

Bordeaux, le 19 janvier 2021

DIRECTION DES RETRAITES ET DE LA SOLIDARITE

Etablissement de Bordeaux
Le Directeur

PP0 – 2021-230

Note

Objet : Compléments et précisions apportés au rattachement du service gestion des flux à la Direction des moyens et ressources opérationnels de l'établissement de Bordeaux

La note présentée au CUEP du 18 décembre 2020 indiquait que « le service de gestion des flux à Bordeaux (PPB300 : 41 agents) rejoindrait la Direction des ressources et moyens opérationnels (DMRO) de l'établissement de Bordeaux (les modalités de rapprochement seront présentées aux instances locales).

La présente note a pour objet de présenter ces modalités de rapprochement.

Le positionnement actuel du service gestion des flux

La direction de la relation clients de l'établissement de Bordeaux (PPB100) est actuellement composée de 4 entités :

- une unité appui et performance (PPB010)
- un service centre de contacts (PPB100)
- un service pilotage de la relation clients (PPB200)
- le service gestion de flux (PPB300)

L'unité appui et performance, le centre de contacts et le service pilotage de la relation clients intègrent la nouvelle Direction de la stratégie clients au 1^{er} mars 2021.

À la suite du CUEP du 18 décembre, le rattachement du service gestion des flux à la DMRO a été validé.

Les modalités de rattachement de la gestion des flux à la DMRO

Le service de la gestion des flux PPB300 composé de 41 agents est actuellement organisé en 2 unités :

1. PPB310 - Unité Accueil Transports Courrier départ Traductions qui comprend 3 entités :
 - PPB312 Courrier départ
 - PPB313 Hôtesse d'accueil
 - PPB314 Transports
 -
2. PPB320 - Unité Gestion des flux entrants et des archives physiques et numériques qui comprend 6 entités :
 - PPB321 courrier arrivée
 - PPB324 courrier arrivée
 - PPB325 courrier arrivée
 - PPB326 tri courrier 2^{ème} niveau
 - PPB322 Archives physiques numérisation stocks
 - PPB323 numérisation des flux entrants

Le service gestion des flux assure ses missions dans l'intérêt des services en tant que support aux activités des différents occupants du site, ce qui est également la finalité de la DMRO.

Il est proposé de réaliser ce rattachement à périmètre constant, sans modification de l'organisation de ce service, y compris l'EIS spécifique pour les archivistes, qui resterait composé des mêmes entités que celles qui existent actuellement et qui ont été détaillées ci-dessus.

Aux côtés, de l'unité appui et pilotage et du service logistique, environnement et sécurité (PPSL) qui composent aujourd'hui la DMRO, s'ajouterait donc ainsi le service gestion des flux. La déclinaison informatique sur la base de PPSxxx est en cours de conception par ICDC.

Cette organisation en deux services distincts Gestion des flux et Sécurité sureté immobilière au sein d'une même direction est identique à celle en place sur l'établissement d'Angers

Cette évolution consiste donc en un changement de rattachement hiérarchique du service, sans impact sur le périmètre d'activité ou le contenu des postes et sans changement de management de proximité pour les équipes.

L'accompagnement au changement et la communication auprès des équipes.

Les équipes du service de la gestion des flux bénéficieront du dispositif d'accompagnement mis en place dans le cadre du projet d'évolution de la DRS, et plus spécifiquement des mesures prévues et déclinées localement par le service RH de proximité. Ce dispositif s'adresse tant aux managers qu'aux collaborateurs.

Des réunions collectives et des entretiens individuels permettront d'identifier les points d'attention qui pourraient émerger de la part des agents de ce service.

Il découle de cette organisation un niveau de risques potentiels limité (transposition dans le DU en cours).

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thierry Ravot', written in a cursive style.

Thierry Ravot