

Projet BdT - DPS

Gestion de l'ingénierie territoriale

Groupe de travail préparatoire 23 juin 2021 – CLUB 6 juillet 2021



**Caisse
des Dépôts**
GROUPE

Offre de services - Organisation

- ▶ Une équipe projet pour la prise en charge des activités BdT par la DPS a été constituée avec des interlocuteurs SI, RH, développement, SG, contrôle de gestion, communication...
- ▶ Une offre de service est établie pour chaque mission, en lien avec la Direction du développement DPS.
- ▶ Les activités sont déployées entre juin et septembre / octobre 2021 (en fonction des recrutements).
- ▶ En termes d'organisation :
 - Dans l'attente de la définition d'une organisation cible, les recrutements sont intégrés au service PPMA. Les potentielles nouvelles sollicitations de la BdT pour d'autres activités seront traitées selon les mêmes modalités

1. Gestion des bons de commande ingénierie territoriale

Missions:

Prise en charge d'une partie de l'activité middle-office de l'ingénierie territoriale BDT, dans le cadre de missions issues des programmes nationaux « Petites villes de demain » (PVD), « Action Cœur de ville » (ACV), « Territoires d'industrie (IT) » et de l'ingénierie territoriale généraliste (Territoires Conseils):

- Traitement et suivi des bons de commande
- Gestion de la facturation

Etat d'avancement du projet:

- Tests sur le processus opérationnel effectués
=> environnement de travail opérationnel
- Tutorat / accompagnement effectué par la BdT auprès de l'équipe de tests
- Recrutement en cours de 4 gestionnaires
- Offre de service finalisée

Calendrier:

3 lots:

- PVD: mi-juin 2021
- ACV: 5 juillet 2021
- IT : septembre 2021

Organisation:

Positionnement à PPMA

2. Gestion des titres et des prêts participatifs

Missions:

Prise en charge du traitement de nouveaux produits financiers, consécutifs au plan de relance:

- Gestion des titres participatifs émis par les OLS
- Gestion des prêts subordonnés à intérêts participatifs (PSIP) développés par le métier investisseur

=> contrôles, validation et intégration des opérations d'investissement réalisées par la Direction des Investissements, les DR et la Direction des Prêts (DP) et interface avec le back office investisseur.

Etat d'avancement du projet:

- Utilisation du processus existant
- Recrutement en cours de 2 cadres
- Offre de service finalisée

Calendrier:

Démarrage souhaité au plus tôt (à l'issue du recrutement)

Organisation:

Positionnement à PPMA

3. Reporting

Missions:

Mission de reporting interne et externe effectué dans le cadre de demandes émanant de la BEI et de la Banque du Conseil de l'Europe : *Etablissement du reporting (contrôle des données, extraction de fichiers, contrôle de l'éligibilité des opérations, suivi des projets financés...)*

Etat d'avancement du projet:

- Utilisation du processus existant
- Recrutement en cours de 1 gestionnaire
- Offre de service en cours de rédaction

Calendrier:

Démarrage souhaité pour septembre

Organisation:

Positionnement à PPMA

4. Gestion middle/office

Mission:

- Suivi et gestion des contrats signés sur les projets,
- Traitement des contrats d'émission de titres participatifs par les bailleurs sociaux (en amont de BdTF)

Etat d'avancement du projet:

- Utilisation du processus existant
- Recrutement en cours de 1 cadre
- Offre de service en cours de rédaction

Calendrier:

Démarrage souhaité pour septembre

Organisation:

Positionnement à PPMA

Réponses apportées aux questions posées lors du GT unique du 23 juin 2021

Demande d'une vision sur la pérennité des 4 missions

Les 4 missions correspondent à des postes pérennes.

Comment et avec quels moyens allez-vous former et accompagner dans un délai aussi contraint?

Pour chaque activité, une formation est organisée par la structure qui bénéficie du renfort de la DPS. Chacun des services de la BdT impactés prendra en charge la formation des collaborateurs recrutés. Les sessions seront échelonnées au fur et à mesure des prises de poste.

Demande de précisions sur la composition de l'équipe projet

L'équipe-projet DPS est composée des fonctions/métiers cités ci-dessous :

| |
|----------------------------|
| SI |
| Gestion des flux |
| Gestion (dont équipe test) |
| SG |
| Contrôle de gestion |
| RH Instances sociales |
| Développement |
| Communication |

Réponses apportées aux questions posées lors du GT unique du 23 juin 2021

Détailler chacune des offres de service, quelle raison a conduit à saucissonner une offre de services pour chaque mission? Quid de la logique de prestation, d'activités déléguées par la BdT et leur aspect éventuellement temporaire

Les activités sont pérennes. Les offres de service ont été élaborées au rythme de l'arrivée des propositions émanant de la BdT, avec une offre par direction (direction du réseau et des territoires, direction des finances, direction des prêts). Ces offres donnent lieu à des conventions ayant vocation à détailler le contenu de chaque activité, à l'instar de ce qui existe pour Cielade. Elles s'inscrivent toutes dans le cadre du partenariat défini par la convention-cadre établie entre la BdT et la DPS, ce qui en garantit l'homogénéité.

Reporting lié à la BEI Banque Conseil de l'Europe : est-ce en lien avec l'antenne de la CDC à Bruxelles de la CDC ou indépendant?

Il s'agit de services indépendants de l'antenne évoquée.

Quel pilotage de l'activité et du budgétaire (comité?) ?

- Une convention de partenariat liant la BdT et la DPS permet de piloter les activités de façon globale. Un comité de pilotage se tient à cet effet tous les ans entre la DPS et la BdT (le prochain a lieu en juillet) et permet de s'assurer du bon fonctionnement global de ce partenariat.
- Par déclinaison, des comités de pilotage sont organisés pour chacune des activités, dans la même optique. Ils ne se substituent pas aux instances régulières mises en place au niveau des opérationnels.

Quid de la création d'un service partenariats BdT?

Le positionnement temporaire à PPMA de ces activités correspond à une logique de prestations, PPMA gérant Cielade sous convention avec DCB. Toutefois, une réflexion sera menée pour déterminer l'organisation pérenne idoine (étude du rassemblement de l'ensemble de ces activités fonctionnant sous convention de partenariat avec la BdT).

Réponses apportées aux questions posées lors du GT unique du 23 juin 2021

Qui aura la responsabilité de la relation avec le partenaire BdT?

Le pilote, le responsable de service et son encadrement assureront le lien avec les entités de la BdT. A noter qu'un cadre assurera l'animation globale de ces nouvelles activités.

Risque d'accroissement de la charge de travail important, s'appuyant sur la bonne volonté agents. Le fonctionnement en micro équipes a pu montrer que des difficultés émergeaient dès qu'un départ se réalisait

La charge de travail a été évaluée par les différents services de la BdT et a permis d'estimer les moyens nécessaires à recruter. Le pilotage de l'activité permettra de surveiller les volumes d'entrées et de temps de gestion et de mettre en place des actions adaptées si nécessaire (renfort). Une pesée des actes est prévue lorsque le processus sera rodé afin d'évaluer plus finement les temps de traitement.