

Bordeaux, le 22 octobre 2021

DIRECTION DES POLITIQUES SOCIALES

Etablissement de Bordeaux

Suivi par : Jérôme Labadie

Note pour les membres du CSSCTL et du CLU de Bordeaux

Point d'actualité sur le Projet immobilier

La présente note a pour objet de faire un état d'avancement du programme immobilier sur Amédée St Germain et plus largement du projet NEC.

▪ Le programme immobilier

Suivi de l'avancée des travaux

- Respect des délais du calendrier décisionnel de Kaufman & Broad
- Bâtiment de bureaux hors d'air hors d'eau
- Bâtiment restaurant : pose de la charpente et travaux intérieurs en cours
- Poursuite des travaux d'intérieur (CVC, électricité, pose des cloisons, moquette et plafond)
- Des tensions sur l'approvisionnement en matière première (bois, acier). Un suivi particulier et en continu avec le promoteur pour limiter les impacts.
- Démarrage des OPL (Opération préalable à la livraison) sur le bâtiment de bureaux mi-novembre 2021

▪ Présentation dispositif sécurité dans le bâtiment Amédée St Germain

Arnaud Lomprez – Responsable du département de la maîtrise des risques (SGG)

■ Présentation des plans d'aménagements intérieurs aux instances (pour avis)

- Plus de 60 ateliers de co-construction sur le cloisonnement des espaces et les aménagements intérieurs avec implantation mobilière, animés par Tetris de décembre 2020 jusqu'en septembre 2021
- Des ambassadeurs représentatifs de leurs directions : une communauté de 160 personnes mobilisée
- Les plans d'étages sont annexés à la présente note. Ils permettent de visualiser les implantations des directions, des aménagements intérieurs avec le mobilier
- A noter :
 - 95% des plans sont validés par les directions
 - Sont en cours de définition avec les équipes métiers, le space-planeur TETRIS, l'ergonome, les plans du service de la gestion des flux. A la fin des travaux une présentation de ces espaces sera faite en instance.
 - Des ajustements sur certaines zones occupées par ICDC sont en cours. Cela concerne une dizaine de pièces, sans impact sur leur dimensionnement, mais sur les aménagements intérieurs.
 - Des espaces spécifiques (médiathèque, kiosque, salle du conseil...) sont en cours de finalisation avec le choix du mobilier
- Les plans présentés peuvent faire l'objet d'ajustements à la marge jusqu'à la livraison du bâtiment afin d'embarquer les évolutions d'organisation et/ou d'effectifs des directions.

En synthèse :

Répartition des effectifs par direction et nombre de postes installés

Direction	Effectif	Postes Installés	Taux d'Attribution
DPS	941	790	84%
DRH	47	38	81%
DIRCOM	15	15	100%
DCPC	7	7	100%
DSI (y compris Pl. Retraite)	165	122	74%
ICDC	211	167	79%
Syndicats	21	27	129%
Total	1407	1166	83%

Répartition des espaces supports communs ou dédiés aux directions

Espaces	Repro	Tisanerie	Espace Informel	Salles de réunion communes												Salle Polyvaente
				6 place(s)	7 place(s)	8 place(s)	9 place(s)	10 place(s)	11 place(s)	12 place(s)	13 place(s)	14 place(s)	15 place(s)	16 place(s)	50 place(s)	
Total	24	17	6	2	4	4	8	4	3	3	1	1	3	3	1	1
				37												1
Salle inter-syndicale			1													
Salle du Conseil d'administration			1													
Salle de formation			8 dont 1 double													
Salle de réunion dédiée			15													
Espace projet dédié			27													
Bulles dédiées			40													
Bulle mobilière dédiée			51													
Espace informel dédié			10													

■ Présentation des plans d'aménagements intérieurs aux collaborateurs

- Montée en puissance du rôle des ambassadeurs, ils seront sollicités jusqu'au déménagement comme relais d'information et d'animation. Leur rôle, les grands jalons et leurs contributions leurs ont été présentés lors de la réunion du 11 octobre dernier
- 5 thématiques proposées pour se mobiliser jusqu'en 2022 : Participer au transfert, participer à la présentation des plans à leurs équipes, participer aux ateliers quartier de demain, règles de vie de demain, inauguration/accueil dans le futur bâtiment

A partir de fin novembre 2021 :

- Présentation des plans aux collaborateurs par les ambassadeurs et l'équipe projet NEC. Une formation des ambassadeurs avec un kit de présentation sera assurée par TETRIS

L'objectif : poursuivre la démarche collaborative et participative engagée depuis le début du projet NEC pour accompagner les collaborateurs. Co-construire avec les usagers leurs futurs espaces de travail. Leur donner accès aux plans d'aménagement de leurs bureaux avant le déménagement pour faciliter l'adhésion et l'appropriation de leurs espaces - Faire que les collaborateurs soient acteurs de leur déménagement

■ Les Prochains RDV NEC

- **Réouverture de l'Espace NEC > nov 2021 (programme en cours d'élaboration)**
Au regard du contexte sanitaire, l'équipe projet a décidé de ne pas organiser un grand événement type Village de l'immobilier/Mobilité, mais de privilégier des rendez-vous mensuels thématiques ciblés et réguliers pour répondre aux besoins des collaborateurs
- **1er RDV Mobilité à l'Espace NEC (en cours d'organisation) :**
 - 1 représentant TBM
 - 1 représentant Vélo Cité

- 1 représentant Bx Métropole
- 1 représentant MSG pour le prêt vert
- + 1 communication NEXT dédiée sur les actions d'accompagnement sur la mobilité (abonnement TBM, tests Vélos électriques, Prêt Vert MSG, ...)
- **1 RDV Immobilier (décembre 2021) :**
 - 1 représentant MSG (prêt, accompagnement recherche de logements)
 - 1 représentant CDC Habitat

▪ Visites Virtuelles 3D

Un projet de réalisation de visites virtuelles est en cours. Elles permettront à tous de pouvoir se projeter dans notre futur quartier, découvrir et s'approprier les futurs espaces de travail, les espaces communs ainsi que le nouveau restaurant d'entreprise.

- Lancement des 1ères visites fin novembre 2021

▪ Showroom mobilier / Espace témoin au 5e étage à Bordeaux-Lac

- Showroom mobilier organisé début septembre 2021, sur les sites de Bordeaux et d'Angers
 - Attribution des titulaires le 17 octobre
 - Kinnarps pour le lot mobilier de bureau et d'image
 - Steelcase pour le lot des sièges et fauteuils.
 - Communication des candidats sur Next début novembre
- Projet de création d'1 espace au 5^e étage, de 240 m² : à l'image des futurs bureaux d'Amédée St Germain.
 - Fin prévisionnelle des travaux décembre 2021
 - Permettre de se projeter dans l'ambiance du futur bâtiment
 - Faire tester, à compter de janvier 2022 jusqu'en juin 2022, le nouvel environnement de travail, par rotation de groupes/directions

▪ Suivi de l'accord social

- Comité de suivi local
 - Le dernier comité de suivi NEC a eu lieu le 11 octobre 2021,
 - Les prochains comités de suivi sont programmés les 26 novembre et 13 décembre 2021. Celui du 26/11 sera en partie dédié à la réflexion sur les règles d'attribution des places de parking

▪ Accompagnement mobilité

Mise en place d'un prêt vert à 1% par la MSG en mars 2021, dans le cadre de l'accord QVT **Depuis le lancement**, 11 agents ont souscrit un prêt au niveau national.

Une opération de communication pour renforcer la visibilité de ce produit à l'échelle de Bordeaux va être organisée via les RDV Mobilité à l'Espace NEC en étroite collaboration entre MSG et équipe projet.

▪ **Accompagnement immobilier**

Point sur le remboursement des frais de déménagement :

80 demandes de remboursement de frais de déménagement ont été réceptionnées au service ressources humaines : 67 accordées, 13 refusées.

Suivi de l'accompagnement MSG (situation au 1^{er} octobre 2021) :

Au 1^{er} octobre, en cumul depuis le début de l'opération en 2019

- 83 demandes directement en rapport avec le déménagement ont été recensées ; parmi celles-ci les 48 orientées par la cellule NEC
- 71 concernent un achat immobilier ; 12 un accompagnement à la location ;
- 50 projets (acquisitions et locations) ont été réalisés au 1^{er} octobre
-

▪ **Accompagnement handicap**

Depuis juin dernier, un recueil des attentes des personnels en situation de handicap a été conduit par le service RH / référentes handicap de l'unité Appui et conseil aux collaborateurs

- 65 personnes ont été contactées - 34 entretiens individuels ont été menés à ce jour une relance a été effectuée pour les personnes n'ayant pas répondu.
- De nombreuses questions ont été récurrentes, notamment celles ayant trait aux bureaux et aux places de parking attitrés, ainsi qu'à la possibilité de conserver les aménagements spécifiques.
- Les Correspondants handicaps (hors périmètre DPS) des autres entités ont été contactés pour initier la même démarche

Actions proposées :

- FAQ dans communauté NEXT suite au recueil des questions
- Informations lors des réunions de services dédiées au NEC
- Entretiens individuels / accompagnement individualisé via correspondant handicap

▪ **Enquêtes**

- Mobilité : L'enquête mobilité et tiers-lieux à proximité du domicile de juin 2021 sera reconduite en janvier 2022. Ces nouveaux résultats permettront d'ajuster, si nécessaire, les actions mises en œuvre. La recherche des offres en tiers lieux proches des domiciles est en cours auprès de la Direction Régionale (BDT)

▪ **Cartographie des lieux de résidence**

La solution CDC - Map's, développée par la DSI, a été retenue pour réaliser une cartographie, en accord avec les règles RGPD, incluant :

- Lieux de résidence anonymisés des collaborateurs de l'EP Bordeaux et de l'AGR (I-CDC en cours de contractualisation avec la DSI)
- Offres de transports en commun et de pistes cyclables actuelles et à venir pour l'acheminement jusqu'à Amédée St Germain

Les données ont été mises à jour et la phase de recette est en cours de réalisation.

Les résultats de la partie transports seront partagés à l'ensemble des collaborateurs du site bordelais d'ici la fin de l'année 2021.

■ Tiers-Lieu de préfiguration

Objectif : Accompagner les collaborateurs ayant anticipé leur déménagement à proximité du nouveau site Amédée St Germain et/ou souhaitant se familiariser dès maintenant avec le secteur gare

- ➔ Où ? SPACES - quartier Belcier - Plateau aménagé 170m², 3e étage, 25 postes de travail (contractualisé par KB)
- ➔ Qui ? Accessible en priorité aux télétravailleurs réguliers 1 à 2 j/semaine, puis télétravailleurs ponctuels en fonction des places disponibles sur une durée de 3 ou 8 mois
- ➔ Quand ? Envoi appel à candidature tous agents le 1er octobre 2021.
- ➔ Démarrage à compter du 2 novembre 2021 jusqu'au 30 juin 2022.

> Réunion d'information : 19 octobre avec les candidats retenus

> Accueil sur place 1e semaine par 1 personne de l'équipe projet