

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
58	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	90	A1.Manutention de charges	8	0,5	4		
1073	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	A1.Manutention de charges	6	0,5	3		
4341	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	19	A1.Manutention de charges	8	0,2	1,6	Les personnes chargées de la réception des livraisons, des installations des salles et installations informatiques. Cela concerne le plus souvent du petit matériel, ou des livraison dont la manutention peut être faite par petits volumes. C'est une activité annexe en DR.	
112	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	02 - Assistance - secrétariat	9	A1.Manutention de charges	8	0,2	1,6		
3861	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	4	A1.Manutention de charges	2	0,5	1	Les postes d'assistantes ou aux affaires générales amènent à manipuler des cartons parfois lourds, lors de réception de colis, rangement, archivage, tri du papier etc	Utiliser le matériel d'aide à la manutention : 2 chariots à roulettes et 2 marchepieds sont disponibles à la DR, diable de la Poste pour recyclage papier
4921	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	35	A1.Manutention de charges	2	0,5	1	Les manutentions de charge concernent le stock de papier, éventuellement quelques commandes de fournitures ou des supports de communication.	
1747	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 01 - Gestion technique et administrative	5	A1.Manutention de charges	2	0,5	1	Archivage et livraison diverses de fournitures. Numérisation progressive des procédures.	
3014	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	A1.Manutention de charges	4	0,2	0,8		
3001	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 16 - Logistique	6	A1.Manutention de charges	4	0,2	0,8	Aménagement de salle de réunion, manutention papiers, manutention colis, fournitures de bureau et matériels informatiques	Utilisation du chariot pour déplacer les charges lourdes Diffuser des fiches de bonnes postures
4211	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	A1.Manutention de charges	3	0,2	0,6		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3894	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS-QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	A3.Travail sur écran	32	0,5	16	A noter : tous les postes ne sont pas éligibles au double écran (ce serait une nécessité d'élargir cette possibilité d'usage) et privilégier les 22'. Luminosité à Quatuor mieux maîtrisée	Certains collaborateurs à Angers sont encore équipés d'un seul écran 19" = malgré les relances il n'est pas possible d'avoir des 22" = en attente mise à plat du sujet à Paris Relancer commande double écran (22") pour tous les collaborateurs = plus de commandes possibles en 22" malgré les relances Vérification faite dans chaque bureau de la luminosité
3927	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	A3.Travail sur écran	27	0,5	13,5	Compte tenu de la crise sanitaire, les agents ont du travailler en TOD ou en télétravail. Les conditions matériels n'étaient pas réunies, ce qui a permis de constater : - des postures inadéquates sur le poste de travail et non conformes aux règles ergonomiques en raison des espaces privatifs de surface ou de configuration parfois inappropriées, - des équipements comme la taille des écrans non adaptés à l'activité ou non fournis, - des problèmes de connexion dus au réseau...	Un nouvel accord cadre a été signé permettant un développement du télétravail. La redotation de matériel ainsi que la possibilité de d'achat d'équipements appropriés remboursés à 50% permettront de diminuer les risques.
	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	19	A3.Travail sur écran	16	0,5	8	Amélioration de la cotation au regard du déploiement de nouveaux équipements (écrans 22 pouces) et de la modulation de la fréquence (effectif concerné) pour prendre en compte le temps de travail "sans écran" des équipes commerciales (déplacements, RDV clients, réunion, ...)	A effectuer : Action de sensibilisation aux bonnes pratiques de l'utilisation des écrans.
206	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	A3.Travail sur écran	36	0,2	7,2	Criticité réhaussée du fait des mesures sanitaires. Fréquence et gravité du dommage renforcés dans le contexte de TOD actuel 1) Pour les personnels travaillant sur place (avant la crise sanitaire et pour les personnels sur site pendant la crise sanitaire) : Mise en place de doubles écrans pour une partie des agents (chargés de relation clientèle, analystes). dotation en écran 22 pouces et en PC portables pour la totalité des agents Sièges ergonomiques. Bureaux réglables en hauteur pour une partie des collaborateurs à Lille. 2) Pendant la crise sanitaire : Possibilité pour les collaborateurs de récupérer écran/clavier/souris afin d'améliorer leur confort en TOD. Communication sur la possibilité de se doter en siège ergonomique et matériel favorisant la bonne posture (50% remboursé jusqu'à 500€); adaptation des filtres écrans si besoin Mise en ligne sur Next d'articles sur le TMS (adoptez les bonnes postures, bonnes pratiques pour travailler à la maison flyers... 3) Attention rapprochée des managers sur -besoins particuliers: filtres écrans adaptés - droit à la déconnexion	Fréquence et gravité du dommage renforcés dans le contexte de TOD actuel 1) Pour les personnels travaillant sur place (avant la crise sanitaire et pour les personnels sur site pendant la crise sanitaire) : Mise en place de doubles écrans pour une partie des agents (chargés de relation clientèle, analystes). dotation en écran 22 pouces et en PC portables pour la totalité des agents Sièges ergonomiques. Bureaux réglables en hauteur pour une partie des collaborateurs à Lille. 2) Pendant la crise sanitaire : Possibilité pour les collaborateurs de récupérer écran/clavier/souris afin d'améliorer leur confort en TOD. Communication sur la possibilité de se doter en siège ergonomique et matériel favorisant la bonne posture (50% remboursé jusqu'à 500€); adaptation des filtres écrans si besoin Mise en ligne sur Next d'articles sur le TMS (adoptez les bonnes postures, bonnes pratiques pour travailler à la maison flyers... 3) Attention rapprochée des managers sur -besoins particuliers: filtres écrans adaptés - droit à la déconnexion

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Efficacités	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
232	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	47	A3.Travail sur écran	32	0,2	6,4	augmentation du nombre de personne avec pc portable avec la "dotation pour tous"	
4922	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	35	A3.Travail sur écran	32	0,2	6,4	Le confinement a généré un accroissement du travail à domicile, dans des conditions d'installations parfois peu adaptées: écran d'ordinateur portable petit, fauteuils non ergonomiques, bureau étroit, etc.	Mise en ligne dans Next d'articles sur les risques TMS : Télétravail : adoptez la bonne posture pour votre bien-être - Bonnes pratiques pour travailler à la maison - Flyer TMS... Possibilité d'achat d'équipements remboursé 50% jusqu'à 500€
220	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 -Service des chauffeurs	114	A3.Travail sur écran	32	0,2	6,4	Utilisation intense des écrans, notamment liée à la mise en place du télétravail généralisé, mais risque maîtrisé. La généralisation du télétravail accroît le risque musculo squelettique lié à l'usage de fauteuils inadaptés.	Une campagne de mise à disposition de doubles écrans adaptés a été mis en œuvre pour les collaborateurs éligibles. La dotation d'écrans et de matériel dédié au confort des collaborateurs en télétravail a par ailleurs été organisée.
3776	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	41	A3.Travail sur écran	12	0,5	6	Ecran non adapté pour certaines fonctions. Des collègues travaillent encore sur un 19" au bureau. Les applications ne sont pas toujours ergonomiques ni adaptées à un 19". Le développement du travail à domicile crée le risque de nouveaux TMS. Certains travaillent directement sur la tablette, sans écran fixe. Des problèmes de connexion réseau à domicile sont fréquents.	Etendre les postes éligibles pour un double écran. Remplacer les écrans 19" par 22". Refaire une information en AG sur les TMS. Ainsi que sur la possibilité d'acheter certains matériels, remboursables à 50% (écran, fauteuil ergonomique...) dans le cadre du télétravail (TOD en situation de crise sanitaire et accord QVT)
620	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	A3.Travail sur écran	12	0,5	6	Il reste des écrans de taille réduite à Rouen, les personnes nomades ne peuvent toujours pas connecter leurs tablettes à un écran	Visite de l'ergonome après réaménagement des bureaux. Demande à DRT de câbles et blocs d'alimentation complémentaires
378	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	A3.Travail sur écran	24	0,2	4,8		
2472	2020-CSSCT DR-DRARA0	CLERMONT FERRAND GRENOBLE LYON	18 - UT globale du site	95	A3.Travail sur écran	24	0,2	4,8	Activité quotidienne sur informatique. Matériels complémentaires adéquats sur les budgets de la DR mis à disposition de tous les collaborateurs.	La DR organisera un état des lieux avec les collaborateurs pour évaluer l'installation des postes de travail à domicile. L'acquisition d'équipements adaptés à poursuivre et encouragé par la QVT (75€ achat matériel Covid 1 + 500€/250€ d'aide pour installation à domicile). Visite de l'ergonome du travail sur le site de Lyon suite à la nouvelle réorganisation des locaux (et dès retour à des conditions de travail normales).

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
4203	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	A3.Travail sur écran	24	0,2	<b>4,8</b>	mise en place TOD	
2989	2020-CSSCT DR-DRLRMP	MONTPELLIER TOULOUSE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	75	A3.Travail sur écran	18	0,2	<b>3,6</b>	"l'exposition à ce risque a été plus importante en 2020 du fait de la pandémie et de ses conséquences : travail à distance avec un matériel ,et un confort de moins bonne qualité que sur site. risques identifiés : posture inadaptée sur le poste de travail, poste de travail non conforme aux règles ergonomiques, équipements non adaptés comme des écrans de grande taille, problèmes de connexion dus au réseau à domicile..."	autorisation d'emprunt du matériel, puis équipement nomade généralisé à fin 2020
4076	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial 16 - Logistique	63	A3.Travail sur écran	16	0,2	<b>3,2</b>		Mise en ligne dans Next d'articles sur les risques TMS : Télétravail : adoptez la bonne posture pour votre bien-être - Bonnes pratiques pour travailler à la maison - Flyer TMS... Possibilité d'achat d'équipements remboursé 50% jusqu'à 500€ ; Prêt d'écran, dans la mesure du possible, au personnel en TOD
4777	2020-CSSCT-DR-DGDR00	1 - Tous les sites DR	03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	42	A3.Travail sur écran	16	0,2	<b>3,2</b>		
893	2020-CSSCT DR-DRPF00	NOUMEA PARIS-A1	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	8	A3.Travail sur écran	2	1	<b>2</b>	Fréquent et variable selon la saisonnalité	
81	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	A3.Travail sur écran	8	0,2	<b>1,6</b>	Le travail sur écran est incontournable qu'il s'agisse de surface pro, d'écrans fixes ou de téléphones. En période de télétravail durant l'épisode COVID, le temps de travail sur écran est plus important et le travail se fait sur du matériel pas forcément adapté. A noter les nombreuses mesures d'accompagnement des personnes en télétravail (fauteuil ergonomique, cache-écran filtre... )	Essayer un filtre anti-lumière bleu sur les écrans fixes.
114	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	18 - UT globale du site	49	B1.Déplacement et travail de plain-pied	16	0,5	<b>8</b>		
3864	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	18 - UT globale du site	43	B1.Déplacement et travail de plain-pied	12	0,5	<b>6</b>	A Rennes : protection des câbles à prévoir dans certains bureaux et salles de réunion. Le nouveau revêtement de sol vinyle risque d'être glissant lorsqu'il vient d'être lavé.	Mettre en place des cache-câbles dans les bureaux et salles de réunions. Demander à la société de ménage de prévoir une signalétique "sol glissant".

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
67	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	90	B1.Déplacement et travail de plain-pied	24	0,2	<b>4,8</b>	A Châlons les cables en salle de réunion ont été mis sous goulotte	
4446	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	87	B1.Déplacement et travail de plain-pied	24	0,2	<b>4,8</b>		
3013	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	B1.Déplacement et travail de plain-pied	8	0,5	<b>4</b>		
4207	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	B1.Déplacement et travail de plain-pied	18	0,2	<b>3,6</b>	état du sol posé: détérioration avancée. encours de solution suite visite CSSCT.	
3836	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	B1.Déplacement et travail de plain-pied	16	0,2	<b>3,2</b>		
4937	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	18 - UT globale du site	36	B1.Déplacement et travail de plain-pied	12	0,2	<b>2,4</b>	Nous avons de la moquette sur le sol. Pas d'accident en 2020 mais dans le parking, le sol est toujours dur et peut être glissant.	
3935	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	B1.Déplacement et travail de plain-pied	8	0,2	<b>1,6</b>	Déménagement de l'agence de Guyane : la remarque sur la zone d'entrée du bâtiment n' a plus lieu d'être	
224	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	114	B1.Déplacement et travail de plain-pied	8	0,2	<b>1,6</b>	Risque maîtrisé. Déplacements limités par le télétravail.	

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
198	2020-CSSCT DR-DRNCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	B1.Déplacement et travail de plain-pied	8	0,2	1,6		
3898	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	B1.Déplacement et travail de plain-pied	4	0,2	0,8		Actions mises en œuvre et en cours de réalisation sur Nantes = nez de marche visible sur escaliers en cas d'évacuation
3002	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial 16 - Logistique	64	B1.Déplacement et travail de plain-pied	2	0,2	0,4	- Des goulottes ont été installées dans les nouveaux locaux afin de ranger les câbles	
3780	2020-CSSCT DR-DRBRET	RENNES	18 - UT globale du site	38	B2.Déplacement et travail en hauteur	24	0,2	4,8	Répartition des locaux de Rennes sur 2 étages, avec des escaliers parfois glissants entre le 3è et le 4è étage.	Demander au syndic de poser des panneaux "attention sol glissant" lorsque les escaliers sont lavés.
4780	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	18 - UT globale du site	27	B2.Déplacement et travail en hauteur	12	0,2	2,4		
71	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	B2.Déplacement et travail en hauteur	2	0,8	1,6		
1066	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	B2.Déplacement et travail en hauteur	8	0,2	1,6		
3897	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	B2.Déplacement et travail en hauteur	8	0,2	1,6		
195	2020-CSSCT DR-DRNCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	10	B2.Déplacement et travail en hauteur	2	0,5	1		
223	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 01 - Gestion technique et administrative	11	B2.Déplacement et travail en hauteur	4	0,2	0,8	Les risques identifiés concernent le rangement des fournitures, des dossiers et les travaux d'archivage.	Remplacement effectué des pieds d'éléphants par des escabeaux adaptés en 2019.
4938	2020-CSSCT DR-DRCVDL		18 - UT globale du site	36	B2.Déplacement et travail en hauteur	2	0,2	0,4	Nous avons de la moquette sur le sol. Pas de sol glissant dans les escaliers non plus. Un escabeau est disponible mais n'est utilisé que par des prestataires extérieurs	

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
4939	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	18 - UT globale du site	35	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	36	0,2	7,2	Pas de ligne de vie présente dans le parking. Le balisage d'une ligne de vie a été refusé par les copropriétaires. Des dégradations de véhicules dans le parking de l'immeuble de la DR ont été constatées en 2019. Il y a eu en 2019, des intrus qui s'introduisaient dans le parking.	
1809	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	04 - Experts 12 - Développement commercial 03 - Management 01 - Gestion technique et administrative 11 -Service des chauffeurs	76	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	18	0,2	3,6	Les risques identifiés concernent l'utilisation des véhicules de fonction et de service et les déplacements à pied pour se rendre à des réunions dans un autre bâtiment. Le télétravail limite les déplacements.	
4208	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	03 - Management 12 - Développement commercial	12	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	12	0,2	2,4		
4209	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	9	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	4	0,2	0,8		
225	2020-CSSCT DR-DRPF00	NOUMEA PARIS-A1	03 - Management 12 - Développement commercial	3	C2.Déplacements routiers	48	0,5	24	Risques routiers liés aux déplacements professionnels en Nouvelle-Calédonie, notamment AG à Koné. Véhicules SUV bas de gamme non adaptés aux risques routiers de Nouvelle-Calédonie.	Assurer la formation Centaure à l'ensemble du personnel concerné et revoir la flotte automobile (type 4x4)
66	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	68	C2.Déplacements routiers	48	0,2	9,6	Risque intrinsèque lié à l'usage des véhicules nécessaire à l'activité commerciale, avec une part aléatoire dépendant des autres usagers de la route	
743	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	03 - Management 12 - Développement commercial	68	C2.Déplacements routiers	48	0,2	9,6	L'évaluation du risque routier en DRNA prend en compte la dimension de la région (la plus grande de France) avec 4 implantations de la BDT et un bureau de passage à La Rochelle. A titre d'illustration, le temps moyen de déplacement en voiture entre les sites d'implantation est de 3h19 (distance moyenne : 278 km).	Réalisation par les agents concernés des formations de sécurité routières (CENTAURE) selon les règles définies par la CDC.
4468	2020-CSSCT DR-DRARA0	CLERMONT FERRAND GRENOBLE LYON	03 - Management 12 - Développement commercial 16 - Logistique	57	C2.Déplacements routiers	48	0,2	9,6	Pour les déplacements en lien avec l'activité bancaire et / ou commerciale, l'utilisation des VS génèrent des déplacements supplémentaires et des risques.	Renouvellement du parc selon les règles en vigueur. Suivi du bon entretien des véhicules. Suivi de la présence des collaborateurs aux formations CENTAURE. Attention des managers aux agendas professionnels en particulier des réunions externes. Voir le régime applicable aux véhicule de service.
368	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	03 - Management 12 - Développement commercial	5	C2.Déplacements routiers	48	0,2	9,6	déplacements routiers nombreux dans une direction régionale où les routes sont plus montagneuses et où plus de la moitié des personnes sont des commerciaux	
3899	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	12 - Développement commercial	33	C2.Déplacements routiers	48	0,2	9,6	Gravité forte en cas d'accident Sur les dernières années pas d'accidents majeurs à déclarer	

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3933	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	03 - Management 12 - Développement commercial	12	C2.Déplacements routiers	36	0,2	7,2		
120	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	27	C2.Déplacements routiers	36	0,2	7,2		
4926	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	03 - Management 12 - Développement commercial	19	C2.Déplacements routiers	36	0,2	7,2	La région est rurale avec plusieurs forêts et donc le risque de heurter du gros gibier. Le risque est élevé car le danger est omniprésent sur la route. Les conducteurs suivent tous le stage Centaure ainsi que les rappels tous les 3 ans. En raison de la pandémie, les stages Centaure n'ont pu se dérouler en 2020. Les déplacements ont pu être réduits en augmentant les visioconférences. Les véhicules sont récents et entretenus. Les véhicules de service sont des C3 neuves. Les véhicules sont tous équipés de pneus d'hiver et de pneus d'été.	
623	2020-CSSCT DR-DRNORM		03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	23	C2.Déplacements routiers	36	0,2	7,2	Le niveau de risque net est liée à la fréquence, métier de développement commercial nécessite des déplacements. Difficulté pour certains collaborateurs de ne pas respecter la charte automobile sur l'utilisation du téléphone Développement du travail à distance. Mise en place de teams	Pilotage serré des formations (initiale et recyclage) à la conduite. Rappel des consignes concernant le téléphone à ne pas utiliser Les rendez-vous ont été réalisés en distanciel.
3777	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	16	C2.Déplacements routiers	32	0,2	6,4	Ce risque concerne les utilisateurs de véhicules de fonction	Formations Centaure en cours d'inscription malgré les annulations en 2020 dues à la crise sanitaire. Prévoir un rappel en AG du respect de la charte auto et des règles de sécurité
2988	2020-CSSCT DR-DRLRMP	MONTPELLIER TOULOUSE	03 - Management 12 - Développement commercial	60	C2.Déplacements routiers	32	0,2	6,4	Risque important lié à l'activité, à l'étendue de la région, au nombre important de clients notamment sur le secteur public local (4500 communes, 160 intercommunalités, 13 départements dont 12 en zone montagne...).	"Maintenir les process de suivi technique des véhicules, ainsi que les formations Centaure Utiliser le plus possible les autres moyens de communication pour limiter les déplacements"
4205	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	03 - Management 12 - Développement commercial	11	C2.Déplacements routiers	32	0,2	6,4	routes sinueuse, circulation continuellement dense, pluies intenses	SUIVRE LES FORMATIONS RISQUES ROUTIERS
4755	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	18	C2.Déplacements routiers	12	0,5	6	Du fait de la réunification de la Normandie, augmentation des trajets entre sites. A l'inverse, la nouvelle organisation par plaques départementales limite les déplacements intra-région comparé à l'organisation précédente	Pilotage serré des formations (initiale et recyclage) prévention à la conduite. Tableau co-voiturage lors de déplacements collectif. Déploiement et développement de l'usage de teams.
1808	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	04 - Experts 12 - Développement commercial 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	76	C2.Déplacements routiers	27	0,2	5,4	Utilisation des véhicules de fonction et de service. Déplacements limités par le contexte sanitaire. Digitalisation d'une majorité des rencontres internes et externes.	Formations régulières à la conduite automobile (centaure)



**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
57	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 16 - Logistique	41	C2.Déplacements routiers	27	0,2	5,4	Risque important en raison du nombre important de collaborateurs exposés	- Demande auprès des RH : possibilité de suivre des stages de récupération de points si nécessaire - Transmettre à nouveau la note Prévention Routière et la déclaration annuelle permis de conduire
3778	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	23	C2.Déplacements routiers	24	0,2	4,8	Ce risque concerne les utilisateurs des véhicules de service	Les inscriptions aux formations Centaure sont faites, malgré les annulations en 2020 liées à la crise sanitaire. Un rappel en AG sera fait sur le respect de la charte auto.
190	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	37	C2.Déplacements routiers	24	0,2	4,8		Poursuite des formations et sensibilisation au risque .
63	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 01 - Gestion technique et administrative	22	C2.Déplacements routiers	16	0,2	3,2		
4342	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	19	C2.Déplacements routiers	16	0,2	3,2	Implantation sur plusieurs sites (Bordeaux, Limoges, Pau, Poitiers) des agents des deux unités de travail considérées.	
2987	2020-CSSCT DR-DRLRMP	MONTPELLIER TOULOUSE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	15	C2.Déplacements routiers	16	0,2	3,2	Tout le personnel de la DROC est concerné par les risques routiers car même si les agents ne sont pas tous conducteurs des véhicules de service ou de fonction, ils peuvent être passagers de ces véhicules lors de déplacements pour des séminaires ou pour des réunions de travail sur Toulouse ou Montpellier.	formation des conducteurs à étendre à l'ensemble des agents volontaires de la DR dès que la situation sanitaire le permettra
4206	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	9	C2.Déplacements routiers	16	0,2	3,2	routes sinueuse, circulation continuellement dense, pluies intenses	
3934	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	8	C2.Déplacements routiers	12	0,2	2,4		
4927	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	16	C2.Déplacements routiers	12	0,2	2,4	Ces unités sont moins exposées au risque. Mais le risque demeure important. Très peu de déplacements en 2020.	
117	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	20	C2.Déplacements routiers	8	0,2	1,6		
4811	2020-CSSCT-DR-DGDR00	1 - Tous les sites DR	03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	4	C2.Déplacements routiers	4	0,2	0,8		
3926	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	C3.Autres transports	36	0,2	7,2		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effec-tifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
2993	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	C3.Autres transports	32	0,2	6,4	risque lié à l'utilisation de transports aériens pour lesquels il n'existe pas d'alternative pour la DR Corse	
4144	2020-CSSCT DR-DRARA0	CLERMONT FERRAND GRENOBLE LYON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 12 - Développement commercial 16 - Logistique	79	C3.Autres transports	24	0,2	4,8	De plus en plus de collaborateurs, à Lyon essentiellement, se déplacent en vélo ou trottinette.	Note à diffuser sur la visibilité et la sécurité en 2 roues.
4078	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial	114	C3.Autres transports	8	0,5	4	Risque maîtrisé pour lequel le nombre d'incidents recensés est faible. Le Télétravail limite les déplacements.	
3017	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	C3.Autres transports	18	0,2	3,6		
4928	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	35	C3.Autres transports	6	0,5	3		
3775	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	47	C3.Autres transports	12	0,2	2,4		
1750	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	114	D1.Ambiance sonore	6	1	6	L'ambiance sonore a été préservée par la réorganisation des bureaux de la direction et par l'isolation des photocopieurs les plus utilisés dans des espaces dédiés pour limiter la gêne. Le Télétravail limite l'exposition à ces pollutions sonores.	Des travaux ont déjà été réalisés en avril 2020

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3112	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	D1.Ambiance sonore	4	1	4		
1072	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	D1.Ambiance sonore	2	0,5	1		
4940	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	18 - UT globale du site	36	D1.Ambiance sonore	4	0,2	0,8	Il n'y a pas d'open space ni d'appareils bruyants à la DR. Tous les bureaux disposent d'une porte. Des perturbations sonores peuvent intervenir lors de travaux dans l'immeuble. La broyeuse, un peu bruyante, est isolée dans un bureau dédié.	
4200	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	20	D1.Ambiance sonore	2	0,2	0,4		
3931	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	D1.Ambiance sonore	1	0,2	0,2		
1753	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	114	D2.Ambiance thermique	18	1	18	Problèmes de chauffage et de climatisation récurrents dans le bâtiment Austerlitz 2. Températures trop froide en hiver nécessitant l'installation de convecteurs dans certains bureaux et trop chaudes en été. Réactivité insuffisante des prestataires. Des CALLs sont régulièrement établis par les collaborateurs. Avec la généralisation du télétravail et l'absence des collaborateurs à leur bureau sur des périodes régulières, l'ambiance thermique s'est encore dégradée. Les systèmes d'appoint sont nécessaires contre le froid.	L'attention du SGG a été appelée à différentes reprises sur ces questions, malgré des interventions ponctuelles les problèmes subsistent pour l'essentiel.
3779	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	18 - UT globale du site	43	D2.Ambiance thermique	12	0,5	6	A Rennes, la climatisation est inopérante lors des jours de forte chaleur, et les bureaux situés côté sud affichent des températures très élevées. Ce problème de climatisation est récurrent et se cumule à la mauvaise isolation des fenêtres. Concernant l'antenne de Brest, bâtiment neuf vitré sans climatisation qui entraîne également des températures très élevées dans les bureaux l'été.	Le syndicat est informé régulièrement de l'insuffisance de la clim et envoie un technicien à chaque signalement mais les relevés de température à la sortie de la clim sont corrects. Des stores isolants sont en cours de pose à Rennes en janvier 2021 avec une densité + élevée côté sud, afin de protéger cette façade des rayons du soleil. Problème non résolu à Brest puisque déménagement dans le même bâtiment, donc pas de clim. La nouvelle équipe jugera après l'été de l'opportunité de demander l'installation de stores à protection thermique comme à Rennes.

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
4081	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	D2.Ambiance thermique	8	0,5	4	A Châlons, les locaux sont climatisés depuis automne 2020. A Nancy, intervention en 2019 sur les portes d'accès pompier et auprès du syndic pour une meilleure ventilation la nuit	
621	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	D2.Ambiance thermique	8	0,5	4	Le réglage de la climatisation à Rouen pose problème et notamment, lorsque les collaborateurs sont à 2 dans les bureaux car la climatisation est partagée entre plusieurs bureaux Par ailleurs les huisseries en alu sont peu hermétiques à l'air et à l'eau  Les films solaires installés sur le site de Caen ne donnent pas entièrement satisfaction. Trois bureaux sont concernés. 4 bureaux ne sont pas climatisés et posent problème lors d'épisodes caniculaires	
3240	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	D2.Ambiance thermique	4	0,5	2	Les problématiques de chauffage et de climatisation dans les nouveaux locaux lillois se sont améliorés et n'ont pas nécessité en 2020 d'intervention particulière. L'impact sur les collaborateurs est maîtrisé.	
33	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial 16 - Logistique	64	D2.Ambiance thermique	8	0,2	1,6	Réglage personnalisé climatisation/chauffage possible dans chaque bureau	
3824	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	D2.Ambiance thermique	8	0,2	1,6	Quatuor pour Angers : l'adaptation et les réglages du nouveau bâtiments ont été réalisés - Le ressenti reste en période hivernale est assez frais. Vigilance sur Nantes notamment sur le fonctionnement de la climatisation en été.	
366	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	D2.Ambiance thermique	3	0,5	1,5		
4201	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	D2.Ambiance thermique	6	0,2	1,2		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
4957	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	36	D2.Ambiance thermique	2	0,5	1	Des températures de l'ordre de 32°C ont été relevées dans les bureaux où la climatisation ne fonctionnait pas, cet été. Il y a eu des possibilités de télétravail ou de changer de bureau pour les agents concernés.	le système de climatisation sera changé entre mars et mai 2021 ainsi que tous les convecteurs thermiques.
3930	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	D2.Ambiance thermique	4	0,2	0,8		
4786	2020-CSSCT DR-DRARAO	LYON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial 16 - Logistique	95	D3.Ambiance lumineuse	27	0,5	13,5	Locaux vétustes : impossible de détacher la moquette au sol + peinture sur les murs "jaunissante". Problèmes répétés de chauffage/climatisation. Suite aux différents réaménagement des bureaux, la marque des meubles est très voyante sur les sols et sur les murs.	Refaire les sols et repeindre tous les murs des couloirs et bureaux. Envisager un déménagement.
3144	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	D3.Ambiance lumineuse	24	0,5	12	les locaux de la direction régionale (site d'Ajaccio principalement) ne permettent pas une bonne ambiance lumineuse changement de luminaires intervenu en 2020.	nouvelle campagne de mesure de la luminosité à organiser
3015	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	D3.Ambiance lumineuse	3	0,8	2,4		
4942	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	18 - UT globale du site	36	D3.Ambiance lumineuse	4	0,5	2	Un luxmètre est disponible dans le bureau des moyens généraux.	
1751	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	114	D3.Ambiance lumineuse	4	0,5	2	Risque limité pour la DRIF.	
208	2020-CSSCT DR-DRPFOO	NOUMEA PARIS-A1	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	8	D3.Ambiance lumineuse	2	0,8	1,6	Nouveaux bureaux en NC et sur A1 ont amélioré le confort visuel et limité l'exposition aux risques lumineux	
4202	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	D3.Ambiance lumineuse	2	0,2	0,4		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effec-tifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3932	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	D3.Ambiance lumineuse	1	0,2	0,2		
2997	2020-CSSCT DR-DRCORO	BASTIA	12 - Développement commercial	2	D4.Travailleur isolé	48	0,2	9,6	Seulement 2 personnes ayant des fonctions commerciales travaillent sur le site de Bastia : situation de travailleur isolé très fréquente	actualisation de la procédure de travailleur isolé réalisée en 2020
4184	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	7	D4.Travailleur isolé	9	1	9	Il arrive qu'il y ait une personne seule le soir dans la DR : risque dans le cas où elle ne pourrait pas prévenir la télésurveillance ou els secours (chute, pb de santé, ...). Procédure personne isolée réalisée	Signalement à la télésurveillance. Rappel de la procédure (éviter autant que possible les situations de travailleur isolé).
3006	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 11 -Service des chauffeurs 12 - Développement commercial 18 - UT globale du site	5	D4.Travailleur isolé	8	1	8	Travail épisodique dans un local d'archives situé au 2ème sous-sol du bâtiment Aust. 2 Sud. Les collaborateurs se rendant au local d'archives avertissent l'assistante du SG. Travail occasionnel tardif dans les locaux le soir.	
3244	2020-CSSCT DR-DRARA0	CLERMONT FERRAND GRENOBLE LYON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial 16 - Logistique	88	D4.Travailleur isolé	6	1	6	Suite, à la pandémie, les collaborateurs sont plus sensibilisés au "travailleur isolé".	L'interdiction a été rappelé et le sera de nouveau. L'organisation de permanence d'ouverture des sites par le SG sera poursuivie.
2995	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	6	D4.Travailleur isolé	24	0,2	4,8	risque limité sur le site d'Ajaccio	
4077	2020-CSSCT DR-DRPACA	NICE	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	5	D4.Travailleur isolé	4	0,5	2	Un agent peut se retrouver seul	Ne pas ouvrir la porte lorsqu'un agent est seul
4465	2020-CSSCT DR-DRBFC0	BESANCON DIJON	18 - UT globale du site	46	D4.Travailleur isolé	9	0,2	1,8	Risque identifié en 2019 du fait de l'élargissement des amplitudes horaires de 7 à 20 heures (semaine de 4 jours).	MAJ procédure + test DTI (en lien avec le siège) : fait
4943	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	18 - UT globale du site	35	D4.Travailleur isolé	6	0,2	1,2	Le risque concerne la dernière personne à quitter la DR le soir. Passé 20h30, la télésurveillance appelle pour confirmer l'heure de fermeture du site. Cela est très rare.	
3847	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	D4.Travailleur isolé	6	0,2	1,2		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3241	2020COVID19-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	D4.Travailleur isolé	3	0,2	<b>0,6</b>		
228	2020-CSSCT DR-DRPF00	NOUMEA PARIS-A1	12 - Développement commercial	2	D5.Animaux	3	1	<b>3</b>	Risque pandémique marquée cette année par une nouvelle épidémie de fièvre tropicale. Cependant moins d'impact de la crise de la COVID19	Utilisation de systèmes anti moustiques
3936	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	D5.Animaux	12	0,2	<b>2,4</b>	Exposition au moustique aedes aegypti (moustigre tigre) véhiculant les virus de la dengue, du chikungunia et du zika Exposition au moustique véhiculant la fièvre jaune	
3784	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	18 - UT globale du site	43	D6.Intervention d'entreprises extérieures	24	0,2	<b>4,8</b>	Il s'agit principalement de l'intervention de la société d'entretien des locaux (intervention quotidienne).	La rénovation des locaux de Rennes est l'occasion en 2021 de faire un point sur la mise à jour du plan de prévention avec la société de ménage et la mise en place d'une nouvelle organisation à compter d'avril 2021. Un planning sera créé pour l'entretien des bureaux par rotation sur un jour fixe de la semaine, ce qui permettra aux collaborateurs de libérer leur bureau, après l'avoir rangé et éteint l'informatique. Une signalétique "sol glissant" est demandée à la société.
2443	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	18 - UT globale du site	49	D6.Intervention d'entreprises extérieures	16	0,2	<b>3,2</b>		
624	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	D6.Intervention d'entreprises extérieures	12	0,2	<b>2,4</b>	Entreprises d'entretien et de maintenance.	
1080	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	D6.Intervention d'entreprises extérieures	4	0,5	<b>2</b>		
2446	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	26	D6.Intervention d'entreprises extérieures	9	0,2	<b>1,8</b>		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effec-tifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3939	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	D6.Intervention d'entreprises extérieures	6	0,2	1,2	Les plans de prévention ont été modifiés pour tenir compte de la crise sanitaire. Une vigilance particulière est apportée au respect par les intervenants extérieurs de nos règles de sécurité sanitaire avant d'entrer dans les locaux (port du masque, distance de sécurité,...). Les affiches vigilance attentat ont également été mises en place. La gravité du dommage est augmentée à risque grave compte tenu de l'impact possible d'une contamination covid par un intervenant extérieur même si la probabilité de survenance est faible (probabilité de survenance réduite à faible compte tenu du faible effectif sur place en 2020 lié aux périodes de confinement).	
88	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	D6.Intervention d'entreprises extérieures	6	0,2	1,2		
4183	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	D6.Intervention d'entreprises extérieures	6	0,2	1,2		
4944	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	18 - UT globale du site	35	D6.Intervention d'entreprises extérieures	4	0,2	0,8	Présence quotidienne de personnel d'entretien dans les locaux de la BDT mais en dehors des heures de bureaux.	
4447	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	87	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,2	3,2		
209	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	18 - UT globale du site	49	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,2	3,2		
374	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,2	3,2		
4936	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	18 - UT globale du site	35	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,2	3,2	L'immeuble n'est pas classé ERP. Les exercices annuelles d'évacuation n'ont pas pu se dérouler. Le rapport de maintenance de l'équipement ne montre aucun souci.	



**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effec-tifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
202	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	E1.Incendie - explosion - panique	16	0,2	<b>3,2</b>	Risque maîtrisé	
616	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	E1.Incendie - explosion - panique	12	0,2	<b>2,4</b>	Exercice complexe à réaliser en 2020 compte tenu de la situation sanitaire.	Exercices 2021 seront organisés sur les sites de Rouen et Caen en lien avec les jours de présence sur site afin de réaliser un exercice réaliste.
3896	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	E1.Incendie - explosion - panique	8	0,2	<b>1,6</b>		
4773	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	18 - UT globale du site	69	E1.Incendie - explosion - panique	3	0,5	<b>1,5</b>	Déménagement récent, les mesures de prévention/évacuation ne sont pas toutes en place.	Formation extincteur à organiser en 2021 Nouveaux plans d'évacuation et d'intervention à communiquer suite au déménagement de la DR de Marseille
75	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	E1.Incendie - explosion - panique	4	0,2	<b>0,8</b>		
4204	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	E1.Incendie - explosion - panique	4	0,2	<b>0,8</b>		
3863	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	18 - UT globale du site	43	E1.Incendie - explosion - panique	3	0,2	<b>0,6</b>	En 2020, la crise sanitaire nous a contraint à organiser un seul exercice d'évacuation, et à reporter toutes les formations prévues (premiers secours, sécurité incendie et sûreté). De plus, les travaux de l'esplanade sud de la gare de Rennes en cours depuis 5 ans, n'ont pas permis d'organiser la formation incendie unité mobile. De même, le point de rassemblement n'était plus matérialisé pendant cette période.	En 2021, un exercice d'évacuation sera organisé au 1er semestre, tenant compte du contexte sanitaire : contrôle du bon fonctionnement de l'alarme, rappel en AG des consignes d'évacuation et de rassemblement. Une formation incendie sera programmée dès que possible, tout comme les formations de premiers secours.
2998	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	E2.Effondrement et chute d'objets	12	0,2	<b>2,4</b>		
3789	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	18 - UT globale du site	49	E3.Ascenseurs - escalators - EPMR - portes et portails automatiques	4	0,2	<b>0,8</b>		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
4945	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	18 - UT globale du site	36	E3.Ascenseurs - escalators - EPMR - portes et portails automatiques	4	0,2	<b>0,8</b>	L'entretien de l'ascenseur et du sas d'entrée sont à la charge du syndic de l'immeuble.	
4199	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	E3.Ascenseurs - escalators - EPMR - portes et portails automatiques	4	0,2	<b>0,8</b>		
3248	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	18 - UT globale du site	69	E3.Ascenseurs - escalators - EPMR - portes et portails automatiques	4	0,2	<b>0,8</b>	A Marseille, en 2020, peu de panne à signaler dû au travail à domicile durant la pandémie et interdiction d'utiliser les ascenseurs pendant une longue période. A Nice, suite au déménagement, RAS	Transmettre numéro PC sécurité des Docks
1867	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	11 - Service des chauffeurs	1	F1.Produits chimiques	2	0,2	<b>0,4</b>	Manipulation des produits d'entretien des véhicules automobiles.	
3242	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	F4.Agents biologiques et hygiène	24	0,2	<b>4,8</b>	Vigilance quotidienne sur le ménage assuré par des prestataires. Développement du recyclage sur tous les sites de la DR (papier, plastique, cartouches d'encre, etc).	
3873	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	F4.Agents biologiques et hygiène	24	0,2	<b>4,8</b>	Cuisine : frigo, lave vaisselle, ...	
4946	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	18 - UT globale du site	36	F4.Agents biologiques et hygiène	8	0,5	<b>4</b>		
1758	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	114	F4.Agents biologiques et hygiène	16	0,2	<b>3,2</b>	Risque maîtrisé. Entretien et hygiène du bâtiment gérés par le SGG. Signalement fréquent de rongeurs dans les bureaux. Voir fiche pandémie dédiée.	
622	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	F4.Agents biologiques et hygiène	16	0,2	<b>3,2</b>		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3763	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	18 - UT globale du site	43	F4.Agents biologiques et hygiène	9	0,2	1,8	A Rennes, 2 observations ont été portées sur le registre de santé sécurité au travail début 2020, relatives à des gênes respiratoires. La majorité des personnes se plaignaient de la vétusté et du manque d'hygiène de la moquette qui recouvrait le sol de la DR depuis de nombreuses années.	Un shampouinage moquette a été réalisé au printemps 2020. Des analyses de la qualité de l'air ont été réalisées puis transmises à la médecine du travail, dont une personne est ensuite venue sur place constater la salubrité des locaux. Fin 2020, la moquette a été remplacée par un sol vinyle, moins allergène et + facile d'entretien. La climatisation a été entretenue régulièrement. Pas de pb d'odeurs signalé cette année. A Brest, déménagement en fin d'année dans des locaux entièrement rénovés.
4210	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	F4.Agents biologiques et hygiène	9	0,2	1,8	mise à disposition de masques gel hydroalcoolique renforcement du ménage avec 3 passages par jour	
2999	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	F4.Agents biologiques et hygiène	8	0,2	1,6		
1748	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	01 - Gestion technique et administrative	5	G1.Conduite d'engins	2	0,2	0,4	Activités archives et réception marchandises. Occurrences limitées par le télétravail, et la numérisation des procédures.	
4075	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 16 - Logistique	5	G3. Electricité	3	0,5	1,5	Intervention simple sur des équipements électriques : réarmement de disjoncteur, changement d'ampoule, etc.,	Prévoir formation électrique pour la délivrance de l'habilitation électrique
4182	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	3	G3. Electricité	3	0,2	0,6		
216	2020-CSSCT DR-DRPF00	NOUMEA PARIS-A1	01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	7	H1.RPS exigences du travail	18	1	18	Criticité de la taille de l'équipe renforcée avec le départ d'un effectif cadre en 2021, ouverture d'une antenne en PF avec un emploi non pérenne et extérieur. Risque opérationnel (pas de doublon) réel.	Renforcer les équipes de la DRPF avec des moyens adaptés à l'instar des autres DR.
1777	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 -Service des chauffeurs	114	H1.RPS exigences du travail	48	0,2	9,6	Une attention particulière est portée par la DRIF à la bonne adéquation des effectifs à la charge de travail, notamment pour les équipes bancaires et les équipes supports ; la direction régionale exprime régulièrement ses besoins de renforts auprès de la direction du réseau. Des chantiers de simplifications sont en cours avec les sièges pour fluidifier les procédures internes. Le contexte sanitaire et la densité de l'activité contribuent à rendre la charge de travail soutenue pour les équipes de la DRIF. Constat effectué par un cabinet extérieur d'un contexte de travail qui amène les collaborateurs à " tirer un peu sur la corde".	La DRIF a été associée à la mission " prise en charge du stress" organisée par le COMEX BDT avec un prestataire externe. Le comité de direction de la DRIF, en lien avec la DRT, a décidé de d'inclure le suivi d'indicateurs du stress au travail dans ses objectifs annuels.

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effec-tifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
2990	2020-CSSCT DR-DRLRMP	MONTPELLIER TOULOUSE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	75	H1.RPS exigences du travail	18	0,5	9	"Risques RPS toujours sensibles Difficulté accrue en 2020 du fait de la quasi absence de formations en raison de la pandémie. Point de vigilance pour les prises de poste. Risques identifiés en 2020 concernant le TOD : sur-sollicitation numérique due à la mise à disposition de PC portables et smartphone à tous les personnels, manque d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle, difficulté de trouver un collectif, solitude – isolement...."	"Maintien des réunions collectives à distance en 2020 du fait de la pandémie, et amélioration de la circulation de l'information DR pilote de la mission "épanoui ou stressé au travail", restitution de la mission en réunion plénière à l'ensemble du personnel, avec un plan d'actions dédié pour 2021 Aboutissement de la démarche QVT - organisation du travail par les chefs de service pour tenir compte de la crise sanitaire (note de service EP et locale). • mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes (WhatsApp, Teams café, ...) ; • attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion. • accompagnement managérial : dispositifs spécifiques d'accompagnement individuel des managers, y compris le dispositif de coaching interne « coup de pouce ». • information et dispositif mis en place (médecins, psychologues de travail, n° vert Pros-consulte, assistantes sociales, plateforme pluridisciplinaire, ISST, AP, réseau de vigilance, ...) ; • identification et prise en compte des types de situations auxquels les collaborateurs et managers peuvent être confrontés (Surcharge mentale et organisationnelle ou sous activité, crainte du retour sur site ou a contrario de devoir rester de manière durable à domicile, sentiment d'isolement ou perte de sens en termes d'utilité, besoin de contacts et de solidarité) ; • attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion."
3906	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative	4	H1.RPS exigences du travail	36	0,2	7,2	sur sollicitation numérique, manque d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle,	
3913	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	12 - Développement commercial	9	H1.RPS exigences du travail	36	0,2	7,2	sur sollicitation numérique, manque d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle,	
3919	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	03 - Management	6	H1.RPS exigences du travail	36	0,2	7,2	sur sollicitation numérique, manque d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle,	
3925	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	02 - Assistance - secrétariat	2	H1.RPS exigences du travail	36	0,2	7,2		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
4344	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	87	H1.RPS exigences du travail	32	0,2	6,4	Fortes sollicitations sur l'ensemble des métiers en relation avec la crise sanitaire, l'augmentation et le diversification de l'offre, le plan de relance avec un demande plus forte de réactivité en raison d'un manque de visibilité. Manque de visibilité également sur la gestion de l'effectif en relation avec le dispositif de CAA notamment.	Une prise en compte de cette préoccupation dans les objectifs managériaux 2021 : feedback régulier et gestion du stress.
3238	2020-CSSCT DR-DRARA0	CLERMONT FERRAND GRENOBLE LYON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial 16 - Logistique	95	H1.RPS exigences du travail	32	0,2	6,4	Le droit à la déconnexion ! Avec le TOD, une pression est plus forte de travailler à des horaires tardive ou le week-end.	Note et rappel du droit à la déconnexion pour tous. Télétravail accepté pour les collaborateurs l'ayant demandés. Note sur les nouvelles modalités de travail mise en place. Plan d'action de suivi du stress suivi par le CODIR
4190	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	03 - Management	4	H1.RPS exigences du travail	32	0,2	6,4	Evolutions organisationnelles en perspective (MECA, @Pros, DGFiP...)	Mission INTERMETRA + après validation par les instances plan d'accompagnement renforcé.
683	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	H1.RPS exigences du travail	12	0,5	6	Mise en place du TOD suite pandémie	Flash info RH réguliers à chaque nouvelle mesure gouvernementale. Note de service mise à jour. Réunions de service. Point équipe ; mise en place de moments conviviaux à distance. Formation management à distance. Newsletter Leopard confiné; Feedback à mi année
4947	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative	11	H1.RPS exigences du travail	27	0,2	5,4	Les évolutions rapides des métiers (procédures, offres, outils ) demandent une grande adaptation aux équipes. Des échanges très réguliers sont organisés au sein et entre les services, notamment pour identifier et traiter les sources d'éventuelles difficultés. Des mesures individuelles et collectives ont été mises en place durant les phases de télétravail.	Des réunions entre plusieurs services ont été mises en place afin de mieux identifier et traiter les nœuds. Une responsable des CRC a été recrutée au 1er janvier 2021.
3892	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	H1.RPS exigences du travail	24	0,2	4,8	Vigilance renforcée du fait de la crise sanitaire et du confinement. Echanges réguliers avec les équipes avec attention renforcée demandée aux managers. Accueil sur site organisée.	
4812	2020-CSSCT-DR-DGDR00	1 - Tous les sites DR	03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	42	H1.RPS exigences du travail	24	0,2	4,8	Les recrutements complémentaires réalisés en grande majorité au cours du 1er semestre 2020 ainsi que le maintien des 3 CDP mobilisés en attente des recrutements MECA ont permis de fluidifier la charge de travail des équipes. Deux recrutements complémentaires sont prévus en 2021.	
1651	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	18 - UT globale du site	90	H1.RPS exigences du travail	18	0,2	3,6		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
1873	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	H1.RPS exigences du travail	18	0,2	<b>3,6</b>	Criticité augmentée du fait de la normalisation du travail à distance dans le contexte de crise sanitaire et des confinements nationaux	
4191	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 12 - Développement commercial	17	H1.RPS exigences du travail	18	0,2	<b>3,6</b>		
1875	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	02 - Assistance - secrétariat	3	H1.RPS exigences du travail	18	0,2	<b>3,6</b>	- Surcharge de travail possible liée aux interruptions fréquentes de la tâche en cours pour en effectuer une autre, non prévue ou d'autres sollicitations. - Absentéisme	Avoir des fiches de poste qui correspondent aux activités lors des embauches Formations pour les nouveaux arrivants Recrutement d'un intérimaire organisation du travail par les chefs de service pour tenir compte de la crise sanitaire (note de service EP et locale). mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes (WhatsApp, Teams café, ...) ; attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.
4905	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	41	H1.RPS exigences du travail	16	0,2	<b>3,2</b>	L'impact de la crise sanitaire sur les conditions d'exercice des activités s'est traduit par la difficulté de trouver un collectif de travail pour les collaborateurs ne revenant pas sur site, et par des journées aux plages horaires de travail élargies, ainsi qu'une moindre capacité à se déconnecter. Quelques personnes isolées familialement souffrent de solitude. L'appropriation du plan de relance BDT par les équipes à compter de septembre 2020, le départ non remplacé à ce jour d'un CDT préteur ont conduit à une surcharge d'activité régulières pour les équipes commerciales.	Rappel régulier du droit à la déconnexion le soir et le week-end (réunion générale, notes de service sur la crise sanitaire, sur le télétravail). Création d'un groupe WhatsApp de la DR dès le 1er confinement et de groupes d'échange dans Teams. identification et prise en compte des situations auxquelles les collaborateurs peuvent être confrontés (délivrance d'autorisations de venir travailler sur site)
2560	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	H1.RPS exigences du travail	16	0,2	<b>3,2</b>		
1876	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	03 - Management	12	H1.RPS exigences du travail	16	0,2	<b>3,2</b>	Surcharge possible de travail lors des intérim ascendants et descendants. Situation stabilisée en 2020.	
4948	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	02 - Assistance - secrétariat	5	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	<b>2,4</b>	Les postes vacants ont bien été remplacés. Des échanges très réguliers sont organisés au sein et entre les services, notamment pour identifier et traiter les sources d'éventuelles difficultés. Des mesures individuelles et collectives ont été mises en place durant les phases de télétravail.	
4949	2020-CSSCT DR-DRCVDL <b>Interne</b>	ORLEANS	03 - Management 12 - Développement commercial	19	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	<b>2,4</b>	Un poste de DRA a été créé sur le développement commercial ainsi qu'un poste de CDT. Un poste de responsable de l'appui à la relation clientèle a été pourvu le 4 janvier 2021.	

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
1874	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	01 - Gestion technique et administrative 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 16 - Logistique	8	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	2,4	Le SG étant en "bout de chaîne", la surcharge de travail est liée au pic d'activité, aux fréquentes interruptions au cours de leur travail, aux "fréquentes urgences" et arrêts maladies longs. Risque de stress, de fatigue et de démotivation nécessitant une organisation plus adaptée (gestion des aléas).	- mise en place de back-up pour assurer la continuité de service en cas d'absence (congés ou AM) organisation du travail par les chefs de service pour tenir compte de la crise sanitaire (note de service EP et locale). mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes (WhatsApp, Teams café, ...); attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.
1877	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	04 - Experts 12 - Développement commercial	41	H1.RPS exigences du travail	12	0,2	2,4	Les surcharges de travail liées : - aux nombreuses arrivées de nouveaux collègues "débutants" - personnel absent	• Organisation du travail par les chefs de service pour tenir compte de la crise sanitaire (note de service EP et locale). • Mise en place de temps d'échanges réguliers et informels dans les équipes (WhatsApp, Teams café, ...); • Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.
2044	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	47	H1.RPS exigences du travail	6	0,2	1,2	Risque renforcé par les mobilités qui ont un impact fort sur les petites équipes. A noter une évolution rapide des systèmes d'informations et du poste de travail numérique sources de progrès mais potentiellement de stress. Attention particulière à porter sur les poste adaptés. Les évolutions et multiplicités des situations de travail (présentiel, TT, TOD) nécessite une capacité d'adaptation qui peut être source de stress.	
4187	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	H2.RPS exigences émotionnelles	27	0,5	13,5	Evolutions organisationnelles en perspective (MECA, @Pros, DGFiP...). Comportements individuels inappropriés.	Mission INTERMETRA + Plan d'accompagnement renforcé.
2991	2020-CSSCT DR-DRLRMP	MONTPELLIER TOULOUSE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	75	H2.RPS exigences émotionnelles	24	0,5	12	Les réorganisations successives, l'activité très soutenue et la crise sanitaire qui perdure nous amènent à maintenir une vigilance élevée sur ce type de RPS.	Accompagnement à la mise en place de la nouvelle organisation, formation des managers, DR pilote de la mission "épanoui ou stressé au travail", restitution de la mission en réunion plénière à l'ensemble du personnel, avec un plan d'actions dédié pour 2021
625	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	H2.RPS exigences émotionnelles	12	0,5	6	Multiplication des contacts avec le grand public liée aux mandats données à la CDC (cyclade, CPF, allocation rentrée scolaire, consignations); tensions pouvant découler du niveau d'exigence rehaussé des clients vis à vis de la banque des territoires (réactivité, efficacité)	Projet SVI
3904	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	12 - Développement commercial	9	H2.RPS exigences émotionnelles	8	0,5	4		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effec-tifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3918	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	03 - Management	6	H2.RPS exigences émotionnelles	8	0,5	4		
3938	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	02 - Assistance - secrétariat	2	H2.RPS exigences émotionnelles	8	0,5	4		
4950	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	16	H2.RPS exigences émotionnelles	18	0,2	3,6	Le confinement a généré une sur-sollicitation numérique et un isolement des personnes.	
4951	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	03 - Management 12 - Développement commercial	19	H2.RPS exigences émotionnelles	18	0,2	3,6	Le confinement a généré une sur-sollicitation numérique et un manque d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.	
3891	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	H2.RPS exigences émotionnelles	18	0,2	3,6	Nantes : Les interphones du bureau de l'assistante et dans le hall d'accueil ont été remplacés afin d'améliorer les conditions de travail Installation d'un interphone supplémentaire dans l'espace cafétaria	
1924	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	H2.RPS exigences émotionnelles	12	0,2	2,4		
4345	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	87	H2.RPS exigences émotionnelles	12	0,2	2,4		
3905	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative	4	H2.RPS exigences émotionnelles	4	0,5	2		
1944	2020-CSSCT DR-DRIDF0	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	114	H2.RPS exigences émotionnelles	4	0,5	2	Risque ponctuel et maîtrisé.	
2563	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	H2.RPS exigences émotionnelles	8	0,2	1,6		



**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effec-tifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
2079	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	H2.RPS exigences émotionnelles	8	0,2	1,6	La fréquence d'exposition a été réhaussée compte tenu de la crise sanitaire (généralisation du travail à distance, développement des outils numérique, risque de difficulté à séparer vie personnelle et vie professionnelle) et du risque de sursollicitation.	
3782	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	41	H2.RPS exigences émotionnelles	1	0,8	0,8	Le dispositif d'interphone dans le hall n'empêche pas un intrus de pénétrer dans les locaux, car l'immeuble regroupe des sociétés différentes (ouvertes au public) et il est aisé de passer la barrière du hall.	Être attentif à bien identifier le visiteur lorsqu'il sonne au visiophone de notre étage, avant d'ouvrir la porte. Resensibiliser à ce sujet l'ensemble des collaborateurs. Informar de la possibilité de suivre la formation en ligne : "Gestion des tiers dans les locaux : risques liés aux visiteurs"
3007	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	114	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	36	0,2	7,2	Risque marqué par les différents confinements et les contraintes sanitaires qui compliquent les interactions régulières entre les collaborateurs. Mise en œuvre progressive des procédures dématérialisées, notamment pour l'équipe de production et de gestion des contrats. La DRIF organise régulièrement des temps d'information et d'échanges avec l'ensemble des collaborateurs au travers d'assemblées plénières.	Une attention particulière est portée par les managers de la DRIF sur la reconnaissance du travail et sur l'institutionnalisation des procédures et des RDVs dématérialisés.
4197	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	03 - Management	4	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	24	0,2	4,8		
4196	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	12 - Développement commercial	8	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	18	0,2	3,6		
1865	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	12	0,2	2,4	Criticité augmentée du fait du contexte de crise sanitaire impliquant une augmentation du niveau d'autonomie dans le contexte du travail à distance généralisé  Risque maîtrisé néanmoins	
2516	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	8	0,2	1,6		
4198	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	9	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	8	0,2	1,6		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3172	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	4	0,2	0,8		
4346	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	87	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	4	0,2	0,8	Pour une partie des missions liées à la gestion du fonctionnement, la recentralisation vers le siège de certains actes génère néanmoins une perte d'autonomie sur ce point particulier.	
3903	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative	4	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	4	0,2	0,8		
4952	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	35	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	2	0,2	0,4		
3911	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	12 - Développement commercial	9	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	1	0,2	0,2		
3917	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	03 - Management	6	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	1	0,2	0,2		
3923	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	02 - Assistance - secrétariat	2	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	1	0,2	0,2		
4464	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 11 - Service des chauffeurs 12 - Développement commercial	122	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	27	0,5	13,5	Le positionnement des fonctions supports a été conforté dans le nouvelle organisation de la DRIF et elles ont été renforcées. Une attention particulière est portée aux conditions de travail de ces équipes. La généralisation du télétravail a demandé un effort d'adaptation des équipes mais a permis de travailler sur la digitalisation du fonctionnement et des process.	Les questions de reconnaissance professionnelles ont été abordées avec les collaborateurs de la DRIF à l'occasion des EPA et des entretiens avec le conseiller RH BDT. La PVOC a été attribuée à 100% et les mobilités internes et externes ont été fortement valorisées.
1496	2020-CSSCT DR-DRLRMP	MONTPELLIER TOULOUSE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	75	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	18	0,5	9	"Certains évènements nous amènent à maintenir une vigilance forte sur ce type de RPS. La pandémie et ses conséquences (confinements, restrictions de circulation, travail à distance obligatoire...) ont impacté et parfois dégradé les rapports sociaux et les relations de travail. La DR reste impactée par des arrêts de travail de longue durée (5) qui ne sont que partiellement compensés par des CDP."	"Maintien des réunions collectives à distance en 2020 du fait de la pandémie, et amélioration de la circulation de l'information DR pilote de la mission "épanoui ou stressé au travail", restitution de la mission en réunion plénière à l'ensemble du personnel, avec un plan d'actions dédié pour 2021 Aboutissement de la démarche QVT"

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
2996	2020-CSSCT DR-DRPF00	NOUMEA PARIS-A1	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial	7	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	12	0,5	6	Tensions liées au nombre réduit de collaborateurs exerçant de multiples tâches sans binôme, éloignement, problème de communication renforcés par la distance et les carences informatiques, confinement et isolement liés à l'épidémie de la COVID19 Risque potentiel de troubles sociaux lié à la situation politique et sociale en NC post référendum et usine du Sud	Vigilance et point d'info via Whatsapp
3852	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	87	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	24	0,2	4,8	Evolution en relation avec la crise sanitaire qui génère dans un contexte de TOD généralisé un affaiblissement du lien social, une diminution des moments d'échanges et de convivialité. Coordination plus difficile.	
3916	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	03 - Management	6	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	8	0,5	4		
2084	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	18	0,2	3,6	Criticité augmentée du fait de la normalisation du travail à distance dans le contexte de crise sanitaire et des confinements nationaux	
156	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	18	0,2	3,6	- Organisation sur deux sites - Petites équipes / taille critique dans certains cas - rappel fait sur les formations managériales notamment dans le cadre des RPS	
4813	2020-CSSCT-DR-DGDR00	1 - Tous les sites DR	03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	42	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	18	0,2	3,6	La création du département des risques du réseau au 1er janvier 2020 a permis de créer un collectif et valoriser la filière risques dans le réseau. Les managers ont été sensibilisés à la gestion des cas difficiles et participent aux réunions périodiques organisées par la Direction "Comités managers" sur des thématiques RH.	
1935	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	12	0,2	2,4		Organiser des réunions de service site par site au moins tous les 2 mois
4953	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	35	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	12	0,2	2,4		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
3003	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 16 - Logistique	11	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	12	0,2	2,4	Relations peuvent être tendues du fait - violence verbale de la part de certains agents - du travail "en bout de chaîne" Si la fréquence devenait plus régulière, le risque de stress et la fatigue pourraient occasionner une légère atteinte à la santé. Il faut rester vigilant dans ces cas de violences verbales marginales	
4461	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	8	0,2	1,6		
686	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	8	0,2	1,6		
1878	2020-CSSCT DR-DRPACA	MARSEILLE NICE	03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	53	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	8	0,2	1,6	Relations peuvent être tendues du fait violence verbale de la part de certains agents. Si la fréquence devenait plus régulière, le risque de stress et la fatigue pourraient occasionner une légère atteinte à la santé. Il faut rester vigilant dans ces cas de violences verbales marginales	Formation possible: gérer les situations sensibles, gérer le stress
3902	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative	4	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	3	0,5	1,5		
3910	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	12 - Développement commercial	9	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	4	0,2	0,8		
3922	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	02 - Assistance - secrétariat	2	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	1	0,5	0,5		
2062	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	41	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	2	0,2	0,4	L'ambiance de travail au sein de la DR est redevenue sereine et collaborative ; des réunions générales, réunions d'équipe ou réunions thématiques transversales sont organisées régulièrement pour favoriser les échanges et faciliter la collaboration ; tous les collaborateurs sont dans l'attente de l'organisation de moments de convivialité, rendue impossible en 2020 en raison de la crise sanitaire.	Organiser des moments de convivialité dès que le contexte sanitaire le permettra.

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
1945	2020-CSSCT DR-DRIDFO	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	114	H5.RPS conflit de valeurs	18	0,5	9	Une attention particulière est portée par la DRIF à la bonne adéquation des effectifs. L'équipe de direction s'efforce d'obtenir de nouveaux emplois budgétaires dès lors que l'évolution des missions, leur nature pérenne, et leur volume d'activité le justifie.	La DRIF consacre cette année un de ses objectifs managériaux au suivi des indicateurs de stress et de reconnaissance, notamment pour les fonctions supports et le back office.
4194	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat	9	H5.RPS conflit de valeurs	18	0,2	3,6		
4195	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	03 - Management 12 - Développement commercial	12	H5.RPS conflit de valeurs	18	0,2	3,6		
1916	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	H5.RPS conflit de valeurs	12	0,2	2,4		
4954	2020-CSSCT DR-DRCVDL	ORLEANS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	35	H5.RPS conflit de valeurs	12	0,2	2,4	Le sentiment de ne pas pouvoir rendre un travail de qualité auprès du client, interne ou externe, est toujours présent chez plusieurs collaborateurs. Cela peut générer des journées de travail plus longues ponctuellement ou des besoins d'accompagnement pour des montées en compétence.	
3872	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	H5.RPS conflit de valeurs	12	0,2	2,4		
2511	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	H5.RPS conflit de valeurs	8	0,2	1,6		
2093	2020-CSSCT DR-DRNPCP	AMIENS LILLE	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	69	H5.RPS conflit de valeurs	8	0,2	1,6	réhaussées compte tenu de la crise sanitaire (généralisation du travail à distance, développement des outils numérique, risque de difficulté à séparer vie personnelle et vie professionnelle).	
4347	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	87	H5.RPS conflit de valeurs	4	0,2	0,8		
3901	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative	4	H5.RPS conflit de valeurs	4	0,2	0,8		

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
4414	2020-CSSCT DR-DRARA0	CLERMONT FERRAND GRENOBLE LYON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial 16 - Logistique	95	H5.RPS conflit de valeurs	2	0,2	0,4	Sentiment de l'intérêt général renforcé par la période.	
3909	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	12 - Développement commercial	9	H5.RPS conflit de valeurs	1	0,2	0,2		
3915	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	03 - Management	6	H5.RPS conflit de valeurs	1	0,2	0,2		
3921	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	02 - Assistance - secrétariat	2	H5.RPS conflit de valeurs	1	0,2	0,2		
4186	2020-CSSCT DR-DROCIN	MAYOTTE SAINT-DENIS DE LA REUNION	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	21	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	24	0,5	12	Période de réorganisation en cours.	Mission INTERMETRA en cours. Déploiement d'un plan d'accompagnement après validation par les instances.
1779	2020-CSSCT DR-DRIDF0	PARIS-A2 PARIS-A3	02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative 03 - Management 11 - Service des chauffeurs	114	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	27	0,2	5,4	Dans le cadre de la démarche @Pros la Drif a conçue en liaison avec la direction du réseau sa nouvelle organisation qui a pris effet le 6 janvier 2020. L'information des collaborateurs sur les évolutions a été régulièrement assurée par les responsables de services des collaborateurs concernés par des changements d'activités ou de rattachements et lors de réunions plénières ou séminaires. Cette réorganisation n'a pas suscité de tensions particulières au sein des équipes. La mise en place du télétravail généralisé n'a pas fait l'objet de tensions : les collaborateurs ont été rapidement équipés et accompagnés dans le changement d'environnement de travail. Pour les collaborateurs qui le souhaitent et en accord avec les restrictions sanitaires en vigueur, des journées de travail sur site sont autorisées ponctuellement. Des réunions digitalisées sont organisées régulièrement pour maintenir le lien entre les équipes (réunions d'équipe, réunions plénières)	
4814	2020-CSSCT DR-DGDR00	1 - Tous les sites DR	03 - Management 05 - Contrôle des risques - audit - inspection	42	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	24	0,2	4,8	L'accompagnement au changement a été mis en place en amont de la création du département des risques du réseau, en collaboration avec la DRT et les RH. Les collaborateurs du département avaient déjà exercé des fonctions risques au préalable. Des recrutements complémentaires ont permis de stabiliser les effectifs à la fin du 1er semestre 2020.	

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
4146	2020-CSSCT DR-DRARA0	CLERMONT FERRAND GRENOBLE LYON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial 16 - Logistique	95	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	8	0,5	4	Les accueils des sites sont plus sécurisés grâce au filtrage des entrées.	
2994	2020-CSSCT DR-DRPFO0	NOUMEA PARIS-A1	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 04 - Experts	5	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	8	0,5	4	Contexte sanitaire difficile, dichotomie des organisations de travail métrop et NC, situation sociale tendue, isolement lié à la crise (NC frontières fermées et confinement)	Dialogue et séminaire d'expression sur les conséquences de la situation sanitaire
1670	2020-CSSCT DR-DRACAL	CHALONS METZ NANCY STRASBOURG	02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial 01 - Gestion technique et administrative	90	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	18	0,2	3,6	Avant la réorganisation, beaucoup de personnes étaient dans l'incertitude (rattachement au siège, changement de fonction...)	Les choses sont désormais clarifiées avec un organigramme et des Fdp
3874	2020-CSSCT DR-DRPLOI	ANGERS- QUATUOR-1 NANTES	01 - Gestion technique et administrative	47	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	18	0,2	3,6	En 2019, des déménagements et des nouvelles organisations mises en place (07/2019). 2020 : adaptation continue du fait de la crise sanitaire A suivre sur 2021 : Le projet de déménagement de l'antenne de Nantes (plan d'action et communication prévus)	
2028	2020-CSSCT DR-DRBFCO	BESANCON DIJON	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	47	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	16	0,2	3,2	Criticité en hausse du fait des changements induits par les réorganisations @pros, filière risques, outils de travail	
2566	2020-CSSCT DR-DRCORO	AJACCIO BASTIA	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	8	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	16	0,2	3,2	en période de télétravail généralisée, augmentation de ce risque	
2070	2020-CSSCT DR-DRBRET	BREST RENNES	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 12 - Développement commercial	41	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	12	0,2	2,4	La réorganisation en 2020 a été bien accompagnée et semble bien acceptée par les équipes. Des ajustements sont à conduire en 2021 pour renforcer la coordination et l'échange entre les CRC et les CDT.	
4955	2020-CSSCT DR-DRCVDL		01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	35	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	12	0,2	2,4	Des points d'informations réguliers sont prévus pour informer les collaborateurs des changements et nouveautés. Il se tiennent par Teams ou en présentiel à la DR, si la situation sanitaire le permet.	

**EvRP / DU 2020 par Situation de risque & Risque net - DIRECTIONS REGIONALES - CSSCT DR 09 mars 2021**

N°	Suivi DU	Sites	Unité de travail	Effectifs	Situation de risque	Risque brut	Niveau maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité	Proposition d'actions
685	2020-CSSCT DR-DRNORM	CAEN ROUEN	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 04 - Experts 05 - Contrôle des risques - audit - inspection 12 - Développement commercial	41	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	8	0,2	<b>1,6</b>		
4350	2020-CSSCT DR-DRALPC	BORDEAUX LIMOGES PAU POITIERS	01 - Gestion technique et administrative 02 - Assistance - secrétariat 03 - Management 12 - Développement commercial	87	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	4	0,2	<b>0,8</b>	La mise en place de la nouvelle organisation "@Pros" est effective depuis le 01/04/20 et semble intégrée.	
3920	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	02 - Assistance - secrétariat	2	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	1	0,5	<b>0,5</b>		
3900	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	01 - Gestion technique et administrative	4	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	1	0,2	<b>0,2</b>		
3908	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	12 - Développement commercial	9	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	1	0,2	<b>0,2</b>		
3914	2020-CSSCT DR-DRANGO	BAIE-MAHAULT CAYENNE FORT DE FRANCE	03 - Management	6	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	1	0,2	<b>0,2</b>		