

# Bilan de formation 2020

Périmètre : Etablissement public  
Juin 2021



**Caisse  
des Dépôts**  
GROUPE



**01**

**Principales évolutions 2019-2020**

# Principaux indicateurs

INDICATEURS	2019	2020	Evolution 2019/2020
Effectif de l'EP (31/12/2020)	6216	6261	0,80%
Permanents	5755	5888	2,40%
Non permanents	461	373	-19%
Total d'heures de formation EP	128562	67251	-47,7%
En présentiel	123713	28862	-76,7%
Classe virtuelle	N/A	9063	N/A
En e-learning*	4849	29326	504,8%
Personnels EP formés	4964	6113	23,1%
En présentiel	4399	1941	-55,9%
Classe virtuelle	N/A	3635	N/A
En e-learning	2630	5880	123,6%
Nombre de stagiaires**	17991	27432	52,5%
En présentiel	12195	3282	-73,1%
Classe virtuelle	N/A	5327	N/A
En e-learning	5795	18823	224,8%
Taux d'accès à la formation ***	79,90%	97,6%	22,2%
En présentiel	70,80%	31,0%	-56,2%
classe virtuelle	N/A	61,7%	N/A
En e-learning	42,30%	93,9%	122,0%
Durée moyenne de formation par personne	25,9	11,0	-57,5%
En présentiel	28,12	14,9	-47,1%
Classe virtuelle	N/A	2,5	N/A
En e-learning	1,8	5,0	177,1%
Taux d'absentéisme****	7,4%	1,1%	-85,1%

\* Y compris e-learning en libre service

\*\* 178 stagiaires non comptabilisés en classe virtuelle

\*\*\* Le taux d'accès global (97,6 %) est supérieur à celui de chacun des taux calculés selon le type de formation), car il ne représente pas une moyenne de ces trois taux. Le taux d'accès global est calculé sur la base des personnels ayant bénéficié d'au moins une formation, quelque soit la modalité. Il inclut ainsi la part des personnels ayant utilisé les différents types d'accès.

\*\*\*\* Le taux d'absentéisme est calculé sur les stagiaires en présentiel et en classe virtuelle

## PAR DIRECTION

	Personnels formés en 2019*	% formés 2019*	Personnels formés en 2020*	% formés 2020*
Retraites et solidarite	1528	85,8%	1774	98,5%
<i>Banque des Territoires</i>	1437	88,2%	1896	104,2%
Gestion d'Actifs (GDA DFE)	170	109,0%	189	102,2%
Finances * (DFIN)	106	68,4%	191	101,1%
Gestion des participations strategiques *	1	4,2%	23	85,2%
Secretariat general	512	83,8%	658	97,9%
Juridique et fiscale et services associes **	133	77,8%	174	102,4%
DRH Groupe***	417	92,3%	484	101,9%
Execution des operations financieres	157	81,8%	218	96,5%
Risques	119	116,7%	135	80,8%
Contrôle permanent	127	113,4%	158	118,8%
Audit	27	93,1%	40	100,0%
Autres Direction generale	69	113,1%	34	85,0%
Communication	105	95,5%	79	61,7%
FRR	20	48,8%	42	100,0%
Autres	36	27,9%	18	11,9%
<b>TOTAUX</b>	<b>4 964</b>		<b>6113</b>	

\*Personnel permanent et non permanent



**02**

**Analyse des coûts**

# Evolution des coûts 2019 - 2020

	2019	2020
Total coûts de la formation	23 837 044,00 €	19 705 306,00 €
Masse salariale annuelle totale*	701 692 980,00 €	717 755 803,00 €
Part de la MS chargée consacrée à la formation*	3,40%	2,74%

\* Masse salariale de l'effectif rémunéré par l'employeur CDC, au cours de l'année de référence - Source : Rapport d'exécution budgétaire

## Répartition des coûts :

### **Coûts des stagiaires**

Y compris leurs frais de transport, repas et hébergement

### **Coûts pédagogiques**

Achats externes de prestations de formation, coût des formateurs internes et leurs frais de transport, d'hébergement et de repas

### **Coûts de fonctionnement**

Achats de fournitures et consommables, frais de reprographie, mise à disposition des locaux et équipements externes

### **Coûts de gestion**

Coûts des équipes formation, coûts SI, coûts indirects (immobilier, logistique...)

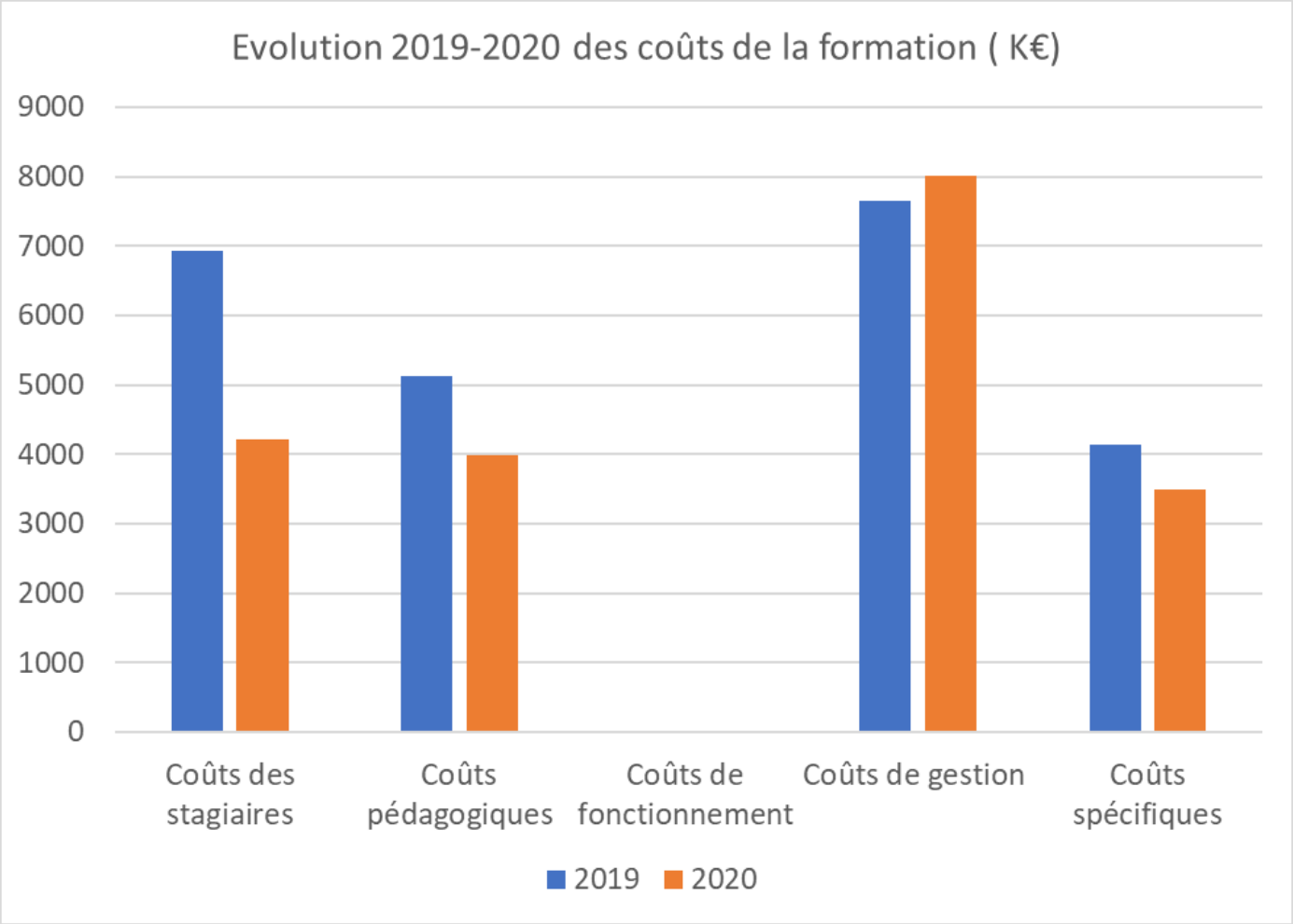
### **Coûts spécifiques de gestion**

Coût rachat de la formation IRA, charges de financement des apprentis et autres coûts spécifiques divers (DGFIP)

**Le pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation (3,40%) est en diminution** par rapport à l'année précédente (2,74%). Cette baisse résulte à la fois :

- d'un nombre total d'heures de formation en baisse, ce qui fait diminuer le poste « coût des stagiaires »
- d'un budget formation en baisse compte-tenu des sessions annulées lors du confinement.
- D'un coût plus faible d'organisation des formations à distance

# Evolution des coûts par nature de dépense



Les coûts de gestion sont en hausse en raison d'une augmentation de +31% des coûts liés aux systèmes informatiques



# Budget formation 2020 par direction

	Budget réalisé ( en K€)
RH BDT	1171
RH FINANCES ( GDADFE, DFIN, DEOFF)	212
RH CONTROLES (DCPC, DRG, DJF)	125
RH FONCTIONS SUPPORTS ( DRH, SGG, DG)	0
RH DPS	250
Transverse	3704
<b>TOTAL</b>	<b>5462</b>

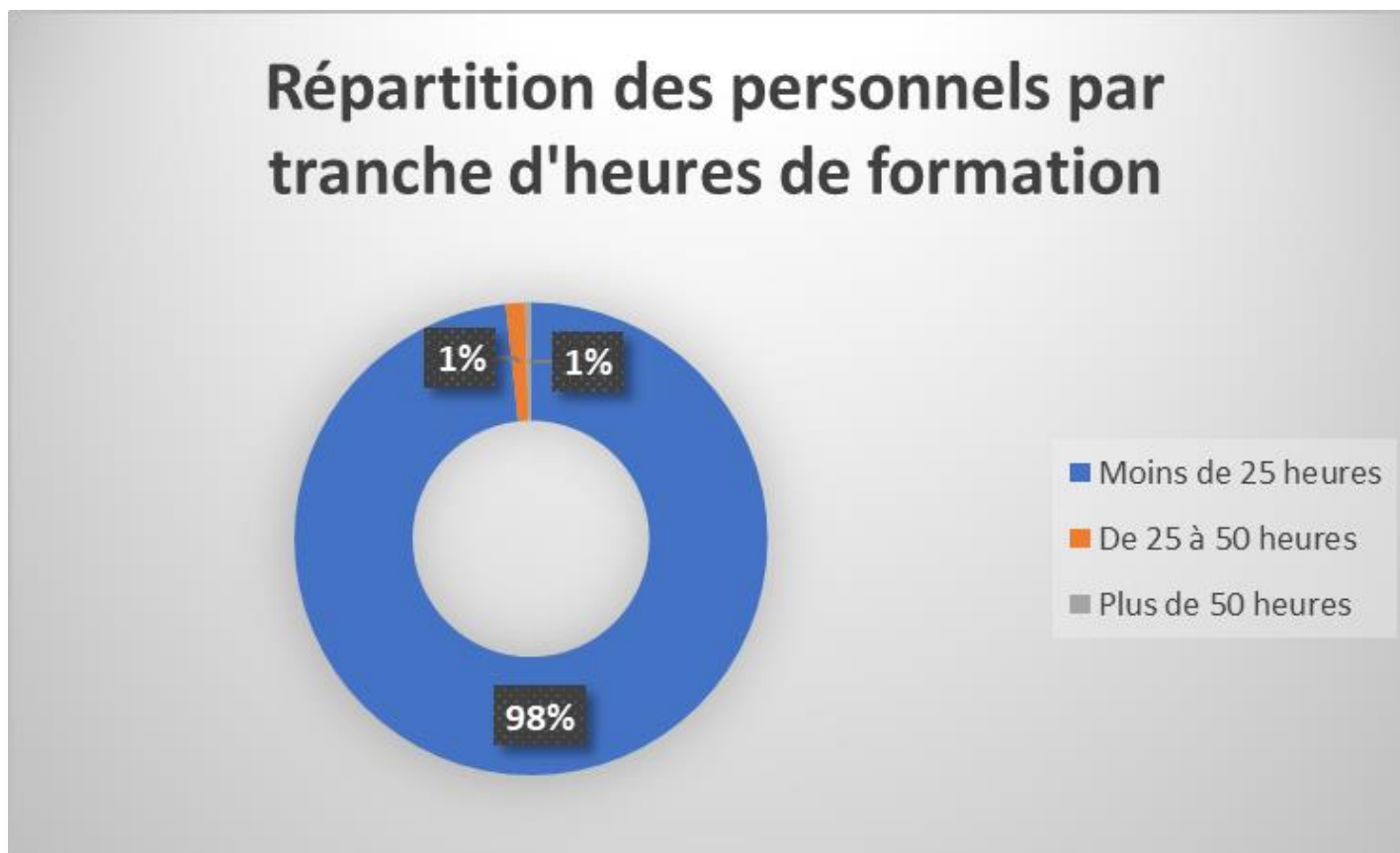


03

Réalisé 2020

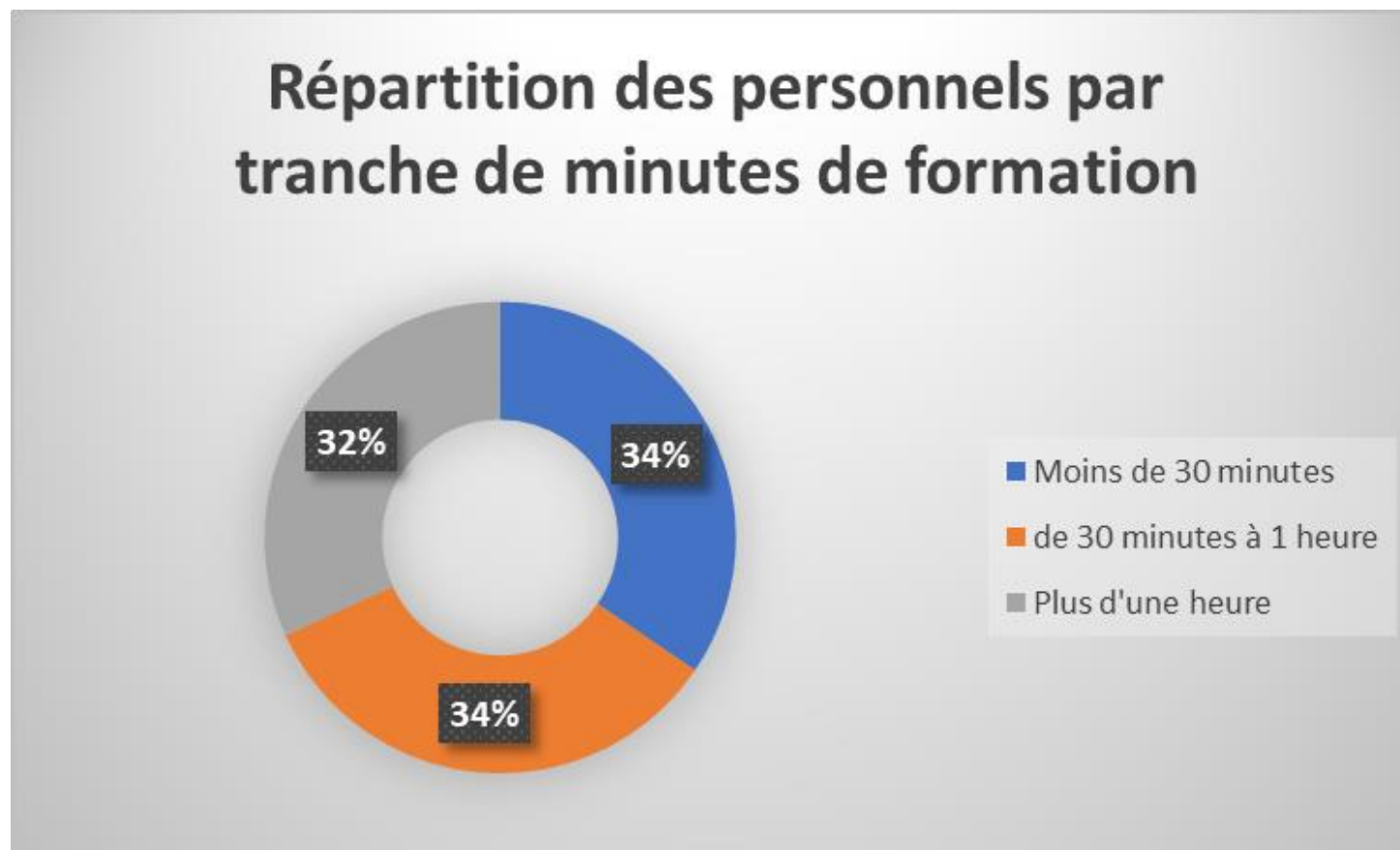
# Analyse des durées de formation : Présentiel

---



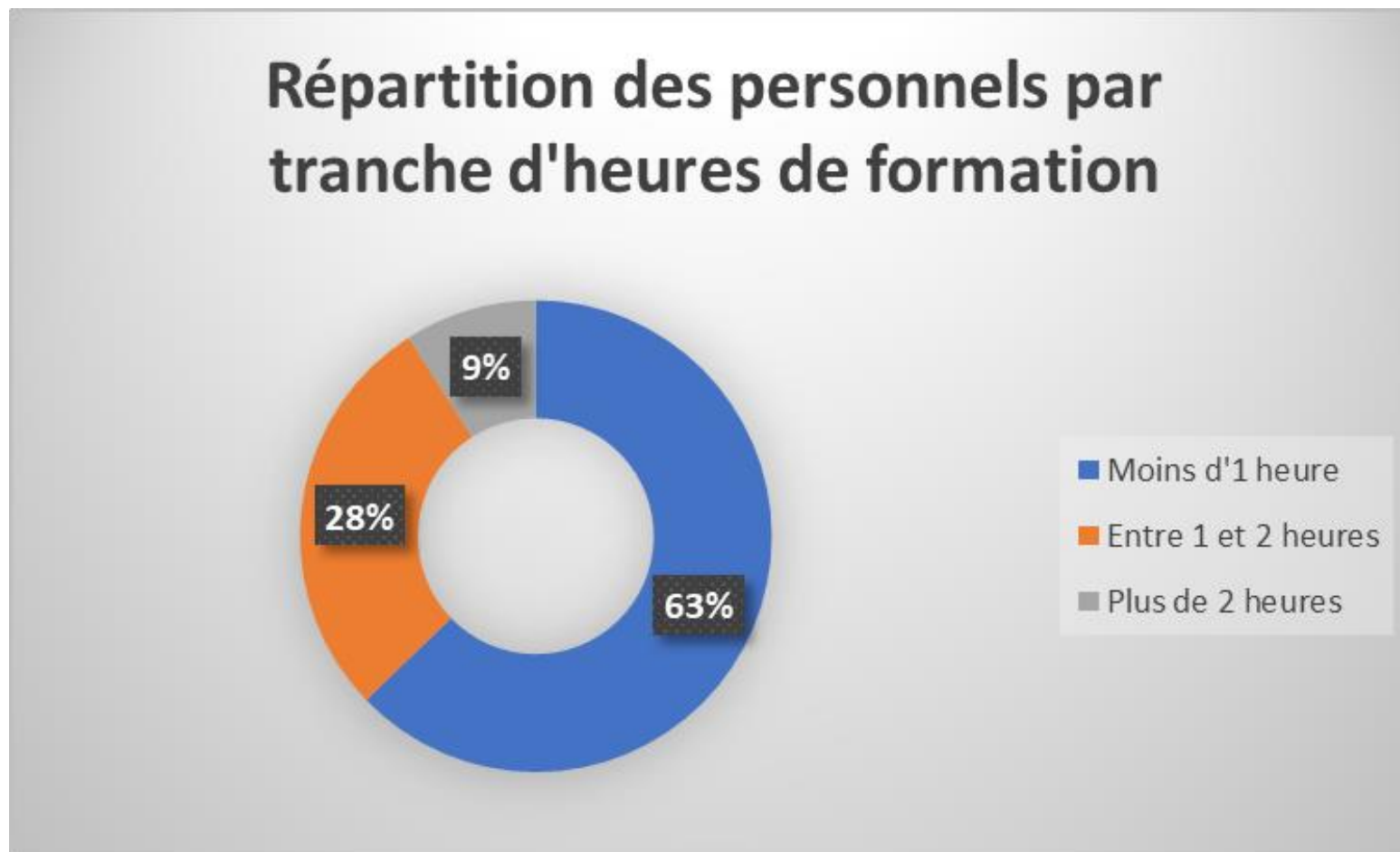
# Analyse des durées de formation : Classes virtuelles

---



# Analyse des durées de formation : E-learning

---



# Analyse par direction

	Effectif formé au 31/12/2020 (Y compris non permanents)	Volume d'heure par direction	Volume d'heure moyen par personne
Retraites et solidarite	1774	22854	12,9
Banque des Territoires	1896	18590	9,8
Gestion d'Actifs (GDA DFE)	189	1866	9,9
Finances (DFIN)	191	1673	8,8
Gestion des participations strategiques	23	207	9,0
Secretariat general	658	6238	9,5
Juridique et fiscale et services associes	174	1673	9,6
DRH Groupe	484	5649	11,7
Execution des operations financieres	218	1399	6,4
Risques	135	1998	14,8
Contrôle permanent	158	1784	11,3
Audit	40	872	21,8
Autres Direction generale	34	217	6,4
Communication	79	1066	13,5
FRR	42	284	6,8
Autres	18	881	48,9
<b>TOTAUX</b>	<b>6113</b>	<b>67251</b>	<b>11,0</b>

# Analyse par direction : Par modalité d'apprentissage

	Nombre d'heures Classes virtuelles	Nombre d'heures Présentiel	Nombre d'heures E-learning	Moyennes d'heures Classes virtuelles	Moyennes d'heures Présentiel	Moyenne d'heures E-learning
Retraites et solidarite	3328	12948	6578	1,9	7,3	3,7
Banque des Territoires	2894	5618	10078	1,5	3,0	5,3
Gestion d'Actifs (GDA DFE)	118	1095	653	0,6	5,8	3,5
Finances (DFIN)	148	686	839	0,8	3,6	4,4
Gestion des participations strategiques	10	167	30	0,4	7,3	1,3
Secretariat general	746	2073	3419	1,1	3,2	5,2
Juridique et fiscale et services associes	242	789	642	1,4	4,5	3,7
DRH Groupe	610	1868	3171	1,3	3,9	6,6
Execution des operations financieres	170	428	801	0,8	2,0	3,7
Risques	179	922	897	1,3	6,8	6,6
Contrôle permanent	230	647	907	1,5	4,1	5,7
Audit	33	712	127	0,8	17,8	3,2
Autres Direction generale	32	128	57	0,9	3,8	1,7
Communication	195	376	495	2,5	4,8	6,3
FRR	25	155	104	0,6	3,7	2,5
Autres	103	249	529	5,2	12,5	26,5

# Analyse par filière

---

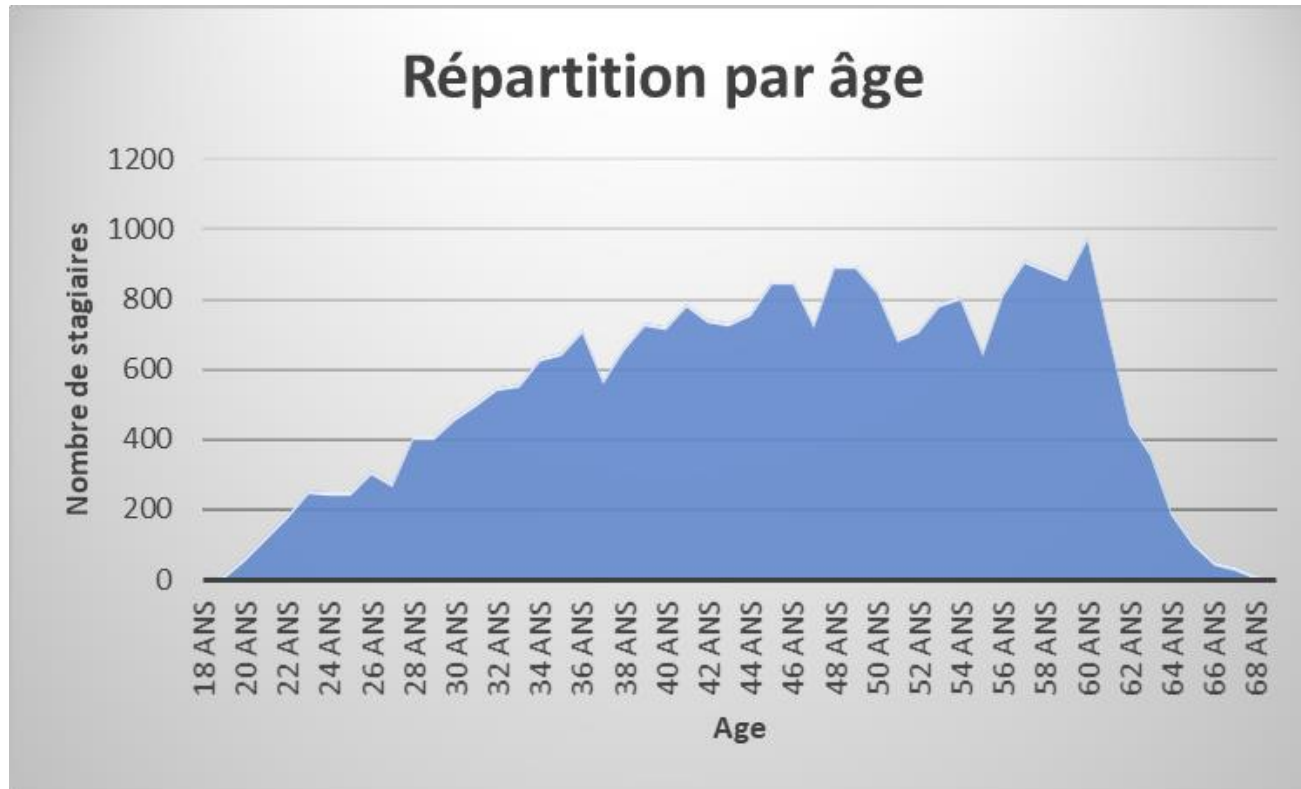
	Nombre de stagiaires	Nombre de heures	Moyenne d'heures par stage
Gestion des Opérations Clients	6026	14682	2,4
Relation Client Marketing	5297	14532	2,7
Affaires générales	2887	6502	2,3
Investissement Marché Financier	2722	7351	2,7
Audit/Risques	2587	6782	2,6
Systèmes d'Information	2150	4400	2,0
Ressources humaines	1587	3840	2,4
Cadres dirigeants	923	2627	2,8
Comptabilité	887	1554	1,8
Juridique	808	1910	2,4
Budget/Contrôle de gestion	798	1642	2,1
Communication	764	1428	1,9



# Analyse par filière selon le genre

Famille d'emploi	En stagiaires		En heures		Moyenne d'heures par formation	
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin
GOPC	4504	1522	11148	3534	2,5	2,3
RCCM	3409	1888	9051	5479	2,7	2,9
Affaires générales	1937	950	4633	1869	2,4	2,0
IMF	1307	1415	3494	3857	2,7	2,7
Audit/Risques	1507	1080	3858	2923	2,6	2,7
DSI	1115	1035	2239	2162	2,0	2,1
Ressources humaines	1273	310	3393	453	2,7	1,5
Cadre dirigeant	419	504	1279	1348	3,1	2,7
Comptabilité	595	292	1183	371	2,0	1,3
Juridique	571	237	1375	533	2,4	2,2
Budget/Contrôle de gestion	562	236	1099	542	2,0	2,3
Communication	583	181	1104	324	1,9	1,8
<b>Total</b>	<b>17782</b>	<b>9650</b>	<b>43856</b>	<b>23395</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>

# Analyse par population ( toutes modalités pédagogiques : Présentiel et distantiel)



Personnels	Nombre d'heures	Nombre de formés	Part des formés*	Moyenne d'heures
Cadres	37777	3530	N/A	10,7
Non Cadres	29474	2585	N/A	11,4

Statut	Nombre d'heures	Nombre de formés	Part des formés*	Moyenne d'heures
Public	43135	3683	N/A	11,7
Privé	24116	2432	N/A	9,9

Genre	Nombre d'heures	Nombre de formés	Part des formés*	Moyenne d'heures
Femmes	43852	3786	N/A	11,6
Hommes	23399	2329	N/A	10,0

\*Détails des CDP non disponible

# Analyse par thème

## En stagiaires

Thèmes	Stagiaires
Audit, risques et qualité	13056
Axes stratégiques CDC	6758
Banque et Finance	1391
Préparation aux épreuves de concours et examens professionnels	1023
Gestion et comptabilité	890
Relation clientèle, commerciale et marketing produit	668
Connaissance de la CdC	522
Budget et contrôle de gestion	420
Développement personnel et efficacité professionnelle	413
Ressources humaines	397
Bureautique	390
Sécurité et hygiène	387
Management	316
Responsabilité sociale de l'entreprise	275
Informatique	237
Juridique	122
Communication	68
Achat et logistique	53
Assistanat et secrétariat	42
Langues	4

## En heures

Thèmes	Volume d'heures (Présentiel et distantiel)
Audit, risques et qualité	20671
Axes stratégiques CDC	10889
Gestion et comptabilité	5599
Banque et Finance	4314
Préparation aux épreuves de concours et examens professionnels	3727
Relation clientèle, commerciale et marketing produit	3634
Management	3511
Développement personnel et efficacité professionnelle	2974
Bureautique	2144
Sécurité et hygiène	2021
Juridique	1576
Informatique	1337
Ressources humaines	1314
Communication	845
Budget et contrôle de gestion	728
Connaissance de la CdC	662
Achat et logistique	502
Assistanat et secrétariat	482
Langues	240

# Analyse par genre par thème

Par thème	En stagiaires		En heures	
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin
Audit, risques et qualité	8038	5018	12776	7893
Axes stratégiques CDC	4392	2366	6466	4269
Banque et Finance	816	575	2452	1862
Préparation aux épreuves de concours	813	210	3145	581
Gestion et comptabilité	671	219	4139	1461
Relation clientèle, commerciale et marketing	528	140	2770	879
Connaissance de la CdC	370	152	415	247
Développement et efficacité professionnelle	298	115	1930	1045
Budget et contrôle de gestion	286	134	438	290
Bureautique	279	111	1394	751
Ressources humaines	270	127	920	394
Sécurité et hygiène	241	146	1309	713
Responsabilité sociale de l'entreprise	211	64	121	34
Management	195	121	2086	1467
Informatique	166	71	929	408
Juridique	81	41	1049	528
Communication	51	17	636	209
Assistanat et secrétariat	41	1	464	19
Achat et logistique	34	19	360	169
Langues	1	3	60	180
<b>Total</b>	<b>17782</b>	<b>9650</b>	<b>43856</b>	<b>23395</b>

# Analyse par formation

## Les 20 + gros volumes en stagiaires

Formations	Stagiaires
LA CHARTE DE CONTRÔLE PERMANENT	5405
LES FONDAMENTAUX LCB_FT 2019	5368
COLLABORER AVEC TEAMS	2848
COMMUNIQUER AVEC TEAMS	1929
LES FONDAMENTAUX DU NOUVEAU CODE DE DEONTOLOGIE	1078
PERFORMANCE OPERATIONNELLE ET AMELIORATION CONTINUE	736
LES INCONTOURNABLES DE LA LCB-FT	527
CONCUR (Documents et Tutoriels)	391
LE PROJET VOLTAIRE : PROGRESSER EN ORTHOGRAPHE	297
HANDI CAP' SENSIBILISATION	188
BUREAUTIQUE : VODECLIC	188
Comprendre la dette publique en quelques minutes	168
LES COLLECTIVITES TERRITORIALES	160
PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES - RGD	147
CONNAISSANCE DE LA BANQUE DES TERRITOIRES	142
CAMPAGNES RH 2020 - DRS	134
ANTICIPER ET GERER LES SITUATIONS SENSIBLES - RPS	128
CONNAISSANCE GENERALE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE	123
LA CHAINE DE VALEUR DE L'INVESTISSEMENT	115
SECOURISME - PSC1	112
MOOC - L'IA POUR TOUS	107
FONDAMENTAUX DE LA BANQUE	107

## Les 20 + gros volumes en heures

Formations	Volume d'heures
LES FONDAMENTAUX LCB_FT 2019	9188
LA CHARTE DE CONTRÔLE PERMANENT	6101
COLLABORER AVEC TEAMS	3026
COMMUNIQUER AVEC TEAMS	1926
LES INCONTOURNABLES DE LA LCB-FT	1636
BUREAUTIQUE : VODECLIC	1555
LES FONDAMENTAUX DU NOUVEAU CODE DE DEONTOLOGIE	1515
PREPARATION A LA RETRAITE	938
BN / BSUP : EARNING et DOCS	937
LE PROJET VOLTAIRE : PROGRESSER EN ORTHOGRAPHE	928
SECOURISME - PSC1-prévention et secours civiques de niveau 1	774
PERFORMANCE OPERATIONNELLE ET AMELIORATION CONTINUE (EARNING)	745
MAITRISER LA DEMARCHE ET LES OUTILS DE L'AMELIORATION CONTINUE (ACCULTURATION)	631
GESTIONNAIRE RETRAITE SEANCE 3	623
MANDATAIRES SOCIAUX : LES ESSENTIELS	585
BN / BSUP MODULE 4 : EPREUVE ECRITE	580
PRESENTATION WDE MAILS	564
GESTIONNAIRE RETRAITE SUR SJ 27H	508
TABLEAU SERVER	495
GESTION DU TEMPS PARIS	492



**04**

**Focus sur quelques dispositifs de formation**

# La formation promotionnelle

	Nombre d'agents	Part de formés*	Nombre d'heures	Nombre d'heures par agent	Nombre de stagiaires
<b>BDT</b>	157	16,8%	980	6,2	258
<b>DEOF</b>	16	25,0%	61	3,8	25
<b>DFIN</b>	6	22,2%	5	0,8	8
<b>DG</b>	24	12,1%	120	5,0	37
<b>DGCO</b>	6	9,4%	56	9,3	14
<b>DRH</b>	62	16,3%	914	14,7	127
<b>DJF</b>	11	21,2%	53	4,8	15
<b>GDADFE</b>	9	25,7%	52	5,8	15
<b>DRS</b>	253	17,4%	1272	5,0	441
<b>SGG</b>	49	16,9%	214	4,4	83
<b>TOTAUX</b>	593		3727		1023

\* Sur l'effectif public

# Le Congé de Formation Professionnelle (CFP)

---

- 1 CFP

( Les CFP concernent essentiellement des formations longues et diplômantes qui se déroulent en présentiel, la distanciation des formations durant l'année est une explication de ce résultat)

# Le Contrat de Mobilité Formation (CMF)

---

- 12 collaborateurs ont bénéficié d'un CMF au cours de l'année 2020,
- L'ensemble des participants appartiennent à la DRS



# Le Compte personnel de formation (CPF)

	Demandes		
	Acceptée	Refusée	Total général
CPF (Compte Personnel de Formation)	59	67	126
CPF spécifique 5 jours supplémentaires concours	18	4	22
CPF spécifique temps préparation concours	3	11	14
Total général	80	82	162

	Détails des refus			
	CPF (Compte Personnel de Formation)	CPF spécifique 5 jours supplémentaires concours	CPF spécifique temps préparation concours	Total général
Annulée par la personne : convenance personnelle	1			1
Annulée par la personne : requalification du besoin	4			4
Annulée par RH : session annulée	1			1
Refusée : date dépassée			1	1
Refusée par RH : requalification du besoin	21	3	3	27
Refusée RH : personnel non éligible	7		1	8
Refusée RH : dossier incomplet	33	1	6	40

# LEXIQUE

- **Stagiaires** : les stagiaires sont l'ensemble des personnes qui ont suivi au moins une formation. Ils sont comptés autant de fois que de nombre de formations qu'ils ont suivies.
- **Personnes formées** : elles ne sont comptées qu'une seule fois, quel que soit le nombre de formations qu'elles ont suivies.
- **Effectif permanent** : fonctionnaires, contractuels de droit public de longue durée (cf. articles 4.1, 4.2 et 6.1 de la loi du 11 janvier 1984, CDI, Pacte), salariés sous statut CANSSM et CDI de droit privé relevant de la convention collective.
- **Cadres** : catégorie A de droit public/statut mines et cadres de droit privé
- **Non cadres** : catégories B et C de droit public/statut mines, technicien supérieur de droit privé
- **Effectif en fonction** : agents exerçant leur fonction dans l'Etablissement public.
- **Taux d'accès** :  $\text{Nb de personnes formées} / \text{Effectif en fonction} * 100$
- **Taux d'absence** : il s'agit de la proportion de stagiaires absents par rapport au total des stagiaires en présentiel

caissedesdepots.fr

