

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS		
<b>CSSCTL Angers DHG000</b>												
<b>RISQUES PSYSIQUES</b>												
3455	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000	A3.Travail sur écran	ANGERS-19RLG ANGERS-24RLG	40	0,2	3,6	4,8	<p><b>COMMENTAIRES 2019 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Difficultés parfois pour obtenir des écrans de taille supérieure et/ou de doubles écrans.</li> <li>. Certains agents ne disposent pas d'une ergonomie adaptée vis-à-vis du positionnement des moniteurs sur leur poste de travail. (Positionnement du bureau, de l'écran, la posture de l'agent, l'intensité lumineuse nécessaire). Cependant, le service de la logistique accompagné du cabinet médical réalisent des études de postes de travail afin de redimensionner si besoin les mobiliers dans les pièces concernées.</li> <li>. Certains agents rencontrent des difficultés pour positionner correctement les moniteurs et ce au regard des bras articulés voire de la présence des cloisonnettes. Cependant, le service de la logistique repositionne les supports afin d'obtenir des conditions de travail optimales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. <b>Approche ergonomique prise en compte par le service de la logistique avant chaque réaménagement.</b></li> <li>. <b>Communication par les managers pour inciter leurs collaborateurs à réaliser des micro-pauses afin d'éviter une fatigue visuelle.</b></li> <li>. <b>Déploiement d'écrans 24" pour permettre le travail à distance des gestionnaires relation client et direction de gestion (période covid). En 2021 déploiement des doubles écrans 24" sur site pour les directions DPS. Les double écrans 22 pouces existants restent en place.</b></li> <li>. <b>&gt; FAIT</b></li> <li>. <b>Réflexion en cours pour un déploiement d'écrans 24" pour les directions hors DRS.</b></li> <li>. <b>&gt; Réflexion toujours en cours (V. Régis).</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Un guide de travail sur écran est publié sur Next : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60075/guide-travail-écran">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60075/guide-travail-écran</a>.</li> <li>. Possibilité de faire appel à l'ergonome de l'EP, ou prendre contact avec le cabinet médical de la DRS A/P Angers pour réaliser des études de poste (configuration des espaces de travail, positionnement à son poste de travail...), ainsi que sur l'organisation du travail. Passage d'un Visio-test, voire orientation par le médecin de prévention vers un spécialiste.</li> <li>. Déploiement progressif des applications dans l'Espace de Travail Gestionnaire (ETG). Cette application permet de fédérer les différentes applications, d'en proposer une synthèse client et de faciliter la navigation inter application.</li> <li>. L'équipe SDSI62 présente l'environnement du poste de travail sur demande.</li> <li>. Skype/teams : L'utilisation de casque adapté permet de réduire les nuisances. Des espaces dédiés sont prévus à Quatuor (réservation possible via CALI).</li> <li>. Respect de la charte d'aménagement de locaux.</li> <li>. Sensibilisation des membres du CSSCTL lors des visites de locaux.</li> <li>. Une fiche d'information et de conseils sur prévention des TMS et travail sur écran a été réalisée, mise en ligne sur l'intranet et envoyée par messagerie individuelle.</li> <li>. Le service de la logistique dépose cette fiche de prévention des TMS sur les bureaux nouvellement déménagés.</li> <li>. Possibilité de mesurer l'intensité de la lumière dans les locaux.</li> <li>. Une information liée aux risques sur l'exposition à la lumière bleue a été présentée aux membres du CHSCTL du 21 03 2018 par le médecin de prévention.</li> </ul>		
4776		B1.Déplacement et travail de plain-pied						0,5	4	<p><b>COMMENTAIRES 2020 :</b></p> <p>Au-delà de la crise sanitaire, le <b>travail à distance</b> va continuer à se développer. Les principales situations auxquelles les personnels peuvent être exposés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Certains agents manquent de matériels (écrans, souris, siège, casques).</li> <li>. Difficultés d'aménagement du poste de travail au domicile :</li> <li>. &gt; Travail dans une posture statique ou dans une position inadaptée sur poste informatique.</li> <li>. &gt; Installation du poste de travail non conforme aux règles d'ergonomie, positionnement de l'écran sous le niveau des yeux par exemple,</li> <li>. &gt; Présence de reflets sur les écrans de travail.</li> <li>. &gt; Problème de connexion.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. <b>Nécessité pour la hiérarchie d'intégrer la réflexion du travail à distance.</b></li> <li>. <b>La hiérarchie a intégré les actions d'amélioration du travail à distance.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Un guide de travail sur écran est publié sur Next : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60075/guide-travail-écran">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60075/guide-travail-écran</a>.</li> <li>. Bons conseils sur les postures à suivre sur le poste de travail dans la fiche service « Ergonomie » : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2405381/ergonomie">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2405381/ergonomie</a></li> <li>. Possibilité de faire appel à l'infirmière ergonome pour conseils.</li> <li>. Communication par les managers pour inciter leurs collaborateurs à réaliser des micro-pauses afin d'éviter une fatigue visuelle.</li> <li>. Remboursement d'une partie des frais engagés pour l'achat de matériels de bureau.</li> <li>. En cas de problème technique possibilité de contacter l'assistance informatique (01 58 50 81 81).</li> <li>. Une formation sur la prévention des TMS « gestes et postures » : module annulé en 2020 car il faut le tenir en présentiel ; il est prévu une session en septembre 2021 .</li> </ul>
3362		B1.Déplacement et travail de plain-pied						0,2	3,2	3,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Existence d'un applicatif de messagerie CALI afin d'envoyer une alerte au service de la logistique.</li> <li>. Un message a été envoyé à tous les agents afin de les sensibiliser sur l'encombrement des espaces.</li> <li>. Balisage des zones humides et des travaux.</li> <li>. Mise en place de tapis spécifiques dans les halls.</li> <li>. Rondes des agents de surveillance sur les sites de la rue Louis Gain et de Quatuor pour s'assurer que les circulations ne soient encombrées.</li> <li>. Communication par messagerie vers les agents en cas de travaux.</li> <li>. Mise en place dans certains escaliers de bandes antidérapantes sur les nez de marches.</li> <li>. Renforcement des éclairages.</li> <li>. Signalisation en place dans les escaliers à l'égard des travailleurs handicapés.</li> <li>. Présence d'une équipe de nettoyage (prestataire externe) sur tous les sites.</li> <li>. Présence d'un agent de propreté les jours ouvrés de 5h00 à 19h30 rue Louis Gain avec possibilité de se déplacer sur le site de St Serge en cas de besoin.</li> <li>. Présence d'un agent de propreté les jours ouvrés de 9h00 à 19h45 sur le site de Quatuor.</li> <li>. Contrôle mensuel contractuel réalisé avec le cadre du prestataire.</li> </ul>	
3363		B2.Déplacement et travail en hauteur						0,2	1,6	1,6	<p>Les marchepieds de type « pied d'éléphant » ont été enlevés en 2018/2019 et remplacés si besoin par un matériel adapté.</p>	
3364	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	0,2	3,2	3,2	<p>Signalisation au sol pour le cheminement des piétons. Vitesse limitée des véhicules. Des protocoles de sécurité sont réalisés avec les prestataires (chargement/déchargement des véhicules). Les bâtiments de la DRSA sites d'Angers et de Cholet, sont pourvus de parkings internes. Balisage et communication en cas de travaux.</p>							

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
3366		C2.Déplacements routiers			0,2	3,6	3,6	COMMENTAIRES 2019 : Sont notamment concernés par ce risque les conducteurs occasionnels et les utilisateurs de véhicules deux roues dans le cadre des missions professionnelles.	> Un appel d'offre est encours au niveau de l'EP sur l'ouverture d'un marché sur la prévention des risques routiers. Cette prestation s'adressera aux conducteurs titulaires et occasionnels (67 conducteurs occasionnels ont été recensés en 2020 sur Angers et Cholet).	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Une charte de fonctionnement Intersites en place sur NEXT.</li> <li>. Une charte automobile de la CDC a été réalisée en décembre 2019 et sera présentée aux directeurs en CODIR début février 2020 pour diffusion vers tous les agents.</li> <li>. Note du 14 02 2018 de l'EP sur la prévention routière envoyée aux membres du CODIR pour communication à tous les agents.</li> <li>. Mise en place de carnet de suivi dans les véhicules (heure de départ/retour - lieu de destination). Le service de la logistique veille au bon suivi de ces carnets.</li> <li>. Formations spécifiques dispensées aux conducteurs en titre. Ces derniers sensibilisent les conducteurs occasionnels sur l'utilisation des véhicules lors de la prise des clefs.</li> <li>. Les véhicules sont équipés de systèmes de passages télépéages, ils sont contrôlés régulièrement par des professionnels, ils sont équipés de pneus adaptés en période hivernale.</li> <li>. Sensibilisation régulière sur les risques routiers par la hiérarchie à chaque conducteur où il est, entre autres, demandé de bien préparer les déplacements (choix des itinéraires, informations météo, préconisation de l'usage de l'autoroute).</li> <li>. Une formation en E-learning sur la conduite automobile a été dispensée en 2018 aux conducteurs occasionnels.</li> <li>. Présence de 8 vélos à assistance électrique répartis sur les sites d'Angers. Présence de casques, de gilets haute visibilité. Entretien des cycles réalisé par un prestataire externe.</li> <li>. Dans le contexte COVID, mise en place d'un protocole spécifique au regard de l'utilisation des voitures.</li> </ul>
3370		C3.Autres transports			0,2	3,6	3,6	Utilisation des transports en commun : bus, Tram, trains, métro, avion pour les déplacements entre sites.	> La DRS s'associe à la démarche pour un parcours e-learning et webinar relatif au trajet domicile travail et déplacements professionnels ponctuels. L'objectif de ce dispositif est de sensibiliser les collaborateurs aux risques sur les trajets domicile travail que cela soit avec leur véhicule personnel ou au travers de mobilité douce. <b>Le sujet est porté par le service formation de l'EP qui doit intégrer non seulement les règles de conduite automobile mais également les règles liées aux déplacements doux (vélos traditionnels ou électriques, trottinettes...)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Charte de fonctionnement Intersites en place sur NEXT.</li> <li>Une sensibilisation régulière est faite aux agents sur l'organisation des déplacements.</li> <li>Les déplacements professionnels sont optimisés afin de réduire leurs nombres et leurs durées.</li> </ul>
3380	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000	D1.Ambiance sonore	ANGERS-19RLG ANGERS-24RLG	40	0,5	4	4	COMMENTAIRES 2019 : . Certains agents situés au 19 rue Louis Gain évoquent une nuisance sonore due à un groupe froid positionné au rdc. . 24 LG : Plainte de certains agents (RH) du manque d'isolation phonique entre certaines pièces. ACTIONS : Prendre en compte cette nuisance dans le projet bâtimentaire.	Les locaux du 19 rue Louis Gain sont destinés à être abandonnés à horizon de 3 ans. Par ailleurs, le bâtiment se situe au sein d'une copropriété et la quasi-totalité des murs sont porteurs. Les sols et les peintures ont été réalisées il y a moins de trois ans. De nouveaux travaux lourds d'amélioration de l'acoustique ne sont pas envisageables. Les locaux du 24 rue Louis Gain sont destinés à être abandonnés à horizon de 3 ans. Les contraintes de réduction acoustique entre les différents espaces sont intégrées dans le projet bâtimentaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Intervention possible du cabinet médical sur des actions d'ergonomie correctives du poste de travail bureautique ou de l'ergonome de l'EP.</li> <li>. Approche ergonomique prise en compte par le service de la logistique avant chaque réaménagement.</li> <li>. Respect de la charte d'aménagement de locaux.</li> <li>. Sensibilisation des membres du CSSCT lors des visites de locaux.</li> </ul>
3381		D2.Ambiance thermique			0,5	6	6	COMMENTAIRES 2019 : . Concerne les agents du 19 rue Louis Gain côté sud : en période de coupure de la climatisation, chaleur dans les locaux côté sud, pas de stores extérieures - Froid constaté dans les grandes pièces côté nord. . Nuisances thermiques due au manque d'isolation des bâtiments dans les bâtiments de la rue Louis Gain. . Concerne également les assistants sociaux dans le pavillon : nuisances thermiques (froid) dues à la vétusté des fenêtres.	.Les locaux du 19 rue Louis Gain sont destinés à être abandonnés à horizon de 3 ans. Par ailleurs, le bâtiment se situe au sein d'une copropriété. Le changement des baies vitrées a été validé par la dernière réunion de copropriété. Les travaux avaient été commandés avant le confinement. <b>Le changement des menuiseries a été réalisé courant avril 2021.</b> .Les locaux du 24 rue Louis Gain sont destinés à être abandonnés à horizon de 3 ans. <b>Une étude sera menée dans l'attente pour évaluer ce qui peut être amélioré dans la situation existante.</b> Les contraintes d'ambiance thermique sont intégrées dans le projet bâtimentaire. . <b>Les assistants sociaux ont été installés dans des locaux au 19 rue Louis Gain courant mars 2021.</b>	Utilisation de l'outil informatique CALI pour demandes d'interventions lors de dysfonctionnements. Affichette mode d'emploi des thermostats en place dans chaque pièce. Contrat de maintenance en place et contrôles périodiques des installations thermiques. Des actions de communication sont réalisées vers les personnels concernés en cas de panne et information aux membres du CSSCT.
3382		D3.Ambiance lumineuse			0,2	4,8	4,8	COMMENTAIRES 2019 : Postes de travail parfois mal positionnés dans les locaux (éblouissement, reflet, ombre). De ce fait, les agents doivent baisser les stores et travailler avec la lumière artificielle. ACTIONS : Prendre en compte ce sujet dans le cadre du projet bâtimentaire.	> Sera pris en compte dans le projet bâtimentaire. > Une étude a été réalisée afin d'intégrer le cabinet médical dans les projets d'aménagement et d'implantation d'équipe : Pour les projets d'aménagements, déménagements dans les bâtiments actuels Angers/Cholet, le cabinet médical sera informé en amont et intégré en tant que de besoin aux réflexions menées par le service de la logistique dans toutes les phases du projet et ce, dans une logique de prévention primaire des risques professionnels (risques TMS, RPS, nuisances sonores, éclairage...) <b>Le cabinet médical est sollicité en tant que de besoin.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Utilisation de stores intérieurs/extérieurs.</li> <li>. Déclinaison de la charte d'aménagement lors d'aménagement de locaux.</li> <li>. Mesures niveaux d'éclairage.</li> <li>. Equipement des pièces par des lampadaires offrant un éclairage indirect avec variateur de lumière.</li> <li>. Intervention possible de l'infirmière locale sur des actions d'ergonomie correctives du poste de travail bureautique ou de l'ergonome de l'EP.</li> <li>. Une information liée aux risques sur l'exposition à la lumière bleue a été présentée aux membres du CHSCT du 21 03 2018 par le médecin de prévention.</li> </ul>
3384		D4.Travailleur isolé			0,2	1,2	6	COMMENTAIRES 2019 : Présence tardive observée en 2019 de certains agents dans les bâtiments. La présence d'agents dans les locaux de façon tardive n'est pas autorisée.	Réponse DMOS PA0000 : Une note de service signée de la cheffe de site et destinée à l'ensemble des collaborateurs de l'EP présents sur le site d'Angers sera diffusée à l'occasion du retour aux horaires classiques 7h-20h. Une note a été produite le 23 juillet 2020 et envoyée aux différents services présents dans le périmètre du CSSCTLA, le 24 juillet 2020.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une note d'information sécurité spécifique à chaque site est remise aux personnels qui travaillent lors des weekends.</li> <li>Locaux rue Louis Gain : Rondes réalisées par un agent de surveillance dans les bâtiments en période non ouvrée.</li> <li>Quatuor : Locaux rue Louis Gain : Rondes réalisées par un agent de surveillance dans les bâtiments le soir en jours ouvrés.</li> </ul>

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
3383	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	D6.Intervention d'entreprises extérieures			0,2	3,2	3,2			. Information au préalable des travaux vers tous les agents. . Balisage des zones de travaux. . Plans de prévention. Au regard de la crise sanitaire, les plans de prévention ont été revus afin d'insérer une partie liée à la prévention COVID.
3385	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000	E1.Incendie - explosion - panique			0,2	3,2	8	<b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Ce risque concernait le système de sécurité incendie du 22/24 rue Louis Gain qui était devenu en partie obsolète et n'était plus en conformité. <b>COMMENTAIRES 2020 :</b> Mettre à jour les plans d'évacuation à chaque étage dans tous les bâtiments.	> Le remplacement de la partie indispensable au bon fonctionnement du CMSI a été réalisé en septembre 2020. > L'actualisation des plans d'évacuation est en cours.	Formation annuelle des agents sur la manipulation des extincteurs (tous les nouveaux arrivants sont obligatoirement formés) Au regard du contexte COVID, les formations extincteurs n'ont pas été réalisées en 2020. Respect des règles de stockage des produits dangereux (présence de bacs de rétention) Respect des règles de résistance au feu pour les locaux à risques. Présence : d'extincteurs de robinets d'incendie armés, de colonnes sèches, de système de détection incendie et d'évacuation des personnels, d'extinction automatique à gaz pour les locaux informatiques, de clapets coupe-feu, de portes coupe-feu, de détecteur de gaz et de coupure automatique du gaz (chaufferie). Réalisation en tant que de besoins de permis de feu avec les prestataires. Rondes de surveillance. Contrats de maintenance pour les matériels et systèmes anti incendie. Respect des exercices réglementaires annuels d'évacuation des personnels. Respect de la réglementation en vigueur par rapport au positionnement des extincteurs (mise en place par installateur agréé).
3386	18 - UT globale du site-CSSCTL Angers-DHG000	E3.Ascenseurs - escalators - EPMR - portes et portails automatiques		40	0,2	4,8	4,8	<b>COMMENTAIRES 2020 :</b> Dysfonctionnement de la porte d'accès au bâtiment qui peut engendrer un risque d'intrusion.	Une communication à été réalisée vers les occupants des occupants du 19 rue Louis Gain afin de s'assurer e la bonne fermeture de cette porte lors des passages. Par ailleurs le changement de cette porte est prévue courant mars 2021. <b>La porte d'accès au bâtiment a été changée courant avril.</b>	Des contrats de maintenance sont en place pour tous les types d'appareils. Les cabines ascenseurs sont reliées vocalement en cas de panne à un centre de télésurveillance. Les contrôles des appareils sont réalisés réglementairement par un bureau de contrôle. L'ascenseur du 19 rue Louis Gain est géré par le syndic. Cet ascenseur est utilisé par l'ensemble des occupants de l'immeuble d'habitations.
3388	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000	F4.Agents biologiques et hygiène	ANGERS-19RLG ANGERS-24RLG		0,2	4,8	3,2	Cette fiche concerne l'hygiène dans les locaux. <b>Courant 2020</b> , certaines prestations de nettoyage se sont dégradées.	La gestion du personnel a été revue par le prestataire.	. Présence d'une équipe de nettoyage (prestataire externe) sur tous les sites. . Présence d'un agent de propreté les jours ouvrés de 5h00 à 19h30 rue Louis Gain avec possibilité de se déplacer sur le site de St Serge en cas de besoin. . Présence d'un agent de propreté les jours ouvrés de 9h00 à 19h45 sur le site de Quatuor. . Contrôle mensuel contractuel réalisé avec le cadre du prestataire. . Contrat de maintenance pour les fontaines à eau. . Existence d'un applicatif de messagerie CALI afin d'envoyer une demande au service de la logistique.
499	15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000	F4.Agents biologiques et hygiène		4	0,2	4,8	4,8			Formations adaptées. Respect des règles de sécurité et de protection prescrites par les notices d'utilisation. Locaux fermés à clef en dehors de la présence du personnel du cabinet médical. Rangement des produits dans des armoires fermées à clef. Port des EPI (gants, masques...). Traitement des déchets réglementé. Existence au PCS d'un classeur regroupant les FDS (Fiches de Données de Sécurité) pour les produits utilisés dans l'établissement. Mise à jour annuelle de ces fiches par le secteur travaux/sécurité de la logistique avec validation avant emploi des produits par le médecin de prévention.
4778	18 - UT globale du site-CSSCTL Angers-DHG000	G3. Electricité		40	0,5	4	2	<b>COMMENTAIRES 2020 :</b> Il a été remarqué, entre autres lors des visites CSSCT, l'enchevêtrement de différents fils sous certains postes de travail, ce qui peut générer un risque électrique.	Le débranchement des ordinateurs fixes et des Terminaux Léger par les utilisateurs dans le cadre de l'installation des ordinateurs portables a pu engendrer ponctuellement de mauvais repositionnements du câblage malgré l'existence de goulottes sous les bureaux. Une opération de changement de l'ensemble des écrans sur le 1er trimestre 2021 va de nouveau engendrer des évolutions dans le câblage. Enfin, la suppression progressive des téléphones fixes nécessitera un débranchement. Trois actions sont en cours : . En cas de risque identifié, il appartient à l'utilisateur d'en informer sa hiérarchie afin qu'un technicien intervienne, . Les fixations actuelles seront ponctuellement remplacées par des fixations par scratch, . Une opération complète de contrôle sera effectuée sur l'ensemble du bâtiment pour reprendre la fixation du câblage autant que nécessaire, lorsque les opérations décrites supra seront réalisées. <b>L'opération complète de contrôle a été réalisée entre 2020 et 2021. En cas de débranchement ou rebranchement ponctuel, les agents doivent s'adresser au secteur travaux/sécurité via une demande sur l'outil informatique CALI.</b>	Fiche existante dans Next sur : "Comment débrancher une prise électrique en toute sécurité ?" <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2306174/comment-debrancher-une-prise-electrique-en-toute-securite">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2306174/comment-debrancher-une-prise-electrique-en-toute-securite</a>

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
<b>RISQUES PSYCHOSOCIAUX</b>										
4781	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000	H1.RPS exigences du travail	ANGERS-24RLG	40	0,2	4,8		<b>COMMENTAIRES 2020 :</b> Au regard de la crise sanitaire, le travail en TOD contraint peut présenter pour certains agents les impacts suivants : . Difficulté à se projeter. . Charge de travail ressentie comme mal évaluée par la hiérarchie. . Décompensation psychique pouvant générer des arrêts de travail. . Difficulté de concilier vie professionnelle et vie personnelle. . Les agents sont parfois contactés en dehors des horaires de travail pour des raisons professionnelles. . Dépassent régulier du temps de travail journalier. . Sentiment de travailler plus qu'au bureau, culpabilité de faire des pauses et de se déconnecter.	<b>Nécessité pour la hiérarchie d'intégrer la réflexion du travail à distance.</b>  <b>La hiérarchie a intégré les actions d'amélioration du travail à distance.</b>	. Organisation du travail mise en place par les chefs de service pour tenir compte de la crise sanitaire (note de service EP et locale). . La hiérarchie a mis en place des temps d'échanges réguliers avec leurs collaborateurs, ainsi que des réunions « QVT Télétravail ». . Mise en place de temps d'échanges informels dans les équipes : WhatsApp, Teams café. . Prise en charge des personnes en difficultés. . Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion. . Formation en place pour manager à distance. . Dispositifs spécifiques d'accompagnement individuel des managers proposés par la DRH, y compris le dispositif de coaching interne « coup de pouce ». . Possibilité de faire appel : > à la médecine de prévention > à la psychologue du travail, à la plateforme Proconsult > aux assistants sociaux > aux RH de proximité > à la référente COVID (ISST) > aux Assistants de Prévention (AP) . Mise en place de formations teams, assistance équipiers Teams, fiches pratiques sous NEXT pour l'utilisation des nouveaux outils. . Des dialogues collectifs, dans l'objectif que les agents s'inscrivent ou non dans un dispositif de télétravail, ont été organisés au sein de chaque entité fin 2020 début 2021. Les échanges ont permis une réflexion collective autour des règles du bien travailler ensemble (télétravail, usages digitaux, environnement de travail, rituels, règles du jeu, activités télé-robustes/ télé-fragiles). Ces dialogues ont été une opportunité pour recueillir l'état d'esprit des agents en TOD subi.
2128	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	H1.RPS exigences du travail	ANGERS-24RLG	2	0,2	1,6	1,6	Concerne les assistants sociaux.		
4359	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	13	0,2	1,6	2,4	Concerne les agents DHRE.  <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . Inquiétude au regard du départ prochain en retraite de 2 agents, dont le RU (ce sujet concerne l'unité Parcours/formation). . Les agents sont fréquemment interrompus au cours de leur travail par des tâches non prévues ou d'autres sollicitations.	La réorganisation du service RH a été présentée aux équipes en février près passage devant les instances . L'extension du périmètre de la formation avec la GEPEC a été très bien accueillie par les collaborateurs . Un tuilage a été mis en place entre le Ru actuel et le nouvel RU dès mars , malgré le confinement , par Skype puis sur site dès que possible . Un passage de dossiers est en cours depuis la fin mai entre l'assistante formation et ses collègues . Arrivée d'une nouvelle assistante formation / GEPEC au 1er juillet . Sur le sujet des interruptions fréquentes : mise en place du CRH et d'un accueil RH de proximité . Le métier RH exige d'être disponible pour ses clients . Les prises de poste de la nouvelle RU et de la nouvelle assistante Formation ont pu être organisées dans les meilleures conditions possibles compte tenu de la crise sanitaire .	. Mise en place de Plan de relève, anticipation de départ retraite et redéploiement de poste budgétaire afin de garantir la continuité de service et les évolutions de charge.
2124	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	34	0,2	3,2	3,2	Concerne les agents de la MSG.		. Démarches participatives en amont de grandes réorganisations (DRS), réorganisations impactant l'organisation RH de proximité et Rh site . Organisations DHRE en cours de finalisation – mise en place d'Ateliers participatifs. . Développement de la possibilité de travailler à distance , avec fourniture des outils adaptés (portable et smartphone) . Sujet des équipements - Ecrans : sujet en cours avec la DRS – prêt possible de 19 pouces pour les personnes actuellement en TOD, consécutive au changement des écrans 19" pour 24 pouces à la DRS. Fauteuil – mise en œuvre de la mesure de l'accord . . Tous projets d'organisation et projets informatiques font l'objet d'informations et d'échanges auprès des représentants du personnel dans les instances du dialogue social (service RH, accompagnement RH sur les projets de réorg service employeurs, service affiliés, DRC). Sont présentés les dispositifs de formations, d'accompagnement au changement et de communication. . Suivi du programme annuel de prévention EP des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, décliné en local. . Le programme annuel de prévention stipule que les managers doivent s'inscrire, sur une période de 3 ans, au moins à une formation de développement managérial intégrant le thème de la prévention des risques psychosociaux. . Des modules intégrant la thématique des RPS sont inclus dans des formations proposées aux encadrants dans Université CDC et dans le catalogue de formations vers tous les collaborateurs. . Une formation "Manager à distance " est proposée pour les responsables concernés par le management à distance. . Les nouveaux arrivants de la DRH sont sensibilisés dès leur arrivée sur la santé, sécurité et conditions de travail <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee</a> . Continuité des « Midis-retraites et solidarité » avec audioconférences en simultané sur les 4 sites de l'établissement Angers-Paris. Les fonctions supports sont associées . . Une plaquette informant sur le rôle des acteurs de la prévention a été élaborée et adressée à chaque collaborateur, accessible via Next <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire</a> . Création d'une communauté sur le projet bâtiminaire Angers Espaces bâtiminaires angevins . La cheffe de site organise régulièrement des comités de site permettant à chaque participant de partager sur l'actualité ayant un impact sur les activités du site (membres de Codir DRS AP – responsables de chaque direction). Des sujets RH sont présentés par la DRH . . Le réseau Alter Égales a proposé des thématiques prévention des RPS : optimiser sa gestion du temps, gérer son stress, cardio mental trouver son rythme. . L'Université CDC a proposé aux managers de l'EP des ateliers de développement personnel via Teams. . La communauté des managers a apporté de nombreux conseils pour l'accompagnement de leurs équipes dans le contexte Covid.
4348	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	1	0,2	3,2	6,4	Concerne le manager du COSOG.  <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . Non attribution de matériel commandé pour un apprenti + imprimante ce qui a pour conséquence... un travail dégradé donc générateur de stress : le local de permanence sur le site de Quatuor n'est pas équipé d'un poste informatique fixe.  <b>COMMENTAIRES 2020 :</b> > Le sujet concernant le matériel pour l'apprenti n'est plus d'actualité pour 2020 (pas d'apprenti pour 2020).  > Cependant, le sujet de l'imprimante qui devait être installée et configurée sur Quatuor est toujours d'actualité.	<b>L'imprimante est opérationnelle.</b>	. Démarches participatives en amont de grandes réorganisations (DRS), réorganisations impactant l'organisation RH de proximité et Rh site . Organisations DHRE en cours de finalisation – mise en place d'Ateliers participatifs. . Développement de la possibilité de travailler à distance , avec fourniture des outils adaptés (portable et smartphone) . Sujet des équipements - Ecrans : sujet en cours avec la DRS – prêt possible de 19 pouces pour les personnes actuellement en TOD, consécutive au changement des écrans 19" pour 24 pouces à la DRS. Fauteuil – mise en œuvre de la mesure de l'accord . . Tous projets d'organisation et projets informatiques font l'objet d'informations et d'échanges auprès des représentants du personnel dans les instances du dialogue social (service RH, accompagnement RH sur les projets de réorg service employeurs, service affiliés, DRC). Sont présentés les dispositifs de formations, d'accompagnement au changement et de communication. . Suivi du programme annuel de prévention EP des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, décliné en local. . Le programme annuel de prévention stipule que les managers doivent s'inscrire, sur une période de 3 ans, au moins à une formation de développement managérial intégrant le thème de la prévention des risques psychosociaux. . Des modules intégrant la thématique des RPS sont inclus dans des formations proposées aux encadrants dans Université CDC et dans le catalogue de formations vers tous les collaborateurs. . Une formation "Manager à distance " est proposée pour les responsables concernés par le management à distance. . Les nouveaux arrivants de la DRH sont sensibilisés dès leur arrivée sur la santé, sécurité et conditions de travail <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee</a> . Continuité des « Midis-retraites et solidarité » avec audioconférences en simultané sur les 4 sites de l'établissement Angers-Paris. Les fonctions supports sont associées . . Une plaquette informant sur le rôle des acteurs de la prévention a été élaborée et adressée à chaque collaborateur, accessible via Next <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire</a> . Création d'une communauté sur le projet bâtiminaire Angers Espaces bâtiminaires angevins . La cheffe de site organise régulièrement des comités de site permettant à chaque participant de partager sur l'actualité ayant un impact sur les activités du site (membres de Codir DRS AP – responsables de chaque direction). Des sujets RH sont présentés par la DRH . . Le réseau Alter Égales a proposé des thématiques prévention des RPS : optimiser sa gestion du temps, gérer son stress, cardio mental trouver son rythme. . L'Université CDC a proposé aux managers de l'EP des ateliers de développement personnel via Teams. . La communauté des managers a apporté de nombreux conseils pour l'accompagnement de leurs équipes dans le contexte Covid.
4369	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	6	0,2	3,2	3,2	Concerne les Managers DHRE.		. Démarches participatives en amont de grandes réorganisations (DRS), réorganisations impactant l'organisation RH de proximité et Rh site . Organisations DHRE en cours de finalisation – mise en place d'Ateliers participatifs. . Développement de la possibilité de travailler à distance , avec fourniture des outils adaptés (portable et smartphone) . Sujet des équipements - Ecrans : sujet en cours avec la DRS – prêt possible de 19 pouces pour les personnes actuellement en TOD, consécutive au changement des écrans 19" pour 24 pouces à la DRS. Fauteuil – mise en œuvre de la mesure de l'accord . . Tous projets d'organisation et projets informatiques font l'objet d'informations et d'échanges auprès des représentants du personnel dans les instances du dialogue social (service RH, accompagnement RH sur les projets de réorg service employeurs, service affiliés, DRC). Sont présentés les dispositifs de formations, d'accompagnement au changement et de communication. . Suivi du programme annuel de prévention EP des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, décliné en local. . Le programme annuel de prévention stipule que les managers doivent s'inscrire, sur une période de 3 ans, au moins à une formation de développement managérial intégrant le thème de la prévention des risques psychosociaux. . Des modules intégrant la thématique des RPS sont inclus dans des formations proposées aux encadrants dans Université CDC et dans le catalogue de formations vers tous les collaborateurs. . Une formation "Manager à distance " est proposée pour les responsables concernés par le management à distance. . Les nouveaux arrivants de la DRH sont sensibilisés dès leur arrivée sur la santé, sécurité et conditions de travail <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee</a> . Continuité des « Midis-retraites et solidarité » avec audioconférences en simultané sur les 4 sites de l'établissement Angers-Paris. Les fonctions supports sont associées . . Une plaquette informant sur le rôle des acteurs de la prévention a été élaborée et adressée à chaque collaborateur, accessible via Next <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire</a> . Création d'une communauté sur le projet bâtiminaire Angers Espaces bâtiminaires angevins . La cheffe de site organise régulièrement des comités de site permettant à chaque participant de partager sur l'actualité ayant un impact sur les activités du site (membres de Codir DRS AP – responsables de chaque direction). Des sujets RH sont présentés par la DRH . . Le réseau Alter Égales a proposé des thématiques prévention des RPS : optimiser sa gestion du temps, gérer son stress, cardio mental trouver son rythme. . L'Université CDC a proposé aux managers de l'EP des ateliers de développement personnel via Teams. . La communauté des managers a apporté de nombreux conseils pour l'accompagnement de leurs équipes dans le contexte Covid.
2238	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-24RLG	2	0,2	3,2	8	Concerne les agents de l'USAC. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . Rencontrent des difficultés au regard de l'utilisation du nouveau logiciel Proweb. . En attente de formation au regard du nouveau logiciel Proweb. Formation prévue les 15 et 16 janvier 2020. . L'évaluation de la charge de travail n'est régulièrement évaluée par l'encadrement. . Pas assez de points d'activité individuels/collectifs avec l'encadrement.	Un accompagnement à l'utilisation du nouvel SI (Editeur : Proweb) a été mis en place : 2 collègues de l'équipe administrative parisienne ont assuré des formations internes sur les modules de gestion, de comptabilité et de communication (site WEB) et continuent l'assistance, aide à la reprise de l'antériorité comptable et la création du nouveau site WEB. Les 3 équipes administratives des USAC (Paris, Angers et Bordeaux) utilisant le même outil de gestion échangent désormais régulièrement afin d'harmoniser les process de gestion des activités. La charge de travail a été de nouveau évaluée dans le cadre du déploiement du SI. Le responsable administratif a mis en place des points réguliers d'échange avec son équipe Angevine.	. Accompagnement par la RH de proximité lors du déploiement des différents accords : accompagnement managers et collaborateurs . Ateliers d'échanges , ateliers participatifs avec la RH transverse. . Plusieurs modules sur la prévention des Risques Psychosociaux, certains sont plutôt prévus pour les encadrants, et d'autres sont ouverts aux collaborateurs « gestion des émotions » et « l'intelligence émotionnelle » .	
1655	15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-24RLG	4	0,2	3,2	5,4	Concerne le personnel du cabinet médical. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . L'appli Chimed n'est pas utilisable en tant que dossier médical informatisé : lenteurs importantes, difficultés de requête pour la réalisation du rapport d'activités annuel	Un nouvel applicatif (Préventiel) a été mis en place début 2021.		

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4360	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-DHG000	H2.RPS exigences émotionnelles	ANGERS-24RLG	13	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents DHRE. COMMENTAIRES 2019 : . Ce commentaire concerne l'unité Parcours/formation : manque de régularité dans les points d'activités proposés par l'encadrement.	Ce point sera vu avec l'arrivée du nouvel RU . A ce jour des points hebdomadaires sont organisés. Des réunions avec le Rs pourront également être mis en place. Ce point a été traité avec la nouvelle RU . Des points d'activités réguliers sont organisés.	. Mise en place de Plan de relève, anticipation de départ retraite et redéploiement de poste budgétaire afin de garantir la continuité de service et les évolutions de charge. . Démarches participatives en amont de grandes réorganisations (DRS), réorganisations impactant l'organisation RH de proximité et Rh site . Organisations DHRE en cours de finalisation – mise en place d'Ateliers participatifs. . Développement de la possibilité de travailler à distance , avec fourniture des outils adaptés (portable et smartphone) . Sujet des équipements - Ecrans : sujet en cours avec la DRS – prêt possible de 19 pouces pour les personnes actuellement en TOD, consécutif au changement des écrans 19" pour 24 pouces à la DRS. Fauteuil – mise en œuvre de la mesure de l'accord . . Tous projets d'organisation et projets informatiques font l'objet d'informations et d'échanges auprès des représentants du personnel dans les instances du dialogue social (service RH, accompagnement RH sur les projets de réorg service employeurs, service affiliés, DRC). . Ont présentés les dispositifs de formations, d'accompagnement au changement et de communication. . Suivi du programme annuel de prévention EP des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, décliné en local. . Le programme annuel de prévention stipule que les managers doivent s'inscrire, sur une période de 3 ans, au moins à une formation de développement managérial intégrant le thème de la prévention des risques psychosociaux. . Des modules intégrant la thématique des RPS sont inclus dans des formations proposées aux encadrants dans Université CDC et dans le catalogue de formations vers tous les collaborateurs. . Une formation "Manager à distance " est proposée pour les responsables concernés par le management à distance. . Les nouveaux arrivants de la DRH sont sensibilisés dès leur arrivée sur la santé, sécurité et conditions de travail <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee</a> . Continuité des « Midis-retraites et solidarité » avec audioconférences en simultané sur les 4 sites de l'établissement Angers-Paris. Les fonctions supports sont associées . . Une plaquette informant sur le rôle des acteurs de la prévention a été élaborée et adressée à chaque collaborateur, accessible via Next <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire</a> . Création d'une communauté sur le projet bâtiminaire Angers Espaces bâtiminaires angevins . La cheffe de site organise régulièrement des comités de site permettant à chaque participant de partager sur l'actualité ayant un impact sur les activités du site (membres de Codir DRS AP – responsables de chaque direction). Des sujets RH sont présentés par la DRH . . Le réseau Alter Égales a proposé des thématiques prévention des RPS : optimiser sa gestion du temps, gérer son stress, cardio mental trouver son rythme. . L'Université CDC a proposé aux managers de l'EP des ateliers de développement personnel via Teams. . La communauté des managers a apporté de nombreux conseils pour l'accompagnement de leurs équipes dans le contexte Covid. . Accompagnement par la RH de proximité lors du déploiement des différents accords : accompagnement managers et collaborateurs . Ateliers d'échanges , ateliers participatifs avec la RH transverse. . Plusieurs modules sur la prévention des Risques Psychosociaux, certains sont plutôt prévus pour les encadrants, et d'autres sont ouverts aux collaborateurs « gestion des émotions » et « l'intelligence émotionnelle ».
2239	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents de l'USAC.		
2131	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Concerne les assistants sociaux. COMMENTAIRES 2019 : . Les assistants sociaux se retrouvent régulièrement seuls dans leur espace de travail. De ce fait, ils souhaitent qu'une réflexion soit menée sur leur sécurité, entre autres, en cas de malaise en période ouvrée.	De part leur activité il est important que les assistantes sociales puissent travailler en totale discrétion, et cela nécessite qu'elles soient dans des locaux indépendants. Un système d'alerte en cas de danger pourrait être installé pour prévenir l'accueil en cas de danger. Une proposition de déménagement vers de nouveaux locaux a été proposée aux assistants sociaux. <b>Les assistants sociaux ont déménagé vers des locaux au 19 rue Louis Gain.</b>	
4370	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	6	0,2	1,6	1,6	Concerne les Managers DHRE.		
4349	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	1	0,2	1,6	3,2	Concerne le manager du COSOG. COMMENTAIRES 2019 : . Les agents du COSOG sont parfois confrontés à des tensions avec les usagers internes. Notamment les nouveaux arrivants et les CDP ou contrats courts qui deviennent intransigeants.	Une formation "accueil" a déjà été dispensée à l'initiative du directeur du COSOG, en 2019, pour tous les agents chargés des accueils, afin de leur donner des outils pour faire face à ces situations, anormales. En outre, début 2020, une communication a été faite aux collaborateurs d'Angers par la présidente de la Commission locale du COSOG et au nom de ses collègues élus, afin de rappeler aux OD qu'ils doivent impérativement conserver une attitude respectueuse vis à vis de leurs collègues du COSOG.	
3246	09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR 2	15	0,2	0,8	3,2	Cette fiche concerne la manipulation de valeurs pour les agents du COSOG et de l'USAC. COMMENTAIRES 2019 : . Les agents du COSOG ne disposent pas toujours de conducteurs auto pour transporter les valeurs. Dans ce cas, exceptionnellement et pour répondre à la demande insistante de certains ouvriers droit, les agents transportent des valeurs (chèques vacances, CESU, places de cinéma, billetterie) en transport en commun ou à pied, ce qui génère chez eux de l'insécurité et de l'inquiétude.	Ce sujet ne concerne plus le COSOG. Plus aucun transport de valeurs n'est effectué par les agents sur la voie publique depuis deux ans, et encore moins par une personne seule. En l'absence de véhicule CDC disponible, un taxi est affrété aux frais du COSOG pour assurer le transport des agents avec les valeurs. Pour le reste des déplacements, une carte de transport non nominative est à la disposition des agents concernés, aux frais du COSOG, pour se rendre sur les différents accueils/médiathèques.	
2129	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	3	0,2	3,2	3,2	Concerne les agents de la MSG.		
1657	15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	4	0,5	4	4	Concerne le personnel du cabinet médical.		
2130	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-19RLG	9	0,2	3,2	4,8	Concerne les agents du COSOG. COMMENTAIRES 2019 : . Instance de la part de certains nouveaux arrivants sur l'octroi immédiat des prestations.	Il ne s'agit pas d'un problème d'organisation du travail au COSOG ; les OD qui viennent d'arriver ne figurent pas sur la liste du personnel éligible aux prestations avant le mois suivant, sachant que c'est cette liste qui est injectée dans le logiciel de gestion du COSOG.		

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4361	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	ANGERS-24RLG	13	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents DHRE.		<p>. Mise en place de Plan de relève, anticipation de départ retraite et redéploiement de poste budgétaire afin de garantir la continuité de service et les évolutions de charge.</p> <p>. Démarches participatives en amont de grandes réorganisations (DRS), réorganisations impactant l'organisation RH de proximité et Rh site . Organisations DHRE en cours de finalisation – mise en place d'Ateliers participatifs.</p> <p>. Développement de la possibilité de travailler à distance , avec fourniture des outils adaptés (portable et smartphone) . Sujet des équipements - Ecrans : sujet en cours avec la DRS – prêt possible de 19 pouces pour les personnes actuellement en TOD, consécutif au changement des écrans 19" pour 24 pouces à la DRS. Fauteuil – mise en œuvre de la mesure de l'accord .</p> <p>. Tous projets d'organisation et projets informatiques font l'objet d'informations et d'échanges auprès des représentants du personnel dans les instances du dialogue social (service RH, accompagnement RH sur les projets de réorg. service employeurs, service affiliés, DRC). Sont présentés les dispositifs de formations, d'accompagnement au changement et de communication.</p> <p>. Suivi du programme annuel de prévention EP des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, décliné en local.</p> <p>. Le programme annuel de prévention stipule que les managers doivent s'inscrire, sur une période de 3 ans, au moins à une formation de développement managérial intégrant le thème de la prévention des risques psychosociaux.</p> <p>. Des modules intégrant la thématique des RPS sont inclus dans des formations proposées aux encadrants dans Université CDC et dans le catalogue de formations vers tous les collaborateurs.</p> <p>. Une formation "Manager à distance " est proposée pour les responsables concernés par le management à distance.</p> <p>. Les nouveaux arrivants de la DRH sont sensibilisés dès leur arrivée sur la santé, sécurité et conditions de travail <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee</a></p> <p>. Continuité des « Midis-retraites et solidarité » avec audioconférences en simultané sur les 4 sites de l'établissement Angers-Paris. Les fonctions supports sont associées .</p> <p>. Une plaquette informant sur le rôle des acteurs de la prévention a été élaborée et adressée à chaque collaborateur, accessible via Next <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire</a></p> <p>. Création d'une communauté sur le projet bâtiminaire Angers Espaces bâtiminaires angevins</p> <p>. La cheffe de site organise régulièrement des comités de site permettant à chaque participant de partager sur l'actualité ayant un impact sur les activités du site (membres de Codir DRS AP – responsables de chaque direction). Des sujets RH sont présentés par la DRH .</p> <p>. Le réseau Alter Égales a proposé des thématiques prévention des RPS : optimiser sa gestion du temps, gérer son stress, cardio mental trouver son rythme.</p> <p>. L'Université CDC a proposé aux managers de l'EP des ateliers de développement personnel via Teams.</p> <p>. La communauté des managers a apporté de nombreux conseils pour l'accompagnement de leurs équipes dans le contexte Covid.</p> <p>. Accompagnement par la RH de proximité lors du déploiement des différents accords : accompagnement managers et collaborateurs . Ateliers d'échanges , ateliers participatifs avec la RH transverse.</p> <p>. Plusieurs modules sur la prévention des Risques Psychosociaux, certains sont plutôt prévus pour les encadrants, et d'autres sont ouverts aux collaborateurs « gestion des émotions » et « l'intelligence émotionnelle ».</p>
2240	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents de l'USAC.		
2140	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Concerne les assistants sociaux.		
2137	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	9	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents du COSOG.		
1658	15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	4	0,2	0,8	0,8	Concerne le personnel du cabinet médical.		
2135	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	3	0,2	2,4	2,4	Concerne les agents de la MSG.		
4371	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	6	0,2	3,2	3,2	Concerne les Managers DHRE.		
4351	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	1	0,2	3,2	3,2	Concerne le manager du COSOG.		
4362	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-DHG000	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	ANGERS-24RLG	13	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents DHRE.		
4352	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	1	0,2	0,8	0,8	Concerne le manager du COSOG.		
2148	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Concerne les assistants sociaux.		
2142	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	3	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents de la MSG.		
1659	15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	4	0,2	0,8	0,8	Concerne le personnel du cabinet médical.		
2241	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	2	0,2	1,6	3,2	Concerne les agents de l'USAC. COMMENTAIRES 2019 : . Manque de proximité avec la hiérarchie pour orienter ou résoudre un problème technique.	S'il s'agit de problèmes techniques informatiques , mêmes procédures que les autres sites, difficile de faire mieux ! Pour les problèmes techniques liés au logiciel de Proweb : relais pris en interne par les collègues de l'équipe administrative parisienne ou la hotline de l'éditeur. Le responsable administratif a mis en place des points réguliers d'échange avec son équipe Angevine.	
2144	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	9	0,2	3,2	3,2	Concerne les agents du COSOG.		
4372	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	6	0,2	3,2	3,2			

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4373	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000	H5.RPS conflit de valeurs	ANGERS-24RLG	6	0,2	0,8	0,8	Concerne les Managers DHRE.		. Mise en place de Plan de relève, anticipation de départ retraite et redéploiement de poste budgétaire afin de garantir la continuité de service et les évolutions de charge. . Démarches participatives en amont de grandes réorganisations (DRS), réorganisations impactant l'organisation RH de proximité et Rh site . Organisations DHRE en cours de finalisation – mise en place d'Ateliers participatifs. . Développement de la possibilité de travailler à distance , avec fourniture des outils adaptés (portable et smartphone) . Sujet des équipements - Ecrans : sujet en cours avec la DRS – prêt possible de 19 pouces pour les personnes actuellement en TOD, consécutif au changement des écrans 19' pour 24 pouces à la DRS. Fauteuil – mise en œuvre de la mesure de l'accord . . Tous projets d'organisation et projets informatiques font l'objet d'informations et d'échanges auprès des représentants du personnel dans les instances du dialogue social (service RH, accompagnement RH sur les projets de réorg service employeurs, service affiliés, DRC). Sont présentés les dispositifs de formations, d'accompagnement au changement et de communication. . Suivi du programme annuel de prévention EP des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, décliné en local. . Le programme annuel de prévention stipule que les managers doivent s'inscrire, sur une période de 3 ans, au moins à une formation de développement managérial intégrant le thème de la prévention des risques psychosociaux. . Des modules intégrant la thématique des RPS sont inclus dans des formations proposées aux encadrants dans Université CDC et dans le catalogue de formations vers tous les collaborateurs. . Une formation "Manager à distance " est proposée pour les responsables concernés par le management à distance. . Les nouveaux arrivants de la DRH sont sensibilisés dès leur arrivée sur la santé, sécurité et conditions de travail <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee</a> . Continuité des « Midis-retraites et solidarité » avec audioconférences en simultané sur les 4 sites de l'établissement Angers-Paris. Les fonctions supports sont associées . . Une plaquette informant sur le rôle des acteurs de la prévention a été élaborée et adressée à chaque collaborateur, accessible via Next <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire</a> . Création d'une communauté sur le projet bâtiminaire Angers Espaces bâtiminaires angevins . La cheffe de site organise régulièrement des comités de site permettant à chaque participant de partager sur l'actualité ayant un impact sur les activités du site (membres de Codir DRS AP – responsables de chaque direction). Des sujets RH sont présentés par la DRH . . Le réseau Alter Égales a proposé des thématiques prévention des RPS : optimiser sa gestion du temps, gérer son stress, cardio mental trouver son rythme. . L'Université CDC a proposé aux managers de l'EP des ateliers de développement personnel via Teams. . La communauté des managers a apporté de nombreux conseils pour l'accompagnement de leurs équipes dans le contexte Covid. . Accompagnement par la RH de proximité lors du déploiement des différents accords : accompagnement managers et collaborateurs . Ateliers d'échanges , ateliers participatifs avec la RH transverse. . Plusieurs modules sur la prévention des Risques Psychosociaux, certains sont plutôt prévus pour les encadrants, et d'autres sont ouverts aux collaborateurs « gestion des émotions » et « l'intelligence émotionnelle » . . Plusieurs modules sur la prévention des Risques Psychosociaux, certains sont plutôt prévus pour les encadrants, et d'autres sont ouverts aux collaborateurs « gestion des émotions » et « l'intelligence émotionnelle » .
4364	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	13	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents DHRE.		
4353	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	1	0,2	0,8	0,8	Concerne le manager du COSOG.		
2155	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Concerne les assistants sociaux.		
2150	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-19RLG	3	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents de la MSG.		
1661	15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000		ANGERS-24RLG	5	0,2	0,8	0,8	Concerne le personnel du cabinet médical.		
2242	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	2	Concerne les agents de l'USAC. COMMENTAIRES 2019 : . Les personnels ne reçoivent pas d'information régulière sur les actions entreprises/ les objectifs (réunions de services, d'équipe, ...) pour donner du sens au travail.	Depuis janvier 2020, comme indiqué précédemment, les échanges et partages d'informations ont été multipliés de façon significative.		
2153	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-19RLG	9	0,2	1,6	3,2	Concerne les agents du COSOG. COMMENTAIRES 2019 : . Certaines décisions des élus peuvent venir à l'encontre des procédures et des consignes de gestion, ce qui discrédite le travail de l'équipe.	Les décisions des représentants du personnel au COSOG relèvent de leur seule responsabilité. La direction administrative n'a aucun commentaire à apporter à ce sujet. Le sujet a néanmoins été signalé aux membres du Bureau du conseil d'administration.		
2243	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents de l'USAC.			
2159	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Concerne les assistants sociaux.			
2156	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000 03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-19RLG	3	0,2	0,8	0,8	Concerne les agents de la MSG.			
1662	15 - Service médical-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-24RLG	4	0,2	0,8	0,8	Concerne le personnel du cabinet médical.			
4354	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-19RLG	1	0,2	0,8	3,2	Concerne le manager du COSOG. COMMENTAIRES 2019 : . Inquiétude des agents au regard d'une renégociation du volet RH de la convention COSOG/CDC.	Dans la nouvelle convention de délégation de gestion CDC-COSOG de 2020, le volet initialement envisagé par la Direction et relatif aux personnels a été écarté de la version définitive proposée à la signature du COSOG. Le texte signé par la CDC et le COSOG ne modifie donc en rien la situation antérieure des personnels.		
2157	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-19RLG	9	0,2	0,8	4	Concerne les agents du COSOG. COMMENTAIRES 2019 : . Incertitude sur l'organisation future du COSOG liée à la nouvelle convention. En attente de réponses claires.			
4374	03 - Management-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-24RLG	6	0,2	3,2	3,2	Concerne les Managers DHRE. COMMENTAIRES 2020 : Questionnement sur le futur périmètre d'activités (réorganisation du périmètre de la formation et de la gestion administrative).			
4367	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-DHG000	ANGERS-24RLG	12	0,2	3,2	3,2	Concerne les agents DHRE. COMMENTAIRES 2019 : . La réorganisation de la filière RH, prévue depuis janvier 2019, n'est pas stabilisée et génère de l'inquiétude sur les périmètres d'activités. COMMENTAIRES 2020 : Questionnement sur le futur périmètre d'activités (réorganisation du périmètre de la formation et de la gestion administrative).	La réorganisation de la filière est stabilisée depuis le 1er janvier 2020, après passage devant les instances . Une communication auprès des équipes a été faite par la DRH DRS accompagnée du RS en janvier.		

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
<b>F6 Pandémie virale</b>										
4597	18 - UT globale du site	F6 Pandémie virale	ANGERS-CHOLET	40	0,2	7,2		<p>Cette évaluation peut se concrétiser en cas de : Exposition de personnes contaminées ne présentant pas de symptôme ou sans qu'elles le sachent (collègues, visiteurs, clients, prestataires, etc.), Le R effectif (R0) étant pour la région Pays de la Loire à 0,86 (Réf./ Santé publique France/données pour la semaine 8 en 2021). Concernant la Fréquence d'Exposition, la cotation passe à 4 (Activité courante) au lieu de 3 du fait qu'il y a potentiellement plus de personnes pouvant être infectées sans le savoir, présentes toute la journée sur site et hebdomadairement. Quant à la Gravité du Dommage, la Commission européenne a classé le « coronavirus du syndrome respiratoire aigu sévère 2 » (Sars-CoV-2), à l'origine de la pandémie de la Covid-19, comme agent biologique pouvant provoquer des maladies infectieuses chez l'homme du groupe 3. La Gravité du Dommage baisse à 3 (Grave) contre 4 initialement. Le Risque Brut (PS : 3 X FE : 4 X GD : 3) est maintenant de 36 au lieu de 24 lors de la précédente évaluation (fin juin 2020) Le niveau de Maitrise des Risques reste inchangé à 0,2 (Très satisfaisante) du fait du nombre important de moyens de prévention mis en œuvre. Cette notation sera revue autant que de besoin en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.</p>	<p><b>Veiller à avoir des stocks d'équipements de protections individuelles et produits d'hygiène suffisants et non périmés. Remplacer, lors des opérations de rénovation, par des commandes sans contact, les boutons d'éclairages, robinets, ... Insérer dans les marchés avec les entreprises intervenant à la CDC, la prise en compte des mesures relatives aux pandémies à mettre en œuvre au sein de l'EP. S'assurer de la mise à jour des plans de prévention et protocoles de sécurité avec les entreprises extérieures intervenant à la CDC. Veiller au bon respect des consignes et mesures devant être prises en cas de crise. S'assurer de la mise à jour des PCE et qu'il ait un volet santé-sécurité (personnes mobilisables, etc...).</b></p> <p><b>. Formation obligatoire avant le 31/12/2021 des collaborateurs au "Plan d'urgence et de poursuite d'activité (PUPA)" via Form&amp;Vous.</b></p>	<p>Note d'organisation de reprise des activités propres à chaque service réalisée par les services de l'EP et en local. Flash info réguliers. Existence d'un guide spécifique Angevin où sont rappelées les règles élémentaires : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/upload/docs/application/pdf/2020-09/guide_sanitaire_angers_cholet_maj-240920.pdf">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/upload/docs/application/pdf/2020-09/guide_sanitaire_angers_cholet_maj-240920.pdf</a>. Le service médical prend en charge chaque cas identifié. Existence d'un mémo manager Angers Cholet. Existence d'un réseau de vigilance pour vérifier les mesures mises en place dans l'établissement. Mise en place de protocoles particuliers (AGR, COSOG, MSG, SVD...).</p>