



BANQUE des
TERRITOIRES



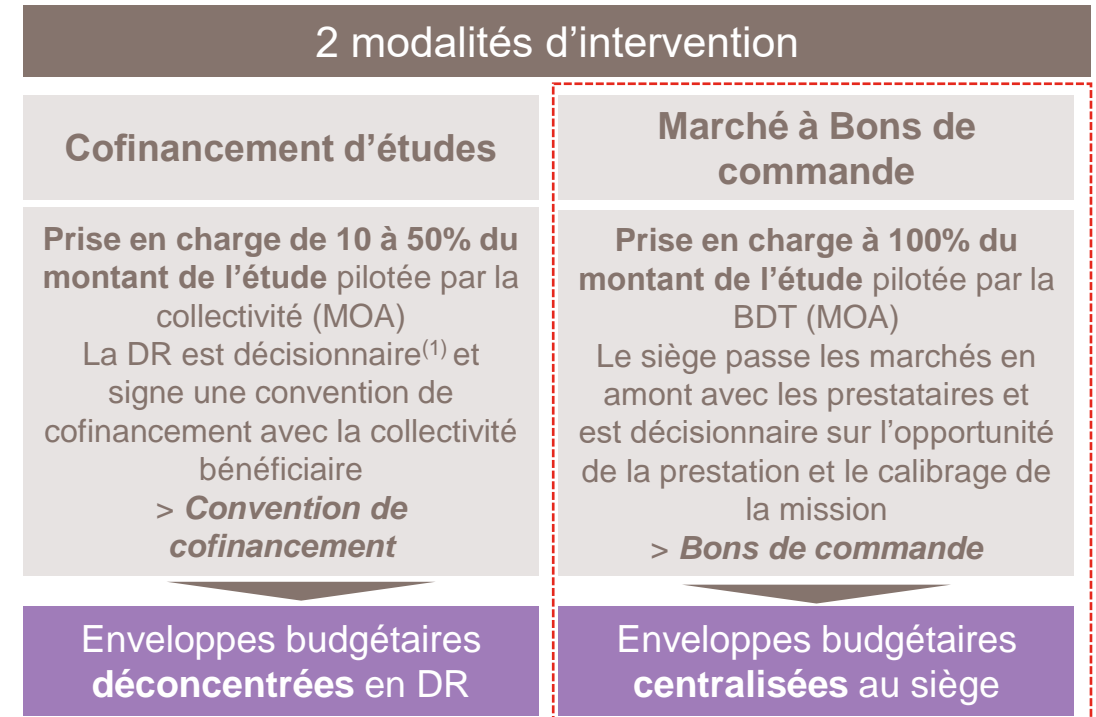
Projet Ingénierie Territoriale

**Présentation du projet de partenariat avec
la DPS sur la gestion des bons de
commande**

CSS-CT DR 4 juin

L'ingénierie territoriale à la Banque des Territoires

La vocation de l'ingénierie territoriale est de soutenir les territoires dans l'élaboration de leurs stratégies opérationnelles et de favoriser l'émergence de leurs projets



Périmètre du projet DPS

(1) A l'exception des cofinancements pour le programme Territoires d'Industries qui requiert un avis du siège

Organisation de l'ingénierie territoriale et poids de l'activité

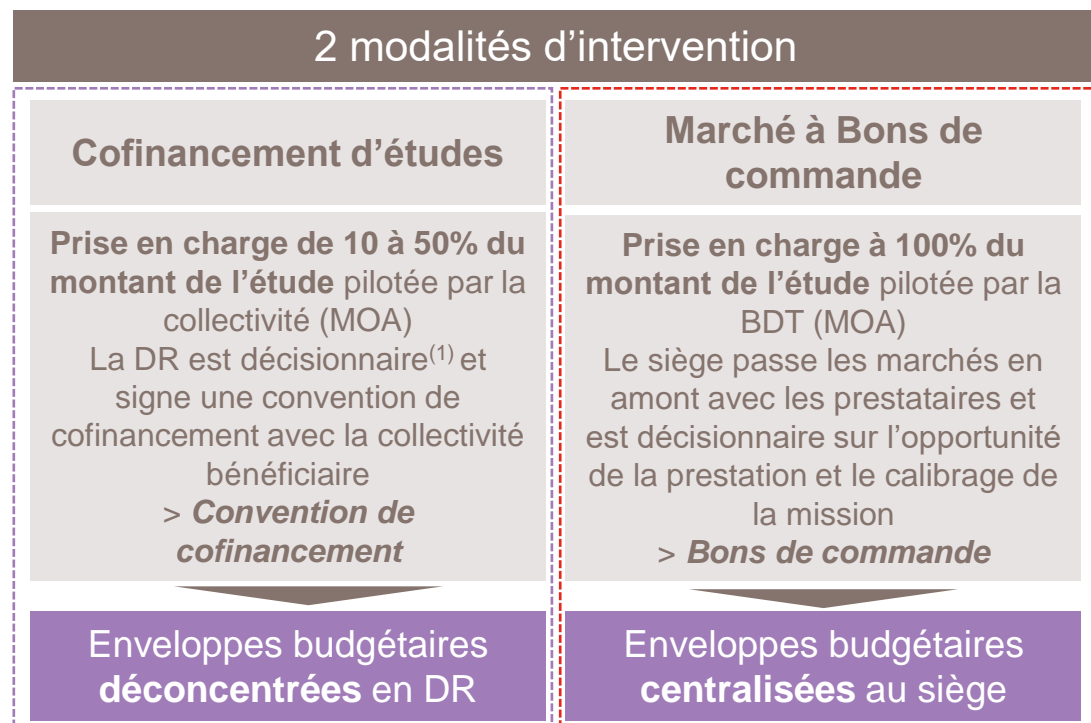


Volume total d'activité Ingénierie Territoriale

Chiffres actualisés
fin mai 2021

	Bons de commande SIT	Etudes OLS	Appuis Territoires Conseils	Bons de commande ACV	Conventions Pluriannuelles	Cofinancements ANRU	Cofinancements déconcentrés	Co financements ACV
2020	84	13	95	367	16	66	98	332
	Total Bons de Commande = 546				Total Cofinancements = 512			
Prévisionnel En moyenne annuelle 2022-2023	Total Bons de Commande = 1700				Total Cofinancements = 1500			

Périmètre des activités prises en charge par DPS : les marchés à bons de commande



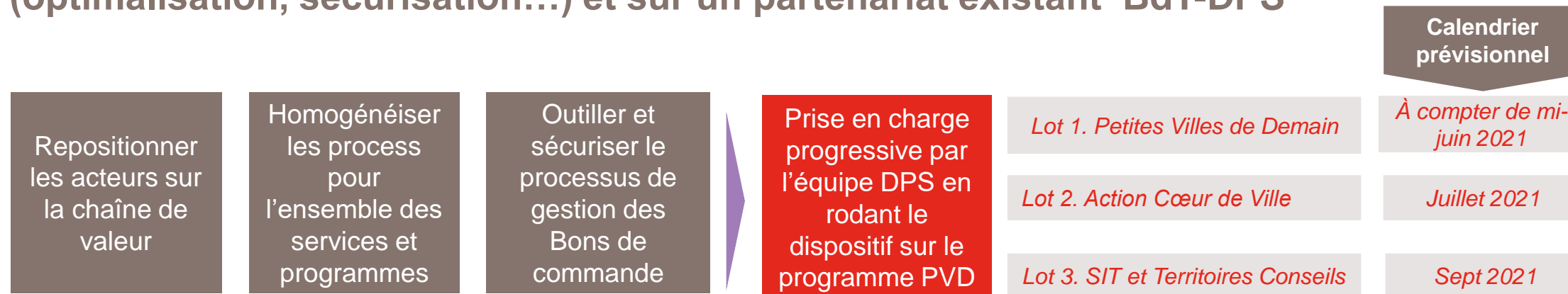
Pourquoi les Bons de commande ?

- **Gestion des marchés par le siège et décision siège sur l'opportunité de la mission**
- **Contractualisation avec les prestataires** et non avec le bénéficiaire final de la mission (la collectivité) comme c'est le cas pour les conventions de cofinancement
- **Missions très packagées** en amont dans le cadre des marchés
- **Possibilité d'automatiser** en partie la configuration des bons de commande
- **Retour d'expérience** sur l'accompagnement du programme ACV qui a été décentralisé puis recentralisé pendant le premier confinement

Maintien en DR de l'activité pour laquelle la plus-value territoriale est la plus importante, c'est-à-dire l'interaction avec les Collectivités locales dans le cadre des conventions de cofinancement

Les enjeux du partenariat avec la DPS

Dans un contexte de forte croissance des besoins en ingénierie, optimiser les process en s'appuyant sur les savoir-faire de DPS en matière de gestion administrative (optimisation, sécurisation...) et sur un partenariat existant BdT-DPS



Mise en place d'une équipe de gestionnaires dédiés à la DPS - Etablissement de Bordeaux

Périmètre : prise en charge de l'émission des bons de commande et de la gestion des factures associées (saisie dans les outils LAGON, AFP / recueil édition et envoi de documents, archivage)

- **Depuis mi-mai**, une équipe de 3 testeurs DPS (équipe projet) accompagnée par les équipes DAT du siège - – Tests du process réalisés avec succès – Ajustements d'outillage en cours
- **A compter de mi-juin**, une équipe de 2 personnes, en biseau avec les équipes du siège sur les premiers jours
- **En cible**, une équipe de 4 collaborateurs sera chargée de traiter l'ensemble des Bons de commande

Le dispositif organisationnel retenu avec la DPS

L'activité sera rattachée à la direction des gestions mutualisées de la DPS-Bordeaux, au sein du service PPMA déjà en charge de prestations BDT (Ciclade)

Elle sera prise en charge par 4 collaborateurs dont le recrutement est en voie de finalisation. Ils devraient être recrutés courant juin et prendront le relais des collaborateurs de l'équipe projet, en charge de la mise en service du process, des tests préalables et de la période de tests sur dossiers réels (15 jours).

La DPS sera amenée à réfléchir à une organisation cible plus globale selon les activités à gérer pour le compte de la BdT. Ces réflexions organisationnelles, lorsqu'elles auront abouti, feront l'objet d'une présentation aux partenaires sociaux.

L'évaluation des besoins en effectifs a été réalisée sur la base de la volumétrie estimée et fera l'objet d'une réévaluation une fois l'activité stabilisée et en fonction de la volumétrie réelle.

Le démarrage de l'activité à la DPS (lot 1) interviendra à compter de la mi juin, une fois que l'environnement de travail sera opérationnel.

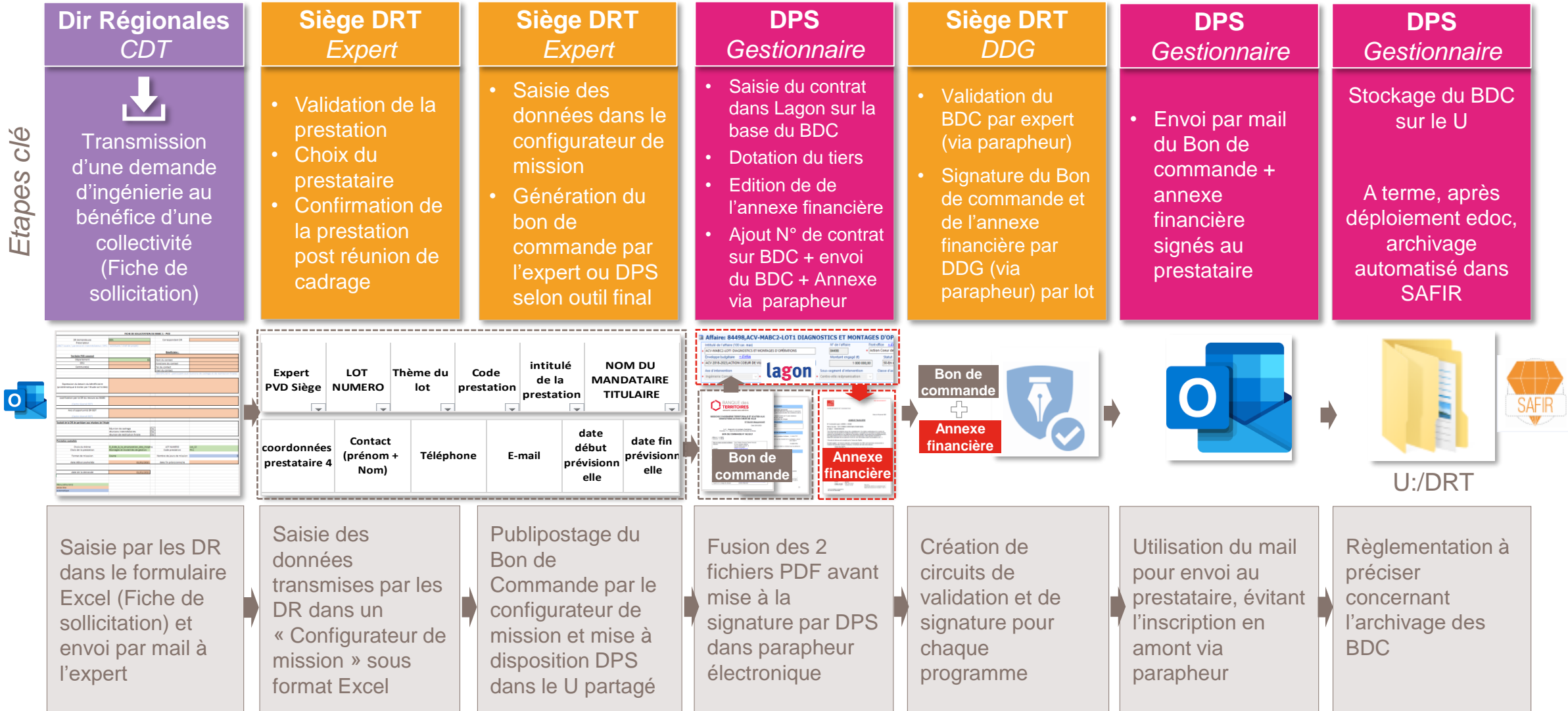
Des tests sur dossiers réels seront organisés dans l'attente, pour consolider le process, affiner les modalités de reporting avec la DRT et finaliser la documentation pour les collaborateurs. Un accompagnement sera prévu avec une période de transition entre les équipes de tests et les collaborateurs en charge de l'activité.

Un dispositif d'assistance au démarrage :

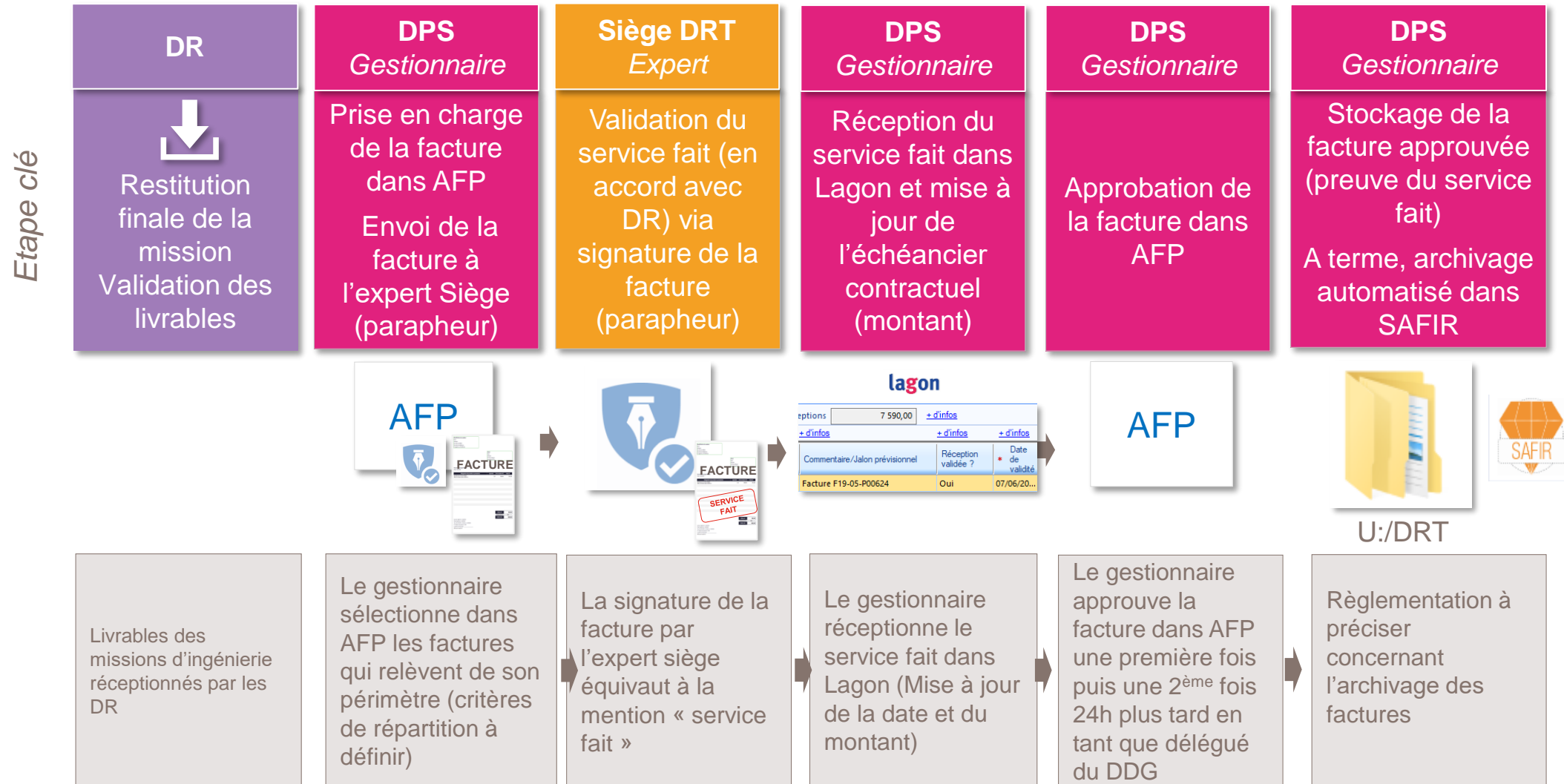
La DRT a prévu la disponibilité d'un binôme au siège jusqu'à mi juillet pour assurer l'appui nécessaire à la montée en charge de l'équipe DPS et l'analyse des difficultés durant les premières semaines du démarrage jusqu'à la stabilisation du dispositif.

Le choix du périmètre du lot 1 (bons de commande PVD) portant sur un nouveau programme national en cours de déploiement permet une montée en charge progressive avec une volumétrie limitée au démarrage.

Zoom sur le process mis en place pour le lot 1 (PVD)



Zoom sur le process mis en place pour le lot 1 (PVD)





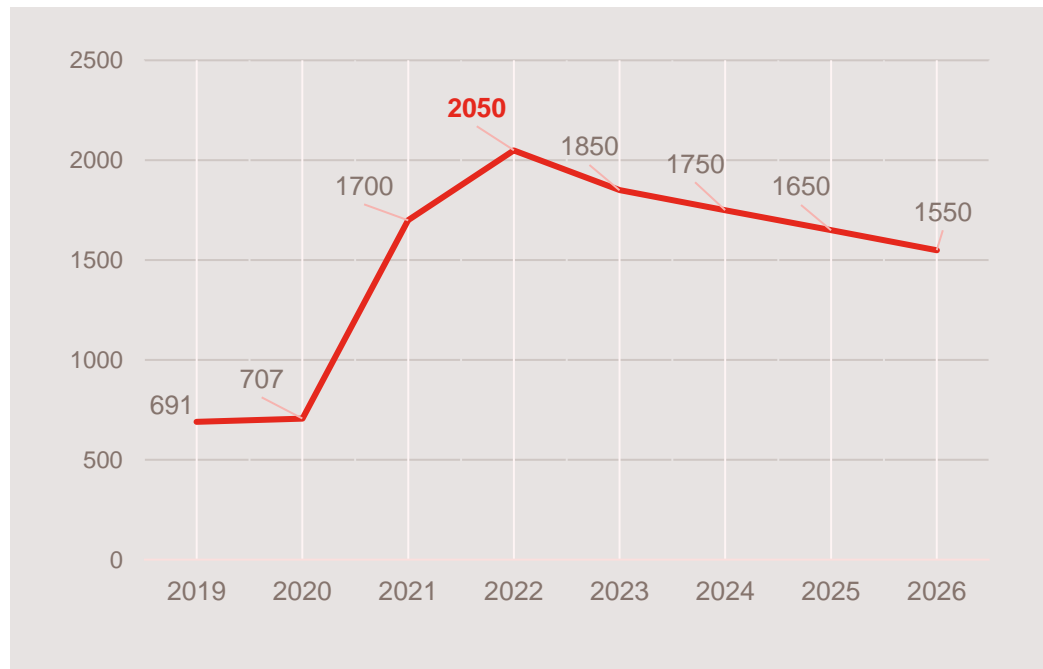
Annexe

Impacts limités sur l'activité en DR

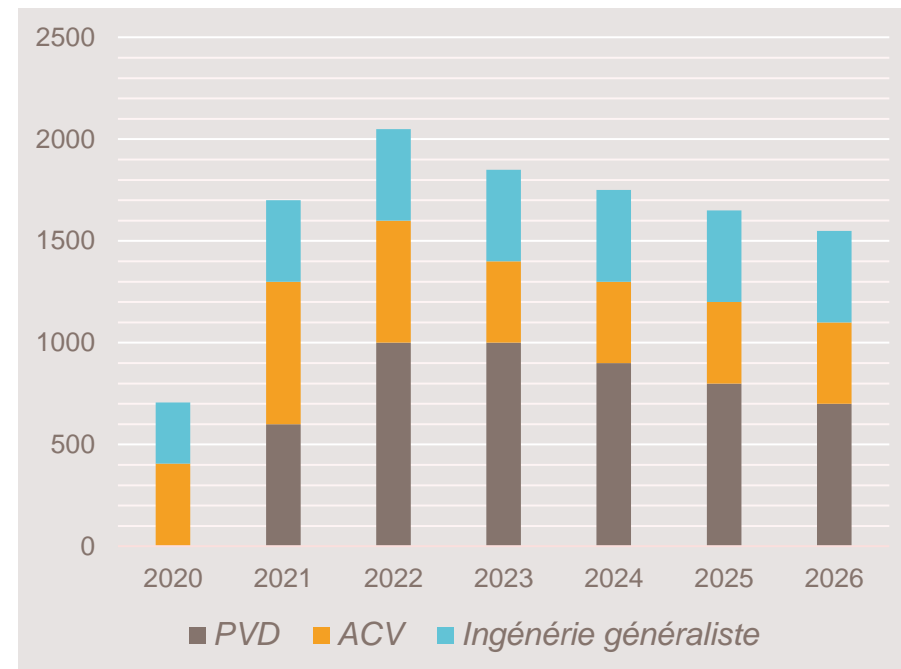
Bons de Commande (sur Marchés centralisés)					
	PVD	ACV	Territoires d'industrie	Expertise territoriale	Territoires Conseils
Impacts Middle	<ul style="list-style-type: none"> Gestion prévue au siège DRT. → Le transfert vers DPS n'a donc pas d'impact sur l'activité en DR En cas de difficulté avec un prestataire (facture, notes de frais), l'expert siège reste l'interlocuteur privilégié de la DR 	<ul style="list-style-type: none"> Comme pendant le confinement, l'expert siège prendra en charge les Bons de commande ACV en s'appuyant sur DPS Les DR traiteront les bons de commande jusqu'à la reprise d'activité par DPS début juillet Les DR n'auront ensuite plus la charge de ces bons de commande 	<p><i>Gestion centralisée au siège DRT</i> <i>Pas de changement pour les DR</i></p>		
	<p>→ <i>Pas d'impact pour les commerciaux en amont du bon de commande : les CDT restent en charge de l'analyse du besoin auprès de la CL, le calibrage de la mission et la désignation du prestataire en lien avec les experts du siège</i></p> <p>→ <i>Allègement de la charge pour les CDT qui assuraient la gestion des Bons de commande</i></p> <p>→ <i>Repositionnement des CRC ingénierie sur la gestion des conventions et cofinancements et sur l'appui aux équipes commerciales dans le suivi des missions d'ingénierie auprès des CL.</i></p>				

Projection de l'évolution des volumes de Bons de commande

Prévision d'évolution du volume global de Bons de Commande



Répartition des volumes




Une évolution similaire du nombre de cofinancements étant prévisible, le transfert de la gestion des Bons de Commande vers DPS devrait permettre de prendre en charge l'augmentation des cofinancements (siège et DR)

Périmètre des activités et description succincte

Un processus classique de gestion administrative



Détails des activités concernées par le transfert vers DPS

	Bons de Commande (sur Marchés centralisés)				
	Programmes nationaux			Ingénierie Généraliste	
	PVD	ACV	TI	Expertise territoriale	Territoires Conseils
Détection du besoin	DR	DR	DR	DR	DR S
Qualification du besoin + <i>Calibrage mission</i>	DR S	DR S	DR S	DR S	Siège
Décision	Siège	Siège	Siège	Siège	Siège
Contractualisation (Contrat Lagon + Bon de commande / Convention)	Siège	DR	Siège	Siège	Siège
Pilotage / Suivi	DR	DR	DR	DR S	DR S
Validation livrables et service fait	DR S	DR S	DR S	DR S	DR S
Paiement	Siège	Siège	Siège	Siège	Siège
Contrôle 	Siège	DR S	Siège	Siège	Siège

Cofinancements (Enveloppes décentralisés)			
PVD*	ACV	TI	Ingénierie généraliste
Intermédiaire Rgi ou Dépt	DR	DR	DR
Intermédiaire Rgi ou Dépt	Colloc	Colloc	Colloc
Intermédiaire Rgi ou Dépt	DR	Avis Siège	DR
Intermédiaire Rgi ou Dépt	DR	DR	DR
Intermédiaire Rgi ou Dépt	DR	DR	DR
Intermédiaire Rgi ou Dépt	DR	DR	DR
Siège	DR	DR	DR
Siège	DR	DR	DR

* Pour les territoires non intermédiaires, c'est le schéma ACV qui s'applique

1 + 2 = Périmètre des activités de gestion transférées à DPS



banquedesterritoires.fr



| @BanqueDesTerr