



DIRECTION DES POLITIQUES SOCIALES  
DIRECTION FINANCIERE

Paris, le 5 novembre 2021

## **Note à l'attention du Comité Local Unique du 16 novembre 2021**

### **Objet : Cessation des activités du guichet bancaire de l'Etablissement de Bordeaux**

Lors de l'installation de l'Etablissement de Bordeaux sur le site de Bordeaux-Lac, il avait été décidé, compte tenu de l'éloignement du lieu, de mettre en place un guichet bancaire destiné aux agents du site et aux services de proximité liés à son activité (Cosog, SVD, Usac...).

Ce guichet, réservé aux détenteurs d'un compte bancaire à la Caisse des Dépôts, a été exploité par la Direction bancaire avant d'être placé, il y a une vingtaine d'années, sous la responsabilité de la Direction des retraites. Sa tenue était assurée à fin 2019 par 3 des 5 collaborateurs du pôle bordelais du service « Gestion du numéraire » de la Direction.

Dans le cadre de la gestion du guichet, ces 3 collaborateurs assurent des activités :

- d'encaissement de chèques,
- de dépôt ou retrait d'espèces,
- de remise de moyen de paiement (chéquier)<sup>1</sup>.

Ces activités font l'objet d'une refacturation interne à DCB des moyens mis en œuvre soit 1,5 équivalents temps plein.

Une étude interne a été menée début 2020 afin de réinterroger l'opportunité du maintien de cette activité dans un contexte marqué par :

- L'érosion tendancielle de l'usage des espèces ;
- La croissance des contrôles lourds et quotidiens (accrus par LCBFT) associés à leur usage et des orientations de DCB en la matière ;
- Des départs prévus au sein de l'équipe bordelaise (3 en 2021 et 1 en 2022 sur 5 ETP du pôle numéraire du Département financier de DFi) dont la totalité de l'encadrement de proximité.
- Le projet de déménagement de l'établissement bordelais en centre-ville

---

<sup>1</sup> Ces collaborateurs assurent par ailleurs d'autres missions sans lien direct avec l'activité du guichet : préparation de virements, encaissements de valeurs...

Cette étude a mis en lumière tout d'abord qu'à l'image de l'activité bancaire des dernières décennies qui a vu le déclin du chèque et des espèces au profit de moyens dématérialisés, le guichet de Bordeaux a connu une décroissance importante de son activité<sup>2</sup>. Son activité s'exerce principalement désormais au bénéfice de la SVD, s'agissant particulièrement de l'activité très sensible de dépôt d'espèces.

Toutefois, compte tenu de ses impératifs de fonctionnement et des processus de sécurité et de contrôles associés, le guichet doit, pour pouvoir fonctionner, disposer d'un effectif minimum de 3 personnes et d'installations « logistiques » spécifiques. Son coût est ainsi devenu élevé par rapport à son activité effective.

C'est notamment le cas de l'activité de traitement des espèces particulièrement encadrée au plan « risques » et dont le maintien à partir de 2022 nécessiterait l'installation préalable dans les nouveaux locaux de coûteux équipements de sécurité.

DCB interrogée sur les évolutions des services de guichet a par ailleurs confirmé son souhait de limiter l'activité de traitement d'espèces au guichet.

Au vu des résultats de cette étude et de la fermeture du guichet pendant la période de 1<sup>er</sup> confinement de mars à septembre 2020, un plan d'actions a été mise en œuvre pour s'adapter à ces évolutions par étape pour accompagner les agents du groupe et des services associés et reconverter le cas échéant les personnels impactés, en vue d'un arrêt du traitement des espèces puis d'une diminution de l'activité à l'horizon fin 2021, en amont du déménagement.

Ces actions ont été mises en place et ajustées dans le contexte particulier des mesures sanitaires applicables.

Le traitement des espèces a cessé définitivement fin octobre 2020 et les opérations de reddition de caisse à DCB ont été menées et clôturées.

Préalablement des actions d'information spécifique ont été menées auprès des services associés de l'établissement notamment la SVD afin de les accompagner dans ces évolutions ; à noter que ces services avaient déjà adapté leurs besoins durant la fermeture du guichet de mars à fin août dans le cadre des mesures sanitaires.

A partir de novembre 2020, l'activité de guichet a été réduite au traitement hebdomadaire des remises de chèques et demandes de chèquiers déposées dans la boîte aux lettres devant le local.

Les agents du groupe et les services de proximité ont été dès lors invités à utiliser les procédures sécurisées de droit commun d'encaissement des chèques et les procédures de demande de chèquiers mises en place par l'agence bancaire des personnels.

Les agents de l'Etablissement s'étant depuis largement approprié<sup>3</sup> ces procédures, les services immobiliers ont procédé à l'enlèvement récent de la boîte aux lettres et le processus de restitution des locaux à l'établissement est engagé.

En ce qui concerne les personnels concernés, deux collaborateurs devraient partir en RCC fin 2021 et le dernier a été amené à évoluer en 2021 sur d'autres activités du pôle numéraire de DFi en remplacement d'un départ à la retraite mi-2021.

Le Comité est donc informé de la fermeture définitive du guichet bordelais.

---

<sup>2</sup> L'activité est passée de 2000 opérations mensuelles en 2009 à 840 en 2019. Dans ces chiffres, on comptait 122 retraits ou dépôts d'espèces en 2009 contre moins de 45 en 2019.

<sup>3</sup> Le document en annexe retrace l'évolution de l'activité de guichet depuis 2018

La Directrice,

Myriam METAIS-CLAVEREAU  
CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS  
Signé électroniquement le 26/10/2021 16:10:09

## ANNEXE

Indicateurs de production	Définition	2018	2019	2020	Fin 08/2021
Guichet Bordeaux Chèques remis	<i>Nombre</i>	9604	8546	2540	769
	<i>Montant</i>	2 837 868,00	2 389 016,80	1 324 562,25	235 674,99
Guichet Bordeaux Espèces	<i>Nb retraits</i>	247	192	39	0,00
	<i>Montant retraits</i>	141 000,00	128 750,00	25 110,00	0,00
	<i>Nb remises</i>	438	335	92	0,00
	<i>Montant remises</i>	157 375,00	122 695,00	31 455,00	0,00
Guichet Bordeaux Autres opérations	<i>Demandes/remises chèquiers</i>	1 431	1034	261	32

### Réponses aux questions posées en groupe de travail du 2 novembre 2021

- *Un sondage a-t-il été réalisé auprès des clients bordelais?*

Il n'a pas été réalisé de sondage auprès des clients du guichet bordelais. L'observation des statistiques d'opérations enregistrées au guichet et du nombre de personnes utilisatrices témoignent d'une évolution marquée.

- *Y aura-t-il distributeur de billets (DAB) sur le site du nouvel établissement à Amédée?*

Il n'est pas prévu de distributeur automatique de billets dans le bâtiment de bureau à Amédée Saint-Germain. Notre nouvelle implantation en cœur de ville, le nombre d'opérations de retrait en très forte diminution ces dernières années et l'utilisation des moyens de paiement sans contact dès le 1<sup>er</sup> euro ne justifient plus un tel équipement, complexe à installer et à maintenir, notamment d'un point de vue sécurité.

Des distributeurs existent déjà dans un rayon de 600m de notre futur site. Des échanges réguliers ont lieu avec l'EPA pour disposer d'un nouveau DAB dans un commerce du quartier Amédée Saint-Germain, en proximité immédiate de notre bâtiment.