

**Projet Programme Annuel de Prévention des risques professionnels et
d'amélioration des conditions de travail Etablissement Public 2021 - CSSCT EP 03/06/2021**

ACTIONS	Calen-drier indicatif	Conditions d'exécution	Pilotes	Indicateurs de réalisation	Observations / DU
Axe I - Actions de prévention liées à la crise sanitaire Covid19					
2021-PAP EP - Action 01 : Gérer la crise sanitaire Covid19 dans toutes ses phases et dimensions : - en assurant la déclinaison à la CDC des obligations gouvernementales par des mesures de prévention physiques, organisationnelles et humaines; - par le biais d'actions spécifiques liées au contexte de travail des personnels (cf notamment actions 4, 8 et 9).	2021	Ressources internes	.CCF .SGG & DRH .Chef Service SST .Chef de site .Acteurs de la prévention	Actions mises en œuvre pour activité sur site pendant confinement Actions mises en œuvre reprise activité sur site Actions mises en œuvre pour activité en distanciel Nbre d'agents devenus cas contacts sur site (vs statistiques nationales) Contribution à la protection par la mise en œuvre d'une campagne de vaccination	Poursuite de l'action 01 du PAP EP 2020 débutée au moment du déclenchement de la crise sanitaire Obligations des pouvoirs publics DU 2020 COVID19 (fiche F6 - Pandémie virale) : 3 Fiches de risques évaluées > 9 => SGG FdR n° 4695 évaluée à 10,8 - DRACAL FdR n° 4586 à 9,6 - DRANG FdR n° 4617 à 9,6 + 32 FdR F6 évaluées à 7,2. DU 2020 : 3 FdR évaluées >9 => DRANG : FdR A3 (Travail sur écran) n° 3927 à 13,5 - DRLRMP : FdR H2 (RPS Exigences émotionnelles) n° 2991 à 12 - PP0000 : FdR H2 n° 2300 à 9,6.
Axe II - Actions de prévention sur la santé au travail					
II-1 - Formation et sensibilisation du personnel					
2021-PAP EP - Action 02 : Assurer la prévention des RPS par le biais d'un dispositif de formation ouvert à tous les personnels de l'EP - Formation distanciel renforcée : ANTICIPER ET GERER LES SITUATIONS SENSIBLES - RPS - Lien Form&vous : https://formezvous.caissedesdepots.fr/Player/Courses/Start.aspx?CourseRunId=2805563873	2021	Ressources internes	.Chef Service SST .RH métier .Service formation .Plateforme pluridisciplinaire	Nombre de personnes formées (connexion Form&vous) Bilan satisfaction des stagiaires sur la formation	Poursuite de l'action 02 du PAP EP 2020 débutée en 2018 DU 2020 (fiches H RPS) : 17 FdR liées aux RPS évalués >9 dont 6 >12 + 48 évaluées entre 5 & 9 ->6 FdR liées aux Risques Psycho-Sociaux >12 (15 en 2019) : <i>*2 FdR H1 Exigences du travail (6 en 2019)</i> <i>.DRPF : FdR n° 216 à 18 -> lié à la taille de l'équipe renforcée avec le départ d'un effectif et l'ouverture d'une antenne en Polynésie avec un emploi non pérenne et extérieur. Risque opérationnel (pas de doublon).</i> <i>.DRS AP Centre contact : FdR n° 3456 à 38,4 -> risque engendré par des facteurs organisationnels liés à la nature de l'activité et à son contenu (pas assez de réunion - contraintes de rythmes de travail - adéquation des objectifs avec les moyens - compatibilité des instructions de travail entre elles - interruption dans le travail - attention et vigilance dans le travail - ...)</i> <i>*1 FdR H2 Exigences émotionnelles (1 en 2019)</i> <i>.DROCIN : FdR n° 4187 à 13,5 -> en raison des évolutions organisationnelles (MECA, @Pros, DGFIP...) et de comportement individuel inapproprié.</i> <i>*1 FdR H3 Autonomie - marges de manœuvre (2 en 2019)</i> <i>.DRS AP Centre contact : FdR n° 4464 à 13,5 -> faible degré d'autonomie dans le pilotage, manque de coordination interservices pas d'accompagnement pour les nouveaux agents</i> <i>*1 FdR H4 Rapports sociaux et relations de travail (2 en 2019)</i> <i>.DRIF : FdR n° 4464 à 13,5 -> où une attention particulière est portée aux conditions de travail de fonctions supports et à la généralisation du télétravail qui a demandé un effort d'adaptation des équipes.</i> <i>*1 FdR H5 Conflit de valeurs (2 en 2019)</i> <i>.DRS AP Centre contact : FdR n° 34,60 à 12,8 -> faible degré d'autonomie dans le pilotage, manque de coordination interservices pas d'accompagnement pour les nouveaux agents</i>
2021-PAP EP - Action 03 : Maintenir et développer des dispositifs d'informations et de formation à la prévention des RPS (perception des situations de stress, d'alerte, d'écoute et d'aide à l'accompagnement des situations de travail individuelles ou/et collectives difficiles) à destination des managers, en formant en priorité les primo-managers dans l'année de leur prise de fonction et ceux qui n'ont pu participer à une telle formation depuis 2018 (formations référencées entre 2018 et 2020 puis nouvelle offre de formation managériale Université CDC).	2018 à 2021	Ressources internes et externes	.Chef Service SST .RH métier .Université CDC management .Service formation .Plateforme pluridisciplinaire	Nbre primo-managers Nbre managers n'ayant jamais participé à une formation RPS depuis 2018 (base EPA début 2021) Nbre primo-managers formés Nbre de managers n'ayant jamais participé à une formation RPS depuis 2018 formés en 2021 Bilan satisfaction des stagiaires sur la formation Nbre de connexions aux informations (communauté NEXT)	Poursuite de l'action 03 du PAP EP 2020 pluriannuelle débutée en 2018 et programmée jusqu'en 2021 DU 2020 (fiches H RPS) : 17 FdR liées aux RPS évaluées >=9 dont 6 >12 + 48 évaluées entre 5 & 9 (voir détail action 2021-02 ci-dessus)
2021-PAP EP - Action 04 : Prévenir les situations de risques psychosociaux liées à l'hyperconnexion et à la sur-sollicitation numérique : - Mettre en place un dispositif d'informations sur les pratiques et usages liés au droit à la déconnexion, obligatoires pour l'ensemble des personnels de l'EP. - Former et sensibiliser l'ensemble des personnels de l'EP à l'aide de modules de formation au droit à la déconnexion (auto-organisation, auto-contrôle, écologie de l'attention...) - Mobiliser les relais d'accompagnement opérationnels au droit à la déconnexion. - Formaliser et communiquer sur les observations et suggestions des personnels liées à un risque de sur-sollicitation numérique et/ou d'hyperconnexion, à travers le RSST.	2021 / 2022	Ressources internes et externes	.DHRS / QVT .Chef Service SST .RH métier	Nombre d'observations / remontées d'informations RSST % agents informés (100% en 2021) % agents formés (cible de 25% en 2021 et 75% en 2022)	Nouvelle action en lien avec accord QVT DU 2020 (fiches H RPS) : 17 FdR liées aux RPS évaluées >=9 dont 6 >12 + 48 évaluées entre 5 & 9 (voir détail action 2021-02 ci-dessus)
2021-PAP EP - Action 05 : Elaborer, en lien avec le CSSCT, en cohérence avec les engagements pris dans l'accord Qualité de vie au travail (cf action 5), un document de cadrage précisant les principaux dispositifs, étapes et acteurs clés à engager dans un projet d'évolution d'organisation afin d'en maîtriser les risques, auquel se référeront les dossiers soumis à l'instance pour recueillir son avis. Assurer la bonne communication de ces éléments aux chefs de service préalablement à tout projet d'évolution d'organisation.	S2 2021	Ressources internes	.Plateforme pluridisciplinaire .DHRS	Présentation du dossier type à GT CSSCT	Transformation de l'action 06 du PAP EP 2020 DU 2020 (fiches H RPS) : 17 FdR liées aux RPS évaluées >=9 dont 6 >12 + 48 évaluées entre 5 & 9 (voir détail action 2021-02 ci-dessus)
2021-PAP EP - Action 06 : Améliorer les informations Santé Sécurité au Travail dédiées dans Next : - Thème partagé entre le SGG et la DRH de santé sécurité au travail et prévention ; - Architecture des rubriques, complétude et accessibilité.	2021	Ressources internes	.Plateforme pluridisciplinaire .DHRS .SGG .ISST	Création d'un nouveau service dans Next	Poursuite de l'action 06 du PAP EP 2020 DU 2020 (fiches H RPS) : 17 FdR liées aux RPS évaluées >=9 dont 6 >12 + 48 évaluées entre 5 & 9 (voir détail action 2021-02 ci-dessus)
II-2 - Identification et évaluation des impacts liés à l'organisation du travail					
2021-PAP EP - Action 07 : Présenter aux CSSCT et aux personnels concernés, les résultats de toutes les enquêtes relatives au Climat social réalisées au sein de l'EP.	2021	Ressources internes	.DHRS / QVT	Présentation des rapports au CSSCT	Transformation de l'action 08 du PAP EP 2020 DU 2020 (fiches H RPS) : 17 FdR liées aux RPS évaluées >9 dont 6 >12 + 48 évaluées entre 5 & 9 (voir détail action 2021-02 ci-dessus)

**Projet Programme Annuel de Prévention des risques professionnels et
d'amélioration des conditions de travail Etablissement Public 2021 - CSSCT EP 03/06/2021**

ACTIONS	Calen-drier indicatif	Conditions d'exécution	Pilotes	Indicateurs de réalisation	Observations / DU
Axe III - Actions relevant des risques physiques					
III-1 - Amélioration de l'environnement physique du poste de travail					
2021-PAP EP - Action 08 : Organiser des actions de formations et de communication à l'attention de tous les personnels de l'EP en situation de travail à distance, sur la prévention des TMS.	2021	Ressources internes et externes	.Ergonome EP .Médecine du travail .Plateforme pluridisciplinaire	Nombre d'agents formés Nombre de connexions Nombre de visites mettant en exergue un TMS auprès de la médecine de travail	Nouvelle action DU 2020 (fiche A3 Travail sur écran) : 2 FdR liées aux Troubles Musculosquelettique (1 en 2019) évaluées >12 (+ 9 évaluées entre 5 & 9) : .DRPL : FdR n° 3894 à 16 -> pour le travail sur écran où il est demandé d'élargir l'éligibilité au double écran et privilégier les 22'. .DRANG : FdR n° 3927 à 13,5 -> compte tenu de la crise sanitaire où les agents travaillant en TOD ou en télétravail mais dans des conditions pas toujours appropriées dans leurs espaces privatifs
2021-PAP EP - Action 09 : Promouvoir et mesurer le niveau de satisfaction du "Package outils" fourni par la CDC aux télétravailleurs.	2021	Ressources internes	.DSI .Ergonome .Médecine du travail .DHRS / QVT	Mesure du niveau satisfaction relative au matériel fourni Nombre de remontées auprès de la médecine de travail sur les difficultés liées à la fatigue visuelle et/ou à l'audition pour les personnels en situation de travail à distance	Nouvelle action DU 2020 (fiche A3 Travail sur écran) : 2 FdR liées aux Troubles Musculosquelettique (1 en 2019) évalués >12 + 9 évalués entre 5 & 9
2021-PAP EP - Action 10 : Concevoir un environnement et des espaces de travail adaptés aux besoins individuels et collectifs dans le cadre des projets immobiliers en cours.	2021	Ressources internes et externes	SDPI	Tenue d'ateliers de travail	Nouvelle action en lien avec accord QVT
2021-PAP EP - Action 11 : Systématiser l'intégration d'une prestation en ergonomie du travail lors de tout projet d'aménagement et d'implantation d'équipe.	2021	Ressources internes et externes	SDPI	Nombre de projets de déménagement / aménagement présentés en CSSCT Nombre d'interventions de prestation en ergonomie concernant les projets passés en CSSCT Présentation des recommandations et des résultats	Poursuite de l'action 13 PAP EP 2020 débutée en 2019 DU 2020 (fiche A3 Travail sur écran) : 2 FdR liées aux Troubles Musculosquelettique (1 en 2019) évaluées >12 + 9 évaluées entre 5 & 9
III-2 - Sensibilisation et formations spécialisées sur le secours à personnes et la conduite à tenir en cas d'incendie					
2021-PAP EP - Action 12 : Poursuivre la formation de 80% des personnels aux gestes de premiers secours, conformément à la circulaire du 2 octobre 2018 du Ministère de l'action et des comptes publics.	2019 à 2023	Ressources internes et externes	.Chef Service SST .SDPI .Service formation	Intégration dans chaque formation d'une information sur les procédures de prévention et les acteurs de la prévention Nombre de personnes à former sur 4 ans (2019 à 2022) Nombre de personnes formées avant 2021 Nombre de personnes formées en 2021	Poursuite de l'action 14 PAP EP 2020 débutée en 2019 (Circulaire du 02/10/2018 du Ministère de l'action et des comptes publics) DU 2020 (fiche E1 Incendie-Explosion-Panique) : 9 FdR évaluées entre 5 & 9
2021-PAP EP - Action 13 : Améliorer la stratégie de prévention de lutte contre le risque incendie au regard des nouveaux modes de travail favorisant le travail à distance.	2021 à 2024	Ressources internes	.Chef Service SST .Assistant Prévention .SDPI .Service formation	Dispositif arrêté Nombre d'agents à former Nombre d'agents formés	Nouvelle action DU 2020 (fiche E1 Incendie-Explosion-Panique) : 9 FdR évaluées entre 5 & 9
III-3 - Prévention des risques routiers					
2021-PAP EP - Action 14 : Poursuivre les formations "Prévention des risques routiers" et spécifiques à développer pour tous les personnels ayant des déplacements professionnels, notamment sur le téléphone au volant.	2021	Organisme externe	.Chef Service SST .RH métier .Service formation	Formation initiale - Nombre de personnes formées Remise à niveau - Nombre de personnes formées	Poursuite de l'action 18 PAP EP 2020 action récurrente DU 2020 (fiche C2 Déplacements routiers) : 6 FdR liées aux déplacements routiers (3 en 2019) >9 dont 1 >12 + 11 évaluées entre 5 & 9 .DRPF : FdR n° 225 à 24 -> liés aux infrastructures routières pas en très état en Nouvelle-Calédonie, notamment pour aller en AG à Koné et aux véhicules SUV, non adaptés aux risques routiers de Nouvelle-Calédonie. 5 FdR à 9,6 => DRACAL (FdR n°66) + DRALPC (FdR n°743) + DRARA (FdR n°4468) + DRCO (FdR n°368) + DRPL (FdR n°3899) -> déplacements liés à l'activité bancaire et/ou commerciale qui génèrent des déplacements supplémentaires. Certains ont des secteurs très importants et circulent sur des structures montagneuses
2020-PAP EP - Action 15 : Promouvoir des actions de sensibilisation aux comportements et à la sécurité des utilisateurs dans les modes de déplacements doux (vélo, trottinette...).	2021	Ressources internes et externes	.Chef Service SST .RH métier .Service formation	Actions mises en place	Poursuite de l'action 19 PAP EP 2020 débutée en 2019 DU 2020 (fiche C2 Déplacements routiers) : 1 FdR évaluée à 7,2 concernant les déplacements doux en Ile de France