

# Bilan Programme Annuel de Prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail Etablissement Public 2020 (PAP EP 2020) - CSSCT EP 03/06/2021

| ACTIONS   | Calen-drier<br>indica-tif | Indicateurs de réalisation  | Commentaires sur la réalisation |
|---|---------------------------|---|---------------------------------|
| <b>Axe I - Actions de prévention liées à la crise sanitaire Covid19</b>   |                           |   |                                 |
| 2020-PAP EP - Action 01 : Gérer la crise sanitaire Covid19 dans toutes ses phases en déclinant à la CDC les obligations gouvernementales par des mesures de prévention physiques, organisationnelles et humaines.   | 2020                      | Organisation d'un débriefing sur les actions mises en place lors de la crise sanitaire                                    | Voir colonne commen-taires      |
|   |                           | Mise en œuvre des dispositifs de prévention   | Voir notes confinement et PRA   |
| <b>Axe II - Actions de prévention sur la santé au travail</b>   |                           |   |                                 |
| <b>II-1 - Formation et sensibilisation du personnel</b>   |                           |   |                                 |
| 2020-PAP EP - Action 02 : Apporter une meilleure connaissance sur la prévention des RPS : Formation distancielle renforcée.   | S2 2020                   | Nombre de connexion   | 88                              |
| 2020-PAP EP - Action 03 : Poursuivre la formation de l'ensemble des managers afin que chacun participe à au moins une formation de développement managérial intégrant le thème de la prévention des risques psychosociaux entre 2018 et 2021.   | 2018 à 2021               | Nombre total de SHD à former (base EPA début 2020)  | 1033                            |
|   |                           | Nombre SHD formés en 2018 et 2019   | 328                             |
|   |                           | Nombre SHD formés en 2020   | 147                             |
|   |                           | Bilan satisfaction des stagiaires sur la formation  | +90% de satisfaction            |
| 2020-PAP EP - Action 04 : Compléter des informations relatives à la santé, la sécurité-sûreté dans l'application permettant de mieux intégrer les nouveaux arrivants.   | S2 2020                   | Organisation en 2020 d'un groupe de travail du CSSCT sur la plateforme "Pre-onboarding" après une première phase de test. | 10/12/2020                      |
|   |                           | Intégration des informations SST dans l'application   | Voir colonne commen-taires      |
| 2020-PAP EP - Action 05 : Présenter un bilan après 1 an de fonctionnement, de la procédure mise en place pour lutter contre le harcèlement et les violences au travail. Monter un groupe de réflexion pour élaborer des mesures de prévention au plus près de l'expérience vécue de l'établissement public, avec les référents harcèlement. | S2 2020                   | Présentation du bilan   | 10/12/2020                      |
|   |                           | Mise en place du groupe de travail ad 'hoc et définition des modalités de rapport au CSSCT.                               | déc-20                          |

# Bilan Programme Annuel de Prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail Etablissement Public 2020 (PAP EP 2020) - CSSCT EP 03/06/2021

| ACTIONS  | Calen-drier indica-tif     | Indicateurs de réalisation  | Commentaires sur la réalisation         |                            |   |                            |  |                            |  |
|--|----------------------------|---|---|----------------------------|---|----------------------------|--|----------------------------|--|
| <p><b>2020-PAP EP - Action 06 :</b> Appliquer la charte d'accompagnement aux changements (<i>charte dans plateforme BKG &amp; NEXT communauté AP</i>) pour tout type d'évolution d'organisation appelant l'examen du CSSCT.</p>  | <p>2020 / 2021</p>         | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="759 268 1086 552">Nombre de projets présentés au CSSCT</td> <td data-bbox="1086 268 1234 552">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 552 1086 831">Nombre de projets présentés au CSSCT comportant le déploiement de la charte</td> <td data-bbox="1086 552 1234 831">8</td> </tr> </table>  | Nombre de projets présentés au CSSCT    | 8                          | Nombre de projets présentés au CSSCT comportant le déploiement de la charte | 8                          | <p>A. La charte a vocation à s'appliquer à des changements d'ampleur. Or, cette année, nous ne pouvons identifier que cinq projets requérant son application présentés en instances EP et IdF (consolidation Angers &amp; Bordeaux en cours). Parmi ces projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 applique les principes de la charte et la cite explicitement :<br/>Le projet d'évolution de l'organisation du Département de la conformité de la Direction du contrôle permanent et de la conformité (DCPC).</li> <li>3 appliquent les principes de la charte mais ne la citent pas explicitement :<br/>Le projet d'organisation de la Direction des gestions d'actifs (GDA) ;<br/>Le projet d'évolution d'organisation au sein de la direction de l'immobilier et de l'environnement de travail du secrétariat général du groupe (SGG) ;<br/>Le projet de rattachement de l'activité risques en outre-mer à la Direction des risques du groupe (DRG).</li> <li>1 applique partiellement les principes de la charte :<br/>Le projet de centralisation à la Direction des Prêts des actes de back office relatifs à l'activité de back office prêts réalisés en directions régionales (DR).</li> </ul> <p>B. On observe par ailleurs que la charte n'est globalement pas prise en compte dans les projets d'implantations des équipes même si certains de ses principes sont bien appliqués.<br/>C. On constate donc une acculturation certaine aux grands principes de la charte mais une appropriation différentielle de celle-ci en fonction des directions.<br/>D. En conclusion, on peut donc préconiser de diffuser de nouveau la charte auprès des responsables RH métiers et de sensibiliser davantage les personnels en charge de l'accompagnement au changement pour qu'ils respectent l'intégralité de ses principes et la citent bien dans les documents de référence sur lesquels ils s'appuient pour conduire les réorganisations.</p> <p>CSSCTLA du 04 03 2020 : PA0000 : Rattachement du contrôle de 2ème niveau de la DRS à la DCPC avec impacts DRS et organisation du service qualité/contrôle interne DRSAP (pour information) et projet de rapatriement des équipes sur le site de la rue Louis Gain.<br/>CSSCTLA du 18 06 2020 : PA0000 : Impact du confinement sur les dates de déménagements des équipes DMO et travaux rez de chaussée Louis Gain.<br/>CSSCTLA du 08 07 2020 : • PA0000 : Projet de réorganisation des fonctions support de l'établissement Angers-Paris.</p> |                            |  |
| Nombre de projets présentés au CSSCT   | 8                          |   |   |                            |   |                            |  |                            |  |
| Nombre de projets présentés au CSSCT comportant le déploiement de la charte  | 8                          |   |   |                            |   |                            |  |                            |  |
| <p><b>2020-PAP EP - Action 07 :</b> Améliorer les informations santé sécurité au travail dédiées dans Next :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Thème partagé entre le SGG et la DRH de santé sécurité au travail et prévention ;</li> <li>o Architecture des rubriques, complétude et accessibilité.</li> </ul> | <p>2020 / S1 2021</p>      | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="759 831 1086 1339">Création d'un nouveau service dans Next</td> <td data-bbox="1086 831 1234 1339">Voir colonne commen-taires</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 1339 1086 1892">Complétudes des informations au fil de l'eau</td> <td data-bbox="1086 1339 1234 1892">Voir colonne commen-taires</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 1892 1086 1974">Mise en place de flashs info Prévention</td> <td data-bbox="1086 1892 1234 1974">Voir colonne commen-taires</td> </tr> </table> | Création d'un nouveau service dans Next | Voir colonne commen-taires | Complétudes des informations au fil de l'eau                                | Voir colonne commen-taires | Mise en place de flashs info Prévention  | Voir colonne commen-taires | <p>le GT mis en place a fait un état des lieux des 9 communautés et 17 fiches services qui traitent cette thématique ainsi que des documents existants qui y sont présents. La création d'un nouveau service dans NEXT sera réalisée après la livraison de la nouvelle version NEXT.</p> <p><b>*Les communautés (9) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CSSCT EP : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57260/cssct-ep">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57260/cssct-ep</a></li> <li>2. CSSCT DR : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57295/cssct-dr">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57295/cssct-dr</a></li> <li>3. CSSCTL IDF : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57329/cssct-local-idf">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57329/cssct-local-idf</a></li> <li>4. CSSCTL Angers : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57441/cssct-local-angers">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57441/cssct-local-angers</a></li> <li>5. CSSCTL Bordeaux : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57365/cssct-local-bordeaux">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_57365/cssct-local-bordeaux</a></li> <li>6. Santé et Sécurité au travail : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60318/sante-et-securite-au-travail">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60318/sante-et-securite-au-travail</a></li> <li>7. Assistants et Conseillers de prévention : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_60800/assistants-et-conseillers-de-prevention">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_60800/assistants-et-conseillers-de-prevention</a></li> <li>8. Réseau PCE/PCA : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_60592/reseau-pce-pca-roca-cca">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_60592/reseau-pce-pca-roca-cca</a></li> <li>9. Plan de continuité d'entreprise : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_60455/plan-de-continuite-d-entreprise-pce">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_60455/plan-de-continuite-d-entreprise-pce</a></li> </ol> <p><b>*Les fiches services (17) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Situation de danger – Que faire ( 2 Onglets : 1) Vos interlocuteurs : les acteurs de prévention, 2) Le danger) : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire</a></li> <li>2. la sécurité des objets du quotidien, risque électrique : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2067754/la-securite-des-equipements-et-objets-du-quotidien-risque-electrique-et-d-incendie">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2067754/la-securite-des-equipements-et-objets-du-quotidien-risque-electrique-et-d-incendie</a></li> <li>3. Le Registre Santé Sécurité au Travail (RSST) : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_285849/le-registre-sante-securite-au-travail-rsst">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_285849/le-registre-sante-securite-au-travail-rsst</a></li> <li>4. Accident de travail / de service / de trajet : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2080490/accident-du-travail-/de-service-/de-trajet">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2080490/accident-du-travail-/de-service-/de-trajet</a></li> <li>5. Organiser un pot de départ : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2071769/organiser-un-pot-de-depart">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2071769/organiser-un-pot-de-depart</a></li> <li>6. La situation de travailleur isolé : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_23540/la-situation-de-travailleur-isole">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_23540/la-situation-de-travailleur-isole</a></li> <li>7. Comment réagir en cas de risque d'attentat : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_1159890/comment-reagir-en-cas-de-risque-attentat">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_1159890/comment-reagir-en-cas-de-risque-attentat</a></li> <li>8. Déclarer son handicap : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2051576/declarer-son-handicap">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2051576/declarer-son-handicap</a></li> <li>9. Compensation du handicap : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2051644/compensation-du-handicap">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2051644/compensation-du-handicap</a></li> <li>10. Faire une demande d'intervention Cali : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_25618/faire-une-demande-d-intervention-cali">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_25618/faire-une-demande-d-intervention-cali</a></li> <li>11. IPSEC, la prévoyance des salariés : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_2134993/ipsec-la-prevoyance-des-salaries">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_2134993/ipsec-la-prevoyance-des-salaries</a></li> <li>12. Plan de Continuité d'Entreprise et d'Activités (PCE / PCA) : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_58308/plan-de-continuite-d-entreprise-et-d-activites-pce-/-pca">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_58308/plan-de-continuite-d-entreprise-et-d-activites-pce-/-pca</a></li> <li>13. Épidémie COVID-19 - Les mesures RH ( y'a notamment un onglet santé) : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2135771/epidemie-covid-19-les-mesures-rh">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2135771/epidemie-covid-19-les-mesures-rh</a></li> <li>14. Covid 19 : les mesures sanitaires dans les locaux : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_2231078/covid-19-les-mesures-sanitaires-dans-les-locaux">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_2231078/covid-19-les-mesures-sanitaires-dans-les-locaux</a></li> <li>15. Que faire en cas de vol : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_23632/que-faire-en-cas-de-vol">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_23632/que-faire-en-cas-de-vol</a></li> <li>16. Être lanceur d'alerte à la CDC : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_265024/etre-lanceur-d-alerte-a-la-cdc">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_265024/etre-lanceur-d-alerte-a-la-cdc</a></li> <li>17. Egalité professionnelle entre les hommes et les femmes : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_1970630/egalite-professionnelle-entre-les-femmes-et-les-hommes">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_1970630/egalite-professionnelle-entre-les-femmes-et-les-hommes</a></li> </ol> <p><b>*Les articles publiés dans la partie actualité (6 mais non exhaustif) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prévention et traitement des situations de violence et de harcèlement au travail : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_839051/prevention-et-traitement-des-situations-de-violence-et-de-harcelement-au-travail">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_839051/prevention-et-traitement-des-situations-de-violence-et-de-harcelement-au-travail</a></li> <li>2. Où en êtes-vous avec les addictions ? <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_1936120/ou-en-etes-vous-avec-les-addictions">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_1936120/ou-en-etes-vous-avec-les-addictions</a></li> <li>3. Agir contre le stress du confinement : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2180203/agir-contre-le-stress-du-confinement">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2180203/agir-contre-le-stress-du-confinement</a></li> <li>4. Télétravail : Adoptez la bonne posture pour votre bien être : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_2175656/teletravail-adoptez-la-bonne-posture-pour-votre-bien-etre">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr2_2175656/teletravail-adoptez-la-bonne-posture-pour-votre-bien-etre</a></li> <li>5. Les bonnes pratiques pour travailler à la maison : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2140968/les-bonnes-pratiques-pour-travailler-a-la-maison-1">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2140968/les-bonnes-pratiques-pour-travailler-a-la-maison-1</a></li> <li>6. Le sommeil, c'est la santé : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2023749/le-sommeil-c-est-la-sante">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2023749/le-sommeil-c-est-la-sante</a></li> </ol> <p>l'affichage obligatoire : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_307318/affichage-obligatoire-octobre-2019">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_307318/affichage-obligatoire-octobre-2019</a></p> <p>Tout au long de l'année 2020, de nombreux flashs infos (SGG - DRH) concernant le domaine de la santé et la sécurité ont été diffusés notamment dans le cadre de la pandémie.</p> |
| Création d'un nouveau service dans Next  | Voir colonne commen-taires |   |   |                            |   |                            |  |                            |  |
| Complétudes des informations au fil de l'eau   | Voir colonne commen-taires |   |   |                            |   |                            |  |                            |  |
| Mise en place de flashs info Prévention  | Voir colonne commen-taires |   |   |                            |   |                            |  |                            |  |

# Bilan Programme Annuel de Prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail Etablissement Public 2020 (PAP EP 2020) - CSSCT EP 03/06/2021

| ACTIONS   | Calen-drier<br>indica-tif | Indicateurs de réalisation   |  | Commentaires sur la réalisation   |
|---|---------------------------|--|--|---|
| <b>II-2 - Identification et évaluation des impacts liés à l'organisation du travail</b>   |                           |  |  |   |
| <b>2020-PAP EP - Action 08</b> : Présenter le retour d'expérience sur l'enquête Stress de la DBdT et la DSI puis le mettre en perspective avec les autres mesures en place.   | S2 2020                   | Présentation du rapport au CSSCT   | 15/06/2021                               | Le rapport de l'enquête sera présenté lors du CSSCT du 15 juin 2021.  |
| <b>II-3 - Prévention des problèmes de santé liés aux comportements de vie au quotidien</b>  |                           |  |  |   |
| <b>2020 PAP EP - Action 09</b> : Analyser l'impact des actions expérimentales réalisées en 2019 et début 2020, relatives à l'éducation à la santé et à l'hygiène de vie (Sommeil et Stress - Alimentation et Nutrition - Activité physique et sportive). Elaborer des actions concernant des pratiques et comportements en terme d'hygiène et de vie au quotidien pouvant rétroagir sur la vie au travail pour soi-même et pour les autres. | S2 2020                   | Présentation du rapport d'analyse  | Voir colonne commen-taires               | 1- Analyser l'impact des actions expérimentales réalisées en 2019 et début 2020, relatives à l'éducation à la santé et à l'hygiène de vie : Excepté les questionnaires de satisfaction complétés lors des semaines sur la prévention du stress et la gestion du sommeil, la mise en place d'une étude d'impact sur le long terme, était prévue dans le cadre de la bascule sur un programme pérenne de prévention santé couvrant ainsi la période du plan de progrès de l'accord QVT à savoir 2020-2023. Cependant, compte tenu du calendrier des négociations QVT qui se sont étalées entre novembre 2019 et juin 2020 et la crise sanitaire COVID 19 sur 2020, aucune nouvelle action n'a pu être réalisée sur 2020. La réflexion a abouti à la poursuite d'actions de prévention santé plus ciblées et en lien avec des mesures de l'accord QVT (ex : action 9-2 : accompagnement retour longue maladie ou maladie chronique - action 20 : accompagnement des aidants familiaux. ...). Enfin ,cette innovation sociale a largement été saluée par les collaborateurs CDC et correspondants RSE/QVT/RH des filiales du Groupe. Ce type d'action est en parfaite cohérence avec notre politique RSE sur le volet santé en lien avec l'ODD °3 – Santé et bien-être ; d'autant plus que les agences de notation extra-financière sont de plus en plus regardante sur ce sujet. |
|   | S2 2020 / S1 2021         | Présentation des actions   | Voir colonne commen-taires               | 2- Actions pouvant rétroagir sur soi-même et sur les autres : compte tenu du contexte de crise sanitaire, la priorité a été de déployer les dernières journées du programme expérimental 2019, qui ont déjà été reportées à 2 reprises toujours compte tenu du contexte de crise sanitaire. Celles-ci ont été organisées les 3 et 15/12/2020 via TEAMS sur le thème « Immunité et nutrition » avec conférences + ateliers sur les 2 dates.  |
| <b>2020-PAP EP - Action 10</b> : Organiser des actions de sensibilisation et de prévention sur les addictions au plus près des personnels (forum - intervention sortie de restaurant - formation des managers - ...) et formaliser l'interdiction de vapoter dans tous les bureaux individuels et collectifs (modification RI - arrêté du DG - ...).  | S2 2020                   | Nombre d'actions mises en œuvre  | Voir colonne commen-taires               | En raison de la crise sanitaire, il n'a pas été possible de programmer des actions de communication notamment pour faire des forum ou à la sortie des restaurants d'entreprise. Néanmoins, en raison de l'évolution de la façon de travailler liée à la crise sanitaire, il a été décidé de réorienter la communication sur les risques de pratiques addictives qui peuvent augmenter en télétravail (tabac, alcool, cannabis ou médicaments).  |
|   | S2 2020 / S1 2021         | Date de mise en application de l'interdiction de vapoter                   | Voir colonne commen-taires               | Projet de modification du RI sur l'interdiction de vapoter y compris dans les bureaux individuels en cours. Cette information sera reprise dans une note de service pour les agents publics après passage devant les instances.   |
| <b>Axe III - Actions relevant des risques physiques et améliorant les conditions de travail</b>   |                           |  |  |   |
| <b>III-1 - Amélioration de l'environnement physique du poste de travail</b>   |                           |  |  |   |
| <b>2020-PAP EP - Action 11</b> : Présenter l'étude de transformation des environnements de travail à la CDC (Etude COLLIERS) et faire le lien avec l'E-BOOK sur les concepts d'aménagement.   | S2 2020                   | Présentation de l'étude au CSSCT   | Fait GT 18/06/20                         | Présentation de la stratégie immobilière et à cette occasion d'une synthèse de l'étude COLLIERS auprès des instances de concertation de l'EP lors du GT du 18/06/2020.  |
|   | S2 2020 / S1 2021         | Tenue d'atelier de conception  | S1 2021                                  | A compter de janvier 2021, des ateliers ont été mis en place pour concevoir nos espaces de bureaux de demain en référence à l'accord QVT (AXE 3 : Améliorer le cadre de vie et d'équipement au travail, sur site et à distance - Action 11 : Concevoir un environnement et des espaces de travail adaptés aux besoins individuels et collectifs).   |
| <b>2020-PAP EP - Action 12</b> : Organiser des actions de communication sur les comportements personnels à risques en terme de santé et sécurité, sur les lieux et au poste de travail.   | S2 2020 / S1 2021         | Lancement de la communication  | Au fil de l'eau + de 25000 consultations | Nombreuses communications réalisées depuis le début de la crise sanitaire via NEXT, les flash infos et le coffre-fort électronique personnalisé :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre ressenti en confinement ? Vos attentes pour « l'après » ? : 675 consultations</li> <li>• Quiz sur les bonnes pratiques « santé » face au confinement : 725 consultations</li> <li>• Les solutions pour vivre au mieux cette nouvelle période de confinement : 801</li> <li>• Les bonnes pratiques pour travailler à la maison: 1346</li> <li>• Télétravail : adoptez la bonne posture pour votre bien-être : 1186</li> <li>• Agir contre le stress du confinement : 1210</li> <li>• COVID-19 : les mesures sanitaires dans les locaux : 1968 visiteurs et 4 443 consultations</li> <li>• Épidémie COVID-19 - Les mesures RH : 4270 et 14 703 consultations</li> <li>• Limiter les risques en télétravail et/ou en TDR</li> </ul>  |
| <b>2020-PAP EP - Action 13</b> : Intégrer une prestation en ergonomie du travail lors de tout projet d'aménagement et d'implantation d'équipe.  | 2020                      | Diffusion de la procédure de saisine de l'ergonome                         | nov-20                                   | Création d'une adresse générique : dgh-ergonome@caissedesdepots.fr<br>Information sur NEXT réalisée en décembre pour présenter l'ergonome et la procédure de saisine.<br>Lien : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2405381/ergonomie">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2405381/ergonomie</a> .   |
|   |                           | Nombre de projets de déménagement / aménagement passés en CSSCT            | Voir colonne commen-taires               | Ile de France : Etude ergonome PLS 76 rue de Lille et accueil 15 quai (11/20).<br>Angers : 2 -> *CSSCTLA 04/03/20 : Aménagement PAP 300 sur la rue Louis Gain. *CSSCTLA 18/06/20 : Aménagement équipes DMO et travaux rdc 24rLG.  |
|   |                           | Nombre d'interventions en ergonomie concernant les projets passés en CSSCT | Voir colonne commen-taires               | 1 intervention du prestataire en ergonomie suite à passage en CSSCT.<br>Pris en compte dans les projets d'aménagement important dans les directions régionales  |



# Bilan Programme Annuel de Prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail Etablissement Public 2020 (PAP EP 2020) - CSSCT EP 03/06/2021

| ACTIONS  | Calen-drier<br>indica-tif | Indicateurs de réalisation   | Commentaires sur la réalisation |
|--|---------------------------|--|---------------------------------|
| <b>III-2 - Sensibilisation et formations spécialisées sur le secours à personnes et la conduite à tenir en cas d'incendie</b>  |                           |  |                                 |
| <b>2020-PAP EP - Action 14</b> : Former 80% des personnels aux gestes de premiers secours conformément à la circulaire du 2 octobre 2018 du Ministère de l'action et des comptes publics.                                      | 2019 à 2022               | Intégration dans chaque formation d'une information sur les procédures de prévention et les acteurs de la prévention | Fait lors de chaque formation   |
|  |                           | Nombre total de personnes à former sur 4 ans (2019 à 2022)   | 4693                            |
|  |                           | Nombre de personnes formées avant 2020   | 1292                            |
|  |                           | Nombre de personnes formées en 2020  | 198                             |
| <b>2020-PAP EP - Action 15</b> : Poursuivre la formation des personnels concernés par la manipulation de charges (100% sur 4 ans).   | 2018 à 2021               | Nombre total de personnes à former sur 3 ans (2018 à 2020)   | 45                              |
|  |                           | Nombre de personnes formées en 2020  | 13                              |
| <b>2020-PAP EP - Action 16</b> : Poursuivre la formation des personnels en contact avec les clients pour prévenir les risques liés aux agressions physiques et verbales (100% sur 4 ans).                                      | 2018 à 2021               | Nombre total de personnes à former sur 3 ans (2018 à 2020)   | 71                              |
|  |                           | Nombre de personnes formées en 2020  | 0                               |
| <b>2020-PAP EP - Action 17</b> : Poursuivre la sensibilisation des Personnes à Mobilité Réduite, guides de niveau ainsi que les personnes localisées à proximité de PMR, concernant leur prise en charge en cas d'évacuation.  | S2 2020 / S1 2021         | Actions mises en place   | Voir colonne commen-taires      |
| <b>III-3 - Prévention des risques routiers</b>   |                           |  |                                 |
| <b>2020-PAP EP - Action 18</b> : Poursuivre les formations "Prévention des risques routiers" et spécifiques à développer pour tous les personnels ayant des déplacements professionnels, notamment sur le téléphone au volant. | 2020                      | Formation initiale - Nombre de personnes formées   | 25                              |
|  |                           | Remise à niveau - Nombre de personnes formées  | 32                              |
| <b>2020-PAP EP - Action 19</b> : Promouvoir des actions de sensibilisation aux comportements et à la sécurité des utilisateurs dans les modes de déplacements doux (vélo, ...).  | S2 2020 / S1 2021         | Actions mises en place   | Voir colonne commen-taires      |