

Transformation de la SVD de Bordeaux en kiosque services

Présentation du projet au CLU de Bordeaux du 6 juillet 2021



**Caisse
des Dépôts**
GROUPE

Sommaire

01	Contexte	3	Questions - Réponses	16
02	Transformation de la SVD de Bordeaux	7		
03	Locaux Bordeaux Amédée Saint-Germain	14		



01

Contexte

Contexte

La Société de Vente et de Diffusion (SVD) de la Caisse des dépôts de Bordeaux est une EURL dont la CDC (représentée par le directeur de l'établissement de Bordeaux) est l'actionnaire unique.

Deux personnels de la CDC (DHS600) y sont rattachées : une gérante et une hôtesse de caisse/approvisionneuse.

Dans le cadre de la mise en conformité juridique, la SVD de Bordeaux va évoluer et intégrer une association loi 1901 existante : le **kiosque services de la Caisse des dépôts**.

Cette transformation s'inscrit dans la continuité de celle de la SVD de Paris-Angers vers le kiosque : transfert le 1^{er} décembre 2020 et une dissolution de la SVD le 04 janvier 2021.

Le kiosque services regroupera les implantations parisienne, angevine et bordelaise, en lieu et place des actuelles SVD et proposera un service de proximité qui sera au cœur de l'offre des opérateurs sociaux existants (associations).

Contexte

Le kiosque services a pour vocation de proposer un service de proximité, intégrant à la fois celui de la SVD et les activités complémentaires en lien avec les différents acteurs de l'Etablissement public proposant une offre sociale :

- mettre à disposition des collaborateurs, à travers la création d'un guichet unique, un service d'information et de distribution des prestations réalisées par les opérateurs sociaux de l'EP ;
- contribuer à urbaniser l'offre des opérateurs sociaux de l'Etablissement en la rendant plus lisible et accessible aux collaborateurs, et à renforcer leur utilité sociale et leur adaptation à l'évolution des besoins des personnels ;
- proposer à la vente des produits alimentaires et non alimentaires ;
- développer une nouvelle offre de services de type conciergerie.

Socle de la transformation des SVD en kiosque services :

- ➔ maintien des personnels actuels de la SVD au sein du kiosque services ;
- ➔ continuité des prestations actuellement proposées à la SVD de Bordeaux ;
- ➔ enrichissement de l'offre avec proposition de nouveaux services.

Contexte

La gouvernance actuelle est portée par les opérateurs sociaux de l'EP et la CDC :

- membres de droit (avec voix délibérative en Conseil d'Administration) : l'Etablissement public Caisse des dépôts et consignations, l'association pour la Gestion des Restaurants du groupe Caisse des dépôts (AGR), l'association COSOG, l'association CDC Développement Solidaire ;
- membres actifs : USAC IDF et d'Angers ; intégration de nouveaux membres sur proposition du CA (USAC Bordeaux...)
- 1 représentant de chaque organisation syndicale représentative des personnels de la CDC en AG.

La CDC subventionne la totalité des dépenses de fonctionnement du kiosque (charges de personnel et dépenses de fonctionnement courant).

L'animation du kiosque est assurée par les personnels de la SVD de Bordeaux, rattachés à la structure administrative DHS600.



02

Transformation de la SVD de Bordeaux

Transformation de la SVD de Bordeaux

Dans le prolongement de la transformation des SVD de Paris-Angers en kiosque services à l'automne 2020, le projet concernant la SVD de Bordeaux a débuté début février 2021 (Information des OS lors de la commission d'action sociale du 18/02/2021) et se terminera au 30/09/2021.

Présentation de l'équipe projet :

Florence Quelin, *responsable du périmètre des actions et protection sociales*

Philippe Larasse, *directeur général du kiosque services*

Sandrine Leduc, *chefe de projet transformation SVD Bordeaux*

Hélène Euloge, *gérante de la SVD de Bordeaux*

Nadia Modolo, *comptable du kiosque services*

Daniel Itier, *responsable du magasin kiosque Angers*



A ce stade, 2 étapes sont identifiées :

- **transfert d'activité de la SVD de Bordeaux en kiosque services au sein des locaux actuels au 01/08/2021, avec une dissolution de la SVD au 30/09/2021 ;**
- étude et projection de l'activité du kiosque services conformément à l'objet social dans le futur établissement de Bordeaux Amédée Saint-Germain où la superficie allouée au kiosque services sera divisée par 4.

Transformation de la SVD de Bordeaux



Dans le cadre du kiosque services, l'offre alimentaire est principalement portée par l'AGR en dépôt-vente.

Seule une gamme de produits alimentaires ciblés non couverte par l'AGR sera proposée par le kiosque en dépôt-vente ou en achat-vente : produits locaux, spécifiques, festifs de fin d'année, articles Ethiquable portés par CDC développement Solidaire, boulangerie...

1. Analyse opérationnelle des produits vendus et en stock/fournisseur/chiffre d'affaires de la SVD pour une projection sur le modèle associatif ;

2. Modification et harmonisation du SI relatif à la gestion des stocks :

- simplification de la gestion multisites ;
- facilitation des vérifications comptables et du suivi du chiffre d'affaires du magasin de Bordeaux.
 - ➔ création et paramétrage d'une nouvelle base des articles vendus actuellement au sein de la SVD
 - ➔ installation d'une ligne internet ADSL Orange à la SVD de Bordeaux

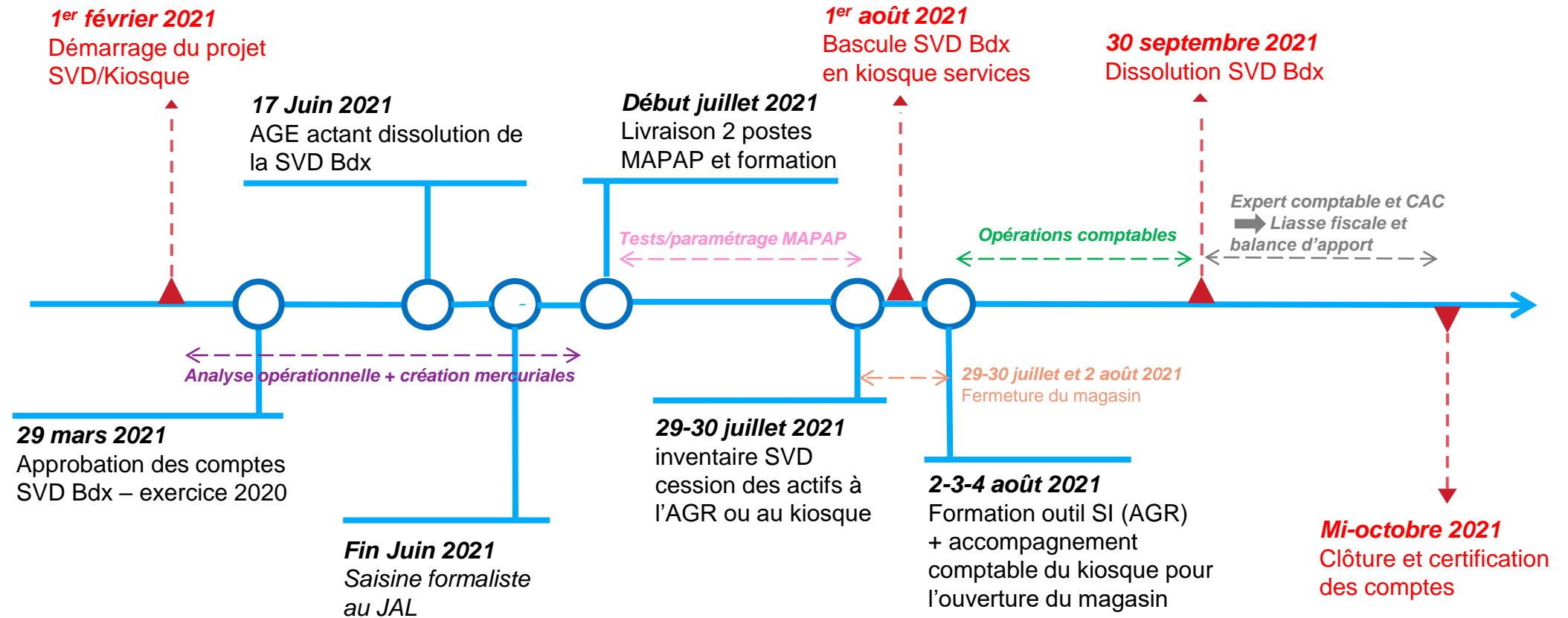
Transformation de la SVD de Bordeaux

3. Préparation et mise en œuvre de la dissolution de la SVD via une Transmission Universelle de Patrimoine (TUP) à la CDC :

- AGE actant la dissolution de la SVD de Bordeaux au 30/09/2021, date de la clôture comptable annuelle, sera organisée le 17 juin 2021 ;
- Publication au JAL le 31/08/2021 de la dissolution de la SVD via une Transmission Universelle de Patrimoine à la CDC permettant le délai d'opposition de 30 jours des créanciers ;
- Situation comptable (balance d'apport avec inventaire arrêté au 30/07/2021) et fiscale de la SVD « tupée » à arrêter à la date d'effet de la dissolution.

4. Mise en conformité administrative des diverses conventions liées au kiosque, du protocole de sécurité et du plan de prévention.

Macro-planning transformation SVD



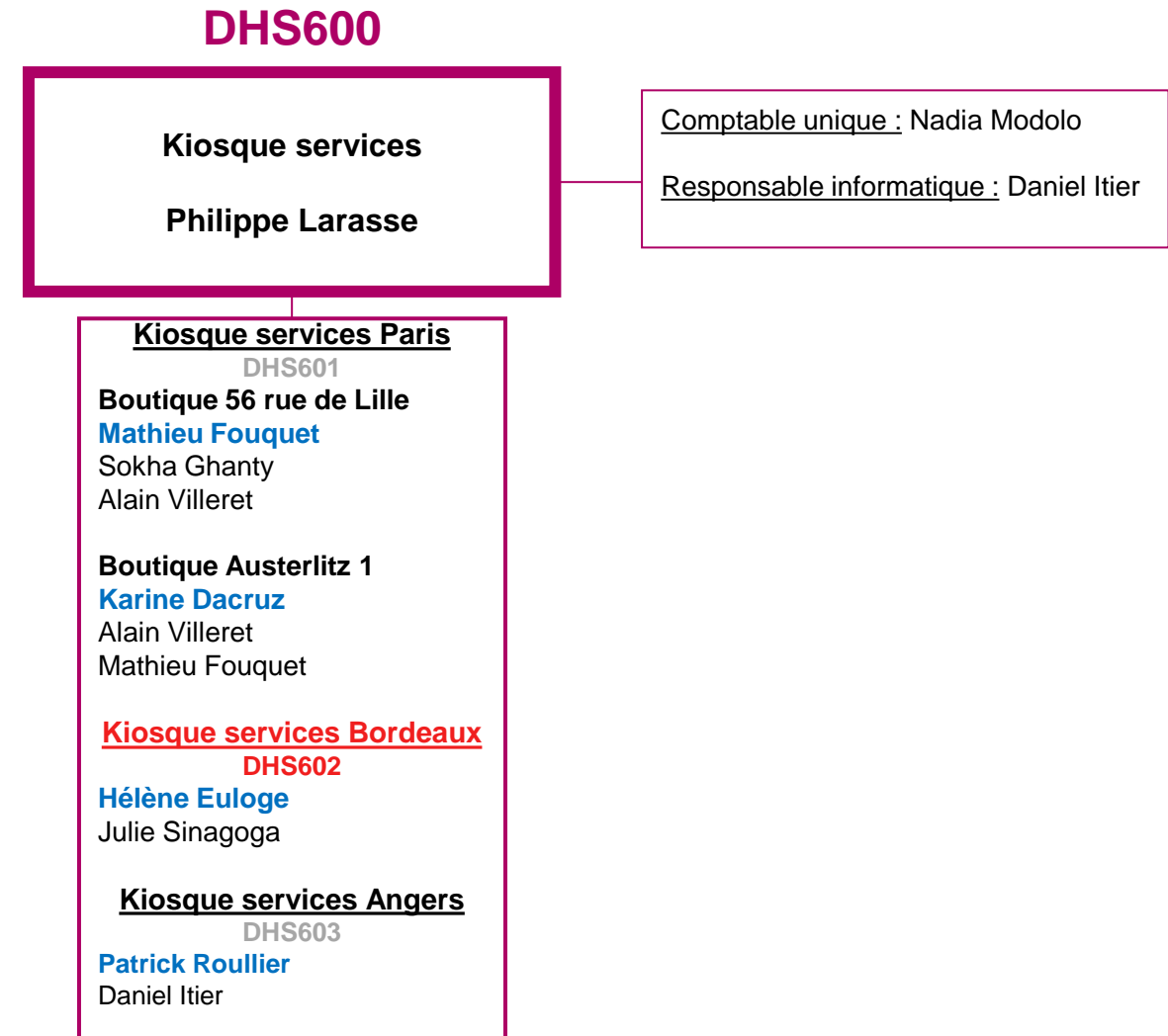
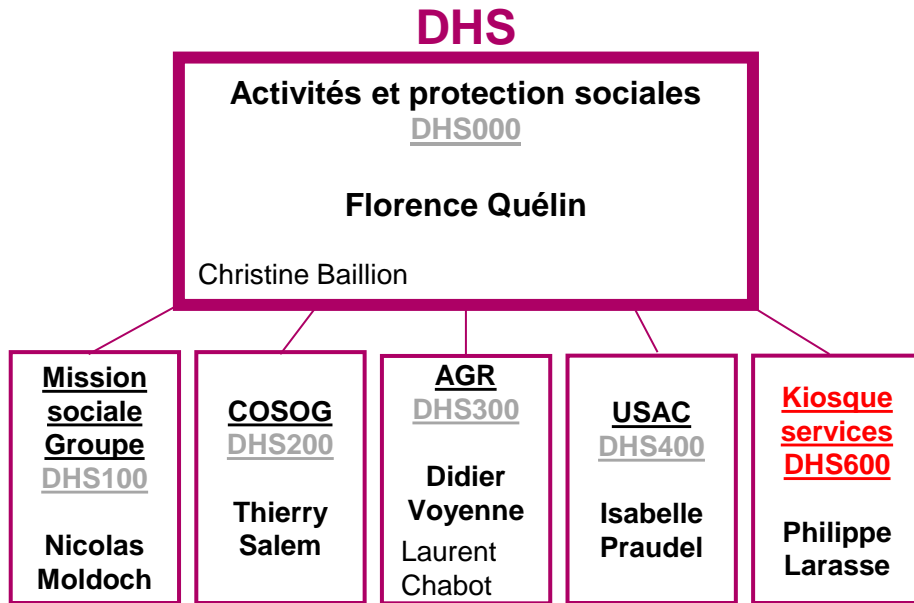
Transformation de la SVD de Bordeaux

5. Volet RH :

- **Maintien de l'effectif actuel de la SVD au sein du kiosque services.**
- **Transformation du poste de gérante en responsable du kiosque services de Bordeaux.**
- **Conduite du changement :**
 - accompagnement par la comptable du kiosque services lors de l'ouverture du magasin de Bordeaux, début août, suite à l'inventaire de fin juillet et vérification des données basculées ;
 - formations des nouveaux outils SI ;
 - harmonisation des procédures de fonctionnement du kiosque services déployé sur les 3 sites.

6. Plan de communication.

Organigramme kiosque services à compter du 01/08/2021



03

Locaux Bordeaux Amédée Saint-Germain

Locaux Bordeaux Amédée Saint-Germain



- Prévission du déménagement sur le 2nd semestre 2022.
- Plans de l'aménagement intérieur (vue architecte), de l'espace de déchargement, de la réserve et des stationnements de véhicules (kiosque et exposants) en attente de réception → projection fonctionnement futur.
- Identification et formalisation par convention de la mutualisation de locaux affectés au kiosque services pour le développement du volet conciergerie et service à la personne.
- Les exposants seront positionnés dans l'alcôve à coté des escaliers.



04

Questions - Réponses

Questions - Réponses

1. Précisions à apporter page 5 sur les prestations de Bordeaux :

- demande de les lister ;
- demande d'une vision sur ce qui pourra être mis en place concernant l'enrichissement offre de services.

Les prestations actuelles de la SVD de Bordeaux seront maintenues avec le kiosque services en magasin ou sur commande.

Offre alimentaire :

- Biscuiterie, confiserie, épicerie fine, produits frais, champagne, vin, boissons non alcoolisées, eau, madeleines bijou, café, produits locaux (poissons fumés, chocolats, porcs et dérivés, terrines...) ;
- Boulangerie et viennoiserie ;
- Produits festifs ponctuels : huîtres, coquilles Saint-Jacques, chocolats, foie gras...
- Ventes cartes potager-city et relais dépôt des paniers de fruits et légumes ;
- Plats préparés asiatiques ;
- Pâtisseries ;
- Distribution automatique de boissons chaudes.

Questions - Réponses

Offre non alimentaire :

- Pressing-repassage ;
- Fleurs ;
- Titre de transport Kéolis ;
- Piles ;
- Linge de maison.

+ Expoventes d'artisans, de producteurs et de commerçants.

+ Commandes spécifiques pour les directions et services de l'établissement.

Enrichissement de l'offre de services :

- Vente directe des produits d'associations membres du kiosque (produits éthiquable de CDC solidaire, objets de la marque...) ;
- Prestations de services à la personne à définir en fonction de locaux adaptés et disponibles ;
- Conventions à enrichir avec la commission locale du COSOG et l'association USAC de Bordeaux ;
- Etudier la transversalité des offres entre les magasins du kiosque services.

Questions - Réponses

2. Volet RH

Réponse en séance

caissedesdepots.fr

