

ANNEXE

**Analyse des risques et des impacts du projet
d'évolution de l'organisation du département DSI DPS :**

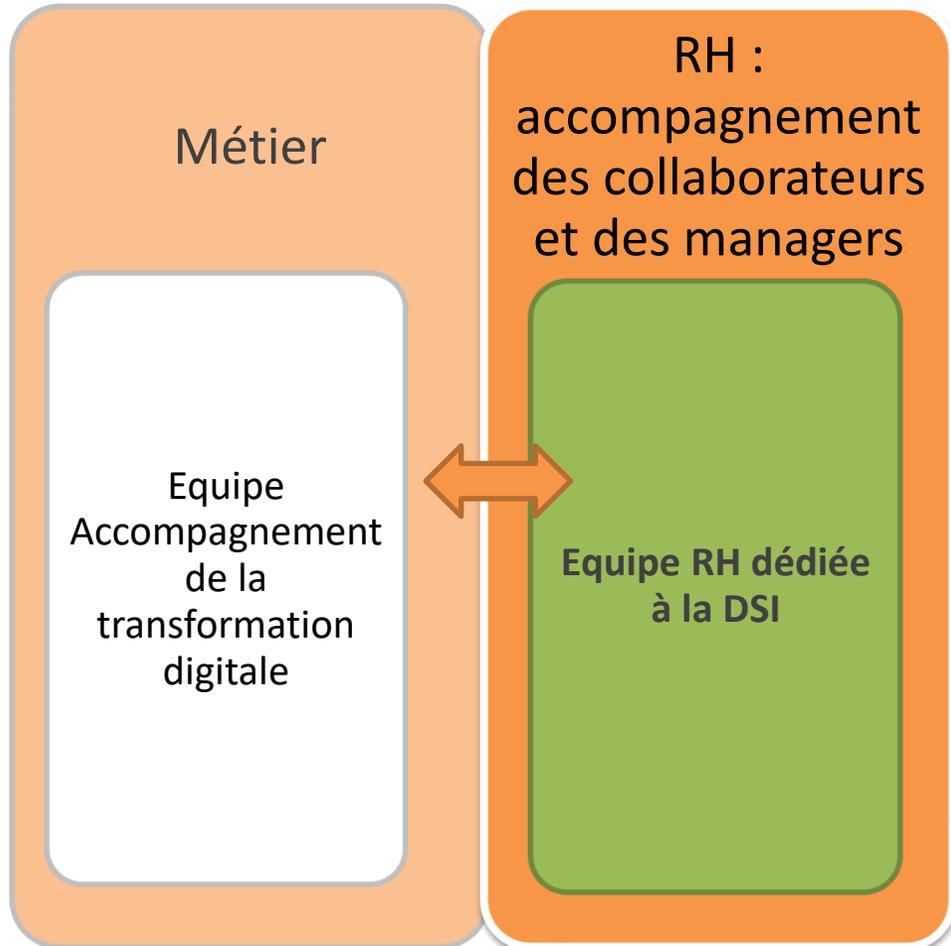
**Application de charte des mesures et des bonnes
pratiques à mettre en œuvre pour un accompagnement
du changement réussi**

CSSCT du 11 mars 2021
CUEP du 19 mars 2021



Acteurs et missions du projet d'accompagnement RH

Charte des bonnes pratiques



Dispositifs d'accompagnement du projet d'évolution de l'organisation du département DSI DPS de la Direction des systèmes d'information

Pour accompagner le projet , prise en charge , sur toute la durée du projet, de l'accompagnement des collaborateurs par une équipe dédiée composée de :

- De la responsable développement RH et des deux conseillères RH de la DSI;
- Des experts de l'accompagnement de la transformation digitale, composée de l'Adjointe du DSI, et des experts de la communauté agile (présentée à l'ensemble des membres de la filière SI DPS, lors la réunion plénière filière SI du 04 février);

Ces équipes travaillent en étroite collaboration avec le service formation de la DRH pour définir les parcours de formation les plus appropriés à chaque collaborateur.

Charte des bonnes pratiques

Accompagnement du projet d'évolution de l'organisation du département DSI DPS de la Direction des systèmes d'information



Etudes

Analyse de l'existant
Etudes d'impacts RH
Identification et suivi des risques RH via la matrice

Etude d'impacts réalisée :

- cartographie des ressources impactées, actuelle et projetée
- analyse des écarts par rapport aux besoins
- identification des impacts RH par nature (changement d'activité, d'équipe, ...) et des risques psychosociaux éventuels



Communication et dialogue social

Plan de communication à réaliser et mettre en place :
Newsletters réunions d'information
Notes pour les Instances

Actions de communication:

- des rencontres individuelles entre les personnes impactées et le responsable du département de DSI DPS et son adjointe
- Des rencontres collectives pour le service Actifs Employeurs et Gestion des droits (SDSI63 qui serait renommé Gestion des droits et Projets inter régimes) en sept. et nov 2020
- Présentation devant les instances nationales en mars 2021 et locales en avril 2021

Actions de communication à prévoir post consultation des organisations syndicales



Appui aux managers

Apport d'outils : sondages, enquêtes, groupes participatifs Accompagnement individualisé notamment en situation de transition
Appui renforcé dans les situations de crise

- Dans le cadre des évolutions de la DSI DPS , 4 managers modifieraient leurs périmètres de responsabilité
- Un entretien individuel RH sera proposé à chacun pour les accompagner dans leur prise de fonction
- Des points de suivi réguliers seront mis en place afin de les accompagner et de les appuyer dans la mise en œuvre de cette organisation



Accompagnement individuel des personnels

Tutorat/Formations/Coaching
Développement des compétences
Entretiens d'orientation ou mobilité professionnelle/ Bilans de compétence

- Tout collaborateur qui le souhaite bénéficie d'un accompagnement de la part de l'équipe RH dédiée à la DSI
- Une attention particulière sera portée sur la collaboratrice bordelaise rattachée hiérarchiquement à un responsable de service parisien , un accompagnement individuel sera assuré pour que cet éloignement ne nuise pas à sa qualité de vie au travail
- Un collaborateur avec une évolution d'activité aura une nouvelle fiche de poste et se verra proposer un accompagnement RH individuel



Accompagnement collectif des personnels

Ateliers de travail et tous dispositifs de co-construction et de co-développement
Prévention des RPS
Formations collectives
Accompagnement administratif de la bascule
Rédaction des procédures et nouveaux process

- Mise en œuvre d'un plan de formation pour accompagner la montée en compétence des collaborateurs dans le nouveau modèle de gestion de projet, qui s'appuie sur l'Ecole du digital :
- Sensibilisation au modèle opérationnel
 - Agilité
 - Parcours modulaires de développement des expertises sur les métiers du product management
 - Proposition de module certifiant