

## Bilan RH/RPS 2020

- Personnes sensibles rencontrées : 22
- Dossiers solutionnés : 12

### Perception :

- Le confinement et ses conséquences directes (TOD) ont permis de calmer les tensions interpersonnelles dans de très nombreux cas.  
Parfois simplement mises en veille, ces tensions s'exprimaient ainsi de façon moins vive.  
En tout cas, le télétravail massif modifie les perspectives en la matière.
- Les mobilités sont, vis-à-vis des situations difficiles, plus efficaces encore (et constituent une bonne part des cas solutionnés). Deux cas : mobilités effectuées par l'agent ou actées par le RS.
- Nouveauté : deux cas ont trouvé leur solution dans le départ des agents (disponibilité et RCC).
- Cas d'une situation sensible concernant un agent du CFP (intérêt de la proximité du CRH identifié ?).  
Bien que hors de notre périmètre des remontées de charges très importantes nous sont faites concernant le CPF et le DIF Elus.  
Le recours à l'intérim sur le centre d'appels CPF est important mais sera-t-il reconduit à la hauteur du niveau d'activité en 2021 ?
- En 2020 l'annonce des différentes réorganisations n'a suscité que peu de demandes d'entretiens (cet état de fait s'est confirmé après la mise en place de ces réorganisations)
- Les préconisations médicales et les demandes de mobilité vers des postes moins exigeants deviennent de plus en plus problématiques dans la mesure où l'informatisation supprime les tâches simples et les solutions à proposer aux agents en difficulté.  
Cela sera sans doute un vrai problème à traiter dans les années à venir.

### Solutions mises en place :

- 230 entretiens réalisés (moins que les années précédentes du fait de la crise sanitaire)
- 68 mobilités internes, 40 nouveaux arrivants dont 30 RSC
- Revues de personnel
- Mobilités préventives (bde réservées) afin d'éviter certains problèmes médicaux ou relationnels
- Travail effectué en amont lors des bilatérales RH/Directions
- Immersions
- Le réseau d'intervenants (RH, assistants sociaux, médical, psychologue, intervenants ext...)