

Paris, le 10 mai 2021

Note à l'attention des membres du CSSCT IDF et des membres du CLU IDF**Objet : Projet de reports de repos dominical dans le cadre des projets SI**

Comme chaque année, le plan de charge concernant les Systèmes d'Information (SI) de l'EP prévoit de nombreuses mises en production applicatives. Dans la majorité des cas, les interventions permettant la prise en compte de nouvelles versions des SI sont planifiées en journée ; dans certains cas, ces interventions doivent se faire en dehors des plages d'ouverture standard des locaux de la CDC : à partir de 20h en semaine et plus rarement le week-end. C'est notamment le cas pour les applications dont le niveau de criticité est élevé et où la continuité de service aux utilisateurs est un impératif. Pour ces applications, les mises en production doivent être réalisées en minimisant le plus possible le temps d'indisponibilité des applications, ce qui implique de programmer les travaux en soirée ou le week-end.

D'une manière générale, la plupart des mises en production devant être réalisées en week-end se font le samedi. Le dimanche n'est travaillé que si la totalité des actions n'a pas pu être terminée sur la journée du samedi ou si un retour-arrière s'avère nécessaire : les décalages n'étant pas possibles à prévoir à l'avance, le dimanche est bloqué par précaution.

La DSI et les directions métiers concernées portent une attention particulière à réduire le plus possible les interventions dominicales et à limiter la mobilisation des mêmes personnes, notamment pour préserver l'équilibre vie professionnelle / vie privée des équipes concernées. Le nombre d'intervenants est donc dimensionné pour répondre aux stricts besoins de l'opération et la mobilisation effective des agents ne se fait qu'avec leur accord formel préalable.

Il est important de noter que ces travaux de week-end, lorsqu'ils sont nécessaires, se font à distance en travail à distance.

1. Bilan sur les reports de repos dominical dans le cadre des projets SI du 2^{ème} semestre 2020

Projet	Date prévisionnelle	Nb d'agents prévus	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalités d'activation du travail dominical	Déjà annoncé en instance ou complémentaire
<i>Projet DSN (Déclaration Sociale Nominative)</i>	<i>4-5 juillet</i>	3	<i>Aucun</i>	<i>Aucun</i>	<i>Oui début 2020</i>
SIGMA (SI Finance)	Samedi 18 et dimanche 19 juillet	15	3 DSI	Intervention sur site	Oui début 2020
<i>SIGMA</i>	<i>29 et 30 août</i>	25	<i>Aucun</i>	<i>Repoussé 5/6 sept 2020</i>	<i>Oui début 2020</i>
SIGMA	Samedi 5 et dimanche 6 septembre	3	3 DSI	Intervention sur site	Complémentaire
PSI	Samedi 12 et dimanche 13 septembre Samedi 19 et dimanche 20 septembre	~80	15 DSI et 47 métiers sur les 2 dimanches	Intervention à distance	Oui début 2020
SIGMA	Samedi 26 et dimanche 27 septembre	3	3 DSI	Intervention sur site	Complémentaire
<i>SIGMA</i>	<i>10 et 11 octobre</i>	35	<i>Aucun</i>	<i>Repoussé 01/11 2020</i>	<i>Oui début 2020</i>
SIGMA	Samedi 31 octobre et dimanche 1^{er} novembre	4	4 DSI	Intervention sur site	Complémentaire
SATURNE (SI Bancaire)	Samedi 14 et dimanche 15 novembre	2	1 DSI	Intervention à distance	Oui début 2020
SIGMA	Samedi 14 et dimanche 15 novembre	5	5 DSI	Forte – sur site	Complémentaire
Zephir (bascule data center Bdx sur Arcueil)	Samedi 21 dimanche 22 novembre	~30	27 DSI	Forte – à distance	Complémentaire
<i>FIDELIO (BackOffice Prêts)</i>	<i>21 et 22 novembre</i>	<i>~15</i>	<i>/</i>	<i>Repoussé à avril 2021</i>	<i>Oui début 2020</i>

Sur le second semestre 2020, 1 weekend prévu n'a finalement pas nécessité d'intervention, et 3 autres ont été repoussés à une date ultérieure. Sur ce second semestre, nous notons 9 weekends d'intervention.

2. Point sur les reports de repos dominical dans le cadre des projets SI 1^{er} semestre 2021

PROJETS	PREVISIONNEL				INTERVENTION CONFIRMEE		
	Besoin déjà annoncé en instance	Date prévisionnelle	Nombre de collaborateurs DSI prévus	Probabilité d'activation du travail dominical	Date d'intervention	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalité d'activation
SIGMA	Oui fin 2020	1 weekend T1	~10	Forte	Samedi 9 et dimanche 10 janvier	4 (3 samedi)	A distance
SIGMA	Annoncé mai 2021	/	/	/	Samedi 23 et dimanche 24 janvier	6 (4 samedi)	A distance
Montée de version des serveurs OnDemand	Annoncé mai 2021	/	/	/	Dimanche 28 février	1	A distance
Paiements (Gestion incident)	Annoncé mai 2021	/	/	/	Samedi 6 mars	4 samedi uniquement	A distance
PSI	Oui fin 2020	13 et 14 Mars	~80 DSI et métier ? ~100	Forte	Samedi 13 et dimanche 14 Mars	31 DSI (8 samedi) ~66 acteurs métiers sur deux dates	A distance
		20 et 21 mars		Forte	samedi 20 et dimanche 21 mars	37 DSI (8 samedi) ~66 acteurs métiers sur deux dates	A distance
Consignations (gestion incident)	Annoncé mai 2021	/	/	/	Samedi 27 et dimanche 28 mars	3	A distance
SIGMA	Oui fin 2020	samedi 8 et dimanche 9 mai	5	Forte			
FIDELIO (BackOffice Prêts)	Oui fin 2020	samedi 15 et dimanche 16 mai	10	Faible			
Saturne (Si bancaire)	Oui fin 2020	samedi 22 et dimanche 23 mai	1 à 4	Forte			
Montée de version des serveurs OnDemand	Annoncé mai 2021	dimanche 30 mai	1	Faible			
NEXT	Annoncé mai 2021	samedi 26 et dimanche 27 juin	3	Forte			

Sur la première partie du S1 2021, nous pouvons noter que 7 weekends ont nécessité l'intervention de collaborateurs dont 6 dimanches.

Sur la seconde partie, 5 weekends sont identifiés comme nécessitant une intervention.

3. Point sur les reports de repos dominical dans le cadre des projets SI 2ème semestre 2021

PROJETS	PREVISIONNEL				INTERVENTION CONFIRMEE		
	Besoin déjà annoncé en instance	Date prévisionnelle	Nombre de collaborateurs DSI prévus	Probabilité d'activation du travail dominical	Date d'intervention	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalité d'activation
Elide	Annoncé mai 2021	1 weekend juillet	4	Faible			
<i>Projet DSN CNRACL (Déclaration Sociale Nominative)</i>	<i>Oui fin 2020</i>	<i>1 weekend S1 : non confirmé</i>	3				
SIGMA	Annoncé mai 2021	1 weekend juillet	20	Forte			
SIGMA	Annoncé mai 2021	1 weekend août	20	Forte			
SIGMA	Oui fin 2020	1 weekend septembre	20	Forte			
NEXT	Annoncé mai 2021	1 weekend octobre	3	Forte			
Saturne (SI bancaire)	Oui fin 2020	1 weekend octobre	1 à 4	Forte			
SIGMA	Annoncé mai 2021	1 weekend octobre	20	Forte			
Instant Payments (SI bancaire)	Oui fin 2020	1 weekend Fin novembre	1 à 4	Faible			
NEXT	Annoncé mai 2021	1 weekend décembre	3	Forte			

Sur le second trimestre 2021, nous avons identifiés 9 weekends dont 7 avec une probabilité d'intervention « forte ».

Au total, sur un plan prévisionnel, 21 weekends sont identifiés comme nécessitant une intervention en 2021.

Pour chaque intervention, dès lors que sa date est confirmée et qu'il n'y a aucun autre moyen de réaliser les travaux autrement qu'en activant le dispositif de report de repos dominical pour une équipe, le recueil écrit de l'accord de l'ensemble des intervenants est réalisé pour envoi à la Préfecture.

Le repos hebdomadaire est pris soit dans la semaine précédant l'intervention, soit la semaine suivante. Au-delà des compensations pour travaux exceptionnels, les éventuelles astreintes et autres sollicitations sont compensées en application des accords en vigueur. Les collaborateurs concernés savent qu'ils peuvent retrouver toutes les informations utiles sur Next :

https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_1970406/heures-supplementaires-astreintes-travaux-exceptionnels.

Enfin, une évolution du processus de recueil des demandes préalables et demandes de compensation, permettant d'accélérer le paiement des travaux exceptionnels, est en cours de déploiement et un premier bilan sera effectué à l'été 2021.

Pour la DSI : Magali Marques

RH métier de la filière SI/Numérique