



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES  
DU GROUPE ET DE L'ETABLISSEMENT PUBLIC  
Direction des relations et innovation sociales  
DHRS12 relations sociales Bordeaux  
Suivi par : **Jean Brunet**

## Suivi des propositions et avis émis par le CLUB

**En cours : 2**

**Fait : 28**

25/10/2021

Date des CLUB	N°	Propositions ou avis formulés en séance	Entité responsable	Etat d'avancement	Observations éventuelles	Date de réalisation
23 mars 2018	2	Expérimentation de polyvalence entre les téléconseillers DRC et les gestionnaires DGM	DRC/DGM	En cours		Travaux préfiguration DSC + synergies back front évoquées lors du comité de suivi Evolution 20.21 du 4 juin 2021 et échanges en réunions de travail notamment 13 octobre 2021
	10	Bilan formation : intégrer le nombre d'agents n'ayant suivi aucune formation sur plusieurs années	DMRO	Fait	L'équipe RH formalisera une requête à partir de l'infocentre Form&vous	Bilan formation CLUB du 27 octobre 2020
	27	Réorganisation de DGCO : rattachement de personnel Bx : présentation d'un bilan de la réorganisation, d'un état des lieux, des effectifs et du budget formation.	DGCO	Fait		Bilan réorganisation filière communication présenté au cycle d'instances d'avril 2021 (GT 1 <sup>er</sup> avril CSSCTLB 7 avril CLUB 14 avril)
15 avril 2019	19	Journée de la femme : demande en souffrance depuis plusieurs mois sollicitation de la proactivité du directeur		Fait	CLU 25 mars : le directeur de l'établissement est déjà intervenu en ce sens. La DRH est saisie du sujet et a mandaté le Dr Vautrin	
	21	Fournir des détails sur les formations développement personnel	DMRO/PPSH	Fait		Cycle d'instances d'octobre 2020
	23	Annexer au PV les supports avec Q/R suite aux GT pour permettre une communication tous agents	DMRO	Fait	Point inscrit aux instances du 2 juin 2020.	1 <sup>er</sup> semestre 2020
	25	Evolution de la « filière Etudes » de la DRS : dresser un bilan à 1 an	DPS	Fait	La question relève davantage du dialogue social DPS.	
	27	Demande d'une cartographie des postes sensibles de l'établissement à une prochaine instance	DRH	En cours	La réalisation de cette cartographie demande du temps DRH	La cartographie des postes sensibles a été actualisée à l'été 2018. Des travaux d'actualisation vont être lancés

Date des CLUB	N°	Propositions ou avis formulés en séance	Entité responsable	Etat d'avancement	Observations éventuelles	Date de réalisation
1er juillet 2019	29	CICLADE : demande présentation d'un bilan du partenariat avec DCB	DGM	Fait		Point CICLADE au cycle d'instances du 2 juin 2020
	31	CICLADE : Date et signature convention avec DCB	DRS/DCB	Fait	<a href="#">3 conventions de partenariat ont été signées le 10 avril 2020</a>	10 avril 2020
18 décembre 2019	49	Prévoir bilan de l'expérimentation de cadres à la CAO	DMRO	Fait	Bilan exhaustif de la CAO 2019 présenté en instance	CLUB du 30 juin 2020
20 février 2020	53	Demande une échelle de visibilité des indicateurs RH niveau site proche du terrain pour pouvoir agir au sein des instances locales	DRH	Fait	Bilan social présenté en instance	CLUB du 27 octobre 2020
	54	Demande des données sociales 2019 qui n'ont pas été fournies en termes notamment de bilan formation, de déclinaison locale du plan de formation, de notification des effectifs volumétrie d'effectifs sortants Demande d'une présentation des données sociales locales dans un court délai après la présentation en instance nationale	DRH	Fait	Bilan social et formation présentés en instance, et données sociales fournies en dialogue social informel. Le planning dépend du national, le calendrier se calera sur le CUEP, il ne pourra pas être communiqué de données 2020 site avant le national. En raison de l'ampleur du chantier, les données seront nécessairement imparfaites en 2020, mais la vision sera consolidée en 2021. Un groupe de travail intégrant une réflexion sur la dimension site Bordeaux-Lac avec une représentation des OS bordelaises a vocation à se réunir en fonction de ses avancées, afin de préparer et construire une vision consolidée en 2021.	Dialogue social informel du 17 juin et du 17 septembre 2020 CLUB du 27 octobre 2020

Date des CLUB	N°	Propositions ou avis formulés en séance	Entité responsable	Etat d'avancement	Observations éventuelles	Date de réalisation
20 février 2020	55	Pour les données RPS, existe un groupe de travail national sur les indicateurs d'alerte, demande d'une déclinaison locale par direction et services pour ensuite approfondir à Bordeaux. Est- ce faisable et dans quel délai ?	DRH	Fait	Le tableau de bord RPS recensant une batterie de 26 indicateurs construit dans le groupe de travail du CSSCTN EP du 29/11/2019 intègre une granularité par grande direction de l'EP pour un nombre important d'indicateurs. Il est encore en cours de consolidation sur l'aspect alimentation (pour le moment pas de version alimentée disponible). Sur la base des avancées sur son alimentation technique qui représente un travail important, association possible des relations sociales BX pour améliorer ce tableau de bord (contacts avec C Denel et R Faucher DRH EP + sujet évoqué en GPRPS le 10 juin : le tableau de bord est complémentaire d'une approche micro de terrain)	
	57	Demande un retour sur l'activité du centre de relations clients RH (volumétrie et nature des appels) (UNSA). Demande une enquête de satisfaction (CFDT)	DRH	Fait	Présentation prévue en instance	CLUB du 27 octobre 2020
	58	Un retour d'expérience d'utilisatrice du centre de relations clients RH (UNSA) signale plusieurs besoins d'améliorations : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quand une question comporte différentes réponses relevant d'experts de domaine notamment sur la retraite, la réponse n'est pas construite avec une vision globale sur les différents aspects de la question</li> <li>• Les réponses ne reprennent pas le message de saisine avec la question posée</li> <li>• Il manque un accueil physique Bordeaux dédié aux questions sur le départ en retraite (DRS opérateur reconnu) portant non sur un conseil mais sur des informations complètes (droit, âge, et une</li> </ul>	DRH	Fait	Un retour de ces points sera fait par la DRH DRS en Codir ainsi que de l'idée de développer la communication sur tout ce qui peut être fait avec ADERH  La DRH DRS communiquera une synthèse à E Ballu dont certains éléments pourront être partagés en instance	

Date des CLUB	N°	Propositions ou avis formulés en séance	Entité responsable	Etat d'avancement	Observations éventuelles	Date de réalisation
20 février 2020		<p>aide à l'utilisation des outils (fiche Excel...), l'orientation vers les services appropriés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour le demandeur, pas de visibilité sur le suivi de sa demande, son niveau de validation</li> <li>• Comment s'est concrétisé (nombre %) pour les agents du SASPA l'attribution des 2 types de PFT (classique et mobilité): sur ce dernier point vérifier que l'attribution de la PFT liée à la mobilité est effective)</li> </ul>				
	59	Bilan télétravail des managers		Actualisé	Les conditions de travail liées à la crise du COVID 19 ont un impact majeur sur le travail à distance des managers, dépassant largement le cadre de l'expérimentation lancée initialement. Abordé à travers le retour d'expérience sur la période.	
2 juin 2020	60	Quid projets SI : demande pour prochaine instance dans le bilan 2019 d'un point sur le déploiement des différents applicatifs informatiques		Fait		Point dans LO sur projets 2019 déployés par la DSI CLUB du 30 juin
	61	<p>Proposition sur méthodologie d'annexe des pièces aux PV : demande d'une nouvelle proposition écrite de la méthodologie d'annexe des documents d'instance aux PV</p> <p>Demande de reprise formelle écrite et systématique avant l'instance de toutes les réponses aux questions GT au lieu d'apporter des informations orales en instance</p>	<b>DRH/relations sociales</b>	Fait		Point présenté au CSSCTLB et CLUB du 2 juin, CSSCTLB du 23 juin 2020
	62	Point DSN sera inscrit aux prochaines instances de juin et de rentrée.	<b>DGM</b>	Fait		CSSCTLB du 23 juin, CLUB du 30 juin et 27 octobre 2020
	63	Demande d'une réflexion sur les tiers lieux au vu des enseignements tirés du contexte pandémie	<b>DGM/NEC</b>	Fait	Point abordé et suivi notamment en comité de suivi local NEC – enquête tiers-lieu en cours Doublon avec suivi article 25 CSSCTLB	Comité de suivi NEC du 20 mai 2021

Date des CLUB	N°	Propositions ou avis formulés en séance	Entité responsable	Etat d'avancement	Observations éventuelles	Date de réalisation
2 juin 2020	64	Donner le cahier des charges de l'AMO micro-zoning	DGM/NEC	Fait		Réponse donnée au CSSCTLB du 23 juin 2020
	65	Suite épisode COVID : nouveau bâtiment : réflexion en amont sur parking ? climatisation/chauffagiste ? surfaces/bureaux ? vérifier les bons choix au regard des normes COVID	DGM/NEC	Fait	Abordé et suivi en comités de suivi locaux NEC	Comités NEC 2021
	66	GPEC : dossier pour une prochaine instance	DRH	Fait	Diagnostic abordé au sein des négociations en cours sur le futur accord parcours emploi compétences	
	68	Rappel de la demande intersyndicale de revoir le contrat de la psychologue en raison de la hausse de sa charge de travail. Point demandé à l'ODJ de la prochaine instance (les situations complexes demanderont un soutien psychologique)	DRH	Fait	Demande rappelée par les représentants du personnel aux instances de janvier 2021. Elle a été relayée à la DRH par P. Verbois et C. Denel.	
30 juin 2020	69	Demande communication du CCTP projet immo	SGG	Fait		30 novembre 2020
	70	Demande d'inscription d'un point d'information sur les élections CNRACL	Relations sociales	Fait		27 octobre 2020
27 octobre 2020	71	Annexer les questions posées sur le bilan social au PV	Relations sociales	Fait		Questions intégrées dans projet de PV transmis le 27 octobre 2020

Date des CLUB	N°	Propositions ou avis formulés en séance	Entité responsable	Etat d'avancement	Observations éventuelles	Date de réalisation
27 octobre 2020	72	Mise en place d'un GT données sociales instances locales DRS	DRH/relation s sociales	Fait		Première réunion le 25 janvier 2021
4 février 2021	73	Suivi régulier de la mise en place de la DPS	DPS/DRH	Fait		Point d'information au cycle d'instances d'avril et de juin-juillet (+ GPRPS des 15 et 26 février et 5 mars, comité de suivi Evolution 20.21 du 12 mars) + GPRPS, comités de suivi et instances planifiées en 2021