

Service	Unité de travail	Situation de risque	Nombre agents concernés par risque	Proba-bilité de sur-venance	Fré-quence d'expo-sition	Gravité du dom-mage	Risque brut	Niveau de maî-trise	Risque net	Commentaire sur la criticité Situation de risque	Actions de prévention prévues	Actions mises en œuvre	Observations
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H1.RPS exigences du travail	5	3	4	2	24	0,2	4,8	-Niveau de précision des tâches et objectifs de travail 7,2 -Adéquation des objectifs avec les moyens 3,2	- Mise en place d'un dispositif de suivi RH individuel et collectif - Réunion avec la nouvelle hiérarchie	Présentation du projet aux Equipes concernées : - Réunion de l'ensemble de l'équipe RH Protection SocialesBruno MARS courant Janvier 2021 - Information des équipes concernées sur le suivi RH individuel et collectif mis en place	
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H2.RPS exigences émotionnelles	5	4	3	2	24	0,2	4,8	-Tensions avec le public (extérieur) - agressions physiques, verbales, menaces ou pressions psychologiques 3,2 -Tension avec les usagers internes - agressions physiques, verbales, menaces ou pressions psychologiques 3,2 -Sentiment de peur au travail 1,6 -Confrontation à la souffrance d'autrui ou maîtrise des émotions (relation usagers) 0,8			
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	5	3	4	2	24	0,2	4,8	-Autonomie dans la tâche 2,4 -Coordination et interdépendances (interservices) 7,2 -Utilisation et adaptation des connaissances et compétences 2,4			
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	5	3	4	3	36	0,2	7,2	-Soutien de la part des collègues 4,8 -Soutien de la part des supérieurs hiérarchiques 5,4 -Violence interne au travail 2,4 -Reconnaissance dans le travail 2,4	- Mise en place d'un dispositif de suivi RH individuel et collectif - Réunion avec la nouvelle hiérarchie	Présentation du projet aux Equipes concernées : - Réunion de l'ensemble de l'équipe RH Protection SocialesBruno MARS courant Janvier 2021 - Information des équipes concernées sur le suivi RH individuel et collectif mis en place	
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H5.RPS conflit de valeurs	5	2	3	3	18	0,2	3,6	-Qualité empêchée 3,6 -Sens du travail/ attachement aux missions de service public/ Sentiment de travail inutile 3,6			
RH Métiers	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	5	3	4	2	24	0,2	4,8	-Insécurité socio-économique (emploi, salaire, carrière) 7,2 -Conduite du changement dans la collectivité/l'établissement 7,2			