changement de management très récent dans un contexte de crise sanitaire : • Suite au décès accidentel d'un des responsables de service du département Plateforme de services cet été, le périmètre d'action des deux autres responsables a évolué. Dans ce cadre, la nouvelle responsable du périmètre Plateformes de services support a pris officiellement ses fonctions toute fin 2020, après une période d'intérim. □ La responsable s'efforce d'instaurer un climat d'écoute et de bienveillance au sein de l'ensemble de son équipe, dans un contexte de crise sanitaire. Il est prévu d'organiser des temps d'échange en équipe ce début d'année, en plus des temps d'échange individuel à venir dans le cadre des EPA, et de renouveler également dès que possible le partage d'un moment convivial comme proposé en octobre dernier. 3/ celles de l'accompagnement RH : • L'équipe est actuellement accompagnée sur ces deux points avec un appui rapproché du manager direct, responsable du Pôle SIRH, ainsi que du nouveau

### Annexe 2 a - Observations RSST ouvertes & clôturées en 2020 (classées par famille & situation de risque)

Clé	Situation de risque	Famille de risque	Etat	Résolution	Attribution	Création	Résolue	Composants	Libellé structure	Reference	Descriptif	Informations	Réponse
RSST-188	Rapports sociaux et relations de travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Bechir BOURICHE	16/12/2020 14:58	26/01/2021 12:39	SGG @ ILE DE FRANCE	SGG	Austerlitz 2 - 2 av. P. Mendes France 75013 PARIS - 7502MF	Bonjour Beaucoup de personnes de l'équipe sont fatiguées physiquement et moralement. De nombreuses heures de travail depuis mars en télétravail, une exigence très importante de la hiérarchie. Des postes non remplacés. Nous ressentons un abandon de la part de la hiérarchie (par exemple, je peux compter sur les doigts d'une seule main les contacts avec mon N+2 depuis mars). En plus, nous n'avons pas de ligne directrice pour notre travail, nous ne savons pas ce qui est attendu. Bref, je suis dépitée par cette situation et de nombreux collègues partagent ce désarroi. Certains collègues sont en train de glisser vers la déprime et moi-même je ne me sens plus motivée. Cordialement,	Objet : Ouverture d'une enquête à la suite de votre signalement N° 188 du 16/12/2020 au Registre Santé et Sécurité au travail Bonjour, Nous accusons bien réception de votre observation au Registre de Santé et Sécurité au travail et transmettons aux services compétents pour demander une action corrective. Dès traitement, nous reviendrons vers vous pour clôturer cette observation. Cordialement, Béchir Bouriche Assistant de Prévention du SGG Tél. : 3 34 34 /06 82 02 78 34	Bonjour Madame, Les managers du service ainsi que l'équipe RH en charge de la DSI ont pris connaissance avec la plus grande attention des deux signalements en provenance de membres de l'équipe SDSI25. Leur prise en compte repose sur 4 séries de mesures en cours ou à engager : 1/ celles ayant trait aux ressources : • 3 remplacements sont prévus sur des postes du périmètre de SIRH, dont 1 est d'ores et déjà pourvu. Le collaborateur a pris ses fonctions en décembre dernier. • Ces remplacements s'inscrivent dans le cadre d'une organisation tendant vers le mode produit, laquelle s'appuie sur une démarche agile embarquant de nouveaux modes d'organisation et de fonctionnement. □ le management a conscience des changements de posture que requiert cette évolution ; une attention particulière et renforcée lui est demandée pour que ces évolutions soient mieux comprises, accompagnées et partagées. L'équipe RH et les managers collaborent étroitement sur le sujet pour accompagner la montée en compétences des équipes, et recruter les profils les plus adaptés. 2/celles ayant trait à un changement de management très récent dans un contexte de crise sanitaire : • Suite au décès accidentel d'un des responsables de service du département Plateforme de services cet été, le périmètre d'action des deux autres responsables a évolué. Dans ce cadre, la nouvelle responsable du périmètre Plateformes de services support a pris officiellement ses fonctions toute fin 2020, après une période d'intérim. □ La responsable s'efforce d'instaurer un climat d'écoute et de bienveillance au sein de l'ensemble de son équipe, dans un contexte de crise sanitaire. Il est prévu d'organiser des temps d'échange en équipe ce début d'année, en plus des temps d'échange individuel à venir dans le cadre des EPA, et de renouveler également dès que possible le partage d'un moment convivial comme proposé en octobre dernier. 3/ celles de l'accompagnement RH : • L'équipe est actuellement accompagnée sur ces deux points avec un appui rapproché du manager direct, responsable du Pôle SIRH, ainsi que du nouveau
RSST-168	RPS Exigences du travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Catherine FABRE	08/10/2020 15:35	24/12/2020 07:24	DR Normandie @ ROUEN	DR Normandie	60 rue de la Vallée 80011 AMIENS - 8060VA	Surcharge de travail en lien au remplacement de collègues arrêtées depuis plusieurs semaines. Intervention auprès de mes responsables hiérarchiques à plusieurs reprises. SANTE EN DANGER.	Réponse à votre intervention sur Godzilla	Bonjour, sur la base de la note ci-jointe, ce RSST peut être clôturé. Merci bcp virginie ROBICHON
RSST-169	RPS Exigences du travail	Risques Psycho-Sociaux	Fermée	Fermée	Catherine FABRE	08/10/2020 15:36	24/12/2020 07:25	DR Normandie @ ROUEN	DR Normandie	60 rue de la Vallée 80011 AMIENS - 8060VA	Surcharge de travail en lien au remplacement de collègues arrêtées depuis plusieurs semaines. Intervention auprès de mes responsables hiérarchiques à plusieurs reprises. SANTE EN DANGER.	Nous avons bien pris en charge votre déclaration, nous l'analysons et revenons vers vous	ce RSST est identique au RSST 168 qui est clôturé.