

# ANNEXE

**Analyse des risques et des impacts du projet  
d'évolution de l'organisation du département DSI DPS :**

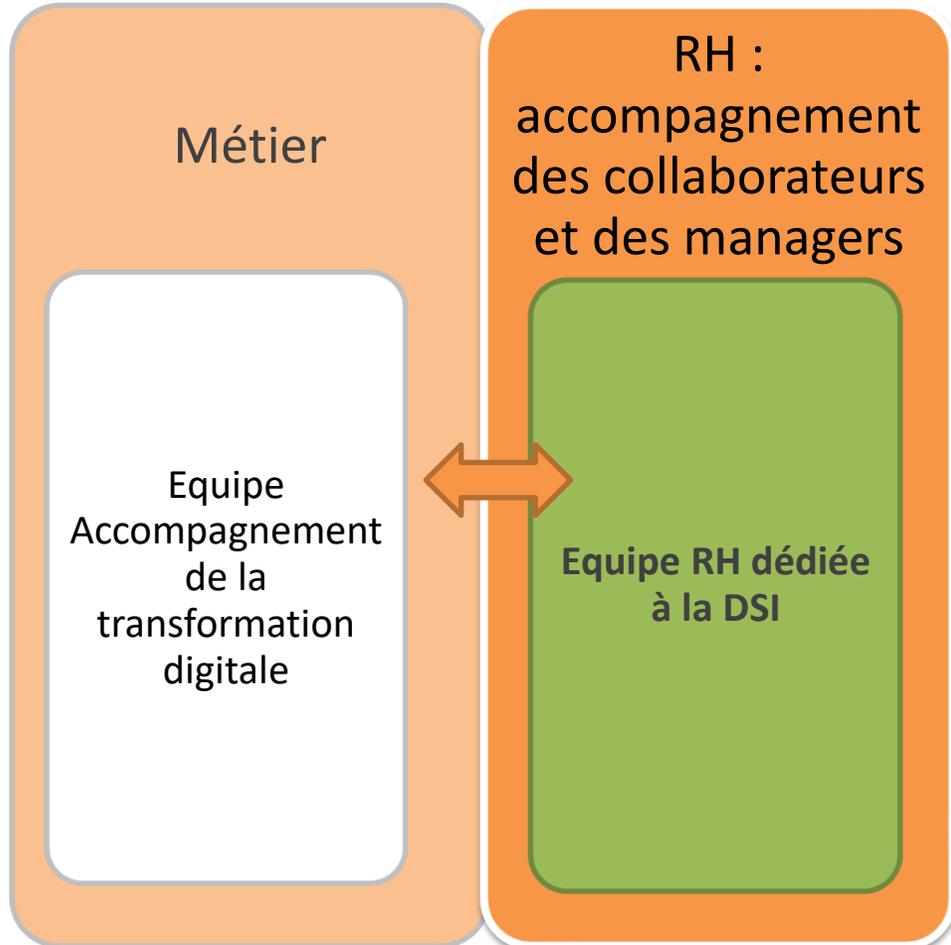
**Application de charte des mesures et des bonnes  
pratiques à mettre en œuvre pour un accompagnement  
du changement réussi**

CUEP 19 mars



# Acteurs et missions du projet d'accompagnement RH

## Charte des bonnes pratiques



Dispositifs d'accompagnement du projet d'évolution de l'organisation du département DSI DPS de la Direction des systèmes d'information

**Pour accompagner le projet , prise en charge , sur toute la durée du projet, de l'accompagnement des collaborateurs par une équipe dédiée composée de :**

- De la responsable développement RH et des deux conseillères RH de la DSI;
- Des experts de l'accompagnement de la transformation digitale, composée de l'Adjointe du DSI, et des experts de la communauté agile (présentée à l'ensemble des membres de la filière SI DPS, lors la réunion plénière filière SI du 04 février);

Ces équipes travaillent en étroite collaboration avec le service formation de la DRH pour définir les parcours de formation les plus appropriés à chaque collaborateur.

Charte des bonnes pratiques

Accompagnement du projet d'évolution de l'organisation du département DSI DPS de la Direction des systèmes d'information



## Etudes

Analyse de l'existant  
Etudes d'impacts RH  
Identification et suivi des risques RH via la matrice

Etude d'impacts réalisée :

- cartographie des ressources impactées, actuelle et projetée
- analyse des écarts par rapport aux besoins
- identification des impacts RH par nature (changement d'activité, d'équipe, ...) et des risques psychosociaux éventuels



## Communication et dialogue social

Plan de communication à réaliser et mettre en place :  
Newsletters réunions d'information ....  
Notes pour les Instances

Actions de communication:

- des rencontres individuelles entre les personnes impactées et le responsable du département de DSI DPS et son adjointe
- Des rencontres collectives pour le service Actifs Employeurs et Gestion des droits (SDSI63 qui serait renommé Gestion des droits et Projets inter régimes) en sept. et nov 2020
- Présentation devant les instances nationales en mars 2021 et locales en avril 2021

Actions de communication à prévoir post consultation des organisations syndicales



## Appui aux managers

Apport d'outils : sondages, enquêtes, groupes participatifs Accompagnement individualisé notamment en situation de transition  
Appui renforcé dans les situations de crise

- Dans le cadre des évolutions de la DSI DPS , 4 managers modifieraient leurs périmètres de responsabilité
- Un entretien individuel RH sera proposé à chacun pour les accompagner dans leur prise de fonction
- Des points de suivi réguliers seront mis en place afin de les accompagner et de les appuyer dans la mise en œuvre de cette organisation



## Accompagnement individuel des personnels

Tutorat/Formations/Coaching  
Développement des compétences  
Entretiens d'orientation ou mobilité professionnelle/ Bilans de compétence

- Tout collaborateur qui le souhaite bénéficie d'un accompagnement de la part de l'équipe RH dédiée à la DSI
- Une attention particulière sera portée sur la collaboratrice bordelaise rattachée hiérarchiquement à un responsable de service parisien , un accompagnement individuel sera assuré pour que cet éloignement ne nuise pas à sa qualité de vie au travail
- Un collaborateur avec une évolution d'activité aura une nouvelle fiche de poste et se verra proposer un accompagnement RH individuel



## Accompagnement collectif des personnels

Ateliers de travail et tous dispositifs de co-construction et de co-développement  
Prévention des RPS  
Formations collectives  
Accompagnement administratif de la bascule  
Rédaction des procédures et nouveaux process

- Mise en œuvre d'un plan de formation pour accompagner la montée en compétence des collaborateurs dans le nouveau modèle de gestion de projet, qui s'appuie sur l'Ecole du digital :
- Sensibilisation au modèle opérationnel
  - Agilité
  - Parcours modulaires de développement des expertises sur les métiers du product management
  - Proposition de module certifiant