

Service	Unité de travail	Situation de risque	Nombre agents concernés par risque	Probabilité de survenance	Fréquence d'exposition	Gravité du dommage	Risque brut	Niveau de maîtrise	Risque net	Commentaire sur la criticité Situation de risque	Actions de prévention prévues	Actions mises en œuvre	Observations
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H1.RPS exigences du travail	12	3	4	2	24	0,2	4,8	-Niveau de précision des tâches et objectifs de travail 7,2 -Adéquation des objectifs avec les moyens 3,2	- Mise en place d'un dispositif de suivi RH individuel et collectif - Réunion avec la nouvelle hiérarchie	Présentation du projet aux Equipes concernées : - Réunion de l'ensemble de l'équipe RH DSI (5) sous la direction de Denis Maréchal courant Décembre 2020 - Réunion de l'ensemble de l'équipe RH Relations Sociales de Bordeaux et Angers (4) sous la direction de Jean-Marie Foucault courant Décembre 2020 - Réunion de l'ensemble de l'équipe RH Protection Sociale de Bordeaux et Angers (3) sous la direction de Bruno Mars courant Décembre 2020 - Information des équipes concernées sur le suivi RH individuel et collectif mis en place	
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H2.RPS exigences émotionnelles	12	4	3	2	24	0,2	4,8	-Tensions avec le public (extérieur) - agressions physiques, verbales, menaces ou pressions psychologiques 3,2 -Tension avec les usagers internes - agressions physiques, verbales, menaces ou pressions psychologiques 3,2 -Sentiment de peur au travail 1,6 -Confrontation à la souffrance d'autrui ou maîtrise des émotions (relation usagers) 0,8			
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H3.RPS autonomie - marges de manoeuvre	12	3	4	2	24	0,2	4,8	-Autonomie dans la tâche 2,4 -Coordination et interdépendances (interservices) 7,2 -Utilisation et adaptation des connaissances et compétences 2,4			
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	12	3	4	3	36	0,2	7,2	-Soutien de la part des collègues 4,8 -Soutien de la part des supérieurs hiérarchiques 5,4 -Violence interne au travail 2,4 -Reconnaissance dans le travail 2,4	- Mise en place d'un dispositif de suivi RH individuel et collectif - Réunion avec la nouvelle hiérarchie	Présentation du projet aux Equipes concernées : - Réunion de l'ensemble de l'équipe RH DSI (5) sous la direction de Denis Maréchal courant Décembre 2020 - Réunion de l'ensemble de l'équipe RH Relations Sociales de Bordeaux et Angers (4) sous la direction de Jean-Marie Foucault courant Décembre 2020 - Réunion de l'ensemble de l'équipe RH Protection Sociale de Bordeaux et Angers (3) sous la direction de Bruno Mars courant Décembre 2020 - Information des équipes concernées sur le suivi RH individuel et collectif mis en place	
RH Métiers	"01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H5.RPS conflit de valeurs	12	2	3	3	18	0,2	3,6	-Qualité empêchée 3,6 -Sens du travail/ attachement aux missions de service public/ Sentiment de travail inutile 3,6			
RH Métiers	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL IDF-DHG000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL IDF-DHG000 03 - Management-CSSCTL IDF-DHG000 04 - Experts-CSSCTL IDF-DHG000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL IDF-DHG000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL IDF-DHG000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL IDF-DHG000 15 - Service médical-CSSCTL IDF-DHG000"	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	12	3	4	2	24	0,2	4,8	-Insécurité socio-économique (emploi, salaire, carrière) 7,2 -Conduite du changement dans la collectivité/l'établissement 7,2			