

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4646	PARIS-51RDL PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	2	A1.Manutention de charges	12	0,5	6	CSSCT-SDPI 1 agent se plaint de douleur lombaire L'agent de l'atelier n'a pas réalisé de formation "port de charges lourdes"	Le déplacement d'un ergonome est prévu en 2021. Une formation va être proposée pour ces 2 agents en 2021.
4400	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	04 - Experts	3	A1.Manutention de charges	8	0,5	4	Les personnels sont impactés dans le cadre de leurs déplacements avec leur matériel. (photographe-vidéastes). Le risque a baissé en raison de la pandémie. Moins de déplacement.	La Dircom a inscrit les personnes concernées au stage "Manipulation de charges" sur form&vous mais la formation n'a pas encore eu lieu.
3502	PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-PA0000	08 - Archives	7	A1.Manutention de charges	18	0,2	3,6		
3991	PARIS-15QAF	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	02 - Assistance - secrétariat 08 - Archives	10	A1.Manutention de charges	6	0,5	3	Unité de travail régulièrement exposées au risque ( chariot d'archives) . suite aux travaux du 15 Quai toutes les portes doubles pour faciliter le passage des caddies n'ont pas été remises en place. seule la plus éloignée du hall du 76 lile ou se situe le quai de livraison est double accroissant le risque de TM	
315	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DEOF00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 07 - Sécurité - sûreté 09 - Manipulation de valeurs 11 -Service des chauffeurs 13 - Service courrier	226	A1.Manutention de charges	8	0,2	1,6		
3623	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts	78	A1.Manutention de charges	2	0,8	1,6	Les personnels sont impactés pour l'acheminement de fournitures de bureaux. Le stockage des fournitures de bureau étant à un seul endroit. Impact occasionnel moins important du fait du confinement (Covid)	
4647	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-S00000	13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie	18	A1.Manutention de charges	2	0,5	1	Les UT 13 14 et 17 sont modérément exposées au port de charges lourdes (risque 1)	Visite d'un ergonome sur le lieux de travail.
3993	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	154	A1.Manutention de charges	4	0,2	0,8	Unité de travail faiblement exposée au risque. Remarques pour l'évaluation 2018 : ☐ Form&Vous 2018 : "Gestes et postures"☐	
3409	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	A1.Manutention de charges	2	0,2	0,4		
4798	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 11 -Service des chauffeurs 15 - Service médical	461	A1.Manutention de charges	2	0,2	0,4	Déplacement de cartons lors des déménagements sans passer par le service logistique	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4920	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	02 - Assistance - secrétariat	7	A1.Manutention de charges	2	0,2	0,4	Vigilance dès qu'un collaborateur est amené à réaliser des petits travaux de manutention : archivage de dossier, port de colis.	
3679	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	A1.Manutention de charges	1	0,2	0,2	Pratique non courante au sein de GDA DFE. Cependant, des actions de sensibilisation aux gestes et postures sont déployées et à disposition des collaborateurs si nécessaire.	
4648	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4 PARIS-CHOISY PARIS-GALAXIE	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 16 - Logistique	508	A1.Manutention de charges	1	0,2	0,2	Ces UT sont peu concernées par ce risque.	
4650	PARIS-51RDL PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	07 - Sécurité - sûreté 14 - Routage - imprimerie - reprographie	6	A2.Postures contraignantes	12	0,5	6	CSSCT-SDPI : concerne 1 agent de l'imprimerie et les pompiers affectés en télésurveillance (siège usagé et peu ergonomique (risque 6) Niveau de maîtrise d'un niveau de 0,5 en raison de l'absence d'un ergonome.	Remplacer un fauteuil ergonomique au PC sécurisé. Etude ergonomique demandée à l'imprimerie.
4649	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	11 - Service des chauffeurs 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	24	A2.Postures contraignantes	6	0,5	3	Les UT 11 13 14 et 17 sont modérément exposées au risque Niveau de maîtrise d'un niveau de 0,5 en raison de l'absence d'un ergonome.	
4173	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF-DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	A2.Postures contraignantes	12	0,2	2,4		
4056	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	A2.Postures contraignantes	12	0,2	2,4		
4749	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DEOF00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 07 - Sécurité - sûreté 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 13 - Service courrier	226	A2.Postures contraignantes	2	0,4	0,8		

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4651	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4 PARIS-CHOISY PARIS-GALAXIE	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	498	A2.Postures contraignantes	1	0,5	0,5	Ces UT sont peu concernées par ce risque.	
4434	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	A3.Travail sur écran	32	0,2	6,4	Nous avons équipé les collaborateurs de grands écrans et de doubles écrans.	
3995	PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 08 - Archives	166	A3.Travail sur écran	12	0,5	6	formation proposée et destinée aux collaborateurs travaillant sur écran plus de 4 heures par jour en moyenne. le travail sur écran peut aussi générer des troubles liés au positionnement des mains , poignets nécessitant souris spécifiques le niveau de criticité est augmenté en raison du temps passé sur les ordinateurs portables du au contexte de la période de crise sanitaire les mesures organisationnelles et techniques sont décrites ci-dessus dans la maitrise du risque	
3410	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	A3.Travail sur écran	24	0,2	4,8		
4799	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	278	A3.Travail sur écran	24	0,2	4,8		envoi à l'ensemble des personnels des fascicules ergonomie du poste de travail Mise en place d'une participation de l'entreprise à l'équipement (siège, bureau, écrans) dans le cadre de l'accord QVT lié au télétravail
2984	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DR1100	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	22	A3.Travail sur écran	24	0,2	4,8	En raison du confinement et par rapport aux postures, certains agents ont demandé des écrans ou des remboursements de matériel	Un suivi à travers le plan d'urgence et de continuité a été assuré av des déplacements d'écran, des autorisations de forfait et une mise en place d'un suivi des collaborateurs.

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4898	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 16 - Logistique	191	A3.Travail sur écran	8	0,5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposition pouvant engendrer des troubles musculosquelettiques ou de la fatigue visuelle à traiter en période COVID, pour le TOD et le télétravail » :</li> <li>o Posture inadaptée sur le poste de travail et non conforme aux règles ergonomiques en raison des espaces privatifs de surface ou de configuration parfois inappropriées,</li> <li>o Équipements comme la taille des écrans non adaptés à l'activité ou non fournis,</li> <li>o Problèmes de connexion dus au réseau...</li> <li>o Mesures mises en œuvre :</li> <li>o Mise en ligne dans Next d'articles sur les risques TMS : Télétravail : adoptez la bonne posture pour votre bien-être - Bonnes pratiques pour travailler à la maison - Flyer TMS...</li> <li>o Possibilité d'achat d'équipements remboursé 50% jusqu'à 500€ ;</li> </ul>	
3183	PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF- DG0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	32	A3.Travail sur écran	18	0,2	3,6	<p>travail sur écrans difficiles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- position inadaptée</li> <li>- reflets sur les écrans</li> <li>- travail sur écran pendant une durée importante</li> <li>- travaux sur multiples écrans</li> </ul> <p>une visite de l'ergonome a été réalisée en septembre 2020 pour la DG. pour la DGCGEN, CIEEC et DGMDIA, une information est passée sur Next</p>	vérifier auprès du service médical si les collaborateurs sont concernés par les troubles musculo-squelettiques
4888	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF- DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	A3.Travail sur écran	18	0,2	3,6	<p>Ce risque se traduit plus particulièrement par des douleurs physiques. L'exercice de l'activité en TOD a été majoritaire sur l'année 2020 or les règles d'ergonomie pour un usage professionnel des outils informatiques reposent sur des critères d'aménagement de l'espace et d'équipements auxquels le lieu de vie privée du collaborateur n'est pas soumis. De plus certains logements pourraient être inadaptés au télétravail.</p>	Rappel des règles d'ergonomie. Quels sont les principaux obstacles à l'application de ces règles ?
4172	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	A3.Travail sur écran	16	0,2	3,2		
3785	PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF- P00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management	128	A3.Travail sur écran	16	0,2	3,2		
1288	PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF- PA0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 08 - Archives 10 - Centre de contact - standard	112	A3.Travail sur écran	16	0,2	3,2		
457	PARIS-67RDL	2020-CSSCTL IDF- DGAU00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	45	A3.Travail sur écran	6	0,5	3	<p>Le travail sur écran est significatif. Il faut par conséquent s'assurer que les mesures préventives sont prises.</p> <p>Une amélioration a été observée suite à la dotation en doubles écrans en 2018 et à la relocalisation des équipes au 1er étage en janvier 2019.</p>	le chef de service n'a pas voulu donner suite à la visite d'un ergonome mais les collaborateurs peuvent en faire la demande
3153	PARIS-27QAF	2020-CSSCTL IDF- DGCS00	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 04 - Experts	5	A3.Travail sur écran	6	0,5	3	<p>Travaux de rénovation pris en compte permettant une meilleure visibilité sur les écrans. (lampes d'appoint, plafonniers avec des variateurs) quand les personnes sont sur site.</p>	Possibilité de prise en charge partielle de complément de matériel informatique, écrans pour les personnes en TOD. Communication de la direction très utile en période de pandémie.

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4652	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial	467	A3.Travail sur écran	12	0,2	<b>2,4</b>	Les UT liées aux fonctions administratives sont relativement exposées au risque avec l'amplification du télétravail(2,4).	
3719	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	A3.Travail sur écran	12	0,2	<b>2,4</b>	Mise à disposition d'un correspondant informatique qui délivre du matériel et se déplace pour les demandes des agents. Compte tenu du confinement le risque s'apprécie en fonction des personnes en télétravail.	Des déploiements d'écran, seront encore nécessaires avec un suivi centralisé du correspondant informatique
3624	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	108	A3.Travail sur écran	12	0,2	<b>2,4</b>	Travaux réalisés au 56 RDL ayant impacté l'amélioration des postes de travail. Une communication à faire sur les risques liés à l'écran. La DIRCOM a rapproché 8 personnes de l'institut de recherche pour bénéficier des mêmes conditions que leurs collègues. La DIRCOM a tenu compte du travail à distance et privilégié les remises de matériel pour les personnels qui en font la demande.	Proposition de visite de l'ergonome auprès des collaborateurs de la Dircom faite après le 1er confinement faite.
4800	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 15 - Service médical	182	A3.Travail sur écran	12	0,2	<b>2,4</b>		envoi à l'ensemble des personnels des fascicules ergonomie du poste de travail Mise en place d'une participation de l'entreprise à l'équipement (siège, bureau, écrans) dans le cadre de l'accord QVT lié au télétravail
4877	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	241	A3.Travail sur écran	12	0,2	<b>2,4</b>	Ce risque se traduit plus particulièrement par des douleurs physiques. L'exercice de l'activité en TOD a été majoritaire sur l'année 2020 or les règles d'ergonomie pour un usage professionnel des outils informatiques reposent sur des critères d'aménagement de l'espace et d'équipements auxquels le lieu de vie privée du collaborateur n'est pas soumis. De plus certains logements pourraient être inadaptés au télétravail.	Rappel des règles d'ergonomie. Quels sont les principaux obstacles à l'application de ces règles ?
4654	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	07 - Sécurité - sûreté	6	A3.Travail sur écran	12	0,2	<b>2,4</b>	CSSCT 2020 : Recommandation pour changer un fauteuil ergonomique usagé. Le PC sécurité affecté à la vidéo-surveillance est la plus exposé au risque (2,4)	
3469	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DRII00	06 - Ingénierie de projet	2	A3.Travail sur écran	9	0,2	<b>1,8</b>	Risque nul	
4771	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	A3.Travail sur écran	8	0,2	<b>1,6</b>	Création d'un nouveau service dans Next permettant d'améliorer les informations relatives à la Santé et à la Sécurité au travail. Le développement du télétravail compte tenu de la situation sanitaire peut éventuellement avoir pour conséquence une exposition au travail sur écran plus importante et sur une plage horaire éventuellement plus longue. Problèmes des équipements non adaptés ou non fournis (taille des écrans, problèmes de connexion liés au réseau...).Des possibilités d'achats d'équipement remboursé à 50% jusqu'à 500 euros ont été mises en place.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4761	PARIS-56RDL PARIS-67RDL	2020-CSSCTL IDF-DG0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	32	A3.Travail sur écran	8	0,2	<b>1,6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposition pouvant engendrer des troubles musculosquelettiques ou de la fatigue visuelle en TOD ou en télétravail :</li> <li>o Posture inadaptée sur le poste de travail et non conforme aux règles ergonomiques en raison des espaces privatifs de surface ou de configuration parfois inappropriées,</li> <li>o Équipements comme la taille des écrans non adaptés à l'activité ou non fournis,</li> <li>o Problèmes de connexion dus au réseau...</li> <li>• Mesures mises en œuvre :</li> <li>o Mise en ligne dans Next d'articles sur les risques TMS : Télétravail : adoptez la bonne posture pour votre bien-être - Bonnes pratiques pour travailler à la maison - Flyer TMS...</li> <li>o Possibilité d'achat d'équipements remboursé 50% jusqu'à 500€ ;</li> <li>o</li> </ul>	
4765		2020-CSSCTL IDF-DGAU00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	45	A3.Travail sur écran	8	0,2	<b>1,6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposition pouvant engendrer des troubles musculosquelettiques ou de la fatigue visuelle à traiter en période COVID que ce soit en TOD ou télétravail :</li> <li>o Posture inadaptée sur le poste de travail et non conforme aux règles ergonomiques en raison des espaces privatifs de surface ou de configuration parfois inappropriées,</li> <li>o Équipements comme la taille des écrans non adaptés à l'activité ou non fournis,</li> <li>o Problèmes de connexion dus au réseau...</li> <li>• Mesures mises en œuvre :</li> <li>o Mise en ligne dans Next d'articles sur les risques TMS : Télétravail : adoptez la bonne posture pour votre bien-être - Bonnes pratiques pour travailler à la maison - Flyer TMS...</li> <li>o Possibilité d'achat d'équipements remboursé 50% jusqu'à 500€ ;</li> </ul>	L'ensemble de ces mesures à l'échelle de l'EP ont été relayées et mises en œuvre au sein de DGAU.
4747	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DEOF00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 13 - Service courrier	226	A3.Travail sur écran	4	0,2	<b>0,8</b>	Généralisation massive du télétravail avec un risque travail sur écran plus élevé mais communication dans Next d'articles sur les mauvaises postures. Possibilité d'effectuer des demandes de remboursement partiel de matériel.	Livraison de double écran pour les collaborateurs les plus exposés.
4801	PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-DHG000	11 - Service des chauffeurs	1	A3.Travail sur écran	3	0,2	<b>0,6</b>		envoi à l'ensemble des personnels des fascicules ergonomie du poste de travail
4655	ARCUEIL PARIS-51RDL PARIS-59RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-S00000	13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique	49	A3.Travail sur écran	2	0,2	<b>0,4</b>	UT 13 14 et 16 occasionnellement exposées au risque	
4653	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	11 - Service des chauffeurs 17 - Ateliers	6	A3.Travail sur écran	1	0,2	<b>0,2</b>	UT non concernées par le risque.	
4657	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	17 - Ateliers	1	A4.Vibrations	4	0,2	<b>0,8</b>	L'Outillage utilisé en atelier exposé à ce risque	Une formation sera proposée en 2021.
4658	PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	14 - Routage - imprimerie - reprographie	9	A4.Vibrations	2	0,2	<b>0,4</b>	Machines de l'imprimerie qui expose modérément au risque.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4659	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 16 - Logistique	518	A4.Vibrations	1	0,2	<b>0,2</b>	Unités de travail faiblement exposées au risque.	
4003	PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 08 - Archives	152	B1.Déplacement et travail de plain-pied	24	0,2	<b>4,8</b>	<p>☒ . Hall du 51 rue de Lille et du 56 rue de Lille, installation systématique de panneaux jaunes indiquant ""sol glissant"" par temps de pluie.</p> <p>☒</p> <p>☒</p> <p>☒</p> <p>☒</p>	
3636	PARIS-67RDL	2020-CSSCTL IDF-DGAU00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	45	B1.Déplacement et travail de plain-pied	4	0,8	<b>3,2</b>	<p>Câblage de plusieurs postes de travail gêne la circulation (de nouveau suite au déménagement).</p> <p>Faible luminosité et en l'absence d'ascenseur, des escaliers à emprunter régulièrement augmentant ainsi le risque de chute et des difficultés pour les personnels ayant des problèmes de mobilité.</p>	visite des locaux par l'AP le 15/09/20 puis intervention SDPI pour régler les problèmes de câblage
4660	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-S00000	13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	20	B1.Déplacement et travail de plain-pied	12	0,2	<b>2,4</b>	UT 13 14 et 17 traditionnellement les plus exposées au risque☒	
4802	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 15 - Service médical	461	B1.Déplacement et travail de plain-pied	12	0,2	<b>2,4</b>		
3686	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	B1.Déplacement et travail de plain-pied	8	0,2	<b>1,6</b>	Face aux risques encourus, notamment, en cas de travaux sur site, les services compétents informent les collaborateurs via des flash-info et signalent les zones à risques.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4661	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4 PARIS-CHOISY PARIS-GALAXIE	2020-CSSCTL IDF-S00000	07 - Sécurité - sûreté 16 - Logistique	58	B1.Déplacement et travail de plain-pied	8	0,2	<b>1,6</b>	UT 7 et 13 occasionnellement exposées au risque	
1570	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DEOF00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 07 - Sécurité - sûreté 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 13 - Service courrier	226	B1.Déplacement et travail de plain-pied	6	0,2	<b>1,2</b>		
3625	ARCUEIL BRUXELLES PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4 PARIS-CHOISY PARIS-GALAXIE	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	108	B1.Déplacement et travail de plain-pied	6	0,2	<b>1,2</b>	Le risque est très faible étant donné le travail à distance et le développement du télétravail.	
3412	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	B1.Déplacement et travail de plain-pied	4	0,2	<b>0,8</b>		
3722	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	B1.Déplacement et travail de plain-pied	4	0,2	<b>0,8</b>	Compte tenu du confinement le risque a baissé.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4770	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	B1.Déplacement et travail de plain-pied	2	0,2	<b>0,4</b>	Cette exposition se concrétise de la manière suivante : .Déplacement sur des sols humides ou rendus glissants à l'entrée du bâtiment et dans sanitaire lors de l'entretien des sols, lors d'intempérie, etc., .Dégradation des sols dans certains bureaux : trou, moquettes décollées, etc. Compte tenu du contexte sanitaire et du recours au télétravail le risque est limité. Il convient de se poser la question, dans le cadre du TOD, de savoir si un accident survenu lors du trajet domicile école et école domicile est considéré ou non comme un accident du travail.	Preconisation actions Rappel aux intervenants d'apposer une signalétique prévenant le risque de chute en cas de pluie importante et d'opération de nettoyage humide (SGG). .Programmation pluriannuelle de rénovation des sols du site (SGG).
4962	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	241	B1.Déplacement et travail de plain-pied	2	0,2	<b>0,4</b>	Cette exposition se concrétise lors : - de déplacement sur sols humides ou rendus glissants à l'entrée du bâtiment (intempéries par ex.), dans les sanitaires lors de l'entretien des sols - en cas de dégradation des sols dans certains bureaux (trou, moquette décollée...	Rappel aux intervenants d'apposer la signalétique adéquate (SGG) Programmation pluriannuelle de rénovation des sols du site (SGG)
4966	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	B1.Déplacement et travail de plain-pied	2	0,2	<b>0,4</b>	Cette exposition se concrétise lors : - de déplacement sur sols humides ou rendus glissants à l'entrée du bâtiment (intempéries par ex.), dans les sanitaires lors de l'entretien des sols - en cas de dégradation des sols dans certains bureaux (trou, moquette décollée...	Rappel aux intervenants d'apposer la signalétique adéquate (SGG) Programmation pluriannuelle de rénovation des sols du site (SGG)
4991		2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	B1.Déplacement et travail de plain-pied	2	0,2	<b>0,4</b>	Cette exposition se concrétise de la manière suivante : .Déplacement sur des sols humides ou rendus glissants à l'entrée du bâtiment et dans sanitaire lors de l'entretien des sols, lors d'intempérie, etc., .Dégradation des sols dans certains bureaux : trou, moquettes décollées, etc.	.Rappel aux intervenants d'apposer une signalétique prévenant le risque de chute en cas de pluie importante et d'opération de nettoyage humide (SGG). .Programmation pluriannuelle de rénovation des sols du site (SGG).
4664	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4 PARIS-CHOISY PARIS-GALAXIE	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial	450	B1.Déplacement et travail de plain-pied	1	0,2	<b>0,2</b>	UT rarement exposées au risque (glissade à l'entrée des bâtiments) en raison des confinements et de la généralisation du télétravail.	
4007	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management	125	B2.Déplacement et travail en hauteur	16	0,2	<b>3,2</b>	Unités de travail occasionnellement exposées au risque. documents présents en hauteur au 56 sur la mezzanine via un escalier	
4663	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-S00000	13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	20	B2.Déplacement et travail en hauteur	8	0,2	<b>1,6</b>	UUT 13 14 et 17 traditionnellement les plus exposées au risque Stabilité du risque, pas d'accident déclaré.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4803	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 15 - Service médical	444	B2.Déplacement et travail en hauteur	6	0,2	1,2		
4999	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	B2.Déplacement et travail en hauteur	3	0,2	0,6		
3687	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 16 - Logistique	191	B2.Déplacement et travail en hauteur	1	0,2	0,2	Rappel des consignes aux collaborateurs afin d'éviter les chutes et les interventions isolées avec des supports non appropriés. Rappel sur l'interdiction de stockage devant les zones de passage pour écarter tous dangers éventuels. Rappel de la mise à disposition de l'outil CALI pour l'exécution de travaux par les services compétents.	
4662	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 16 - Logistique	508	B2.Déplacement et travail en hauteur	1	0,2	0,2	UT 13 14 et 17 traditionnellement les plus exposées au risque Stabilité du risque, pas d'accident déclaré.	
3726	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	8	0,2	1,6	compte tenu du confinement le risque de circulation intérieure est quasi inexistant	
3688	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	8	0,2	1,6	Actions assurées par les services en charge : Des plans de prévention sont rédigés pour la sécurité des collaborateurs et des sites, et ce afin, que les travaux assurés par les entreprises extérieures soient réalisés dans le respect de la réglementation en vigueur au sein de notre Etablissement. Des actions de sensibilisation et/ou de rappel des règles de conduite sont réalisées en direction des personnels utilisant des véhicules / équipements mobiles dans les zones à risque identifiées. Sites 56 RL - 15 QAF : Vigilance à maintenir sur les franchissements piétons - voitures. En particulier, lors de croisement piétons-voitures dans les cours utilisées par les véhicules de services.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4804	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 15 - Service médical	461	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	4	0,2	0,8	Impossible d'obtenir le nombre de personnes concernées par ce risque auprès du gestionnaire du parking. Interdiction de communiquer les données suite au dossier CNIL déposé.	
4665	PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	11 - Service des chauffeurs 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	25	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	2	0,2	0,4	UT 13 14 et 17 traditionnellement les plus exposées au risque Diminution sensible du risque en raison de la fermeture de la cour du 5QAF.	
4666	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	503	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	1	0,2	0,2	UT 13 14 et 17 traditionnellement les plus exposées au risque Diminution sensible du risque en raison de la fermeture de la cour du 5QAF et du déménagement de la SVD.  Déménagement de la SVD.	
4880	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	241	C2.Déplacements routiers	9	0,8	7,2	Les grèves de décembre 2019 et la crise sanitaire en 2020 ont été l'occasion de promouvoir l'usage de moyens de locomotions dits doux à savoir le vélo mais aussi la trottinette avec ou sans assistance électrique. Ces moyens de locomotion accessibles à tous exigent cependant une connaissance solide du code de la route ainsi que des équipements de protection avérée.	Proposer des formations de sensibilisation à la circulation en zone urbaine pour cycliste et "trotineur" Aide à l'achat d'équipement de protection certifié Rappel de la charte auto-motile de 'EP
4748	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DEOF00	11 - Service des chauffeurs	1	C2.Déplacements routiers	24	0,2	4,8		
4967	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	03 - Management 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	87	C2.Déplacements routiers	18	0,2	3,6	Risque identifié : - en cas d'utilisation de véhicule de fonction sans chauffeur, notamment - en cas de circulation en zone urbaine	Participation aux formations aux risques routiers Utilisation de véhicules adaptés (automatique...) S'assurer que les collaborateurs connaissent la charte des risques routiers et qu'ils l'appliquent
3390	PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-P00000	11 - Service des chauffeurs	1	C2.Déplacements routiers	16	0,2	3,2		
4669	PARIS-15QAF	2020-CSSCTL IDF-S00000	11 - Service des chauffeurs	5	C2.Déplacements routiers	12	0,2	2,4	"Chauffeurs et, dans une moindre mesure, les cadres dirigeants sont concernés par le risque. Diminution du risque routier en raison de la limitation des déplacements routiers liée au développement du télétravail et à la généralisation des réunions à distance.	
3631	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	03 - Management 04 - Experts	10	C2.Déplacements routiers	12	0,2	2,4	Communiquer sur la charte automobile pour les personnels amenés à se déplacer en voiture. (cadres et experts devant se déplacer en région) Par ailleurs, les déplacements sont limités en raison de la Covid	
4805	PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-DHG000	11 - Service des chauffeurs	1	C2.Déplacements routiers	12	0,2	2,4	Chauffeur de Paul Peny + cadres transportés	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3689	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	11 - Service des chauffeurs	1	C2.Déplacements routiers	8	0,2	<b>1,6</b>	Dans la continuité des démarches entreprises, rappeler au chauffeur de la direction les consignes relatives aux risques routiers (note conduite auto, charte conducteur). Plusieurs facteurs sont à prendre en compte dans la réalisation de sa mission : L'entretien du véhicule, l'aptitude physique et psychique et la conduite appropriée. S'assurer du respect des courses journalières, de l'installation d'un kit "main-libre" dans le véhicule et des mesures de précaution en cas de courses spécifiques et/ou situation de travailleur isolé. Visite médicale d'aptitude à la conduite obligatoire (1 fois/an). Action de formation suivie en décembre 2018 pour l'approfondissement de ses compétences.	
4931	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	03 - Management 04 - Experts 11 - Service des chauffeurs	39	C2.Déplacements routiers	6	0,2	<b>1,2</b>	Réunion sur 1 seule fiche de risque les UTmanagement, experts et service des chauffeurs.	Maintenir vigilance sur la connaissance de la charte des risques routiers et sur son application
3216	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DG0000	04 - Experts 11 - Service des chauffeurs	15	C2.Déplacements routiers	6	0,2	<b>1,2</b>	Ne concerne que le chauffeur et quelques hauts cadres dirigeants de la DGCGEN et CIEEC	S'assurer que chacun des conducteurs a bien pris connaissance de la charte Auto et l'applique
4719	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	03 - Management	5	C2.Déplacements routiers	4	0,2	<b>0,8</b>	"Chauffeurs et, dans une moindre mesure, les cadre dirigeants sont concernés par le risque. Diminution du risque routier en raison de la limitation des déplacements routiers liée au développement du télétravail et à la généralisation des réunions à distance.	
4667	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4 PARIS-CHOISY PARIS-GALAXIE	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	518	C2.Déplacements routiers	1	0,2	<b>0,2</b>	"Chauffeurs et, dans une moindre mesure, les cadre dirigeants sont concernés par le risque. Diminution du risque routier en raison de la limitation des déplacements routiers liée au développement du télétravail et à la généralisation des réunions à distance."	
3628	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	03 - Management 04 - Experts	24	C3.Autres transports	8	0,5	<b>4</b>	Indication dans les flash des règles de mission. Concerne les experts et les cadres dirigeants devant se déplacer en région. Nota : Les déplacements sont limités en raison de la Covid	
3473	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DR1100	06 - Ingénierie de projet	2	C3.Autres transports	18	0,2	<b>3,6</b>	Régression du risque par rapport à l'année dernière. En effet le coefficient de maîtrise des risques est passé de 0,4 à 0,2. Ce qui était une erreur de donnée en 2017.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4670	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4 PARIS-CHOISY PARIS-GALAXIE	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	528	C3.Autres transports	16	0,2	<b>3,2</b>	Décès d'un collaborateur renversé par un chauffard délinquant. ☒ Augmentation du risque en raison de la généralisation des déplacements à bicyclette. ☒	
4989	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 04 - Experts	42	C3.Autres transports	8	0,2	<b>1,6</b>	Cette exposition se concrétise par l'utilisation : - de transport aérien pour les déplacements sur les sites d'outre-mer, en France ou à l'étranger, - de trains ou cars pour les déplacements entre sites. Le niveau du risque a diminué en raison de la limitation des déplacements imposée lors des périodes de confinement et couvre-feu durant l'année 2020	.Préconisation d'organiser les réunions via Teams.
3772	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DRII00	03 - Management 04 - Experts 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	18	C3.Autres transports	4	0,2	<b>0,8</b>	Du fait du Covid-19 les déplacements sont devenus extrêmement rares que ce soit lors des périodes de confinement ou confinées.	
4769	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	C3.Autres transports	3	0,2	<b>0,6</b>	Cette exposition se concrétise de la manière suivante : .L'utilisation de transport aérien pour les déplacements sur les sites d'outre-mer, en France ou à l'étranger, .L'utilisation des trains ou cars pour les déplacements entre sites, .Les déplacements en transports en commun intra-muros dans les agglomérations : RER, Métro, bus, Tram, etc., - Pour le département transformation numérique et digital il existe un risque particulier lié à l'implantation multisites qui implique de nombreux déplacements entre les différents implantations. L'exposition au risque est limitée du fait du recours massif au télétravail ce qui a pour corollaire de limiter fortement le nombre de déplacements effectués par chaque collaborateur.	Développement de l'utilisation de Teams afin de limiter certains déplacements inter-sites.
3955	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	D1.Ambiance sonore	8	1	<b>8</b>	Au 59Rdl, nous avons demandé à SDPI de mettre en place une solution technique pour mieux insonoriser les bureaux suite à la visite du CSST. Par ailleurs, nous avons mis en place des téléphones dans les salles de réunion pour limiter les conférences téléphoniques dans les bureaux partagés et mis en place une salle détente / téléphone pour les collaborateurs qui souhaitent passer des appels. Nous avons mis en place une salle équipée et dédiée aux classes virtuelles et aux e-learning.	
4168	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF-DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	D1.Ambiance sonore	4	1	<b>4</b>	Le redéploiement des équipes de DRG sur le site du 26 RDL a permis de limiter le nombre de collaborateurs pouvant être exposés au bruit.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4806	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 15 - Service médical	461	D1.Ambiance sonore	12	0,2	<b>2,4</b>		
4673	PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	14 - Routage - imprimerie - reprographie	2	D1.Ambiance sonore	12	0,2	<b>2,4</b>	CSSCT-SDPI : identification de deux personnes exposées régulièrement au bruit de la climatisation. UT 10 13 14 17, dans un moindre importance, exposées traditionnellement au risque.	
4009	PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	127	D1.Ambiance sonore	12	0,2	<b>2,4</b>	Unités de travail du 51 RDL régulièrement exposés au risque de bruit. Remarques pour l'évaluation 2020 : ☒  1 Absence de communication sur la gêne et la durée des travaux. 3. Les VMC et climatiseur du 51 RDL (lorsqu'ils fonctionnent) génèrent parfois un bruit permanent pouvant occasionner un inconfort pour le personnel."☒ 4 Les Cali ne sont pas toujours pris en compte 5 les cloisons sont minces et des travaux d'isolation ont été demandés en 2020 ☒ ☒ ☒ ☒	
3732	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	D1.Ambiance sonore	4	0,5	<b>2</b>	Compte tenu du confinement le risque sonore déjà faible a baissé	
4010	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 08 - Archives	50	D1.Ambiance sonore	8	0,2	<b>1,6</b>	Unités de travail occasionnellement exposés au risque de bruit Remarques pour l'évaluation 2020 : ☒ bruit liés aux cloisons minces ( demande de travaux en 2020) et au 56 Lille, liés à la Cour Intérieure☒	
4671	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-S00000	10 - Centre de contact - standard 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	26	D1.Ambiance sonore	6	0,2	<b>1,2</b>	CSSCT-SDPI : identification de deux personnes exposées régulièrement au bruit de la climatisation. UT 10 13 14 17, dans un moindre importance, exposées traditionnellement au risque.	
4963	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	241	D1.Ambiance sonore	4	0,2	<b>0,8</b>	Les demandes d'insonorisation des bureaux concernés (salle de réunion (A406)comprise) sont en cours de traitement.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3690	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	D1.Ambiance sonore	4	0,2	<b>0,8</b>	Les services compétents en charge des améliorations acoustiques ont été effectués sur le premier semestre 2020 une étude afin de proposer des aménagements et éléments dédiés à la réduction des nuisances sonores.	
4672	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF- S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 16 - Logistique	500	D1.Ambiance sonore	1	0,2	<b>0,2</b>	CSSCT-SDPI : identification de deux personnes exposées régulièrement au bruit de la climatisation. UT 10 13 14 17, dans un moindre importance, exposées traditionnellement au risque.	
3421	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	D2.Ambiance thermique	12	0,5	<b>6</b>	Année 2020. Après une année de plein exercice avec le système GTB nous constatons encore de nombreux dysfonctionnements tant sur l'éclairage que sur le chauffage / climatisation. Les effets négatifs concernent l'électricité ( plafonniers mais aussi prises de courant ce qui entraîne de nombreuses perturbations et tensions pour les équipes ( stress )	Voir avec le SGG qui répond immédiatement à nos sollicitations pour établir un plan préventif et non curatif.
3964	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF- DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	D2.Ambiance thermique	12	0,5	<b>6</b>	Lors de chaque changement de température, les collaborateurs rencontrent des difficultés à régler leurs appareils de chauffage / climats réversibles et souffrent soit de la chaleur soit du froid. ces dysfonctionnements concernent surtout le 15QAF, le 59rdl et le 56RDL.	
3514	PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF- PA0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 08 - Archives 10 - Centre de contact - standard	11	D2.Ambiance thermique	12	0,5	<b>6</b>	COMMENTAIRES : Certaines zones sont parfois trop chaudes en été et trop froides en hiver.	ACTIONS : Intervention dans les bureaux par les équipes compétentes pour réglage de la température. Pour certains bureaux ( extrémités ), un chauffage d'appoint peut être demandé.
4964	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF- DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial	242	D2.Ambiance thermique	24	0,2	<b>4,8</b>	Le niveau de criticité a fortement baissé suite aux différentes interventions techniques mises en place. De plus la faible occupation des locaux cette année a contribué indirectement à cette baisse	La vigilance doit être maintenue notamment via la veille technique mise en place par SDPI

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4014	PARIS-51RDL PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	157	D2.Ambiance thermique	9	0,5	4,5	Remarques pour l'évaluation 2020 ☒ 1. Pannes récurrentes de chauffage, ventilation, climatisation, été comme hiver au 51 rue de Lille.☒ 2. Déploiement de chauffages d'appoint de manière ponctuelle.☒ 3. Demandes d'interventions techniques, via CALL, souvent restées sans effet.☒ 4. des collaborateurs ont travaillé chez eux à cause du froid dans les locaux.☒	
3735	PARIS-59RDL PARIS-56RDL PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	D2.Ambiance thermique	8	0,5	4	Un effort a été apporté en 2019 par des mesures de substitution. Climatiseurs individuels par temps de chauffage et radiateurs par temps froid. Le risque a baissé artificiellement en raison de l'activité occasionnelle sur site.	
3691	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	D2.Ambiance thermique	8	0,5	4	Les conditions climatiques (grand froid, canicule) peuvent engendrer de nombreuses sollicitations de la part des collaborateurs. Cependant, lors de situation extrême les équipes compétentes se mobilisent et mettent tout en œuvre pour résoudre les incidents dans les meilleurs délais (mise à disposition de climatiseurs, chauffages d'appoint...). De plus, une communication via Next est assurée pour informer les collaborateurs de l'avancée des démarches entreprises.	
3220	PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-DG0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	32	D2.Ambiance thermique	18	0,2	3,6	une visite des locaux a été réalisée en septembre 2020	des actions ont été entreprises pour améliorer l'ambiance thermique dans les différents locaux; Cependant les locaux du 56 et 67 RDL sont des immeubles anciens pour lesquels de gros travaux doivent être entrepris d'où la difficulté des collaborateurs a obtenir une ambiance thermique correcte.
4807	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 15 - Service médical	461	D2.Ambiance thermique	16	0,2	3,2		
4015	PARIS-15QAF PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 08 - Archives	14	D2.Ambiance thermique	6	0,5	3	Unités de travail occasionnellement exposées au risque. Déploiement de chauffages d'appoint de manière ponctuelle.	
4171	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF-DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	D2.Ambiance thermique	4	0,5	2	Conformément aux règles sanitaires mises en place avec la pandémie de Covid-19, il n'y a plus de distributeur de boissons fraîches ou chaudes.	
3615	PARIS-67RDL	2020-CSSCTL IDF-DGAU00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	45	D2.Ambiance thermique	4	0,5	2	L'équipe a été dotée de chauffages d'appoint. Les climatiseurs individuels ont été renouvelés en partie. Leur révision des huisseries est toujours en cours.	visite des locaux par l'AP le 15/09/20 puis intervention SDPI pour régler les problèmes des huisseries

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
2002	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	108	D2.Ambiance thermique	4	0,5	2	Les mesures de température quand il y a des demandes de DIRCOM ne sont pas faites correctement. Mesures sont en suspens du fait du confinement covid	
3154	PARIS-27QAF	2020-CSSCTL IDF-DGCS00	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 04 - Experts	5	D2.Ambiance thermique	8	0,2	1,6	Ambiance thermique maintenue en raison des chauffages d'appoint installés en 2017, 2018 et 2019 quand les personnes sont sur site.	
4968	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	D2.Ambiance thermique	8	0,2	1,6	Cette exposition se concrétise : -lors d'activités dans des locaux présentant des problèmes de réglage thermique (difficulté à régler le niveau de température) - par la mauvaise isolation des façades	Veille technique et mise à niveau des équipements dans les bureaux concernés Consulter l'ergonome lors d'aménagement/déménagement de bureau - éviter le positionnement de poste de travail trop près de la façade et/ou sous les grilles de ventilation
4988	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	D2.Ambiance thermique	8	0,2	1,6	Cette exposition se concrétise de la manière suivante : .Activité dans des locaux présentant des problématiques de chauffage et / ou de climatisation : difficulté à régler le niveau de température dans certains bureaux. .Mauvaise isolation des façades.	Veille technique et mise à niveau des équipements techniques dans les pièces sujettes aux pannes fréquentes. .Eviter de positionner des bureaux à proximité des façades ou sous les grilles de ventilation (consulter l'ergonome avant réaménagement de bureau).
4768	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	D2.Ambiance thermique	2	0,2	0,4	Le risque est limité compte tenu du recours massif au télétravail et du peu d'agents présents sur site simultanément. Baisse sensible de la cotation compte tenu d'une amélioration significative de la maintenance des installations thermiques.  Il convient de noter qu'au retour de certains weekend la température peut être trop froide (période hivernale) ou trop chaude (période estivale).	Continuer à veiller au bon fonctionnement/entretien des installations thermiques.
4674	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	528	D2.Ambiance thermique	2	0,2	0,4	Limitation du risque en raison des confinements et de peu d'agents présents sur site liée au développement massif du télétravail.  Baisse sensible de la cotation du risque en raison d'une nette amélioration de la maintenance des installations thermiques.	
4016	PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	127	D3.Ambiance lumineuse	12	0,6	7,2	Unités de travail du 51 RDL couramment exposée au risque lumineux. Remarques pour l'évaluation 2020 : Unités de travail du 51 RDL couramment exposée au risque lumineux. Forte Intensité lumineuse et non réglables des plafonniers des bureaux du 51 RDL non réglables. Lampes de bureau pas toujours performantes.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4169	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF-DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	D3.Ambiance lumineuse	12	0,2	<b>2,4</b>		
3957	PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-A1 PARIS-67RDL PARIS-59RDL PARIS-15QAF	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	D3.Ambiance lumineuse	12	0,2	<b>2,4</b>		
2682	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DR1100	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	22	D3.Ambiance lumineuse	12	0,2	<b>2,4</b>	Suite au Covid-19 malgré les échanges avec les collaborateurs aucun n'a manifesté des problématiques de problème d'ambiance lumineuse.	
4017	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 08 - Archives	50	D3.Ambiance lumineuse	4	0,6	<b>2,4</b>		
2698	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DR1100	06 - Ingénierie de projet	3	D3.Ambiance lumineuse	9	0,2	<b>1,8</b>	Risque nul	
4965	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	241	D3.Ambiance lumineuse	8	0,2	<b>1,6</b>	Cette exposition se concrétise dans le cas de postes de travail fixes installés dans des locaux sans source de lumière extérieure directe ou avec une faible luminosité extérieure tels les bureaux donnant sur la cour intérieure	La limitation de l'usage de ces bureaux pour des postes permanents est en cours
4975	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	D3.Ambiance lumineuse	8	0,2	<b>1,6</b>	Cette exposition se concrétise dans le cas de postes de travail fixes installés dans des locaux sans source de lumière extérieure directe ou avec une faible luminosité extérieure tels les bureaux donnant sur la cour intérieure	La limitation de l'usage de ces bureaux pour des postes permanents est en cours
4987	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	69	D3.Ambiance lumineuse	8	0,2	<b>1,6</b>	Cette exposition se concrétise dans le cas de postes de travail fixes installés dans des locaux sans source de lumière extérieure directe ou avec une faible luminosité extérieure tels les bureaux donnant sur la cour intérieure	L'usage de ces espaces est limité au maximum, à savoir qu'ils sont réservés prioritairement à l'usage de salles de réunions privées.
4675	PARIS-51RDL PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie	16	D3.Ambiance lumineuse	6	0,2	<b>1,2</b>	Commentaire 2020 sur la criticité : Baisse du risque en raison des confinements et de peu d'agents présents sur site liée au développement massif du télétravail.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4767	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	D3.Ambiance lumineuse	4	0,2	<b>0,8</b>	Cette exposition se concrétise de la manière suivante : .Poste de travail « fixe » dans des locaux sans source de luminosité extérieure directe ou avec peu de source de luminosité comme les bureaux donnant sur la cour intérieure.  Une ergonome est arrivée en juillet 2020. Il est également prévu d'intégrer une prestation en ergonomie du travail lors de tout projet d'aménagement et d'implantation d'équipe.	Préconisation actions Limiter l'utilisation des bureaux donnant sur la cour intérieure pour des postes permanents (consulter ergonome avant aménagement).
2690	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DR1100	03 - Management	4	D3.Ambiance lumineuse	4	0,2	<b>0,8</b>	Risque nul	
3692	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	D3.Ambiance lumineuse	4	0,2	<b>0,8</b>	Les conditions climatiques ou d'installation des postes de travail ne permettent pas toujours d'obtenir un éclairage adéquat à chaque collaborateur. Cependant, les équipes compétentes assurent des contrôles réguliers sur les luminaires et interviennent via l'outil CALL auprès des collaborateurs pour proposer des solutions alternatives et réparer un appareil défectueux.	
5001	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	11 - Service des chauffeurs	1	D3.Ambiance lumineuse	2	0,2	<b>0,4</b>		
4808	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 15 - Service médical	461	D3.Ambiance lumineuse	1	0,2	<b>0,2</b>		
4676	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 16 - Logistique 17 - Ateliers	512	D3.Ambiance lumineuse	1	0,2	<b>0,2</b>	Unités les moins exposées au risque. Baisse du risque en raison des confinements et de peu d'agents présents sur site liée au développement massif du télétravail.	
4983	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial	242	D4.Travailleur isolé	6	0,8	<b>4,8</b>	Cette situation se concrétise dans le cas où le collaborateur est autorisé à venir un jour/semaine sur site en cas de travail occasionnel à distance activé avec généralisation du télétravail sur toute la semaine. Dans ce cas de figure un collaborateur venant sur site peut se retrouver totalement isolé sur une partie (A, B ou C) de son étage	Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à la situation du travail isolé et à la procédure à appliquer en cas de travail isolé

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4984	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	D4.Travailleur isolé	6	0,8	<b>4,8</b>	Cette situation se concrétise dans le cas où le collaborateur est autorisé à venir un jour/semaine sur site en cas de travail occasionnel à distance activé avec généralisation du télétravail sur toute la semaine. Dans ce cas un collaborateur venant sur site peut être isolé car seul présent sur une partie (A, B ou C) de son étage	Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à la situation du travail isolé et à la procédure à appliquer en cas de travail isolé
4985	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	D4.Travailleur isolé	6	0,8	<b>4,8</b>	Cette situation se concrétise dans le cas où le collaborateur est autorisé à venir un jour/semaine sur site en cas de travail occasionnel à distance activé avec généralisation du télétravail sur toute la semaine, et qu'il est le seul présent sur une partie (A, B ou C) de son étage	Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à la situation du travail isolé et à la procédure à appliquer en cas de travail isolé
4974	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	D4.Travailleur isolé	18	0,2	<b>3,6</b>		
4435	PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-PA0000	10 - Centre de contact - standard	0	D4.Travailleur isolé	12	0,2	<b>2,4</b>		
4677	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	528	D4.Travailleur isolé	12	0,2	<b>2,4</b>	Augmentation sensible du risque liée aux conséquences de la crise sanitaire du Covid19 : Agents sur site isolée en phases de confinements/Agents isolés en télétravail.	
4679	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	13 - Service courrier 17 - Ateliers	11	D5.Animaux	4	0,2	<b>0,8</b>	UT 13 et 17 concernées par la présence de rats et de mouches. Baisse du risque en raison des confinements et du peu d'agents présents sur sites liée au développement massif du télétravail.	
4678	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique	517	D5.Animaux	1	0,2	<b>0,2</b>	UT 13 et 17 concernées par la présence de rats et de mouches. Baisse du risque en raison des confinements et du peu d'agents présents sur sites liée au développement massif du télétravail.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3720	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	D6.Intervention d'entreprises extérieures	4	0,2	<b>0,8</b>	Application des directives notamment au titre des mesures de prévention lors de prestations intellectuelles avec des consultants. S'assurer du respect des consignes et recommandations par les prestataires extérieurs impliqués dans les travaux de logistique, de maintenance et/ou dans le déroulement d'actions de formation.	
4680	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-S00000	16 - Logistique	30	D6.Intervention d'entreprises extérieures	3	0,2	<b>0,6</b>	Unité de travail régulièrement exposés au risque (suivi des chantiers et conduite de travaux). Accélération du nombre de chantiers durant la crise du Covid19.	
4681	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	498	D6.Intervention d'entreprises extérieures	1	0,2	<b>0,2</b>	Stabilité du risque en raison des confinements et du peu d'agents présents sur sites liée au développement massif du télétravail. Les conducteurs de chantier et les gestionnaires de sites (UT 16), de part leurs visites des chantiers sont les plus exposés au risque.	
4959	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial	242	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,5	<b>8</b>	Cette exposition se concrétise par : - une évacuation des occupants de l'immeuble dans de mauvaises conditions dues à une disparité dans la couverture des guides de niveau, ceux-ci n'étant pas en nombre suffisant - une absence d'information sur la prise en charge des PMR	Mise à jour de la liste des guides de niveau tous les semestres et lors d'importants déménagements Mise à jour du zonage des guides de niveau (SGG) Sensibilisation des PMR, guides de niveau et toute autre personne à proximité de PMR quant à la prise en charge des PMR en cas d'évacuation
4969	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,5	<b>8</b>	Cette exposition se concrétise par : une évacuation des occupants de l'immeuble dans de mauvaises conditions dues à une disparité dans la couverture des guides de niveau, ceux-ci n'étant pas en nombre suffisant une absence d'information sur la prise en charge des PMR	Mise à jour de la liste des guides de niveau tous les semestres et lors d'importants déménagements Mise à jour du zonage des guides de niveau (SGG) Sensibilisation des PMR, guides de niveau et toute autre personne à proximité de PMR quant à la prise en charge des PMR en cas d'évacuation Contrôle quotidien des portes-voies (SGG)
3398	PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-P00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	129	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,5	<b>8</b>	COMMENTAIRES : Nombre de chargés d'évacuation insuffisant.	Recrutement et formations en cours.

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3517	PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-PA0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 08 - Archives 10 - Centre de contact - standard	112	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,5	8	COMMENTAIRES : Nombre de chargés d'évacuation insuffisant. ACTIONS : Recrutement et formations en cours.	
3737	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	E1.Incendie - explosion - panique	24	0,2	4,8	L'actualisation des guides a été effectuée en 2020. Comme certains aménagements demeurent cette liste sera contrôlée régulièrement.	Une formation sera dispensé quand les conditions sanitaires seront requises.
4018	PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 08 - Archives	163	E1.Incendie - explosion - panique	24	0,2	4,8	Unités de travail du 51 RDL, du 15Q et A1 occasionnellement exposées au risque. Remarques pour l'évaluation 2020 : 1. Le second sous-sol inhabité du 51 RDL , servant de lieux de stockage expose le bâtiment au risque incendie. . 3. L'archivage ""papier"" des archives et de la documentation expose davantage le personnel au risque incendie. ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	
4990		2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	E1.Incendie - explosion - panique	8	0,5	4	Cette exposition se concrétise de la manière suivante : .Évacuation des occupants de l'immeuble dans de mauvaises conditions. La désignation de guides de niveaux a permis de réduire de moitié le risque net.	Contrôle quotidien des porte-voix (SGG).
4167	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF-DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,2	3,2		
4766	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,2	3,2	Diminution du risque liée au contexte sanitaire (confinement, recours massif au télétravail....) qui implique un nombre restreint d'agent présent sur site simultanément. Une mise à jour des Guides de Niveaux a été réalisé en fin d'année (Des formations seront à prévoir pour les nouveaux GDN). Malgré le contexte sanitaire 2 exercices d'évacuation ont été réalisés sur l'année 2020. Une attention particulière doit être portée sur l'absence des guides de niveaux désignés en période de télétravail massif. Lors de la sortie de crise sanitaire il conviendra également de veiller à la présence des guides de niveaux en corrélant celle-ci avec les jours de télétravail choisis par les collaborateurs GDN.	Préconisation actions Mise à jour de la liste des guides de niveau une fois par semestre et lors de déménagement important. .Mise à jour du zonage des Guide de Niveau (SGG). .Sensibilisation des PMR, GdN ainsi que les personnes situées à proximité de PMR concernant leur prise en charge en cas d'évacuation (SGG). .Contrôle quotidien des porte-voix (SGG). S'assurer que tous les guides de niveaux ont reçu une formation.

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3949	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,2	<b>3,2</b>		
4439	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DRI100	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	22	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,2	<b>3,2</b>	La liste des guides a été réactualisée en 2020. Quatre personnes désignées sur Paris et une sur Bruxelles mais aucune formation n'a pu être assurée en raison du confinement dû au Covid-19.	
3422	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	E1.Incendie - explosion - panique	12	0,2	<b>2,4</b>		
4179	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	108	E1.Incendie - explosion - panique	12	0,2	<b>2,4</b>	La liste des guide a été réactualisée. Une personne prend en charge la PMR par rapport aux exercices d'évacuations	La formation des guides sera assurée après covid ou conditions sanitaires plus acceptables Prise en charge des PMR lors des évacuations avec le SGG. Etablir une procédure.
4254	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4 PARIS-CHOISY PARIS-GALAXIE	2020-CSSCTL IDF-S00000	13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	20	E1.Incendie - explosion - panique	12	0,2	<b>2,4</b>	UT 13 14 et 17 utilisant des machines et outils électriques sont généralement les plus exposées au risque. Stabilité du risque en raison des confinements et du peu d'agents présents sur sites car liée au développement massif du télétravail. Les exercices d'évacuation incendie ont eu lieu en 2020 et ont porté sur l'évaluation des systèmes de sécurité incendie.	
4388	PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-DG0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	11	E1.Incendie - explosion - panique	4	0,5	<b>2</b>	les guides de niveaux sont complets sur le site du 56 et 67 RDL	les formations seront programmées dans le courant de l'année 2021. les plans d'évacuation dans les circulations du 67 RDL ont été mis à jour en janvier 2021
4291	PARIS-67RDL	2020-CSSCTL IDF-DGAU00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	45	E1.Incendie - explosion - panique	2	0,8	<b>1,6</b>	Défaut d'entretien des installations techniques et surcharges électriques liées à l'utilisation de plusieurs appareils électriques sur une même multiprise. Évacuation des occupants de l'immeuble dans de mauvaises conditions : nombre de guides de niveau insuffisant, faible luminosité et en l'absence d'ascenseur (difficultés pour les PMR à évacuer).	les guides de niveaux pour le 67 RDL sont au complet. Les plans d'évacuation ont été mis à jour en janvier 2021. les formations seront lancées au retour sur site des agents. Visite de l'AP LE 15/09/20 avec intervention de la Direction de l'immobilier pour réduire la surcharge électrique

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4809	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 15 - Service médical	461	E1.Incendie - explosion - panique	4	0,2	<b>0,8</b>		
4682	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-S00000	07 - Sécurité - sûreté	28	E1.Incendie - explosion - panique	2	0,2	<b>0,4</b>	UT 13 14 et 17 utilisant des machines et outils électriques sont généralement les plus exposées au risque. Stabilité du risque en raison des confinements et du peu d'agents présents sur sites car liée au développement massif du télétravail. Les exercices d'évacuation incendie ont eu lieu en 2020 et ont porté sur l'évaluation des systèmes de sécurité incendie.	
4683	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 16 - Logistique	480	E1.Incendie - explosion - panique	2	0,2	<b>0,4</b>	UT 13 14 et 17 utilisant des machines et outils électriques sont généralement les plus exposées au risque. Stabilité du risque en raison des confinements et du peu d'agents présents sur sites car liée au développement massif du télétravail. Les exercices d'évacuation incendie ont eu lieu en 2020 et ont porté sur l'évaluation des systèmes de sécurité incendie.	
3721	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs	191	E1.Incendie - explosion - panique	1	0,2	<b>0,2</b>	Sensibiliser les personnels pour faire évoluer leur comportement lors des évacuations. En 2019, 2 exercices d'évacuation ont été réalisés sur chaque site.  Pour maintenir un nombre de guides de niveau satisfaisant au sein de la direction, une campagne de recrutement devra être lancée pour renforcer les équipes suite aux mobilités et déménagements.  Actions réalisées par les services en charge :  Vérification des bâtiments de la CDC (Réglementation en vigueur). En matière de sécurité incendie, les sites sont équipés d'extincteurs et les plans d'évacuation sont actualisés...  Des actions sont dispensées par les équipes compétentes pour le manquement des moyens de secours, la conduite à tenir en cas d'incendie et l'accompagnement des EPI 1-2 et guides de niveau.  Pour rappel, en 2019, 15 GN recensés au sein de GDA DFE, soit 6 pour DAP & DFFE, 9 pour DPF.	
4876	PARIS-51RDL PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	157	E2.Effondrement et chute d'objets	9	0,5	<b>4,5</b>	unités occasionnellement exposés au risque ; en 2019 : chute d'un élément de cloison , en 2018 d'une fenetre, et d'un coffrage . Consolidation des fenetres et coffrage réalisés. AU 56 risque de chute d'objets lors des stockages sur les rayonnages en hauteur	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4021	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative	44	E2.Effondrement et chute d'objets	8	0,2	<b>1,6</b>	Unité de travail occasionnellement exposée au risque.	
4684	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	07 - Sécurité - sûreté 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	48	E2.Effondrement et chute d'objets	4	0,2	<b>0,8</b>	3 sinistres recensés sur PRISM en 2020. Les services SDPI ont procédé à l'arrêt immédiat du chantier de rénovation de toitures suite à l'effondrement des matériaux disposés sur l'échafaudage. Chute d'un plafond à Arcueil Chute d'un élément en bois sur une collaboratrice - 59 RDL UT 7 13 14 17 traditionnellement exposées au risque "E2.Effondrement et chute d'objets"	
4685	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 16 - Logistique	480	E2.Effondrement et chute d'objets	2	0,2	<b>0,4</b>	Les services SDPI ont procédé à l'arrêt immédiat du chantier de rénovation de toitures suite à l'effondrement des matériaux disposés sur l'échafaudage. Chute d'un plafond à Arcueil Chute d'un élément en bois sur une collaboratrice - 59 RDL UT 7 13 14 17 traditionnellement exposées au risque "E2.Effondrement et chute d'objets"	
4961	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	241	E3.Ascenseurs - escalators - EP MR - portes et portails automatiques	8	0,2	<b>1,6</b>	Cette exposition se concrétise par : Personne bloquée dans la cabine d'ascenseur/monte-charge - fonctionnement anormal avec pannes récurrentes entraînant immobilisation de l'ascenseur sur une longue période	Programmation pluriannuelle de rénovation des ascenseurs Harmonisation des fonctionnements +équipements de contrôle d'accès sur tous les sites franciliens (SGG)
4970	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	E3.Ascenseurs - escalators - EP MR - portes et portails automatiques	8	0,2	<b>1,6</b>	Cette exposition se concrétise par : Personne bloquée dans la cabine d'ascenseur/monte-charge - fonctionnement anormal avec pannes récurrentes entraînant immobilisation de l'ascenseur sur une longue période	Programmation pluriannuelle de rénovation des ascenseurs Harmonisation des fonctionnements +équipements de contrôle d'accès sur tous les sites franciliens (SGG)
4986	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	E3.Ascenseurs - escalators - EP MR - portes et portails automatiques	6	0,2	<b>1,2</b>		

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4764	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	E3.Ascenseurs - escalators - EPMR - portes et portails automatiques	4	0,2	<b>0,8</b>	Cette exposition se concrétise de la manière suivante : Personne bloquée en cabine d'ascenseur, de monte-charge. Fonctionnement anormal et pannes récurrentes, ascenseurs immobilisés pendant de longues périodes (Batterie A + ascenseur du milieu batterie B portes ferment avec difficulté). Heurts avec portillon hall d'accueil (nombreuses observations RSST). La fréquence d'exposition au risque est faible compte tenu de la crise sanitaire (confinement, télétravail...). De ce fait le nombre de personnes sur site reste peu important.	Préconisation actions .Programmation pluriannuelle de rénovation des ascenseurs (SGG). .Harmonisation des fonctionnements et équipements de contrôle d'accès sur tous les sites franciliens (pas de heurt avec les portiques de CA des autres sites!) (SGG).
4686	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	528	E3.Ascenseurs - escalators - EPMR - portes et portails automatiques	1	0,2	<b>0,2</b>	Fréquence d'exposition au risque faible compte tenu de la crise sanitaire du Covid19 et les confinements qui en découlent. Dans le cadre du protocole sanitaire, limitation à deux personnes par ascenseur, généralisation du télétravail.	
4688	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	07 - Sécurité - sûreté 17 - Ateliers	29	F1.Produits chimiques	4	0,2	<b>0,8</b>	Toute entreprise extérieures qui utilisent des produits chimiques doivent fournir les fiches produits au service médical. UT 7 et 14 : lors de leurs inspections des locaux les agents peuvent exceptionnellement être avec des produits toxiques non identifiés. Usage de solvants et colles modérément toxiques à l'atelier.	
4687	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique	499	F1.Produits chimiques	1	0,2	<b>0,2</b>	Toute entreprise extérieures qui utilisent des produits chimiques doivent fournir les fiches produits au service médical. UT 7 et 14 : lors de leurs inspections des locaux les agents peuvent exceptionnellement être avec des produits toxiques non identifiés. Usage de solvants et colles modérément toxiques à l'atelier.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4689	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	528	F2.Amiante	1	0,2	<b>0,2</b>	Pas de présence d'amiante dans les lieux fréquentés par le personnel.	
4691	PARIS-51RDL PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	10	F3.Fibres, poussières et fumées	4	0,2	<b>0,8</b>	"Visite du CSSCT à l'imprimerie qui a constaté une présence de poussière de papier. Présence de poussière à l'atelier." ☒ ☒	
4692	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 16 - Logistique	518	F3.Fibres, poussières et fumées	1	0,2	<b>0,2</b>	"Visite du CSSCT à l'imprimerie qui a constaté une présence de poussière de papier. Présence de poussière à l'atelier." ☒ ☒	
4797	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 07 - Sécurité - sûreté 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs	453	F4.Agents biologiques et hygiène	24	0,2	<b>4,8</b>		Sensibilisation des personnels à la prévention des risques liés aux épidémies, Rappel des consignes concernant les gestes d'hygiène en cas d'épidémie
4810	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-A1 PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-DHG000	15 - Service médical	8	F4.Agents biologiques et hygiène	24	0,2	<b>4,8</b>		Action de sensibilisation des personnels de santé
4411	PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	140	F4.Agents biologiques et hygiène	8	0,5	<b>4</b>	Unités de travail du 51 régulièrement exposées aux risques. Remarques pour l'évaluation 2020 : 1. s'agissant des toilettes de l'immeuble du 51 RDL, on peut noter leur vétusté. Des odeurs s'y échappent parfois. depuis la crise sanitaire. depuis le début de la crise on note une plus grande récurrence dans le nettoyage 2. La moquette est rarement nettoyée. 3. Des travaux devraient être réalisés en 2021 dans les toilettes	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4762	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	F4.Agents biologiques et hygiène	16	0,2	3,2	Un protocole sanitaire renforcé lié au COVID 19 a été mis en place. Des masques, gel hydroalcoolique et lingettes sont mis à la disposition des collaborateurs.	Préconisation actions Contrôles plus fréquents sur la qualité d'Ges prestations de nettoyage dans les sanitaires (SGG). .Programme pluriannuel de rénovation des sanitaires du site (SGG).
4960	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	241	F4.Agents biologiques et hygiène	16	0,2	3,2	Cette exposition se concrétise par : - l'état des sanitaires non satisfaisant ( balayettes et abattants usagé et d'apparence encore sale) malgré un nettoyage quotidien - la vétusteté des équipements et locaux dont le rafraichissement serait le bienvenu	Contrôles plus fréquents sur la qualité des prestations de nettoyage dans les sanitaires (SGG) Programme pluriannuel de réfection des sanitaires du site (SGG)
4971	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	F4.Agents biologiques et hygiène	16	0,2	3,2	Cette exposition se concrétise par : - l'état des sanitaires non satisfaisant ( balayettes et abattants usagé et d'apparence encore sale) malgré un nettoyage quotidien - la vétusteté des équipements et locaux dont le rafraichissement serait le bienvenu	Contrôles plus fréquents sur la qualité des prestations de nettoyage dans les sanitaires (SGG) Programme pluriannuel de réfection des sanitaires du site (SGG)
4410	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 08 - Archives	50	F4.Agents biologiques et hygiène	4	0,8	3,2	la moquette est rarement nettoyée	
4992		2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	F4.Agents biologiques et hygiène	8	0,2	1,6	Cette exposition se concrétise de la manière suivante : .Malgré le ménage réalisé quotidiennement, l'état des sanitaires n'est pas satisfaisant (balayettes et abattants usagés et ne paraissant pas propres. Les équipements et locaux sont vétustes et mériteraient un rafraichissement.	.Contrôles plus fréquents sur la qualité des prestations de nettoyage dans les sanitaires (SGG). .Programme pluriannuel de rénovation des sanitaires du site (SGG).
4490	PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	10	F4.Agents biologiques et hygiène	2	0,2	0,4	Visite du CSSCT à l'imprimerie et à l'atelier et recommandation pour renforcer le nettoyage des locaux. ☒ ☒ ☒	
4483	PARIS-15QAF PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 08 - Archives	12	F4.Agents biologiques et hygiène	2	0,2	0,4	risque de poussière dans les locaux d'archives d'entreprises extérieures et au sous -sol du 51 Lille	
4693	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-26RDL PARIS-27QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 16 - Logistique	518	F4.Agents biologiques et hygiène	1	0,2	0,2	Visite du CSSCT à l'imprimerie et à l'atelier et recommandation pour renforcer le nettoyage des locaux. Autres UT non concernées par le risque. ☒ ☒ ☒	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4697	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	14 - Routage - imprimerie - reprographie	9	G1.Conduite d'engins	8	0,2	<b>1,6</b>	Risque qui concerne l'imprimerie qui utilise un élévateur thermique Habitations CACES à jour. Un vigile accompagne les agens durant les opérations de chargements et déchargements rue de Lille	
3413	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DCB000	16 - Logistique	5	G1.Conduite d'engins	2	0,2	<b>0,4</b>		
4696	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 16 - Logistique 17 - Ateliers	519	G1.Conduite d'engins	1	0,2	<b>0,2</b>	Habitations CACES à jour. Un vigile accompagne les agens durant les opérations de chargements et déchargements rue de Lille	
4698	PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-S00000	14 - Routage - imprimerie - reprographie	9	G2.Machines - Outils	16	0,2	<b>3,2</b>	U14 et dans une moindre mesure U13 et U17 sont concernées par le risque Machine-Outils	
4699	PARIS-56RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-S00000	13 - Service courrier 17 - Ateliers	11	G2.Machines - Outils	12	0,2	<b>2,4</b>	U14 et dans une moindre mesure U13 et U17 sont concernées par le risque Machine-Outils	
4700	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 16 - Logistique	508	G2.Machines - Outils	1	0,2	<b>0,2</b>	U14 et dans une moindre mesure U13 et U17 sont concernées par le risque Machine-Outils	
4703	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-S00000	07 - Sécurité - sûreté 16 - Logistique	58	G3. Electricité	12	0,2	<b>2,4</b>	UT pouvant accéder aux locaux techniques (avec habilitation électrique). Actions de prévention réalisées et concourant à maîtriser les risques du Document Unique 2019 : - 2020-BST N°10 : Mettre à jour les habilitations électriques. Contrôle et suivi des habilitations peu satisfaisant (problème d'organisation des formations)	
3944	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	G3. Electricité	3	0,2	<b>0,6</b>		
4164	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF-DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	G3. Electricité	2	0,2	<b>0,4</b>		

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4702	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-S00000	13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 17 - Ateliers	20	G3. Electricité	2	0,2	<b>0,4</b>	Présence de machines et outils électriques justifiant une légère augmentation du risque. par rapport au risque 0,2.	
4701	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial	450	G3. Electricité	1	0,2	<b>0,2</b>	UT peu concernées par le risque électrique.	
4712	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	528	H1.RPS exigences du travail	27	0,2	<b>5,4</b>	Commentaire 2020 sur la criticité H1 : Liste des principaux désavantages à travailler à la maison : Risque d'addictions au travail Risque de conflits familiaux Difficulté à séparer les vies professionnelle et privée Perte d'esprit d'équipe Complexité à mesurer le temps de travail effectif Perte de notion spatio-temporelle Interférences, interruptions, et intrusions rapides entraînant des ruptures de tâches, des pertes de concentration Incapacité de se séparer ou de se distancer du travail du fait des équipements présents à domicile	
4170	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	H1.RPS exigences du travail	24	0,2	<b>4,8</b>	Les nouvelles missions dévolues à la Direction des Risques du Groupe dans le cadre du projet MECA ainsi que le soutien de la CDC aux différents acteurs économiques ont engendré une forte croissance de l'activité et une importante mobilisation des équipes. Des recrutements complémentaires (postes MECA) ont été réalisés en 2020 et seront poursuivis en 2021.	

EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4899	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 16 - Logistique	191	H1.RPS exigences du travail	24	0,2	4,8	<p>Proposition de nouvelles mesures de prévention : ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les situations d'exposition aux RPS peuvent être traitées en période COVID, en TOD et en télétravail :</li> <li>Sur-sollicitations numérique due à la mise à disposition de PC portables et smartphone à tous les personnels ;</li> <li>Travaille davantage au domicile qu'au bureau, culpabilité de faire des poses et de se déconnecter ;</li> <li>Manque d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle ;</li> <li>Manque de perspective et interrogation sur le sens même du travail ;</li> <li>Difficulté de trouver un collectif ;</li> <li>Solitude – Isolement...</li> </ul> <p>Mesures mises en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation du travail par les chefs de service pour tenir compte de la crise sanitaire (note de service EP et locale).</li> <li>Mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes (WhatsApp, Teams café, ...)</li> <li>Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.</li> <li>Accompagnement managérial : dispositifs spécifiques d'accompagnement individuel des managers, y compris le dispositif de coaching interne « coup de pouce ».</li> <li>Information et dispositif mis en place (médecins, psychologues de travail, n° vert Pros-consulte, assistantes sociales, plateforme pluridisciplinaire, ISST, AP, réseau de vigilance, ...)</li> <li>Identification et prise en compte des types de situations auxquels les collaborateurs et managers peuvent être confrontés (Surcharge mentale et organisationnelle ou sous activité, crainte du retour sur site ou a contrario de devoir rester de manière durable à domicile, sentiment d'isolement ou perte de sens en termes d'utilité, besoin de contacts et de solidarité) ;</li> <li>Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.</li> </ul>	
4482	PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF- SDJFSA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 08 - Archives	166	H1.RPS exigences du travail	24	0,2	4,8	<p>Les perturbations de l'activité sont « rattrapées » par les équipes, grâce à des « coups de collier » et des dispositifs ponctuels d'entraide. Des tensions passagères peuvent surgir Possibilité de fatigue passagère. Pas d'impact visible sur les résultats du travail fourni par les équipes.les démarches sont poursuivies pour améliorer la coordination ( programmes Boussole et Reflexe , à l'initiative de la Direction) sans accentuer la charge de travail induite l'augmentation du risque est due au contexte sanitaire décrit ci dessus dans la situation d'exposition Les mesures organisationnelles et humaines sont décrites ci-dessus</p>	
3161	PARIS-27QAF	2020-CSSCTL IDF- DGCS00	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 04 - Experts	5	H1.RPS exigences du travail	24	0,2	4,8	<p>Une qualité managériale permet une projection des échéances du service par rapport à la charge de travail des équipes. Ceci a pour but d'anticiper les problématiques d'exigence au travail. Le passage sur tablette des commissaires surveillants depuis octobre évite un travail de reproduction fastidieux du Conseil de surveillance. De plus en raison de la pandémie, une attention est apportée avec des échanges réguliers à distance.</p>	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4795	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	84	H1.RPS exigences du travail	24	0,2	<b>4,8</b>		
2693	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DRII00	03 - Management 04 - Experts 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	18	H1.RPS exigences du travail	24	0,2	<b>4,8</b>	Le contexte de la pandémie a pesé sur les collaborateurs en raison d'un calendrier soutenu. Les demandes du DG ont été accrues ainsi que celles du parlement.	Des nouveaux outils de réunion à distance ont été développés afin que les agents puissent faire face à cette difficulté et exercer leur activité qui n'a pas diminué.
4890	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	H1.RPS exigences du travail	24	0,2	<b>4,8</b>	Les contraintes de rythme élevé de l'activité de la DR ont pu donner lieu à dépassement du temps de travail hebdomadaire. La généralisation du travail à distance sur de longues périodes a mis en exergue la question de la déconnexion avec en arrière fond la difficulté à concilier vie professionnelle et vie personnelle.	Organiser au cours de temps collectifs un temps d'échange type retex et de réflexion sur l'organisation de l'activité
3759	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	H1.RPS exigences du travail	18	0,2	<b>3,6</b>	L'activité est restée soutenue en 2020 avec le plan, de relance, l'intégration de la Poste et les contrôles ACPR	
3225	PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-DG0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	32	H1.RPS exigences du travail	18	0,2	<b>3,6</b>	- contraintes de rythmes de travail ; - interruptions fréquentes de la tâche en cours, non prévue ; - nbre d'heures de travail importante ; - horaires décalés en soirée. les contraintes perdurent mais l'organisation a été revue pour réduire les horaires	Vérifier les risques psycho sociaux déclarés lors des visites médicales. DG : les contraintes perdurent mais l'organisation a été revue pour réduire les horaires. DGMDIA : effectif sous évalué
3633	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	04 - Experts	2	H1.RPS exigences du travail	18	0,2	<b>3,6</b>	Sur 2 personnes, les conditions de travail ont été adaptées. 1 personne est en difficulté physique des barres dans les toilettes ont été installées ainsi qu'une demande pour toilettes handicapés. Situation signalée aux RH et au service médical. Le problème demeure donc et n'est pas mineure malgré la cotation correcte.	La personne la plus handicapée ne peut pas se rendre sur le lieu de travail en fonction du contexte sanitaire. La Dircom est en attente des travaux d'accessibilité de la Direction immobilière pour une PMR, et ce en complément des travaux réalisés en 2019
2897	PARIS-67RDL	2020-CSSCTL IDF-DGAU00	03 - Management 04 - Experts	6	H1.RPS exigences du travail	16	0,2	<b>3,2</b>	Le management et les experts gèrent toutes les situations dans lesquelles les auditeurs sont confrontés à des attitudes non coopératives des audités, ainsi que les situations dans lesquelles les travaux d'audit suscitent des réactions non appropriées de la part des audités. Action réalisée 2019 : la diffusion de la charte de déontologie du réseau d'audit interne du Groupe a contribué à réduire le risque.	Toutes les mesures adéquates ont été prises avec le soutien de la direction générale: cf mesures rappelées ci-dessus et notamment le volet déontologique de la charte d'audit interne du groupe (mars 2020).
3641	PARIS-67RDL	2020-CSSCTL IDF-DGAU00	05 - Contrôle des risques - audit - inspection	41	H1.RPS exigences du travail	16	0,2	<b>3,2</b>	Les conditions de déroulement des travaux d'audit dépendent de manière significative de l'attitude des audités, Ce qui est une contrainte pour les auditeurs, les experts et le managements. La qualité des travaux d'audit constitue également une exigence forte, l'enjeu de qualité étant in fine endossé par le manager. En 2018, le directeur général a rappelé en Comité exécutif la nécessité d'assurer l'indépendance de la fonction d'audit. Action 2019, une charte de déontologie du Réseau d'audit interne du Groupe a été émise qui comporte plusieurs mesures protectrices pour les auditeurs.	Feuille de route 2019-2021 présentée au CSSCT et CT IdF le 30 septembre 2019. Vote unanimement favorable. Mise en œuvre de cette stratégie depuis cette date.
2985	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DRII00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	4	H1.RPS exigences du travail	16	0,2	<b>3,2</b>	En raison du Covid-19 et des nouvelles commandes pour les collaborateurs les budgets ont été difficile à gérer et ont demandé beaucoup de disponibilité. Un gestion de tous les instants a été développé.	Ce contexte a permis des prises de décision et des actions transversales avec les différents services de la CDC.

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4787	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	45	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	<b>2,4</b>	<p>La mise en place du plan de relance a entraîné une surcharge de travail importante pour les équipes. Cette surcharge a occasionné un développement du stress au sein des équipes en particulier depuis début octobre.</p> <p>Une information renforcée à destination des collaborateurs sur le droit à la déconnexion a été réalisée.</p> <p>Du fait du déploiement massif du télétravail il convient d'être vigilant sur la conciliation entre travail et vie professionnelle.</p> <p>La mise à disposition de PC portables et de smartphone peut entraîner une sur-sollicitation numérique.</p> <p>Manque de perspective et interrogation sur le sens du travail. Le sentiment de solitude et d'isolement peut être renforcé du fait du recours massif au télétravail.</p> <p>Mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes (WhatsApp, Teams café, ...).</p> <p>Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.</p> <p>Information et dispositif mis en place (médecins, psychologues de travail, n° vert Pros-consulte, assistantes sociales, plateforme pluridisciplinaire, ISST, AP, réseau de vigilance, ...).</p>	Faire un bilan du télétravail dans le cadre de la pandémie COVID-19 en pratiquant un échantillonnage des collaborateurs (action à gérer au niveau du SGG).
3959	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	<b>2,4</b>	La DCPC est attentive aux remarques formulées lors des visites du CSST en matière de charge de travail. Des services ont été renforcés avec des recrutements.	
3638	PARIS-67RDL	2020-CSSCTL IDF-DGAU00	02 - Assistance - secrétariat	3	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	<b>2,4</b>	La diversité des tâches et le nombre élevé des interlocuteurs, peuvent constituer des facteurs de gêne car ils sont générateurs de complexité. Le pôle assistantat de DGAu comporte 2 agents dont l'un présente un absentéisme important (pour des raisons justifiées). La charge de travail est reportée sur l'autre ce qui n'est pas une situation durable. A court terme DGAu a la possibilité d'employer un CDP. Il conviendra toutefois de trouver une solution plus durable.	"DGAU a pris la pleine mesure de ce risque avec une stratégie en deux temps: - recrutement effectif d'un agent en CDP pendant un an (septembre 2020 - août 2021) - recrutement d'un apprenti à partir de septembre 2021 pour préparer la succession (départ en retraite en avril 2022) et la reconstitution du binôme"
1995	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management	4	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	<b>2,4</b>	Les contraintes de rythme ont diminué du fait du faible nombre d'organisations d'évènements. Il y a eu une organisation très fluide pendant la période de confinement.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
2828	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs	168	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	2,4	L'année 2019, riche en investissements, a donné lieu au déploiement de moyens supplémentaires en 2020 pour être en adéquation entre les moyens et les objectifs. D'autre part le travail de revue des priorités et objectifs engagé en 2019 et renouvelé en 2020 a permis de clarifier les feuilles de route de la direction de l'investissement dans le cadre du plan de relance. Enfin l'exercice du TOD sur une grande partie de l'année 2020 a permis de confirmer les enseignements de l'année 2019. La contribution de la DI au Plan de Relance, initié suite à la crise sanitaire et économique, donne lieu à une évolution croissante des missions de la DI : certains services sont à nouveau sous tension. Ainsi le périmètre du département Ville, Immobilier et Tourisme et son volume d'intervention se sont élargis significativement. L'arrivée d'un nouveau directeur au département Ville, Immobilier et Tourisme en septembre 2020 est l'occasion de lancer une mission de réflexion et de co-construction sur l'accroissement de ses missions avec l'ensemble des collaborateurs afin d'adapter l'organisation du département aux nouveaux enjeux et axes stratégiques posés par le Plan de Relance. Ces travaux devraient donner lieu à une nouvelle organisation du département au cours de 2021..	L'essor du télétravail suite au nouvel accord de sept. 2020 appelle à une vigilance accrue sur les temps de travail et le droit à la déconnexion. Cela pourrait donner lieu à une réflexion plus large : celle de la charge de travail (charge prescrite, charge réelle/vécue et charge subjective/ressentie)
4976	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	2,4	Les objectifs 2020 ont été fixés en tenant compte des objectifs et moyens du plan logement 2. Des indicateurs tels que l'évolution du crédit d'heures ont été mis en place. Ceux-ci permettent de maintenir une vigilance et de mener des réflexions si nécessaire sur les actions à mettre en place au regard du périmètre concerné. Pour limiter les risques de sollicitations imprévues et favoriser l'anticipation des équipes, un travail sur les grandes échéances (Management Cycle) a été réalisé fin 2019 pour l'exercice 2020. Les dispositifs favorisant la flexibilité tel que le TOD, le télétravail, plébiscités par les managers permettent aux collaborateurs de rechercher un meilleur équilibre vie professionnel et personnel. A ce titre le contexte de l'année 2020 a été riche d'enseignement	Organiser régulièrement dans le cadre de temps collectifs des sessions Retex sur l'organisation du travail au sein des équipes et sur les modes d'organisation (nomadisme, télétravail...)
3416	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	H1.RPS exigences du travail	8	0,2	1,6	Le travail à distance pour la plupart des collaborateurs en raison du Covid-19 a conduit la direction à prévoir un encadrement adapté à la situation.	- Mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes; - Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion. - Accompagnement managérial - Information sur les dispositifs mis en place - identification et prise en compte des types de situations auxquels les collaborateurs et managers peuvent être confrontés
4744	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DEOF00	18 - UT globale du site	220	H1.RPS exigences du travail	8	0,2	1,6	CSSCT du 22/09/2020 : -DEOF + DFE : programme SIGMA (fiches H6 + H1 : contrainte de travail) Echanges réguliers de la hiérarchie pour des mises au point fréquentes avec les équipes et attentions des managers sur le droit à la déconnexion.	Prise en compte des situations individuelles et actions spécifiques par rapport aux services de la médecine de prévention, des assistantes sociales et du référent (AP).

EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4852	PARIS-56RDL PARIS-67RDL	2020-CSSCTL IDF-DG0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	32	H1.RPS exigences du travail	8	0,2	1,6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les situations d'exposition aux RPS peuvent être traitées que ce soit en TOD ou en télétravail pendant la période sanitaire :</li> <li>• Sur-sollicitation numérique due à la mise à disposition de PC portables et smartphone à tous les personnels ;</li> <li>• Travaille davantage au domicile qu'au bureau, culpabilité de faire des poses et de se déconnecter ;</li> <li>• Manque d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle ;</li> <li>• Manque de perspective et interrogation sur le sens même du travail ;</li> <li>• Difficulté de trouver un collectif ;</li> <li>• Solitude – Isolement...</li> <li>• Mesures mises en place :</li> <li>• Organisation du travail par les chefs de service pour tenir compte de la crise sanitaire (note de service EP et locale).</li> <li>• Mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes (WhatsApp, Teams café, ...) ;</li> <li>• Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.</li> <li>• Accompagnement managérial : dispositifs spécifiques d'accompagnement individuel des managers, y compris le dispositif de coaching interne « coup de pouce ».</li> <li>• Information et dispositif mis en place (médecins, psychologues de travail, n° vert Pros-consulte, assistantes sociales, plateforme pluridisciplinaire, ISST, AP, réseau de vigilance, ...) ;</li> <li>• Identification et prise en compte des types de situations auxquels les collaborateurs et managers peuvent être confrontés (Surcharge mentale et organisationnelle ou sous activité, crainte du retour sur site ou a contrario de devoir rester de manière durable à domicile, sentiment d'isolement ou perte de sens en termes d'utilité, besoin de contacts et de solidarité) ;</li> <li>• Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.</li> </ul>	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4853		2020-CSSCTL IDF-DGAU00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	45	H1.RPS exigences du travail	8	0,2	<b>1,6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les situations d'exposition aux RPS peuvent être traitées pendant la période sanitaire que ce soit en TOD ou en télétravail :</li> <li>• Sur-sollicitation numérique due à la mise à disposition de PC portables et smartphone à tous les personnels ;</li> <li>• Travaille davantage au domicile qu'au bureau, culpabilité de faire des poses et de se déconnecter ;</li> <li>• Manque d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle ;</li> <li>• Manque de perspective et interrogation sur le sens même du travail ;</li> <li>• Difficulté de trouver un collectif ;</li> <li>• Solitude – Isolement...</li> <li>• Mesures mises en place : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation du travail par les chefs de service pour tenir compte de la crise sanitaire (note de service EP et locale).</li> <li>• Mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes (WhatsApp, Teams café, ...)</li> <li>• Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.</li> <li>• Accompagnement managérial : dispositifs spécifiques d'accompagnement individuel des managers, y compris le dispositif de coaching interne « coup de pouce ».</li> <li>• Information et dispositif mis en place (médecins, psychologues de travail, n° vert Pros-consulte, assistantes sociales, plateforme pluridisciplinaire, ISST, AP, réseau de vigilance, ...)</li> <li>• Identification et prise en compte des types de situations auxquels les collaborateurs et managers peuvent être confrontés (Surcharge mentale et organisationnelle ou sous activité, crainte du retour sur site ou a contrario de devoir rester de manière durable à domicile, sentiment d'isolement ou perte de sens en termes d'utilité, besoin de contacts et de solidarité) ;</li> <li>• Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.</li> </ul> </li> </ul>	<p>"Mesures mises en place à DGAU pour prévenir ces risques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation du travail par le directeur pour tenir compte de la crise sanitaire (notes de service DGAU et messages hebdomadaires du directeur, en fonction des consignes EP).</li> <li>• Mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes (CODIR et réunions de département hebdomadaires, échanges bilatéraux quasi quotidiens au sein des équipes...)</li> <li>• Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.</li> <li>• Informations régulières sur le dispositif de soutien mis en place à l'échelle de l'EP ;</li> <li>• Identification et prise en compte des situations particulières ;</li> <li>• Mise en place de mesures renforcées d'accueil des nouveaux arrivants dans une période de travail à distance."</li> </ul>
3632	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	04 - Experts	81	H1.RPS exigences du travail	8	0,2	<b>1,6</b>	<p>Les contraintes de rythme et dévènements ont diminué du fait du faible nombre depuis la pandémie. Il y a eu une organisation très fluide pendant la période de confinement.</p>	<p>Rappel des formations dans le catalogue "formez vous" sur la gestion du stress et la priorisation des urgences. Le critère de recrutement sur la gestion de la pression est mentionné dans la fiche de poste des attachés de presse</p>

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3723	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 16 - Logistique	191	H1.RPS exigences du travail	8	0,2	<b>1,6</b>	Dans un climat de grand changement, les RH sont restées vigilantes et à l'écoute des managers et collaborateurs pour les accompagner dans l'évolution de leur environnement de travail. En particulier, pour les secteurs confrontés à un surcroît d'activité. Pour les services impactés par le projet SIGMA, le responsable de l'accompagnement du changement a renforcé les suivis individuels (entretiens RH) et collectifs (réunions d'information). Des outils d'aide à la compréhension des nouveaux processus ont été développés. De plus une communauté Next SIGMA a été créée et diffuse une information permanente sur l'avancée du projet. Elle compte parmi les plus actives de l'EP (données DIRCOM). Enfin les 'Rencontres SIGMA' ont été maintenues et s'ouvrent à des experts externes, notamment en ce qui concerne le développement du DATA finance. En ce qui concerne les services de gérants de portefeuilles, la mise en place progressive à la CDC des normes ACPR, implique de nouveaux modes opératoires et de contrôles qui sont, pour beaucoup, en cours de définition. Cette période transitoire oblige à une grande rigueur et limite les marges de manœuvre. - Chantiers plan stratégique GDA : "faire évoluer le mode de management" / "former les managers"	
4794	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management	92	H2.RPS exigences émotionnelles	24	0,2	<b>4,8</b>	DHS1 DHS2	Formations spécifiques à la disposition des personnels qui en feront la demande
1987	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	03 - Management 04 - Experts	12	H2.RPS exigences émotionnelles	8	0,5	<b>4</b>	Problèmes relationnels entre collaborateurs entre 2018 et 2019 Problème réglé définitivement début 2020	
4900	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	11 - Service des chauffeurs	1	H2.RPS exigences émotionnelles	8	0,5	<b>4</b>	Le BMS d'automne 2020 souligne un niveau de stress encore élevé en DR par rapport aux autres entités de la BDT	La prévention et la gestion du stress constituent un axe de travail collectif en 2021
3227	PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-DG0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	32	H2.RPS exigences émotionnelles	18	0,2	<b>3,6</b>	- l'organisation du travail, la collaboration entre services et équipes, du management, sont soumises à des risques de tensions, ; - garder de la bienveillance et de la disponibilité pour l'entourage professionnel. - la DGMDIA signale être soumis à des agressions extérieures	vérifier si des risques psycho sociaux sont signalés lors des visites médicales. des formations sont mises en place pour gérer les situations conflictuelles
2700	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DR1100	06 - Ingénierie de projet	3	H2.RPS exigences émotionnelles	18	0,2	<b>3,6</b>		
4784	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	H2.RPS exigences émotionnelles	16	0,2	<b>3,2</b>	* Les collaborateurs des fonctions supports n'ont pas de relation avec l'extérieur *Les rôles et responsabilités ont été clarifiés en 2019 , et ne soulèvent que rarement des sujets de tensions  Actions réalisées : La mise en place d'interlocuteurs référents (CRH) assure des rencontres régulières avec les managers et collaborateurs pour apporter conseil, accompagnement et répondre aux situations difficiles si besoin	
3233	PARIS-27QAF	2020-CSSCTL IDF-DGCS00	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 04 - Experts	5	H2.RPS exigences émotionnelles	16	0,2	<b>3,2</b>	L'organisation du travail et le management ont permis de maîtriser la gestion émotionnelle des personnels. Cette organisation a été renforcée durant la pandémie.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3468	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- DRI100	03 - Management 04 - Experts 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	18	H2.RPS exigences émotionnelles	16	0,2	<b>3,2</b>	Le Covid-19 a complètement changé les approches et technique, ce qui a nécessité une approche de synthèse de travaux CODIR fin d'assurer une continuité d'entreprise. Les collaborateurs ont donc dû réapprendre à travailler avec les nouveaux objectifs et les nouveaux outils de communication.	Un suivi managérial est assuré par les responsables de pôles.
4177	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- DRI100	03 - Management	4	H2.RPS exigences émotionnelles	16	0,2	<b>3,2</b>	Le Covid-19 a impacté les techniques de management et de subordination avec les collaborateurs. Ce qui a conditionné de nombreux calls.	Mise en place sur la communauté Next du management à distance afin de faire face à toutes les nions à distance.
5000	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF- DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	69	H2.RPS exigences émotionnelles	12	0,2	<b>2,4</b>		
3760	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF- DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	H2.RPS exigences émotionnelles	12	0,2	<b>2,4</b>	Prise en compte des situations spécifiques au regard des activités. Ce risque n'a pas baissé compte tenu de la pandémie mais le suivi a été renforcé.	Accompagnement des managers auprès de leurs équipes en fonction du contexte sanitaire.
4977	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF- DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	H2.RPS exigences émotionnelles	9	0,2	<b>1,8</b>	Les rôles et responsabilités ont été clarifiés en 2019 , et ne soulèvent que rarement des sujets de tensions  La mise en place d'interlocuteurs référents (CRH) assure des rencontres régulières avec les managers et collaborateurs pour apporter conseil, accompagnement et répondre aux situations difficiles si besoin	
3724	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	H2.RPS exigences émotionnelles	8	0,2	<b>1,6</b>	L'organisation d'actions collectives et transversales a permis de mettre en application des mesures QVT. L'objectif étant de donner du sens au travail, d'améliorer la coordination entre les équipes et renforcer la cohésion d'équipe. Il est à noter que la gestion d'actif est une activité à la croisée entre DFIN / DFFE et DEOF ; cette transversalité est renforcée par le déploiement de l'outil MUREX, commun aux 4 entités. Le chantier participatif sur les process de gestion dans le cadre de SIGMA renforce cette coordination et la cohésion des équipes. En 2019 DPF s'est dotée d'un plan stratégique. Celui-ci a été élaboré de manière participative impliquant la totalité des collaborateurs dans sa définition. Ce plan est composé de 5 grands chantiers stratégiques déclinés en 24 objectifs dont 10 concernent et / ou prennent en compte les différents ressorts de la vie au travail, tels que "communiquer" / "s'organiser" / "faire évoluer le management" / "relations interpersonnelles" ....). Ce plan d'action est décliné par l'ensemble des collaborateurs.  - Chantiers plan stratégique GDA : "faire évoluer le mode de management" / "autonomie et interfaces"	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4715	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	528	H2.RPS exigences émotionnelles	4	0,2	<b>0,8</b>	Commentaire 2020 sur la criticité H2 : Liste des principaux désavantages à travailler à la maison : Risque de conflits familiaux Difficultés d'organisation personnelle Effets négatifs sur le sentiment d'appartenance du salarié au collectif Effets négatifs sur les marques de reconnaissance du collectif envers le travailleur	
4793	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 09 - Manipulation de valeurs 11 - Service des chauffeurs 15 - Service médical	311	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	24	0,2	<b>4,8</b>		
2683	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DRII00	01 - Gestion technique et administrative	2	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	18	0,2	<b>3,6</b>	La Marge de manoeuvre est réduite pour la Gestion technique au moment des budget mais l'autonomie a été renforcée grâce à la rationalisation du process.	
3231	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DG0000	02 - Assistance - secrétariat 01 - Gestion technique et administrative	11	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	12	0,2	<b>2,4</b>	- Organisation du travail ne permettant pas aux agents de faire preuve d'autonomie et de disposer de marges de manoeuvre ; - Organisation des rapports au travail (organisation et fonctionnement des équipes) ne permettant pas aux agents de se sentir reconnus.	réunions régulières entre managers et collaborateurs dans le cadre du projet "grandissons ensemble"
1988	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	03 - Management 04 - Experts	90	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	12	0,2	<b>2,4</b>	Dépendante du DG et du cabinet du DG. Les collaborateurs sont demandeurs de formations liées à leur filière.	Enquête DRH sur le climat social. Retour positif des collaborateurs. Niveau d' autonomie ressentie par les collaborateurs plus grande que pour les autres directions.
3232	PARIS-27QAF	2020-CSSCTL IDF-DGCS00	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 04 - Experts	5	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	12	0,2	<b>2,4</b>	L'organisation du travail et le management ont été soutenus par rapport à la crise sanitaire afin de maintenir la marge de manoeuvre des collaborateurs.	
4783	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	8	0,2	<b>1,6</b>	Le développement massif du télétravail a perturbé de manière importante l'organisation des rapports au travail. Le risque de développer un sentiment d'isolement chez certains collaborateurs est à prendre en compte.  Cependant ce développement du télétravail a permis de développer une forte autonomie chez certains collaborateurs.  Il convient de poursuivre la formation des managers sur la thématique de la prévention des risques psycho-sociaux.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3761	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	8	0,2	<b>1,6</b>	Un dispositif d'accueil, d'intégration et de suivi de chaque personne est réalisé dans le service.	Le dispositif d'intégration a été renforcé durant la crise pour les nouveaux arrivants afin de leur permettre d'être le plus vite possible autonomes dans leurs tâches.
2701	BRUXELLES PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DR1100	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	20	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	8	0,2	<b>1,6</b>	Les équipes de la DRIIE ont adopté rapidement les activités dématérialisées cependant des salles de réunion mieux équipées pour faciliter la tenue de réunions hybrides est à prévoir. (Personnes externes, personnes sur site et personnes en télétravail).	Resserrement des équipes pour faire face aux difficultés liées à la pandémie.
3727	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	8	0,2	<b>1,6</b>	« Les RH restent vigilantes face à des périodes de grands changements. Des actions collectives ont été menées entre pairs et collaborateurs, et ce, pour maintenir cette cohésion d'équipe et montrer la contribution de chacun dans le processus des activités. Par ailleurs, les RH ont organisé des entretiens individuels pour les collaborateurs impactés par ces changements. Suite à la MEP 2 (avril 2019) plus de 60 entretiens RH individuels ont été conduits. Ils ont permis de recueillir et de tenir compte du ressenti des collaborateurs dans le déploiement des phases suivantes du projet, notamment en différant de juin à octobre 2019 la MEP 3.1. Cet accompagnement des collaborateurs s'est poursuivi tout au long de l'année 2020 dans le cadre des travaux de la MEP 3.2 et 3.3. Le passage en production des lots 3.2 et 3.3 a eu lieu en Janvier 2021 avec succès.»  - Chantiers plan stratégique GDA : "autonomie et interfaces" / "Mieux communiquer et structurer les relations en interne" / "Adapter l'organisation"	
4485	PARIS-51RDL	2020-CSSCTL IDF-SDJFSA	04 - Experts	109	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	8	0,2	<b>1,6</b>	sujet de coordination interdirection peut occasionner une gêne pour la réalisation des missions (retard dans le traitement, pratiques différentes d'un service à l'autre) "Les perturbations de l'activité sont « rattrapées » par les équipes, grâce à des « coups de collier » Des tensions passagères peuvent surgir Pas d'impact visible sur les résultats du travail fourni par les équipes. Performances maintenues. des démarches sont poursuivies pour améliorer la coordination ( Programmes Boussole, Reflexe à l'initiative de la direction DJF)	
3619	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs	184	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	4	0,2	<b>0,8</b>	Un des enjeux majeurs des priorités managériales est la délégation : ainsi les équipes disposent d'informations nécessaires pour exercer leurs activités et définir leurs marges de manoeuvre dans un souci de performance opérationnelle. De plus la délégation dans le cadre du TOD à long terme a été déterminante dans l'adhésion des équipes au télétravail outre le gain de performance.  Des formations sont proposées pour couvrir les besoins liés à l'activité de la direction de l'investissement.	Procéder régulièrement à des temps collectifs Retex sur les nouveaux modes d'organisation du travail

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4978	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	4	0,2	<b>0,8</b>	Un des enjeux majeurs des priorités managériales est la délégation et permet aux équipes de mieux mesurer leur marges de manoeuvre et de disposer des informations nécessaires à leur activité Un des axes de Grandissons ensemble est "stop aux silos" ; ces enjeux sont portés par les managers. Ainsi, un certain nombre d'actions mises en place permet une meilleure coordination entre les services, départements et directions -actions de team bulding pour accompagner les collectifs des nouveaux départements : - forums qui permettent de s'appropriier le qui fait quoi et de mieux se connaître et collaborer - mise en ligne sur Next des organigrammes et livret d'accueil Des formations sont proposées pour couvrir les besoins liés à l'activité de la Direction des prêt et les experts de la DP contribuent significativement à l'UDT	
4893	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	2	0,2	<b>0,4</b>		
3417	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	1	0,2	<b>0,2</b>		
4716	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	528	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	1	0,2	<b>0,2</b>	Commentaire 2020 sur la criticité H3 : Liste des principaux désavantages à travailler à la maison : Risque de perdre des occasions d'avancement Perte d'esprit d'équipe Difficultés d'organisation personnelle	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4782	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	27	0,2	5,4	Du fait de la crise sanitaire et du recours massif au télétravail la communication avec les supérieurs hiérarchiques peut être plus difficile et entraîner des dysfonctionnements et un éventuels manque de reconnaissance professionnelle. Le fait de ne plus voir ses collègues peut également développer un sentiment d'isolement chez certains collaborateurs. Le manque de temps d'échange avec ses collègues dû au développement massif du télétravail a également un impact négatif sur le niveau de risque. Pour toutes ces raisons liés au contexte sanitaire le niveau de risque est relevé pour 2020.	Faire un bilan du télétravail pour l'année 2020 afin de mesurer son impact sur les rapports sociaux au travail.
4796	ARCUEIL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-DHG000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management	98	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	27	0,2	5,4	DHFI DHRS DHS1 DHS2	travail sur cohésion d'équipe, suivi RH renforcé, suivi général et individuel par la plateforme de prévention
4713	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 07 - Sécurité - sûreté 10 - Centre de contact - standard 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique 17 - Ateliers	528	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	27	0,2	5,4	Commentaire 2020 sur la criticité H4 : Liste des principaux désavantages à travailler à la maison : Risque d'isolement social "Risque de conflits familiaux Risque de perdre des occasions d'avancement" Perte d'esprit d'équipe Incapacité de se séparer ou de se distancer du travail du fait des équipements présents à domicile Effets négatifs sur le sentiment d'appartenance du salarié au collectif Effets négatifs sur les marques de reconnaissance du collectif envers le travailleur	
4705	PARIS-56RDL PARIS-67RDL PARIS-A2	2020-CSSCTL IDF-DG0000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts	32	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	18	0,2	3,6	l'enquête sociale de la CDC signale que les rapports sociaux et relations de travail doivent être améliorées	revoir le suivi RH complet comprenant DG, DGCGEN, DGMDIA et CIEEC. Certains secteurs se sentent isolés
3234	PARIS-27QAF	2020-CSSCTL IDF-DGCS00	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 04 - Experts	5	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	16	0,2	3,2	Les contraintes dues au Covid n'ont pas modifié le dispositif de 2019 en vue d'améliorer les relations sociales déjà positives par le passé.	
4894	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	12	0,2	2,4	Le BMS automne 2020 souligne la bonne ambiance de travail au sein des équipes et collectifs. En revanche 1/4 des sondés (managers et managés cofondus) déplore un manque de temps managérial. En outre 40% estiment ne pas avoir de possibilités d'évolution en interne	
4174	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF-DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	12	0,2	2,4	Les managers ont été sensibilisés à la gestion des cas difficiles. Des réunions mensuelles regroupent l'ensemble des managers de la DRG sur des thématiques RH.	
4058	PARIS-15QAF PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	12	0,2	2,4	La DCPC est attentive aux remarques formulées lors des visites du CSST en matière de charge de travail. Des services ont été renforcés avec des recrutements.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3634	PARIS-GALAXIE PARIS-A3 PARIS-A2 PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DGCO00	03 - Management 04 - Experts	2	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	8	0,2	<b>1,6</b>	En cours de prise en charge avec la médecine et les psychologues du travail.	2 personnes réellement concernées. La demande de congés pour convenance personnelle d'un collaborateur et la formation de coaching d'un autre ont permis un retour à la normale
3728	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	8	0,2	<b>1,6</b>	L'accompagnement RH déployé a permis la création de postes, la mise en place de tutorat technique, le recrutement de collaborateurs permanents et apprentis et collaborateurs... Les rencontres régulières, telles que les revues de personnel, comités de carrière et plans de relève, ont permis une collaboration avec les managers afin d'anticiper et d'accompagner les évolutions de service. Ces travaux ont été renforcés. Ils ont conduit en 2020 au recrutement de 4 CDP complémentaires dédiés au projet SIGMA (répartis transversalement entre DEOF et GDA) afin d'alléger les équipes opérationnelles d'une part importante de travaux liés au projet.  - Chantiers plan stratégique GDA : "Développer le sentiment d'appartenance GDA : se connaître et se faire connaître" / "améliorer la communication interne" / "améliorer la QVT : conditions matérielles"	
3764	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	197	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	6	0,2	<b>1,2</b>	Prise en compte et déclinaison du projet Grandissons ensemble dans le contrat d'objectif. (Evoqué en comité de Direction) Le risque a été satibilisé avec une probabilité plus grande et une maîtrise renforcée limitant la gravité des problèmes.	Les bonnes pratiques sur le dialogue social " Grandissons ensembles" initiées par la CDC ont permis d'avoir des retours efficaces.
3419	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	4	0,2	<b>0,8</b>	Année 2020 En 2020 il a été constaté une amélioration de la coopération et de l'entraide grâce notamment à l'animation des collectifs de travail par les managers. Cette amélioration est illustrée par le résultat du baromètre social.	Poursuivre les actions entreprises.
4884	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial	183	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	4	0,2	<b>0,8</b>	Le BMS automne 2020 souligne la bonne ambiance de travail au sein des équipes et collectifs. En revanche 1/4 des sondés (managers et managés cofondus) déplore un manque de temps managérial. En outre 41%estiment ne pas avoir de possibilités d'évolution en interne	Des actions visant à valoriser le travail des équipes sont portées régulièrement par les managers et adressées aux collaborateurs, ainsi l'importance du métier investissement a été confirmée en 2020, mettant en valeur le rôle de la DI dans le Plan de Relance
4980	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	3	0,2	<b>0,6</b>	La communauté des managers de la DP est réunie autour du Codir régulièrement. L'équipe RH travaille étroitement avec l'équipe de Direction et peut être activée à tout moment pour toutes situations collectives ou individuelles qui le nécessitent.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3420	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	H5.RPS conflit de valeurs	12	0,2	<b>2,4</b>	Année 2020 Nous pouvons constater une amélioration suite à la mise en place du plan d'action de la Direction confirmé par les résultats du baromètre social.	Maintenir la vigilance durant le confinement et lors de la reprise définitive d'activité.
3765	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF- DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	H5.RPS conflit de valeurs	8	0,2	<b>1,6</b>	L'encadrement des équipes est très important mais un partage d'identité entre les différents pôles est à définir pour une valeur commune.	
4895	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF- DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	H5.RPS conflit de valeurs	8	0,2	<b>1,6</b>	Le BMS d'automne 2020 indique un ressenti d'une utilisation optimale des compétences de chacun est en retrait : DR Siège avec 10 points d'écart avec les directions métiers (73%) et les DR (71%) ; la perception positive est nettement plus élevée chez les managers que les managés (78% contre 68%)	
3731	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	H5.RPS conflit de valeurs	8	0,2	<b>1,6</b>	Dans un souci de qualité de service, les rencontres, telles que les "Morning" ont été maintenues pour continuer à informer les collaborateurs des évolutions de services, des nouvelles mesures RH, sujets socio-économiques... La nouvelle organisation de la filière RH et la mise en place à la mi-2019 de DHFI permettent de renforcer ces modes d'information puisque de nouvelles rencontres, « les Matinales », font suite aux « Mornings » propres à GDA-DFE pour apporter aux collaborateurs de toutes les directions financières des informations transversales.  - Chantier plan stratégique GDA : "Communiquer plus efficacement sur GDA".	
4156	PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF- BDT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	181	H5.RPS conflit de valeurs	4	0,2	<b>0,8</b>	Il convient de poursuivre la formation de l'ensemble des managers afin que chacun participe au moins à une formation de développement managérial intégrant le thème de la prévention des risques psycho-sociaux (2020 PAP EP-Action 03 Compte tenu de la crise sanitaire le nombre de SHD à former sur 2020 n'a pu être atteint. Il conviendra d'être vigilant sur ce point au cours de l'année 2021.  Il conviendra également d'insister sur le développement de la formation distancielle renforcée.	Faire un bilan du télétravail sur l'année 2020 afin de recueillir l'avis des personnels sur la manière dont celui-ci a pu avoir un impact sur la perception de leur mission (stress, reconnaissance du travail accompli, moyens fournis en adéquation avec les objectifs.....).
4917	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF- DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	H5.RPS conflit de valeurs	4	0,2	<b>0,8</b>	La finalité des missions réalisées à forte finalité d'intérêt général est bien appréhendée par les personnels Les prêts sur fond d'épargne sont au service de l'intérêt général et le sens de l'action est reconnu de la direction et contribue à valoriser les équipes	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4717	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	18 - UT globale du site	528	H5.RPS conflit de valeurs	4	0,2	<b>0,8</b>	Commentaire 2020 sur la criticité H5 : Liste des principaux désavantages à travailler à la maison : Risque de perdre des occasions d'avancement Perte d'esprit d'équipe Difficultés d'organisation personnelle Effets négatifs sur le sentiment d'appartenance du salarié au collectif Effets négatifs sur les marques de reconnaissance du collectif envers le travailleur	
4981	PARIS-15QAF PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3	2020-CSSCTL IDF-DG2C00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	134	H5.RPS conflit de valeurs	3	0,2	<b>0,6</b>		
4885	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs	168	H5.RPS conflit de valeurs	2	0,2	<b>0,4</b>	Le BMS automne 2020 témoigne d'un léger retrait sur la perception d'une utilisation optimale des compétences.	
4743	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DEOF00	18 - UT globale du site	220	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	8	0,6	<b>4,8</b>	CCSSCT du 22/09/2020 -DEOF + DFE : programme SIGMA (fiches H6 + H1 : contrainte de travail) CSSCT du 18/11/2020 : -DEOF : rénovation du 3ème étage au 56 RDL (fiche H6)	.Veiller à avoir des stocks d'équipements de protections individuelles et produits d'hygiène suffisants et non périmés. .Remplacer, lors des opérations de rénovation, par des commandes sans contact, les boutons d'éclairages, robinets, ... .Insérer dans les marchés avec les entreprises intervenant à la CDC, la prise en compte des mesures relatives aux pandémies à mettre en oeuvre au sein de l'EP. .S'assurer de la mise à jour des plans de prévention et protocoles de sécurité avec les entreprises extérieures intervenant à la CDC. .Veiller au bon respect des consignes et mesures devant être prises en cas de crise. .S'assurer de la mise à jour des PCE et qu'il ait un volet santé-sécurité (personnes mobilisables, etc...).
4753	PARIS-26RDL	2020-CSSCTL IDF-DGDR00	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	124	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	16	0,2	<b>3,2</b>		
3733	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-DCB000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 10 - Centre de contact - standard 12 - Développement commercial 16 - Logistique	322	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	12	0,2	<b>2,4</b>	Année 2020 L'année 2020 a été impactée par la pandémie qui a nécessité une nouvelle organisation du travail à distance. L'accompagnement des collaborateurs a été constant par les managers et les équipes SUPPORT TECHNIQUE.	S'assurer que l'équilibre vie professionnelle / vie privée sera respecté ( voir QVT ).
3766	PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL	2020-CSSCTL IDF-DFIN00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	197	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	8	0,2	<b>1,6</b>	DFIN a poursuivi sa phase de développement en 2020 ce qui lui permis de recruter 34 personnes. Un travail d'intégration et d'accompagnement est prévu avec les équipes déjà en place.	

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
4745	PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF-GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 16 - Logistique	128	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	8	0,2	<b>1,6</b>	Nouvelle implantation au 3ème du 56 RDL présenté en CSSCTIDF DU 11/12/2020	Un accompagnement RH et managérial adapté Des mesures échelonnées intégrant les périodes de contrainte sanitaire • Comme l'indique le calendrier global présenté ci avant, l'ensemble de la démarche a bénéficié d'un dispositif d'accompagnement dédié structuré en 2 phases 1. Au cours du printemps un premier état des lieux a été dressé au moyen d'entretiens individuels proposés à chaque collaborateur Lors de ces entretiens les questions d'ordre logistique ont pu être évoquées, permettant de prendre en compte certaines spécificités individuelles 2. Dans le courant de l'été (après présentation du dossier aux instances), ces entretiens individuels ont été complétés d'entretiens avec les managers et d'un accompagnement dédié au déploiement des changements organisationnels, y compris dans leur composante logistique Ces démarches collectives menées aux côtés des managers sont en cours de finalisation et ont donné lieu pour certaines à des accompagnements plus poussés de type coaching tant individuels que collectifs 3. Courant septembre, et parallèlement à ces actions de nature RH, les directeurs ont procédé à des réunions d'information auprès des équipes au cours desquelles les plans des futurs aménagements ont été présentés et ont pu être discutés ☐ L'ensemble de ces mesures très interactives* en équipe, ou plus individuellement avec certains collaborateurs ont permis d'intégrer plusieurs ajustements nécessaires par rapport aux schémas initiaux
3315	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DRT000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs	70	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	4	0,2	<b>0,8</b>	L'amélioration de la probabilité et de la fréquence a permis la baisse de la cotation du risque H6 en raison de la mise en place de la réorganisation du siège DRT.	
4714	ARCUEIL PARIS-15QAF PARIS-51RDL PARIS-56RDL PARIS-59RDL PARIS-67RDL PARIS-A1 PARIS-A2 PARIS-A3 PARIS-A4	2020-CSSCTL IDF-S00000	18 - UT globale du site	528	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	4	0,2	<b>0,8</b>	Commentaire 2020 sur la criticité H6 : Liste des principaux désavantages à travailler à la maison : Risque d'isolement social Risque d'addictions au travail Difficulté à séparer les vies professionnelle et privée "Complexité à mesurer le temps de travail effectif Perte de notion spatio-temporelle " Effets négatifs sur le sentiment d'appartenance du salarié au collectif Effets négatifs sur les marques de reconnaissance du collectif envers le travailleur	
4886	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF-DIDL00	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs	168	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	2	0,2	<b>0,4</b>	Fortement sollicitée dans le cadre du Plan de Relance, la DI est amenée à faire évoluer son organisation rapidement pour être en mesure de répondre aux objectifs du Plan de Relance	Les collaborateurs concernés sont associés aux différentes étapes du processus

**EvRP / DU 2020 par situation de risques & risque net - CSSCTL IDF du 18 mars 2021**

N°	Sites	Suivi DU	Unité de travail	Total agents	Situation de risque	Rappel du risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'action
3734	PARIS-15QAF PARIS-56RDL	2020-CSSCTL IDF- GDADFE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 11 - Service des chauffeurs 16 - Logistique	192	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	2	0,2	<b>0,4</b>	Les RH et le responsable à l'accompagnement au changement sont restés à l'écoute des équipes et collaborateurs impactés par des évolutions de service et ont participé activement au plan stratégique participatif mis en œuvre en 2019 par GDA.  - Chantier plan stratégique GDA : "Définir une politique d'engagement DGA"	
4982	PARIS-A1	2020-CSSCTL IDF- DPH000	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 06 - Ingénierie de projet 12 - Développement commercial	167	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	1	0,2	<b>0,2</b>	La réduction du risque constatée en 2019 se poursuit en 2020 notamment suite à la mise en place d'ateliers de dialogue collectif, (initiés suite au nouvel accord télétravail en septembre 2020) où sont abordées les questions relatives aux activités du service, à l'organisation des diverses modalités du travail au sein des équipes	