
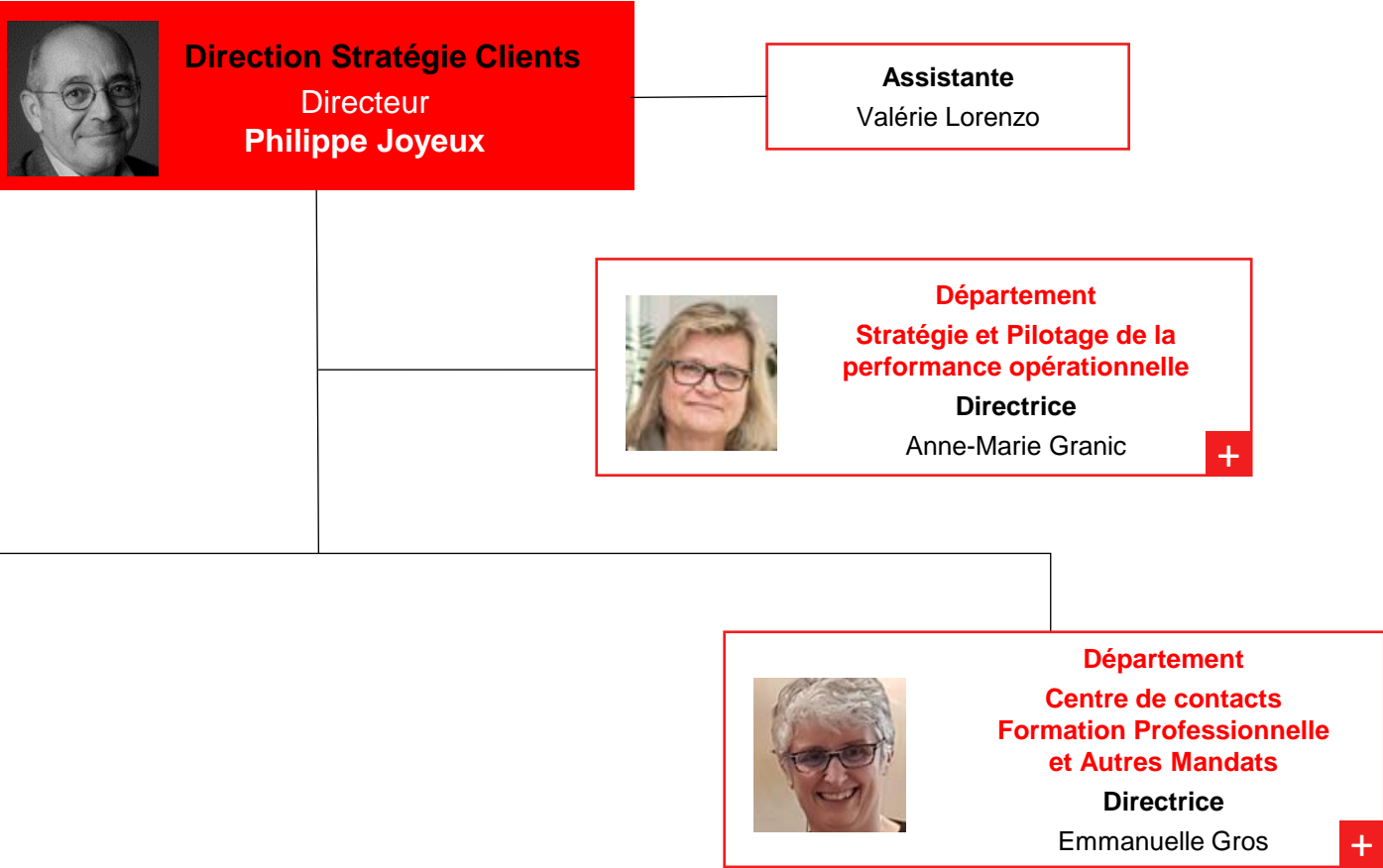


# Stratégie Client POC000

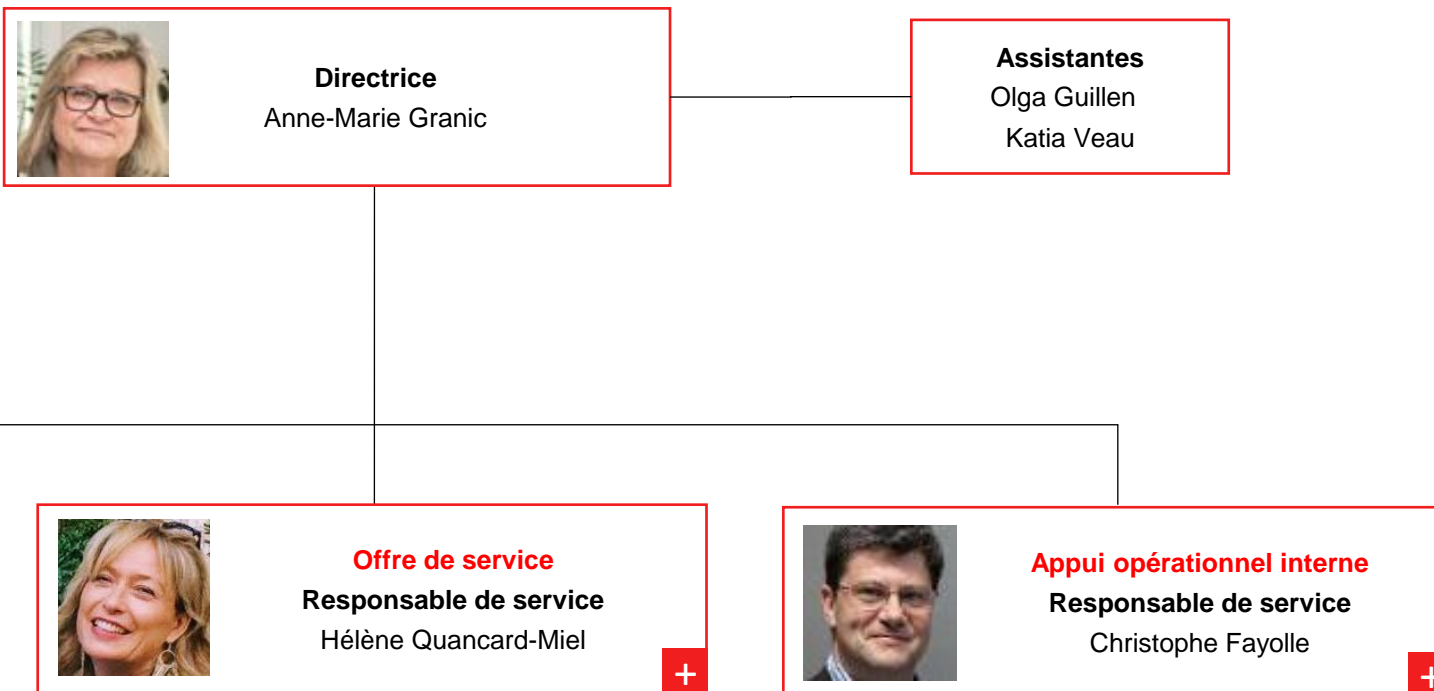
 [Accédez au Qui fait quoi](#)



# DSC Département Stratégie et Pilotage de la performance opérationnelle


## POC100

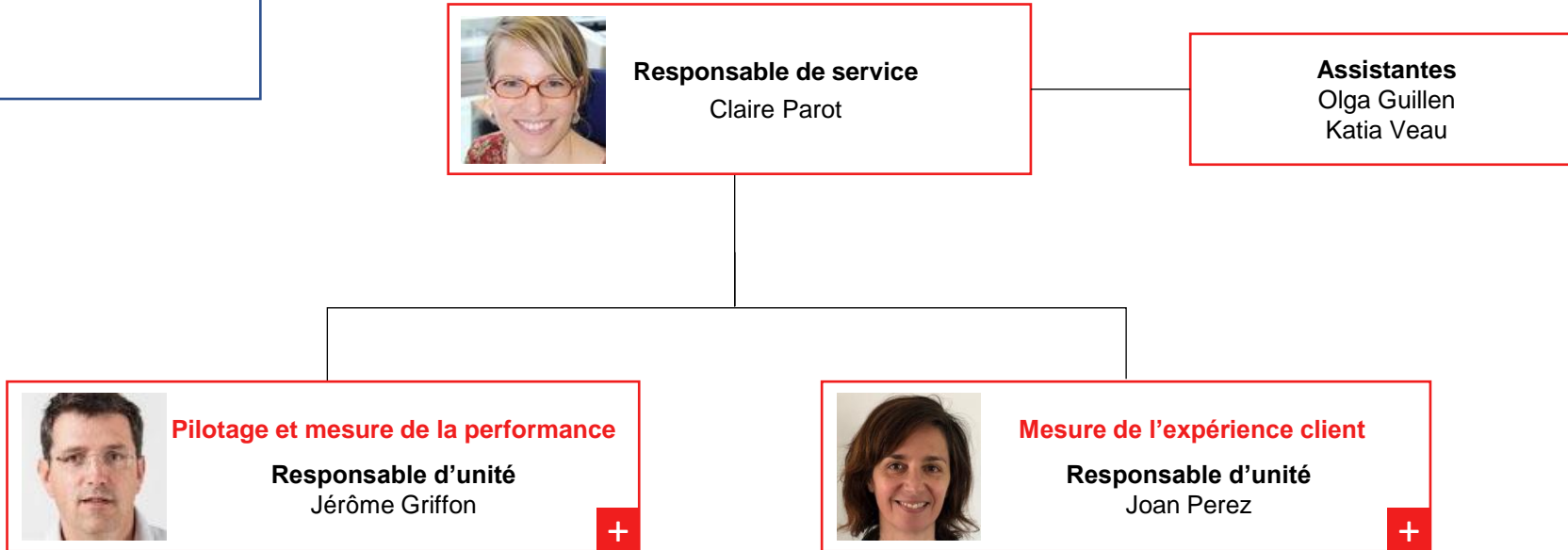
[Accédez au Qui fait quoi](#)



# DSC Service Stratégie et expérience client P0C110



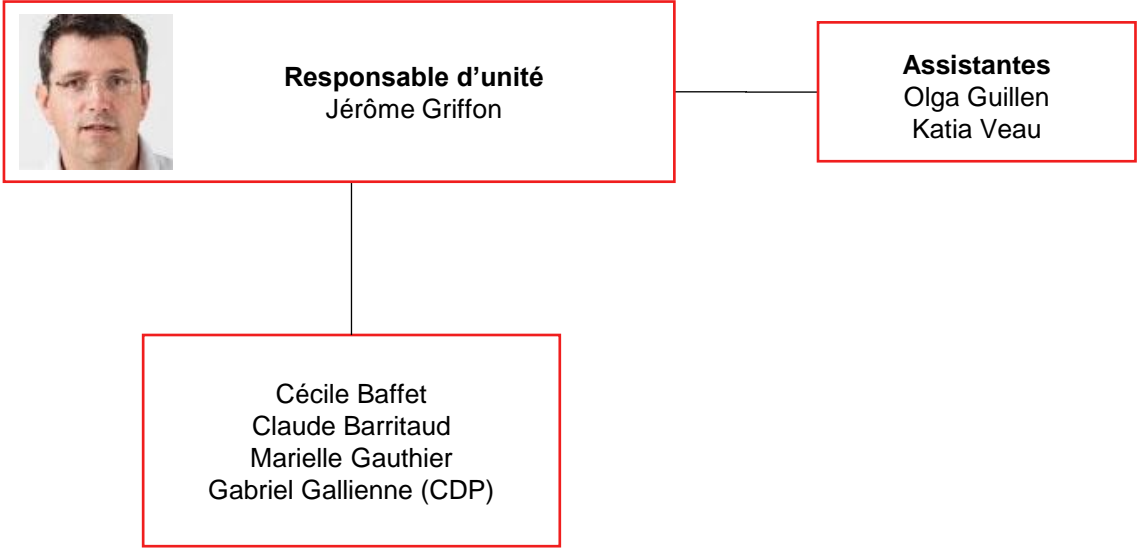
 [Accédez au Qui fait quoi](#)



# DSC Unité Pilotage et mesure de la performance P0C111




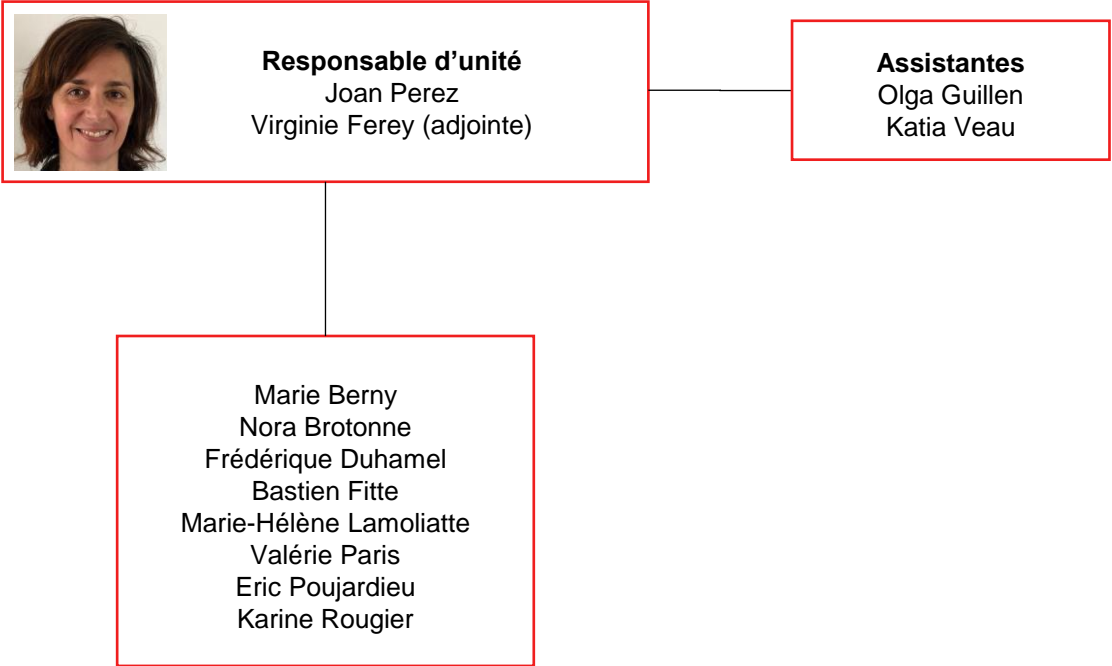
 [Accédez au Qui fait quoi](#)



# DSC Unité Mesure de l'expérience client P0C112



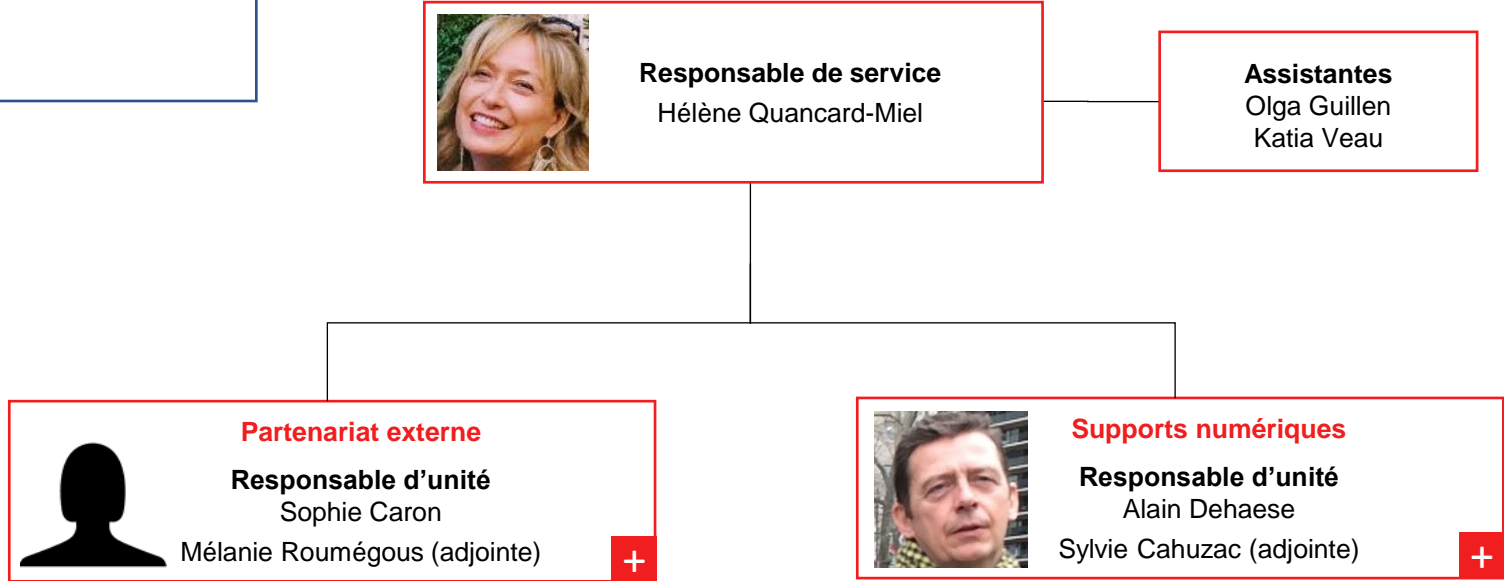
 [Accédez au Qui fait quoi](#)



# DSC Service Offre de service P0C120



 [Accédez au Qui fait quoi](#)





[Accédez au Qui fait quoi](#)



**Responsable d'unité**  
Sophie Caron  
Mélanie Roumégous (adjointe)  
*jusqu'au 27/09/21*

**Assistantes**  
Olga Guillen  
Katia Veau

## Assistantes Développement Retraite

Anne-Sophie Magda  
Hélène Marguerie  
Jessica Roche  
Angélique Roux

## Chargés de Relation clients

Aurélie Agostini	Estelle Fauchard Coudouin
Sylvie Bordillon	Laurent Gentil
Simon BRUGIAFREDDO	Sophie Masrevery
<i>arrivée le 13 septembre</i>	Laura Ménenteau
Frédéric Dambrine	Christophe Mengarduque
Frédéric Debas	Christine Pelé
Véronique Delpech	Catherine Rousse

## EIR

Jean Pierre Camby  
Jérôme Fermon  
Johanna Josse  
Mélanie Meu-Barbesson  
Brigitte Trimoulet (CAO)

# DSC Unité Supports numériques P0C122



[Accédez au Qui fait quoi](#)




**Responsable d'unité**  
Alain Dehaese  
Sylvie Cahuzac (adjointe)

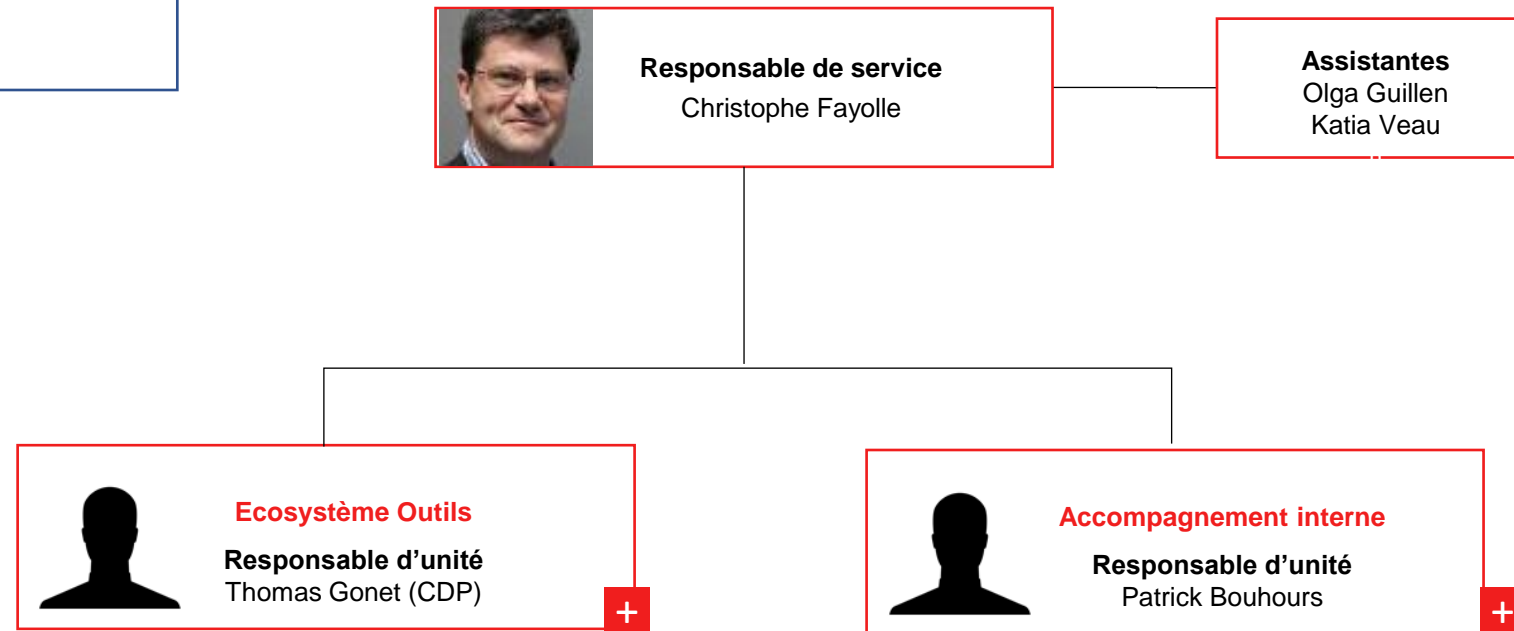
**Assistantes**  
Olga Guillen  
Katia Veau

Charles Allen	Marielle Manneval
Jocelyne Barbot	Virginie Meynier
Pascal Brissaud	Sabrina Monnier
Jean-François De Sede	Franck Oura
Martine Etcheverria	Ludovic Sévère
Yann François	Cécile Seyt
Stéphanie Hess	Michael Brouillaud (CDP)
Karim Laouane	



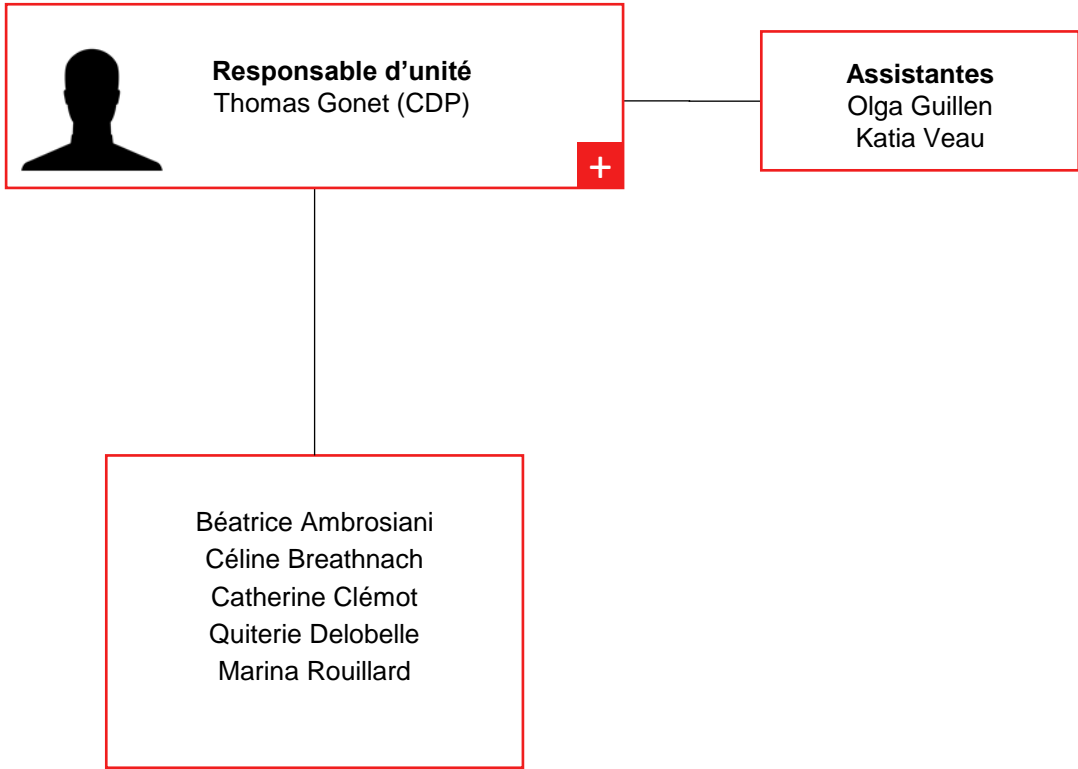


 [Accédez au Qui fait quoi](#)






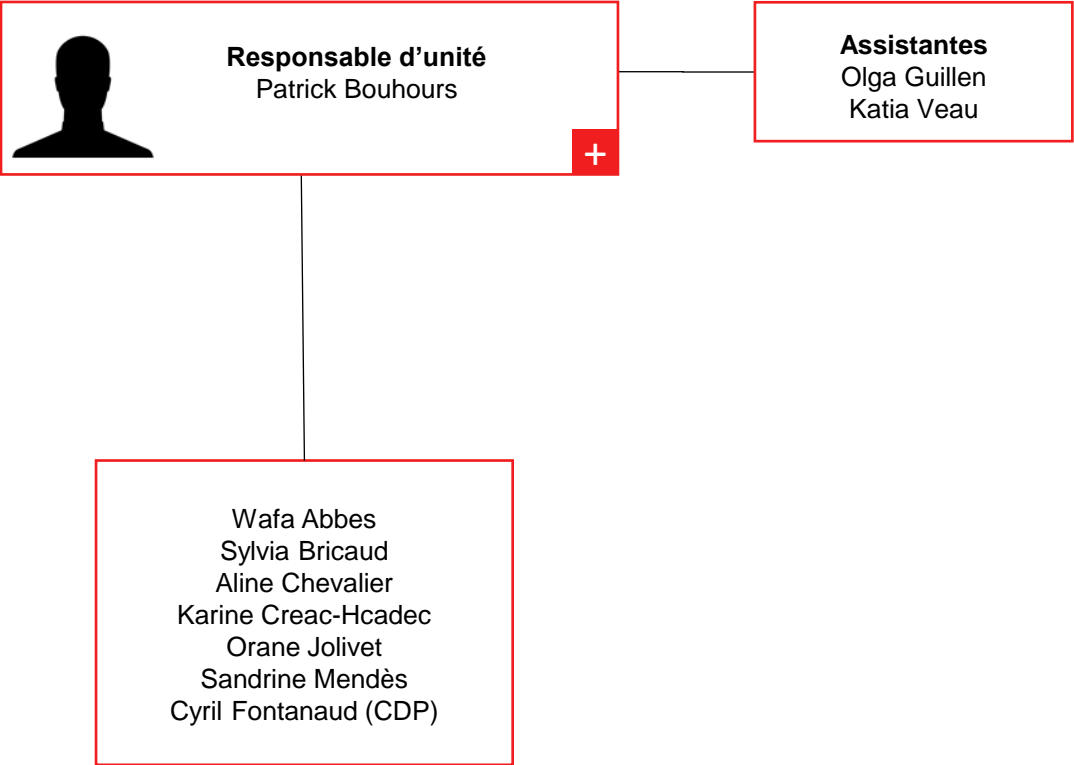
 [Accédez au Qui fait quoi](#)



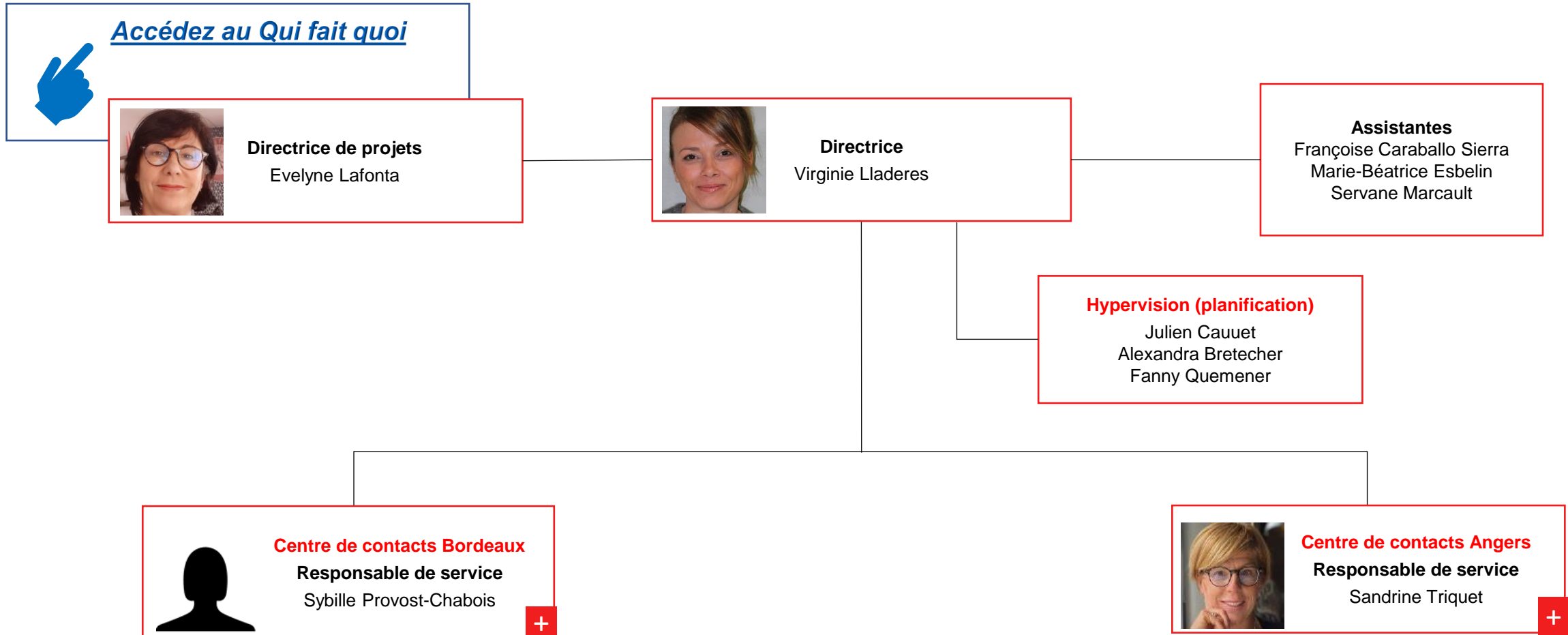
# DSC Unité accompagnement interne P0C132




 [Accédez au Qui fait quoi](#)



# DSC Département Centre de contacts Retraite P0C200











 [Accédez au Qui fait quoi](#)

 **Responsable de service**  
Sybille Provost-Chabois

**Assistantes**  
Françoise Caraballo Sierra  
Marie-Béatrice Esbelin  
Servane Marcault

 **Unité Pensionnés**  
**Responsable d'unité**  
Anne-Marie Besse  
Carine Poyer (adjointe) 

 **Unité Actifs-Employeurs**  
**Responsable d'unité**  
Muriel Chabret  
X (adjointe) 

 **Unité Actifs-Employeurs**  
**Responsable d'unité**  
Jean-Pierre Segalas  
Marie-Noëlle Gaillard (adjointe) 



[Accédez au Qui fait quoi](#)



## Responsable d'unité

Anne-Marie Besse  
Mylène Meyssonier ( adjointe)  
Carine Poyer-Calès (adjointe)

## Assistantes

Françoise Caraballo Sierra  
Marie-Béatrice Esbelin  
Servane Marcault

## Animateurs

Jérôme Caisse  
Frédéric Debas  
Laurie Faubert

Claude Arnaud  
Léa Behovina  
Alexandra Boucher  
Pauline Bouchet  
Emilie Burgueyre  
Karine Decuyper  
Elisabeth Durlot  
Anais Duchemin

Sandrine Dziri  
Victoria Gaide  
Amélie Guedon  
Marine Guimberteau  
Catherine Guimpier  
Anne Marie Kone  
Cindy Larson  
Anais Lemaire

Gaëlle Louisia  
Eloïse Medviéd Salvi  
Myriam Oukziz  
Marie Josée Paolin-Moreno  
Marie Jo Pays  
Dominique Pirus  
Sophie Ramos  
Anne –Sophie Chabrol ( CDP)

Jonathan Iriarte ( CDP)  
Nicolas Mensang ( CDP)  
Ndeye Niang( CDP)  
Christelle Ribeiro ( CDP )  
Emily Trolly( CDP)  
Alexandra Vasseur Ferrier( CDP)  
Farida Zarhdad 5

# DSC Unité Actifs – Employeurs P0C212



[Accédez au Qui fait quoi](#)



## Responsable d'unité

Muriel Chabret  
x (Adjoint(e))

## Assistantes

Françoise Caraballo Sierra  
Marie-Béatrice Esbelin  
Servane Marcault

## Animateurs

Pierre Alajouanine  
Fouzia Bouazza  
Virginie Forens

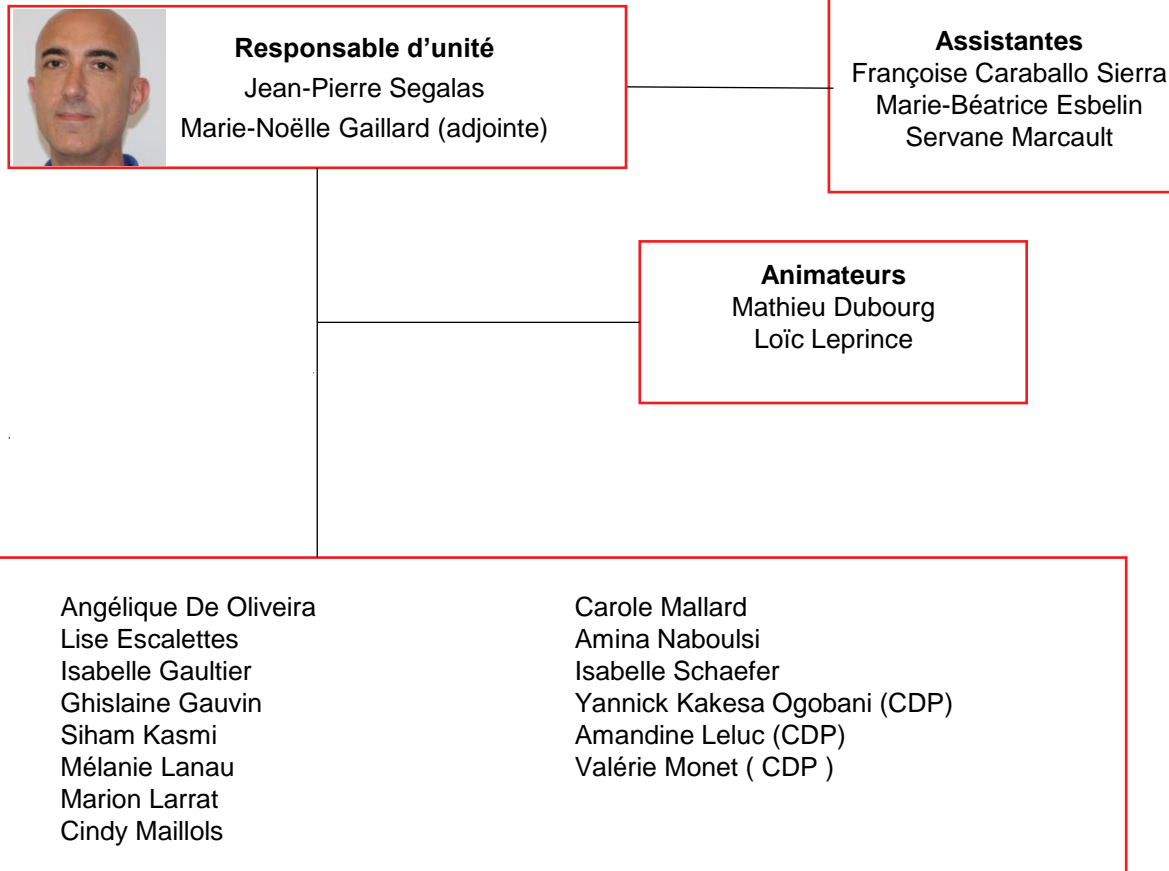
Isabelle Artisson  
Nelly Baudoux  
Joelle Codasse  
Aurélie Colot  
Marie Daunas  
Malika Douadi  
Siham El Khammar  
Eric Guglielmo  
Madjeriba Hamzaoui

Elodie Hennegrave  
Huguette Lachaise Montcho  
Fanny Le Goff  
Sandra Libouban  
Laura Menuet  
Hélène Nivesse  
Priscilla Paris  
Christelle Strub-Mugica  
X

Julie Eudes (CDP)  
Yoann Frottier (CDP)  
Alexia Moreau (CDP)




[Accédez au Qui fait quoi](#)





# DSC Service Centre de contacts Angers P0C220





 [Accédez au Qui fait quoi](#)




**Responsable de service**  
Sandrine Triquet

**Assistantes**  
Françoise Caraballo Sierra  
Marie-Béatrice Esbelin  
Servane Marcault

 **Unité Ircantec 1**  
Responsable d'unité  
Florestan Thevin 

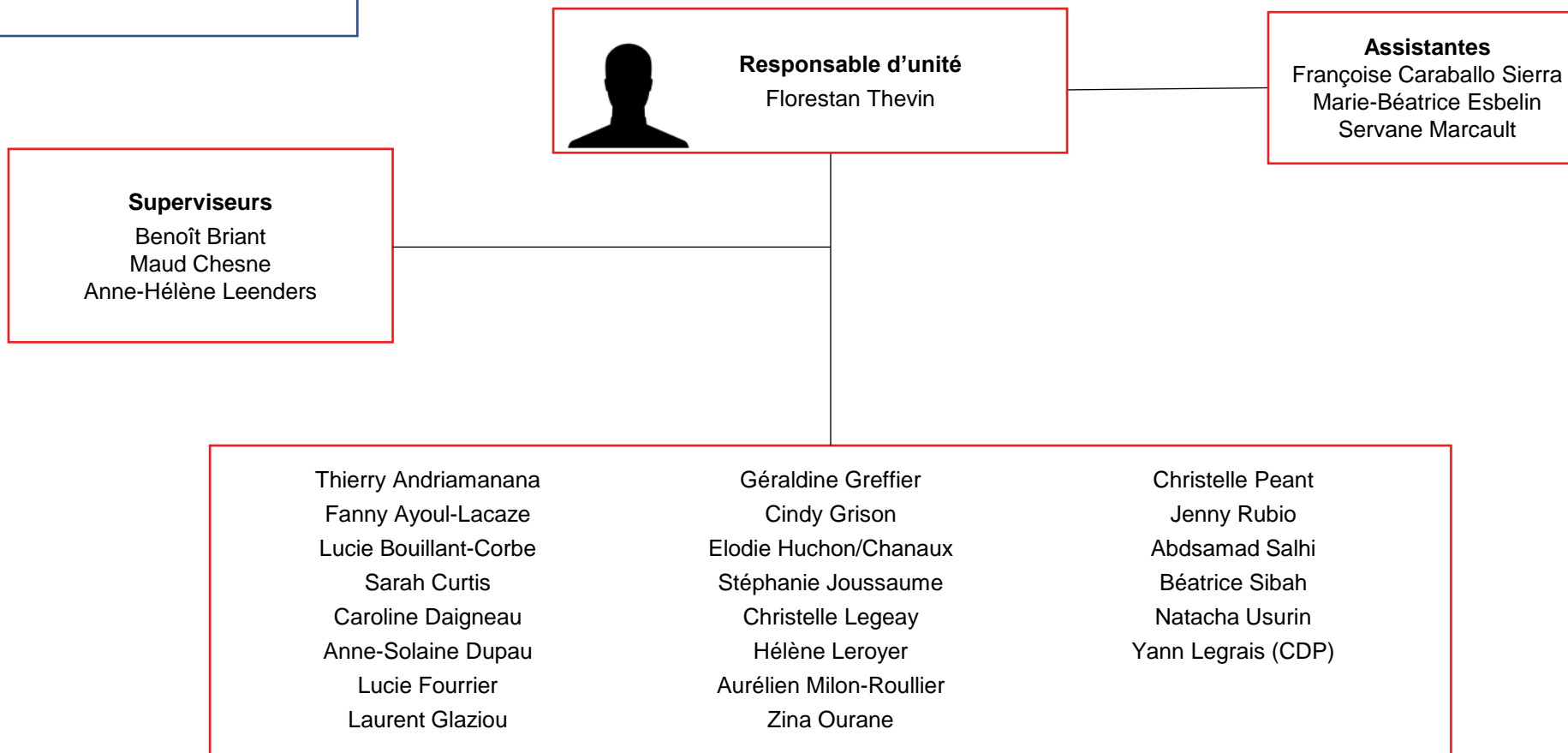
 **Unité Ircantec 2**  
Responsable d'unité  
Frédéric Barbot 

 **Unité Ircantec, Mines, BdF 3**  
Responsable d'unité  
Alice Labarthe 


# DSC Unité Ircantec 1 - P0C221

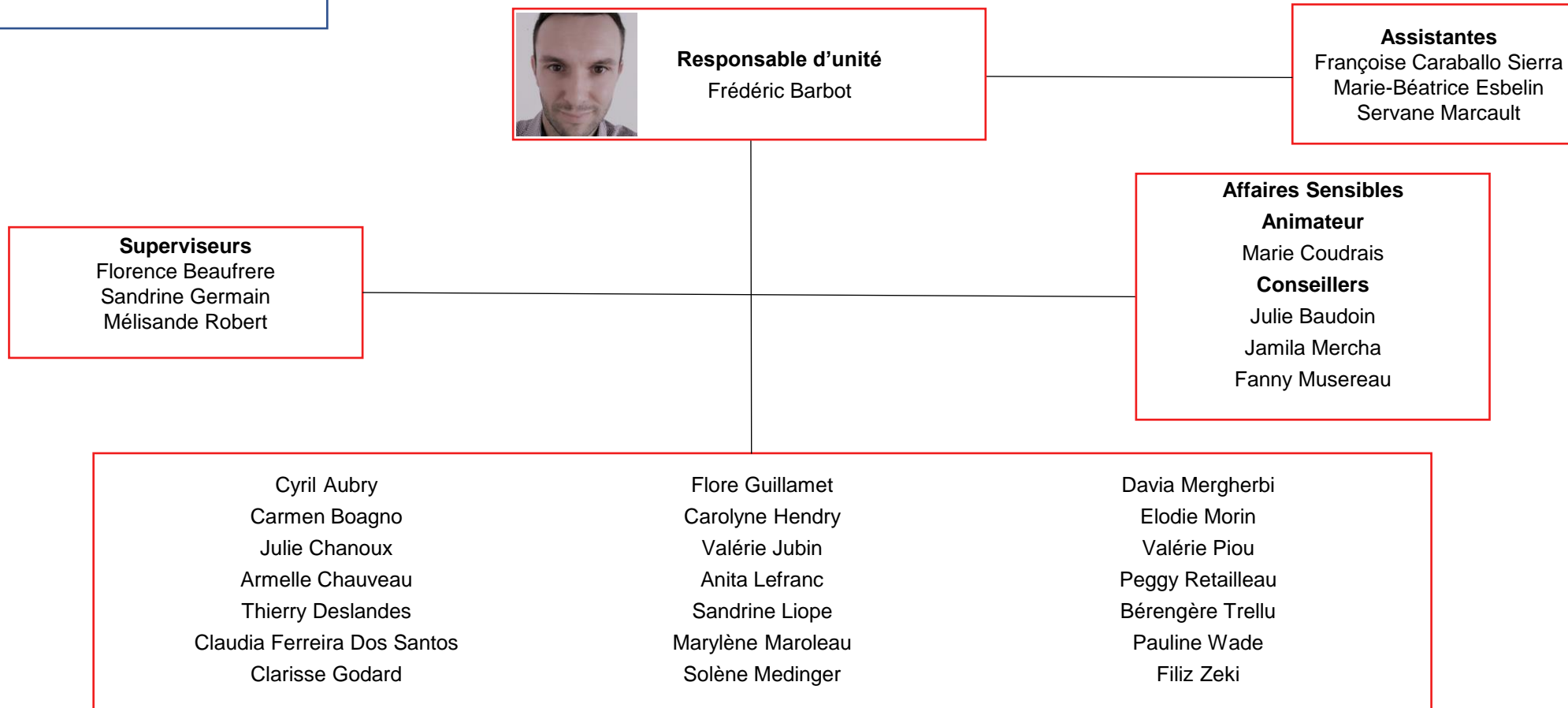


[Accédez au Qui fait quoi](#)



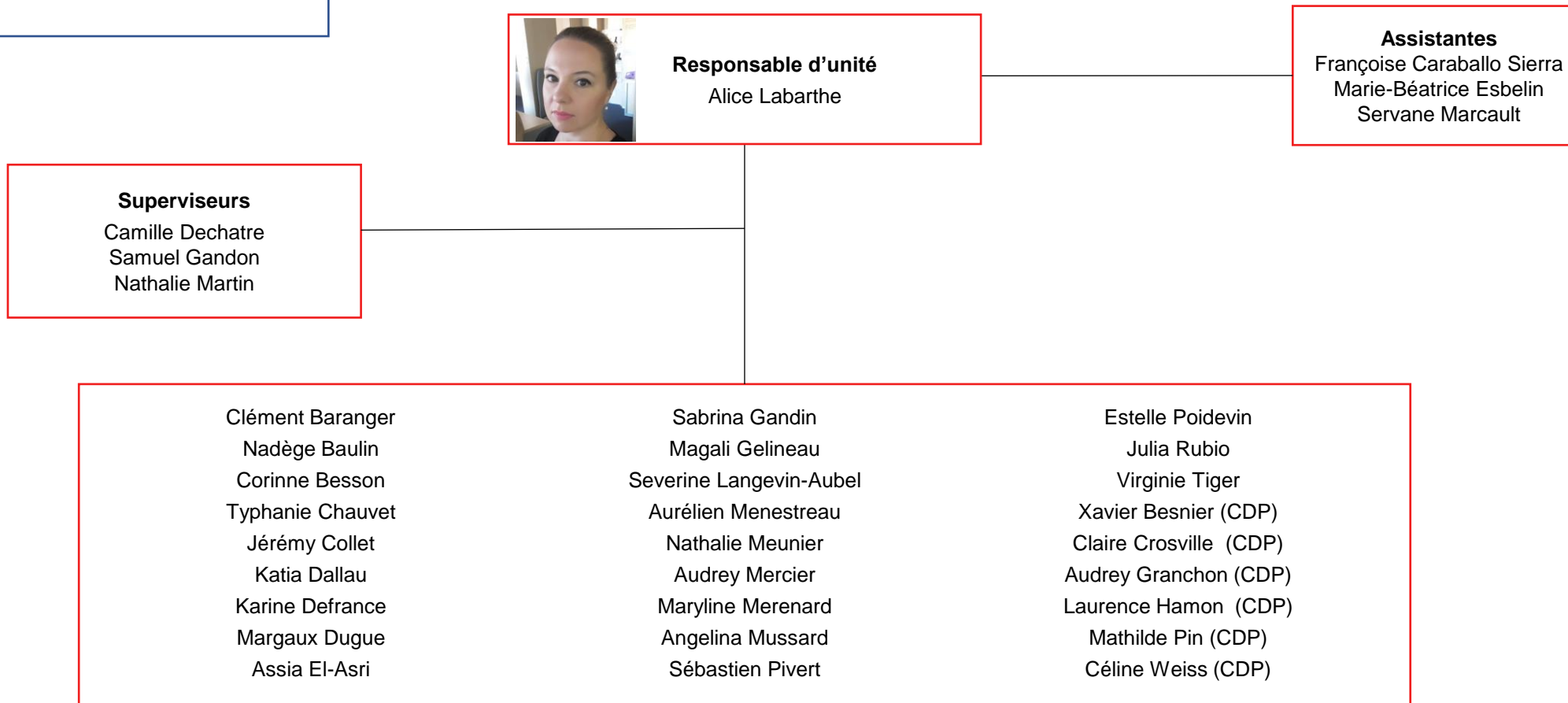


 [Accédez au Qui fait quoi](#)





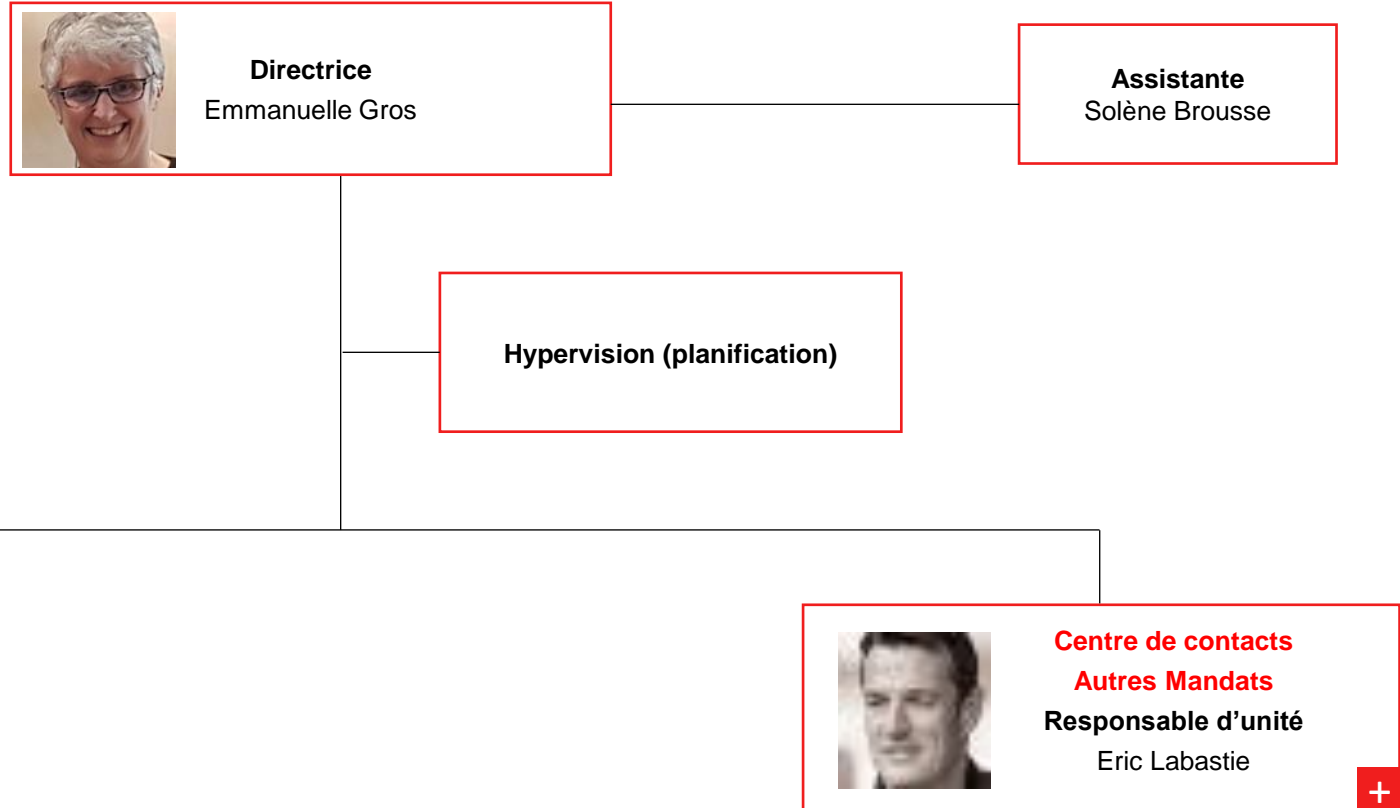
 [Accédez au Qui fait quoi](#)



# DSC Département Centre de contacts Formation Professionnelle et Autres Mandats P0C300



[Accédez au Qui fait quoi](#)




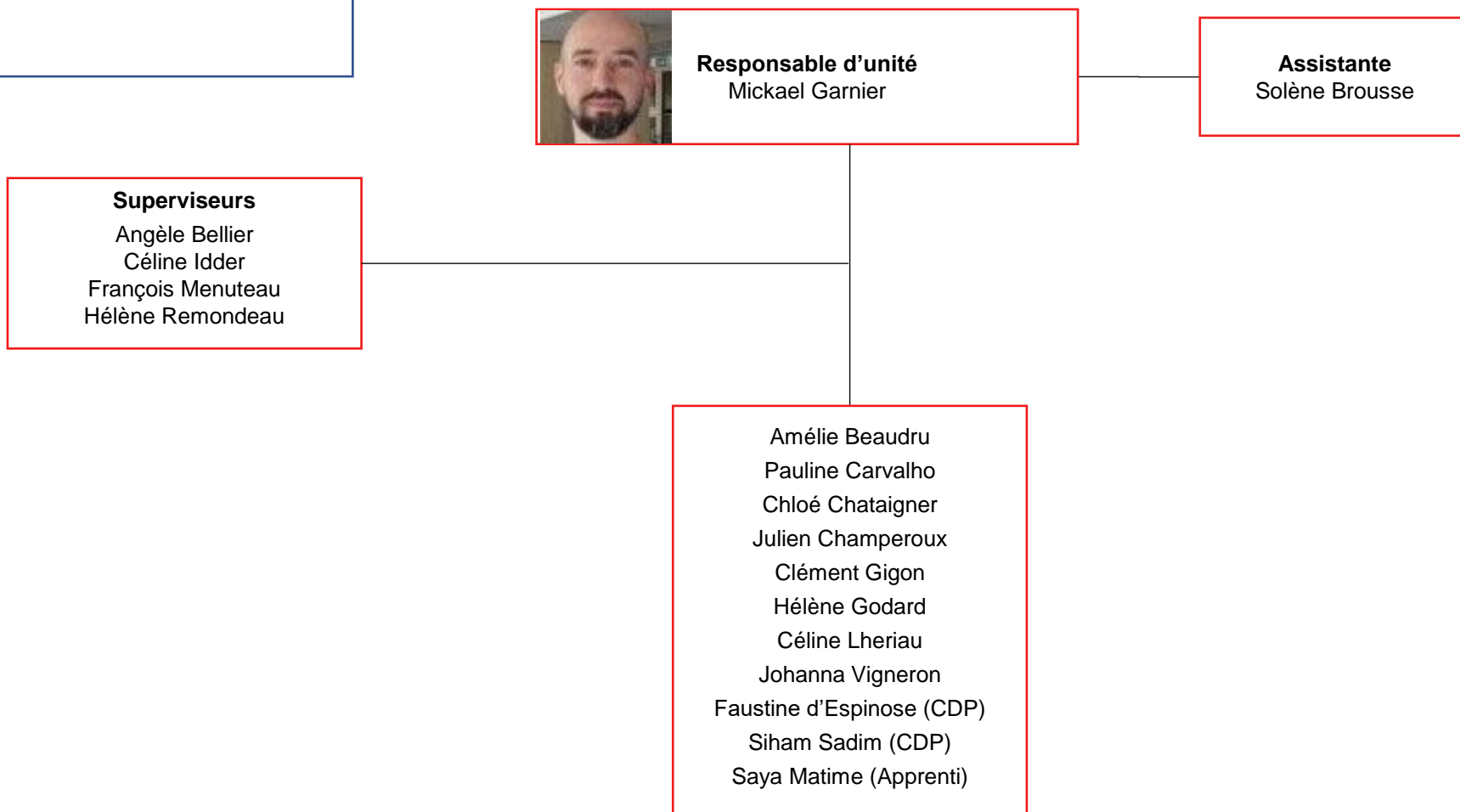


 [Accédez au Qui fait quoi](#)




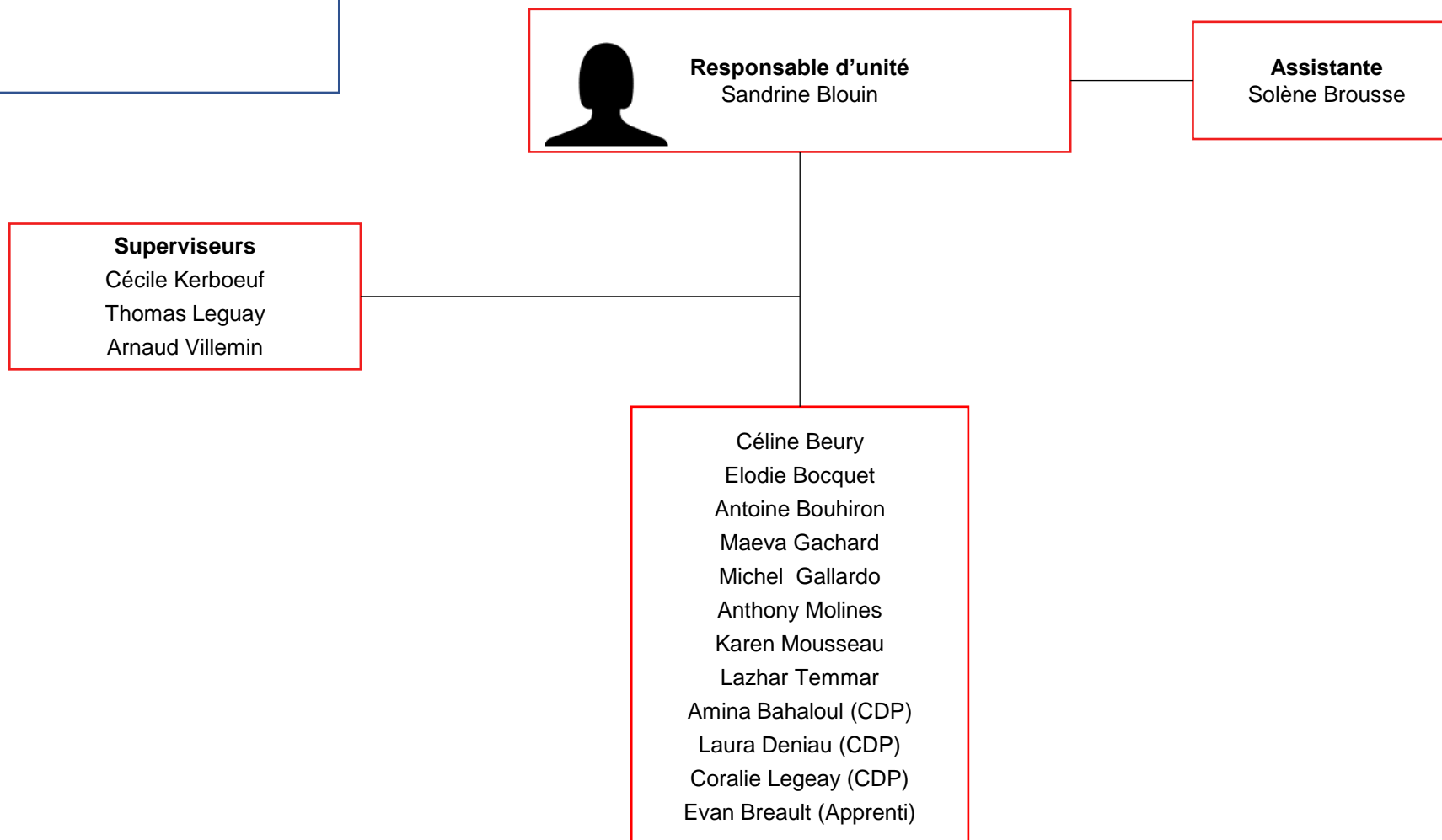


 [Accédez au Qui fait quoi](#)






 [Accédez au Qui fait quoi](#)





# DSC Unité Autres Mandats P0C320



 [Accédez au Qui fait quoi](#)

