

Préfiguration de la DSC : le temps de la mise en œuvre

❑ Le lancement des travaux

❑ Présentation de l'organisation cible

- Le 5 janvier en présence de l'encadrement bordelais
- Le 7 janvier en présence de l'encadrement angevin
- Le 14 janvier plénière avec l'ensemble des collaborateurs de la future DSC : mi-janvier

❑ Présentation du plan d'actions et lancement des travaux de préfiguration

- Entre 8 et 15 janvier: désignation des pilotes de chantiers et contributeurs DSC et fonctions supports
 - Liste des groupes:

PHASE 1 : TRAVAUX NECESSAIRES à LA BASCULE du 27/28/02/2021	PHASE 2 : TRAVAUX se POURSUIVANT sur l'ANNEE 2021
1- Groupe de travail sur les interfaces au sein de la DSC et au sein de la DPS et comitologie associée	1- Groupe de travail sur les interfaces au sein de la DSC et au sein de la DPS et comitologie associée
2- Groupe de travail sur les ressources: formations en lien avec le multisite et ajustements des ressources	3- Groupe de travail avec la DSI (habilitations, espaces partagés, listes de diffusion, outils RC, changements de noms DSC et DPS dans les supports écrits...)
3- Groupe de travail avec la DSI (habilitations, espaces partagés, listes de diffusion, outils RC, changements de noms DSC et DPS dans les supports écrits...)	6- Groupe de travail sur l'état des lieux des process, procédures, contrôles, qualité + écarts + proposition de convergences
4- Groupe de travail avec le contrôle de gestion (impacts budgétaires, RIA etc...)	7- Groupe de travail sur les tableaux de bord, indicateurs, mesure de la performance (suite chantier 1)
5- Groupe de travail impacts RH au niveau des directeurs (rém, régime indemnitaire, suivi promotions, évolutions fiches de postes...)	9- Groupe de travail sur l'EIS des centres de contacts, télétravail, valorisation du métier de TC, intérim
6- Groupe de travail sur l'état des lieux des process, procédures, contrôles, qualité + écarts + proposition de convergences	10- Groupe de travail sur la mise en œuvre des propositions du chantier 2 (rapprochement back-front) et les impacts de PEP's
7- Groupe de travail sur les tableaux de bord, indicateurs, mesure de la performance (suite chantier 1)	11- Groupe de travail sur la mutualisation des centres de contacts
8- Groupe de travail sur l'unité autres mandats	12- Groupe de travail pour proposer une stratégie de la RC

La préfiguration : le temps de la mise en œuvre

❑ Mise en place d'une comitologie dédiée

- COPIL : Directeur DSC + responsables des chantiers + responsables fonctions supports (DSI, RH, SG...)
- COMOP : responsables des chantiers + responsables des ateliers (RS/RU)
- La périodicité des deux instances reste à définir

❑ Phase 1: travaux nécessaire à la mise en oeuvre de la future DSC

- Mi janvier : lancement des travaux des groupes
- De mi janvier au 5 février :
 - Avancées des actions des chantiers
 - Travaux des groupes : Etats des lieux de l'existant avec mise en évidence des convergences et des écarts + Liste des actions indispensables à la mise en oeuvre et estimation du temps nécessaire (macro planning)
- 27/28 février : WE de la bascule informatique, si validation des étapes précédentes

❑ Phase 2 : Poursuite des ateliers post-préfiguration

- A partir du 1^{er} mars, poursuite de certains ateliers (cf. tableau des groupes) qui permettront ainsi de poser les bases de la future feuille de route de la direction.