

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
<b>CSSCTL Angers PA0000</b>										
<b>RISQUES PSYSIQUES</b>										
477	11 -Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000	A1.Manutention de charges	ANGERS-24RLG	2	0,2	2,4	2,4	Manutention de charges parfois lourdes ou encombrantes.		Port des Equipements de Protection Individuelle ( EPI).
480	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	5	0,2	4,8	4,8	Manutention de charges parfois lourdes ou encombrantes.		. Respect du port de charge. Port des EPI. Existence d'un chariot spécifique pour les dépannages (limite la manutention des charges) et d'un transpalette « peseur ». Ce matériel répond au mieux aux besoins en manutention des matériels. .Port des EPI. . 3 agents ont été formés en 2020 sur la manipulation de charges. 2 agents en 2018. - 1 conducteur auto a été formé en 2020.
479	08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	31	0,2	4,8	4,8	Manutention de charges parfois lourdes ou encombrantes.		Port des EPI. 5 agents des secteurs flux entrants/sortants ont été formés en 2018 et 10 en 2019 à la manipulation de charges + 4 en 2020.
3146	08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	A2.Postures contraignantes	ANGERS-24RLG	40	0,2	4,8	4,8			Réflexion courant 2020 sur l'installation de nouveaux mobiliers plus ergonomiques dans les locaux des flux sortants. <b>La situation sanitaire en 2020 n'a pas permis de mener à bien cette réflexion. Différée sur 2021.</b> Existence de tapis ergonomiques. Formation sur la manipulation de charges. . Intervention possible de l'infirmière locale sur des actions d'ergonomie correctives du poste de travail bureautique ou de l'ergonome de l'EP.
839	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	A3.Travail sur écran	ANGERS-CHOLET	537	0,2	3,6	4,8	<b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . Difficultés parfois pour obtenir des écrans de taille supérieure et/ou de doubles écrans.  . Certains agents ne disposent pas d'une ergonomie adaptée vis-à-vis du positionnement des moniteurs sur leur poste de travail. (Positionnement du bureau, de l'écran, la posture de l'agent, l'intensité lumineuse nécessaire). Cependant, le service de la logistique accompagné du cabinet médical réalisent des études de postes de travail afin de redimensionner si besoin les mobiliers dans les pièces concernées.  . Certains agents rencontrent des difficultés pour positionner correctement les moniteurs et ce au regard des bras articulés voire de la présence des cloisonnettes. Cependant, le service de la logistique repositionne les supports afin d'obtenir des conditions de travail optimales.	<b>Déploiement d'écrans 24" pour permettre le travail à distance des gestionnaires relation client et direction de gestion (période covid). En 2021 déploiement des doubles écrans 24" sur site pour les directions DRS. Les doubles écrans 22 pouces existants restent en place.</b>	. Un guide de travail sur écran est publié sur Next : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60075/guide-travail-ecran">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60075/guide-travail-ecran</a> . . Possibilité de faire appel à l'ergonome de l'EP, ou prendre contact avec le cabinet médical de la DRS A/P Angers pour réaliser des études de poste (configuration des espaces de travail, positionnement à son poste de travail...), ainsi que sur l'organisation du travail. Passage d'un Visio-test, voire orientation par le médecin de prévention vers un spécialiste. . Déploiement progressif des applications dans l'Espace de Travail Gestionnaire (ETG). Cette application permet de fédérer les différentes applications, d'en proposer une synthèse client et de faciliter la navigation inter application. . L'équipe SDSI62 présente l'environnement du poste de travail sur demande. . Skype/teams : L'utilisation de casque adapté permet de réduire les nuisances. Des espaces dédiés sont prévus à Quatuor (réservation possible via CALI). . Respect de la charte d'aménagement de locaux. . Approche ergonomique prise en compte par le service de la logistique avant chaque réaménagement. . Sensibilisation des membres du CSSCTL lors des visites de locaux. . Communication par les managers pour inciter les agents à alterner leurs activités afin d'éviter une fatigue visuelle. . Une fiche d'information et de conseils sur prévention des TMS et travail sur écran a été réalisée, mise en ligne sur l'intranet et envoyée par messagerie individuelle. . Le service de la logistique dépose cette fiche de prévention des TMS sur les bureaux nouvellement déménagés. . Possibilité de mesurer l'intensité de la lumière dans les locaux. . Une information liée aux risques sur l'exposition à la lumière bleue a été présentée aux membres du CHSCTL du 21 03 2018 par le médecin de prévention.
4763	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	A3.Travail sur écran	ANGERS-CHOLET	535	0,5	4		<b>COMMENTAIRES 2020 :</b> <b>Au-delà de la crise sanitaire, le travail à distance va continuer à se développer.</b> <b>Les principales situations auxquelles les personnels peuvent être exposés sont :</b> - Certains agents manquent de matériels (écrans, souris, siège, casques). . Difficultés d'aménagement du poste de travail au domicile : > Travail dans une posture statique ou dans une position inadaptée sur poste informatique. > Installation du poste de travail non conforme aux règles d'ergonomie, positionnement de l'écran sous le niveau des yeux par exemple, > Présence de reflets sur les écrans de travail. > Problème de connexion.	<b>Nécessité pour la hiérarchie d'intégrer la réflexion du travail à distance.</b>	. Un guide de travail sur écran est publié sur Next : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60075/guide-travail-ecran">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_60075/guide-travail-ecran</a> . . Bons conseils sur les postures à suivre sur le poste de travail dans la fiche service « Ergonomie » : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2405381/ergonomie">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_2405381/ergonomie</a> . Possibilité de faire appel à l'infirmière ergonome pour conseils. . Communication par les managers pour inciter leurs collaborateurs à alterner leurs activités afin d'éviter une fatigue visuelle. . Remboursement d'une partie des frais engagés pour l'achat de matériels de bureau. . Dotation d'écrans de grande taille pour les agents à leur domicile : écrans 24 pouces 445 Angers, 27 Cholet, 13 Metz + dotation de 90 softphonie DRC. . En cas de problème technique possibilité de contacter l'assistance informatique (01 58 50 81 81). . <b>Une formation sur la prévention des TMS « gestes et postures » : module annulé en 2020 car il faut le tenir en présentiel ; il est prévu une session en septembre 2021 .</b>

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
549	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	B1.Déplacement et travail de plain-pied	ANGERS-CHOLET	537	0,2	3,2	3,2			<ul style="list-style-type: none"> <li>. Existence d'un applicatif de messagerie CALI afin d'envoyer une alerte au service de la logistique.</li> <li>. Un message a été envoyé à tous les agents afin de les sensibiliser sur l'encombrement des espaces.</li> <li>. Balisage des zones humides et des travaux.</li> <li>. Mise en place de tapis spécifiques dans les halls.</li> <li>. Rondes des agents de surveillance sur les sites de la rue Louis Gain et de Quatuor pour s'assurer que les circulations ne soient encombrées.</li> <li>. Communication par messagerie vers les agents en cas de travaux.</li> <li>. Mise en place dans certains escaliers de bandes antidérapantes sur les nez de marches.</li> <li>. Renforcement des éclairages.</li> <li>. Signalisation en place dans les escaliers à l'égard des travailleurs handicapés.</li> <li>. Présence d'une équipe de nettoyage (prestataire externe) sur tous les sites.</li> <li>. Présence d'un agent de propreté les jours ouvrés de 5h00 à 19h30 rue Louis Gain avec possibilité de se déplacer sur le site de St Serge en cas de besoin.</li> <li>. Présence d'un agent de propreté les jours ouvrés de 9h00 à 19h45 sur le site de Quatuor.</li> <li>. Contrôle mensuel contractuel réalisé avec le cadre du prestataire.</li> </ul>
3339	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000	B2.Déplacement et travail en hauteur	ANGERS-CHOLET	527	0,2	1,6	1,6			<p>Les marchepieds de type « pied d'éléphant » ont été enlevés en 2018/2019 et remplacés si besoin par un matériel adapté.</p>
3408	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	9	0,2	3,2	3,2			<ul style="list-style-type: none"> <li>. Utilisation d'un escabeau à protection collective.</li> <li>. Procédure existante pour l'accès aux terrasses.</li> </ul>
557	08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	6	0,2	3,6	3,6			Archivistes : Rangement des dossiers les moins utilisés sur les rayons les plus hauts. Utilisation d'escabeaux à protection collective.

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
3603	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	C1.Circulation interne de véhicules et de personnes	ANGERS-CHOLET	537	0,2	3,2	3,2			Signalisation au sol pour le cheminement des piétons. Vitesse limitée des véhicules. Des protocoles de sécurité sont réalisés avec les prestataires (chargement/déchargement des véhicules). Les bâtiments de la DRSA sites d'Angers et de Cholet, sont pourvus de parkings internes. Balisage et communication en cas de travaux.
2977	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 09 - Manipulation de valeurs-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	108	0,2	7,2	7,2	<b>Concerne le parking de la rue de la Rame.</b> . Risque de glissade au vu de la présence d'eau de ruissellement provenant de l'étage supérieur suite à l'incendie de véhicules et parfois de la présence de traces d'huile.	Les véhicules incendiés qui sont positionnés à l'étage supérieur n'ont pas à ce jour été évacués ce qui empêche la réalisation des travaux. La phase de confinement peut expliquer le retard pris. Une relance de la copropriété devra être réalisée avant les congés d'été 2020. > Véhicules évacués, nettoyage complet réalisé, reste quelques petits travaux à finaliser. <b>2021 : Après le retrait des véhicules, une expertise de la dalle béton à été menée afin de voir si les étais installés dans parking peuvent être déposés. Des travaux de réfection sur l'étanchéité de la toiture terrasse sont en cours. Ces travaux d'une durée de 5 semaines devraient palier au problème d'infiltration au sein de notre parking.</b>	. Suite à l'incendie de véhicules dans le parking supérieur le 27 février 2019, un bac de rétention provisoire a été posé en août 2019 pour empêcher les écoulements d'eau en attente de travaux plus lourds après la procédure d'expertise. Des étais ont été mis en place au rdc sous l'emplacement des véhicules qui ont brûlé. . Un contrat de nettoyage mensuel a été mis en place ainsi que des interventions ponctuelles en cas de présence significative d'eau. . A partir du 4 février, les véhicules incendiés seront enlevés du parking, le syndic pourra alors missionner l'étude de structure béton ainsi que la reprise de l'étanchéité du piège à eau situé sur la terrasse qui n'est pas étanche. Cette action devrait permettre de réduire de manière significative le risque.

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
811	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	C2.Déplacements routiers	ANGERS-CHOLET	535	0,2	3,6	3,6	Sont notamment concernés par ce risque les conducteurs occasionnels et les utilisateurs de véhicules deux roues dans le cadre des missions professionnelles.	> Un appel d'offre est encours au niveau de l'EP sur l'ouverture d'un marché sur la prévention des risques routiers. Cette prestation s'adressera aux conducteurs titulaires et occasionnels (67 conducteurs occasionnels ont été recensés en 2020 sur Angers et Cholet).	. Une charte de fonctionnement Intersites en place sur NEXT. . Une charte automobile de la CDC a été réalisée en décembre 2019 et sera présentée aux directeurs en CODIR début février 2020 pour diffusion vers tous les agents. . Note du 14 02 2018 de l'EP sur la prévention routière envoyée aux membres du CODIR pour communication à tous les agents. . Mise en place de carnet de suivi dans les véhicules (heure de départ/retour - lieu de destination). Le service de la logistique veille au bon suivi de ces carnets. . Formations spécifiques dispensées aux conducteurs en titre. Ces derniers sensibilisent les conducteurs occasionnels sur l'utilisation des véhicules lors de la prise des clefs. . Les véhicules sont équipés de systèmes de passages télépéages, ils sont contrôlés régulièrement par des professionnels, ils sont équipés de pneus adaptés en période hivernale. . Sensibilisation régulière sur les risques routiers par la hiérarchie à chaque conducteur où il est, entre autres, demandé de bien préparer les déplacements (choix des itinéraires, informations météo, préconisation de l'usage de l'autoroute). . Une formation en E-learning sur la conduite automobile a été dispensée en 2018 aux conducteurs occasionnels. . Présence de 8 vélos à assistance électrique répartis sur les sites d'Angers. Présence de casques, de gilets haute visibilité. Entretien des cycles réalisé par un prestataire externe. . Dans le contexte COVID, mise en place d'un protocole spécifique au regard de l'utilisation des voitures.
543	11 -Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,2	4,8	4,8	COMMENTAIRES 2020 : S'assurer que les carnets de suivi dans les véhicules soient renseignés par les conducteurs.	. Mise en place de carnet de suivi dans les véhicules (heure de départ/retour - lieu de destination). . Formations spécifiques dispensées aux conducteurs en titre. . Les véhicules sont équipés de systèmes de passages télépéages, ils sont contrôlés régulièrement par des professionnels, ils sont équipés de pneus adaptés en période hivernale. Dans le contexte COVID, mise en place d'un protocole spécifique au regard de l'utilisation des voitures.	
3318	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	C3.Autres transports	ANGERS-CHOLET	533	0,2	3,6	3,6	Utilisation des transports en commun : bus, Tram, métro, train, avion, pour les déplacements entre sites.	> La DRS s'associe à la démarche pour un parcours e-learning et webinar relatif au trajet domicile travail et déplacements professionnels ponctuels. L'objectif de ce dispositif est de sensibiliser les collaborateurs aux risques sur les trajets domicile travail que cela soit avec leur véhicule personnel ou au travers de mobilité douce.	
3445	05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	4	0,2	4,8	4,8			Une charte de fonctionnement Intersites en place sur NEXT. Une sensibilisation régulière est faite aux agents sur l'organisation des déplacements. Les déplacements professionnels sont optimisés afin de réduire leurs nombres et leurs durées.
3319	12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-QUATUOR	5	0,2	4,8	4,8	Hors contexte COVID, la nature de l'activité des CRC implique de nombreux déplacements sur l'ensemble du territoire (véhicules de l'administration, trains, bus, cars et à un niveau moins important l'avion). Ces déplacements peuvent engendrer de la fatigue et du stress.		Pour diminuer ce risque, l'ensemble des déplacements est rationalisé dans le respect des horaires. Charte de fonctionnement Intersites en place sur NEXT.

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
592	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	D1.Ambiance sonore	ANGERS-CHOLET	411	0,5	4	4	<p><b>COMMENTAIRES 2019 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Plainte de certains agents du manque d'isolation phonique entre certaines pièces ou d'accès aux locaux trop proches de postes de travail.</li> <li>. Plainte également de certains agents travaillant dans des open space (ambiance bruyante).</li> </ul>	<p>La problématique de l'ambiance phonique devait être prise en charge dans le cadre du projet Espace24. L'abandon de ce dernier contraint à voir perdurer ces perturbations jusqu'à l'ouverture du nouveau site. Ce thème sera bien entendu l'un des sujets d'attention pour la nouvelle construction.</p> <p>Concernant les opens spaces le traitement se fait selon le cas d'espèce.</p> <p>Le nouvel aménagement du RDC qui a permis de créer un espace dédié pour l'unité immobilière et services de proximité a permis de réduire les perturbations.</p> <p>&gt; Sera pris en compte dans le projet bâtimentaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Intervention possible du cabinet médical sur des actions d'ergonomie correctives du poste de travail bureautique ou de l'ergonome de l'EP.</li> <li>. Approche ergonomique prise en compte par le service de la logistique avant chaque réaménagement.</li> <li>. Respect de la charte d'aménagement de locaux.</li> <li>. Sensibilisation des membres du CSSCT lors des visites de locaux.</li> </ul>
595	10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	98	0,5	4,5	4,5		<ul style="list-style-type: none"> <li>. Surveillance médicale des agents exposés à une nuisance sonore (le cabinet médical peut solliciter un spécialiste ORL avec lequel une convention a été passée).</li> <li>. Intervention possible de l'infirmière locale sur des actions d'ergonomie correctives du poste de travail bureautique ou de l'ergonome de l'EP.</li> <li>. Approche ergonomique prise en compte par le service de la logistique avant chaque réaménagement.</li> <li>. Respect de la charte d'aménagement de locaux.</li> <li>. Mise à disposition de salles de pauses.</li> <li>. L'engagement interne de service est construit afin qu'une période de travail continue au téléphone n'excède pas plus de deux heures.</li> <li>. Pause de 30 minutes supplémentaires par jour, hors pause repas : 1/4h par demi-journée.</li> <li>. Réunions d'échanges hebdomadaires (réunions de 30 minutes).</li> <li>. Poursuite des ateliers techniques (formation nouvelles réglementations).</li> <li>. Sensibilisation des membres du CSSCT lors des visites de locaux.</li> </ul>	
596	13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	25	0,2	4,8	4,8		<p>Réflexion courant 2020 sur l'installation de nouveaux mobiliers plus ergonomiques dans les locaux des flux sortants. La situation sanitaire en 2020 n'a pas permis de mener à bien cette réflexion. Différée sur 2021.</p>	<p>Mise à disposition de bouchons d'oreilles individuels. Rappel des règles concernant le port des protections individuelles par la hiérarchie. En accord avec l'EP et dans le cadre de la surveillance médicale des agents exposés à une nuisance sonore (centre de contacts, reprographie, courrier...) le cabinet médical peut solliciter un spécialiste ORL avec lequel une convention a été passée. Les frais occasionnés par la consultation sont pris en charge par l'établissement.</p>

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
669	11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	D2.Ambiance thermique	ANGERS-24RLG	11	0,2	3,2	3,2			Dotation d'équipement de protection individuelle contre le froid.
663	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-19RLG ANGERS-24RLG	497	0,5	6	6	COMMENTAIRES 2019 : . Nuisances thermiques due au manque d'isolation dans les bâtiments de la rue Louis Gain.	Cette thématique devait être prise en charge dans le cadre du projet Espace24. L'abandon de ce dernier nous contraint à voir subsister les nuisances jusqu'à la livraison du nouveau bâtiment. Une attention toute particulière sera portée sur ce thème lors du projet de construction. > Sera pris en compte dans le projet bâtimentaire. Une étude sera menée dans l'attente pour évaluer ce qui peut être amélioré dans la situation existante.	Utilisation de l'outil informatique CALI pour demandes d'interventions lors de dysfonctionnements. Affichette mode d'emploi des thermostats en place dans chaque pièce. Contrat de maintenance en place et contrôles périodiques des installations thermiques. Des actions de communication sont réalisées vers les personnels concernés en cas de panne et information aux membres du CSSCT.
643	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	529	0,2	4,8	4,8	COMMENTAIRES 2019 : . Postes de travail parfois mal positionnés dans les locaux (éblouissement, reflet, ombre). De ce fait, les agents doivent baisser les stores et travailler avec la lumière artificielle.	> Sera pris en compte dans le projet bâtimentaire. > Une étude a été réalisée afin d'intégrer le cabinet médical dans les projets d'aménagement et d'implantation d'équipe : Pour les projets d'aménagements, déménagements dans les bâtiments actuels Angers/Cholet, le cabinet médical sera informé en amont et intégré en tant que de besoin aux réflexions menées par le service de la logistique dans toutes les phases du projet et ce, dans une logique de prévention primaire des risques professionnels (risques TMS, RPS, nuisances sonores, éclairage...).	. Utilisation de stores intérieurs/extérieurs. . Déclinaison de la charte d'aménagement lors d'aménagement de locaux. . Mesures niveaux d'éclairage. . Equipement des pièces par des lampadaires offrant un éclairage indirect avec variateur de lumière. . Intervention possible de l'infirmière locale sur des actions d'ergonomie correctives du poste de travail bureautique ou de l'ergonome de l'EP. . Une information liée aux risques sur l'exposition à la lumière bleue a été présentée aux membres du CSSCTL du 21 03 2018 par le médecin de prévention.
640	14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	7	0,2	6,4	6,4	COMMENTAIRES 2019 : . Postes de travail « fixes » dans des locaux aveugles (sans source de luminosité extérieure).	L'installation en surface avec un éclairage naturel sera intégrée dans le projet de nouveau bâtiment. > Sera pris en compte dans le projet bâtimentaire.	Déclinaison de la charte d'aménagement lors d'aménagement de locaux. Mesures niveaux d'éclairage. Equipement des pièces par des lampadaires offrant un éclairage indirect avec variateur de lumière. . Intervention possible de l'infirmière locale sur des actions d'ergonomie correctives du poste de travail bureautique ou de l'ergonome de l'EP. Une information liée aux risques sur l'exposition à la lumière bleue a été présentée aux membres du CHSCTL du 21 03 2018 par le médecin de prévention. . Dans les locaux des flux sortants, l'éclairage a été changé courant janvier 2019 (mise en place d'un éclairage par leds).

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
3235	08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000	D4.Travailleur isolé	ANGERS-24RLG	6	0,2	4,8	4,8			. L'archiviste, <b>ou ses remplaçants, sont équipés</b> d'un matériel relié au PCS de la rue Louis Gain qui lui permet d'être secouru en cas de malaise, de chute... . Ce matériel est entretenu par un prestataire agréé. . Des essais de bon fonctionnement sont réalisés sur une fréquence hebdomadaire.
3247	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	537	0,2	1,2	6	<b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Présence tardive observée en 2019 de certains agents dans les bâtiments. La présence d'agents dans les locaux de façon tardive n'est pas autorisée.	Une note de service signée de la cheffe de site et destinée à l'ensemble des collaborateurs de l'EP présents sur le site d'Angers sera diffusée à l'occasion du retour aux horaires classiques 7h-20h. <b>Une note a été produite le 23 juillet 2020 et envoyée aux différents services présents dans le périmètre du CSSCTLA, le 24 juillet 2020.</b>	Une note d'information sécurité spécifique à chaque site est remise aux personnels qui travaillent lors des weekends. Locaux rue Louis Gain : Rondes réalisées par un agent de surveillance dans les bâtiments en période non ouvrée. Quatuor : Locaux rue Louis Gain : Rondes réalisées par un agent de surveillance dans les bâtiments le soir en jours ouvrés.
1375	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	537	0,2	3,2	3,2			. Information au préalable des travaux vers tous les agents. . Balisage des zones de travaux. . Plans de prévention. <b>Au regard de la crise sanitaire, les plans de prévention ont été revus afin d'insérer une partie liée à la prévention COVID.</b>
3340	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	D6.Intervention d'entreprises extérieures	ANGERS-24RLG	9	0,2	4,8	4,8			Les agents du secteur travaux/sécurité détiennent la compétence pour réaliser les plans de prévention et les protocoles de sécurité. Rédaction de plans de prévention et protocoles de sécurité avec les Entreprises Extérieures (EE) et les membres du CSSCT (invitation de la personne référente de l'EE). Contrôles à posteriori avec les salariés des EE afin de vérifier la transmission des informations par leurs responsables. Balisage des zones de chantier. Communication vers les agents. Les gestionnaires des contrats/marchés ont été sensibilisés à la prévention des risques d'interférence et à l'utilité des plans de prévention (intégration dans les contrats du caractère obligatoire de la rédaction du plan de prévention). Rue Louis Gain : l'agent du PCS remet aux prestataires « intellectuels » une fiche d'information sécurité. Les systèmes d'accès de Quatuor, de Saint Serge et de Cholet nécessitent que les personnels soient accompagnés pour circuler en entrée et en sortie ainsi que lors de la circulation au sein de l'établissement. Le service de la logistique s'assure auprès de l'AGR et de la SVD que les plans de prévention et les protocoles de sécurité soient bien réalisés.

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RP5
824	13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie - CSSCTL Angers-PA0000	E1.Incendie - explosion - panique	ANGERS-24RLG	32	0,2	6,4	6,4	Présence de papiers en quantité importante.		
568	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier 14 - Routage - imprimerie - reprographie 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	537	0,2	3,2	8	COMMENTAIRES 2019 : Ce risque concernait le système de sécurité incendie du 22/24 rue Louis Gain qui était devenu en partie obsolète et n'était plus en conformité.  COMMENTAIRES 2020 : Mettre à jour les plans d'évacuation à chaque étage dans tous les bâtiments.	> Le remplacement de la partie indispensable au bon fonctionnement du CMSI a été réalisé en septembre 2020.  > L'actualisation des plans d'évacuation est en cours.	Formation annuelle des agents sur la manipulation des extincteurs (tous les nouveaux arrivants sont obligatoirement formés) Au regard du contexte COVID, les formations extincteurs n'ont pas été réalisées en 2020. Respect des règles de stockage des produits dangereux (présence de bacs de rétention) Respect des règles de résistance au feu pour les locaux à risques. Présence : d'extincteurs de robinets d'incendie armés, de colonnes sèches, de système de détection incendie et d'évacuation des personnels, d'extinction automatique à gaz pour les locaux informatiques, de clapets coupe-feu, de portes coupe-feu, de détecteur de gaz et de coupure automatique du gaz (chaufferie). Réalisation en tant que de besoins de permis de feu avec les prestataires. Rondes de surveillance. Contrats de maintenance pour les matériels et systèmes anti incendie. Respect des exercices réglementaires annuels d'évacuation des personnels. Respect de la réglementation en vigueur par rapport au positionnement des extincteurs (mise en place par installateur agréé).
3595	08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000	E2.Effondrement et chute d'objets	ANGERS-24RLG	6	0,2	1,2	1,2			Rangement des dossiers les moins utilisés sur les rayons les plus hauts. Utilisation d'escabeaux à protection collective.
768	18 - UT globale du site-CSSCTL Angers-PA0000	E3.Ascenseurs - escalators - EPMP - portes et portails automatiques	ANGERS-CHOLET	537	0,2	4,8	4,8			Des contrats de maintenance sont en place pour tous les types d'appareils. Les cabines ascenseurs sont reliées vocalement en cas de panne à un centre de télésurveillance. Les contrôles des appareils sont réalisés réglementairement par un bureau de contrôle.
485	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	F1.Produits chimiques	ANGERS-24RLG	9	0,2	1,6	1,6	Présence de liquide lubrifiant, colle, solvant.		. Respect des règles de sécurité et de protection prescrites par les notices d'utilisation. . Existence au PCS d'un classeur regroupant toutes les FDS (Fiches de Données de Sécurité).
484	14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	5	0,2	1,6	1,6	Présence de liquide de collage pour enveloppes.		. Mise à jour annuelle de ces fiches par le secteur travaux/sécurité de la logistique avec validation avant emploi des produits par le médecin de prévention. . Port des EPI.
1561	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	F2.Amiante	ANGERS-24RLG	537	0,2	0,6	0,6			. Présence des documents réglementaires : Documents Techniques Amiante (DTA) qui recensent la présence et la forme de l'amiante. . Surveillance réglementaire de l'amiante existante. . Plans de prévention réalisés avec les sociétés intervenantes. . Réalisation de plans spécifiques en cas de travaux ou de retrait de l'amiante. . Port des EPI.

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4721	11 -Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	F3 Fibres poussières et les fumées	ANGERS-24RLG	16	0,2	2,4		<p>Ce risque concerne la présence du gaz Radon détecté dans le parking situé au sous-sol du bâtiment B, suite à un contrôle réglementaire réalisé par le cabinet Qualiconsult.</p> <p>Le radon qui est un gaz radioactif, incolore et inodore, présent naturellement dans les sols et les roches, qui peut se diffuser et s'accumuler à l'intérieur des bâtiments.</p>	<p>. Un affichage a été mis en place et les personnes susceptibles d'aller dans ce local ont été sensibilisées à ce sujet.</p> <p>. Une VMC a été installée dans le local fin décembre 2020 afin de ventiler comme demandé dans le rapport.</p> <p>. Une nouvelle analyse de la valeur du Radon est en cours de programmation.</p>	<p>. Le rapport Qualiconsult signale la présence de radon un peu au-dessus de la norme, mais uniquement dans la zone de stockage des imprimés (sous-sol bâtiment B) qui se situe dans le garage et dans laquelle il n'y a pas d'agents en poste fixe. La présence de personnes dans cette zone est très ponctuelle.</p> <p>. Les mesures de contrôles ont été réalisées dans des conditions très particulières durant le confinement : En l'absence de livraisons, la porte du garage qui assure la plus grande partie d'apport d'air extérieur n'a pas été ouverte. Il est fort probable que ces mesures auraient été en dessous du seuil dans le cadre d'une activité normale.</p>
501	13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	F4.Agents biologiques et hygiène	ANGERS-24RLG	29	0,2	1,6	1,6		<p>S'assurer de la présence et du port des EPI.</p>	<p>Port des EPI (gants, masques...). Procédures particulières (PCE avec exercices - Vigipirate - Pandémie Grippale - Anthrax). Mise à disposition d'équipements de protections individuelles pour les agents des secteurs du courrier/logistique.</p>
518	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 -Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	537	0,2	4,8	3,2	<p>Cette fiche concerne l'hygiène dans les locaux.</p> <p>.Courant 2020, certaines prestations de nettoyage se sont dégradées.</p>	<p>La gestion du personnel a été revue par le prestataire.</p>	<p>. Présence d'une équipe de nettoyage (prestataire externe) sur tous les sites.</p> <p>. Présence d'un agent de propreté les jours ouvrés de 5h00 à 19h30 rue Louis Gain avec possibilité de se déplacer sur le site de St Serge en cas de besoin.</p> <p>. Présence d'un agent de propreté les jours ouvrés de 9h00 à 19h45 sur le site de Quatuor.</p> <p>. Contrôle mensuel contractuel réalisé avec le cadre du prestataire.</p> <p>. Contrat de maintenance pour les fontaines à eau.</p> <p>. Existence d'un applicatif de messagerie CALL afin d'envoyer une demande au service de la logistique.</p>
522	11 -Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	G1.Conduite d'engins	ANGERS-24RLG	3	0,2	2,4	2,4			<p>Maintenance réglementaire des appareils de levage. Port des EPI.</p> <p>Formation spécifique réglementaire dispensée aux 3 conducteurs de l'appareil de levage : Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES). Les 3 Caces sont à jour de leur formation.</p> <p>Lancien appareil de levage a été remplacé par un neuf en 2018 et contrôlé annuellement.</p>
3237	13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	G2.Machines - Outils	ANGERS-24RLG	34	0,2	4,8	4,8		<p>Veiller au respect du port des EPI.</p>	<p>. Les machines sont équipées de sécurité empêchant le risque de coupures. Les utilisateurs sont formés par les fournisseurs des matériels.</p> <p>. Les services de la logistique et des flux se sont dotés en 2018 de cutters à lame rétractable.</p>
3360	18 - UT globale du site-CSSCTL Angers-PA0000	G3. Electricité	ANGERS-CHOLET	537	0,5	4	2	<p>COMMENTAIRES 2020 :</p> <p>Il a été remarqué, entre autres lors des visites CSSCT, l'enchevêtrement de différents fils sous certains postes de travail, ce qui peut générer un risque électrique.</p>	<p>Le débranchement des ordinateurs fixes et des Terminaux Léger par les utilisateurs dans le cadre de l'installation des ordinateurs portables a pu engendrer ponctuellement de mauvais repositionnements du câblage malgré l'existence de goulottes sous les bureaux.</p> <p>Une opération de changement de l'ensemble des écrans sur le 1er trimestre 2021 va de nouveau engendrer des évolutions dans le câblage.</p> <p>Enfin, la suppression progressive des téléphones fixes nécessitera un débranchement.</p> <p>Trois actions sont en cours :</p> <p>. En cas de risque identifié, il appartient à l'utilisateur d'en informer sa hiérarchie afin qu'un technicien intervienne,</p> <p>. Les fixations actuelles seront ponctuellement remplacées par des fixations par scratch,</p> <p>. Une opération complète de contrôle sera effectuée sur l'ensemble du bâtiment pour reprendre la fixation du câblage autant que nécessaire, lorsque les opérations décrites supra seront réalisées.</p>	<p>Fiche existante dans Next sur : "Comment débrancher une prise électrique en toute sécurité ?"</p> <p><a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2306174/comment-debrancher-une-prise-electrique-en-toute-securite">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_2306174/comment-debrancher-une-prise-electrique-en-toute-securite</a></p>
3600	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	9	0,2	2,4	2,4	<p>L'exposition à ce risque peut apparaître lors de :</p> <p>- Intervention simple sur des équipements électriques : réarmement de disjoncteur.</p>		<p>. Sept agents du service de la logistique détiennent une habilitation électrique pour, entre autres, réarmer un disjoncteur (habilitations signées par le Chef de service).</p>

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
<b>RISQUES PSYCHOSOCIAUX</b>										
4751	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000 16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	535	0,2	4,8		<p><b>COMMENTAIRES 2020 :</b></p> <p>Au regard de la crise sanitaire, le travail en TOD contraint peut présenter pour certains agents les impacts suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Difficulté à se projeter.</li> <li>. Charge de travail ressentie comme mal évaluée par la hiérarchie.</li> <li>. Décompensation psychique pouvant générer des arrêts de travail.</li> <li>. Difficulté de concilier vie professionnelle et vie personnelle.</li> <li>. Les agents sont parfois contactés en dehors des horaires de travail pour des raisons professionnelles.</li> <li>. Dépassent régulier du temps de travail journalier.</li> <li>. Sentiment de travailler plus qu'au bureau, culpabilité de faire des pauses et de se déconnecter.</li> </ul>	Nécessité pour la hiérarchie d'intégrer la réflexion du travail à distance.	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Organisation du travail mise en place par les chefs de service pour tenir compte de la crise sanitaire (note de service EP et locale).</li> <li>. La hiérarchie a mis en place des temps d'échanges réguliers avec leurs collaborateurs, ainsi que des réunions « QVT Télétravail ».</li> <li>. Mise en place de temps d'échanges informels dans les équipes : WhatsApp, Teams café.</li> <li>. Prise en charge des personnes en difficultés.</li> <li>. Attention renforcée des managers sur le droit à la déconnexion.</li> <li>. Formation en place pour manager à distance.</li> <li>. Dispositifs spécifiques d'accompagnement individuel des managers proposés par la DRH, y compris le dispositif de coaching interne « coup de pouce ».</li> <li>. Possibilité de faire appel :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; à la médecine de prévention</li> <li>&gt; à la psychologue du travail,, à la plateforme Proconsult</li> <li>&gt; aux assistants sociaux</li> <li>&gt; aux RH de proximité</li> <li>&gt; à la référente COVID (ISST)</li> <li>&gt; aux Assistants de Prévention (AP)</li> </ul> </li> <li>. Mise en place de formations teams, assistance équipiers Teams, fiches pratiques sous NEXT pour l'utilisation des nouveaux outils.</li> <li>. Des dialogues collectifs, dans l'objectif que les agents s'inscrivent ou non dans un dispositif de télétravail, ont été organisés au sein de chaque entité fin 2020 début 2021. Les échanges ont permis une réflexion collective autour des règles du bien travailler ensemble (télétravail, usages digitaux, environnement de travail, rituels, règles du jeu, activités télé-robustes/ télé-fragiles). Ces dialogues ont été une opportunité pour recueillir l'état d'esprit des agents en TOD subi.</li> </ul>
3324	08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000	H1.RPS exigences du travail	ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	18	0,2	0,8	0,8			<ul style="list-style-type: none"> <li>. Des dispositifs de renforts d'intérim ont été mis en place en situation de pics d'activités sur le fonds IRCANTEC, Mon compte formation, le DIF élus.</li> <li>. Démarches participatives en amont de grandes réorganisations (DRS).</li> <li>. Développement de la possibilité de travailler à distance avec fourniture des outils adaptés.</li> <li>. Tous projets d'organisation et projets informatiques font l'objet d'informations et d'échanges auprès des représentants du personnel dans les instances du dialogue social (service RH, service employeurs, service affiliés, DRC). Sont présentés les dispositifs de formations, d'accompagnement au changement et de communication.</li> <li>. Suivi du programme annuel de prévention EP des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, décliné en local.</li> <li>. Le programme annuel de prévention stipule que les managers doivent s'inscrire, sur une période de 3 ans, au moins à une formation de développement managérial intégrant le thème de la prévention des risques psychosociaux.</li> <li>. Des modules intégrant la thématique des RPS sont inclus dans des formations proposées aux encadrants dans Université CDC et dans le catalogue de formations vers tous les collaborateurs.</li> <li>. Une formation "Manager à distance " est proposée pour les responsables concernés par le management à distance.</li> <li>. Les nouveaux arrivants de la DRS AP sont sensibilisés dès leur arrivée sur la santé, sécurité et conditions de travail <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pr1_822292/guid-vous-accompagner-le-nouvel-arrivant-avant-son-arrivee</a></li> <li>. Continuité des « Midis-retraites et solidarité » avec audioconférences en simultané sur les 4 sites de l'établissement Angers-Paris.</li> <li>. Une plaquette informant sur le rôle des acteurs de la prévention a été élaborée et adressée à chaque collaborateur, accessible via Next <a href="https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire">https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_356385/situation-de-danger-que-faire</a></li> <li>. Création d'une communauté sur le projet bâtimentaire Angers Espaces bâtimentaires angevins</li> <li>. La cheffe de site organise régulièrement des comités de site permettant à chaque participant de partager sur l'actualité ayant un impact sur les activités du site (membres de Codir DRS AP – responsables de chaque direction).</li> <li>. Le réseau Alter Égales a proposé des thématiques prévention des RPS : optimiser sa gestion du temps, gérer son stress, cardio mental trouver son rythme.</li> <li>. L'Université CDC a proposé aux managers de l'EP des ateliers de développement personnel via Teams.</li> <li>. La communauté des managers a apporté de nombreux conseils pour l'accompagnement de leurs équipes dans le contexte Covid.</li> <li>. Plusieurs modules sur la prévention des Risques Psychosociaux, certains sont plutôt prévus pour les encadrants, et d'autres sont ouverts aux collaborateurs « gestion des émotions » et « l'intelligence émotionnelle ».</li> </ul>

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4324	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H1.RPS exigences du travail	ANGERS-24RLG	1	0,2	3,2	3,2	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction du Pilotage. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Beaucoup d'informations existent mais sont "noyées" dans NEXT, et e-mails. L'éloignement des sites ne permet pas toujours d'avoir accès à l'information.	L'emménagement de PAP au 24 rue L.Gain le 28 août 2020, permet d'améliorer la situation (dont meilleure information de proximité).	Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
4214	05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	4	0,2	3,2	3,2	<b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Crainte sur l'adéquation charge/ressources sur l'activité qualité (en 2019 un agent sur Angers était dédié à l'activité fond IRCANTEC et un autre agent sur Paris était dédié à l'activité fond FIPHP), en 2020 un seul agent localisé sur Angers occupe la fonction pour les 2 fonds.	Compte-tenu de la décision du fonds FIPHP de se désengager de la certification Qualité, l'adéquation charges/ressources sur l'activité Qualité pour le fonds IRCANTEC est justement calibrée; à noter, également, l'arrivée, le 1er janvier 2021, à PAP320 de la remplaçante de la titulaire actuelle.	
3520	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	373	0,2	3,2	3,2			
4427	13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	20	0,2	3,2	7,2	<b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Flux entrants : un risque est clairement identifié et est en cours d'instruction.	Une mission d'accompagnement de l'équipe s'est déroulée le dernier trimestre 2020. > La mission sur les flux entrants a rendu ses conclusions. Un plan d'actions est mis en œuvre.	
4318	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	3,2	4,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction des moyens opérationnels. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> L'agent est fréquemment interrompu au cours de son travail par d'autres tâches ou d'autres sollicitations.	Cette difficulté est liée au poste qui couvre l'assistance de l'ensemble de la DMO. > Alerte prise en compte et un suivi est réalisé avec l'assistante.	
4312	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,2	4,8	4,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la directrice de l'établissement Angers-Paris.		
4306	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-QUATUOR	2	0,2	4,8	4,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gouvernance.		
3979	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	3,2	4,8	Ce risque concerne l'agent du secteur Marchés + RU. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Les agents exercent des activités nécessitant une attention soutenue ou une vigilance permanente. Souhait d'une isolation sous forme de séparation physique.	Le nouvel aménagement du RDC a permis de régler ce sujet.	
3973	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,2	4,8	4,8	Ce risque concerne les agents du secteur Travaux/Sécurité. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Les mouvements géographiques, travaux de maintenance, remise en état des bâtiment rue Louis Gain...génèrent un surcroît d'activités durable qui nécessite de mettre en adéquation la charge et les ressources (les moyens humains). Les agents sont parfois soumis à des contraintes de rythmes élevées. Les agents sont amenés à changer de tâches, de postes ou de fonctions à l'improviste pour répondre aux contraintes du moment. Les agents sont fréquemment interrompus au cours de leur travail par des tâches non prévues ou d'autres sollicitations. Au regard de la charge de travail, pérenniser les emplois temporaires au sein du secteur. La collaboration des tâches inter-secteurs peut engendrer des injonctions paradoxales.	Les postes de ce secteur nécessitent de la polyvalence. Une étude d'organisation de cette activité, notamment dans la perspective du démarrage du lot 2 du projet bâtimentaire devra être conduite d'ici la fin de l'année 2020 (Freiné par un contexte sanitaire, a débuté 2021). Elle devra déterminer l'effectif nécessaire à la réalisation des tâches. > Point de vigilance sur le remplacement début 2021 d'un collaborateur. Etude sur l'adaptation de l'organisation sur la base des demandes de travaux/actions (outil de pilotage en cours de réflexion).	

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4300	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H1.RPS exigences du travail	ANGERS-CHOLET	9	0,2	4,8	6,4	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gestion. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> - Dans certaines unités il n'existe pas de réunions régulières centrées sur l'activité du métier. (PAG 230 - 280 - 290). - Au sein du service affiliés et pour certaines unités, il est noté un manque de communication sur les informations descendantes qui a un impact sur la gestion de l'activité, ce qui oblige les secrétaires à prendre des initiatives supplémentaires hors cadre d'interventions. Manque de clarté dans le peu d'informations obtenues. (PAG 230 - 280 - 290).	Lors des réunions QVT et lors des EPA, ce point a été abordé. Il a été décidé au sein du service Affiliés de systématiser la participation des secrétaires aux réunions d'animateurs organisées régulièrement au sein de chaque unité et de bloquer un créneau tous les mois avec le responsable de service afin de systématiser la descente d'information; ce qui a été mis en place en février et mars 2020. > <b>Les réunions sont pérennes, sont organisées tous les mois avec des réunions plus fréquentes si besoin. Les 2 dernières datent du 22/9/2020 et du 5/11/2020. Elles sont planifiées par les secrétaires du service.</b>	Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
3994	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	3	0,2	7,2	7,2	Ce risque concerne les agents du secteur Achats/Budget. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Ce risque concerne l'activité des imprimés, gérée par 1 agent. Le risque de rupture de production existe par exemple en cas de manque d'enveloppes pour la mise sous plis automatique, Cette activité n'est pas assurée en Backup. Cela génère du stress pour cet agent ainsi que de la tension dans l'équipe.	Une étude est en cours de finalisation sur la procédure Imprimés. > <b>Etude en cours, les directions qui commandent des imprimés seront rencontrées afin de redéfinir et clarifier le rôle des différents acteurs.</b>	
3985	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	3	0,2	4,8	7,2	Ce risque concerne les agents du secteur Services à la personne + animateur du groupe <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> <b>Au 12 12 2020 :</b> La répartition de la charge de travail est impossible à régler du fait du manque de qualification et d'engagement de certains collaborateurs. 2 agents sont quotidiennement écrêtés au regard de leur charge de travail dont 1 agent qui estime être évalué au niveau 3 au regard de la gravité.	Le transfert de l'activité Courrier au service des flux dans le cadre de la réorganisation des fonctions support devra permettre de repenser l'organisation globale de l'activité.  <b>Le transfert de l'activité Courrier au service des flux au 1er janvier 2021 a réduit la charge d'activité.</b> <b>Les travaux sur l'organisation de l'activité au sein du groupe ont débuté fin 2020 ; Une note de présentation de la démarche est inscrite à l'ordre du jour du CLU du 21 01 2021 ».</b>	
3522	10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	98	0,2	7,2	7,2	<b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Métier exigeant. Difficultés de recrutement et de pérenniser le poste. Turn-over important.	Les superviseurs et superviseurs relèvent d'unités et de responsables différents, les problèmes identifiés peuvent être de natures différentes selon les secteurs. Les globaliser ne correspond donc pas à la réalité des situations, aussi il va être organisé par la directrice, la responsable de service et les responsables d'unités des réunions avec les superviseurs dans le cadre de leur unité, pour mesurer les difficultés rencontrées et mettre en place des correctifs ou plans d'actions.  <b>La situation de crise sanitaire a différé cette action et sera à réévaluer dans le cadre de la mise en œuvre de la réorganisation de la DRS et la mise en place de la Direction de la Stratégie Client.</b> <b>Les superviseurs ont bénéficié de point hebdomadaire avec leur responsable d'unité. Certains superviseurs / hyperviseurs ont été accompagnés dans leur demande de mobilité.</b> <b>-déploiement de l'accès au TOD en période hors confinement à partir du moment où les équipements l'ont permis sept 2020.</b>	

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4289	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H1.RPS exigences du travail	ANGERS-CHOLET	4	0,5	12	12	<p>Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la DRC.</p> <p><b>COMMENTAIRES 2019 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contraintes de rythmes dues à l'activité et au métiers.</li> <li>Equipe constituée d'agents avec temps partiels, la charge de travail reste cependant à 100 % (Equilibrage de la charge de travail en fonction des ressources présentes).</li> <li>1 agent est concerné par le dépassement régulier du temps hebdomadaire.</li> <li>Les applicatifs tels que FCM, GDDB, AFP, présentent des dysfonctionnements.</li> <li>L'évaluation de la charge de travail n'est pas régulièrement évaluée par l'encadrement.</li> <li>Des moyens d'expression des personnels ne sont pas facilités par des réunions régulières centrées sur l'activité et la partie technique du travail : réunions d'équipe, points d'activité individuels avec l'encadrement, groupes de travail ...</li> </ul>	<p>La situation de crise sanitaire a différé cette action et sera à réévaluer dans le cadre de la mise en œuvre de la réorganisation de la DRS et la mise en place de la Direction de la Stratégie Client.</p>	
4282	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	4,8	12	<p>Ce risque concerne la mission pilotage et développement durable.</p> <p><b>COMMENTAIRES 2019 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'agent exerce une multiplicité de missions (gestion, prévention, communication déchets, plan de mobilité entreprise Angers, suivi énergétique des bâtiments, reporting annuel de l'établissement, ainsi que l'assistance pilotage) dont certaines ne sont pas inscrites dans la fiche de poste.</li> <li>Les objectifs doivent être mieux définis pour permettre une juste évaluation des moyens à mettre en œuvre. Ceux-ci doivent être réévalués régulièrement. <b>COMMENTAIRE 2020 : La réalisation d'un bilan annuel de DD donnera plus de visibilité et permettra de rendre compte des actions engagées et projets en cours, ce qui est positif. Mais ce bilan sera aussi une charge supplémentaire de travail. Aussi, les propositions d'actions visant à automatiser ou simplifier les process de suivi d'indicateurs devraient être encouragées.</b></li> <li>Les propositions d'actions doivent être analysées et faire l'objet d'une décision et/ou d'un échange dans les meilleurs délais possibles. <b>COMMENTAIRE 2020 : Les sujets étant multiples, un examen régulier avec prise de décision permettrait de gagner en efficacité.</b></li> <li>Difficulté à se concentrer au regard du travail en Open space (présence de différents métiers).</li> </ul> <p><b>COMMENTAIRE 2020 : L'année 2020 avec le travail en distanciel a naturellement estompé ce problème et l'open space a été réaménagé.</b></p>	<p>Cette activité devra faire l'objet d'un pilotage renforcé. Une réunion régulière entre le chargé de mission le responsable du service et le DMO devra permettre un suivi régulier de l'avancement des projets en particulier sur le plan de mobilité entreprise.</p> <p>Concernant l'ambiance sonore, le nouvel aménagement du RDC doit réduire les difficultés.</p> <p>&gt; Pilotage de l'activité : Présentation en CODIR du développement durable sur les sites Angers et Cholet et mise en place d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organiser un groupe de travail chargé de développer la transversalité entre la MRIP, la DMOS et les directions métiers fournisseurs de données</li> <li>- présenter un bilan annuel développement durable en comité de direction DRSAP et en comité de site.</li> </ul> <p>Locaux : aménagement réalisé.</p>	Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
3525	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,5	12	12	<p>Ce risque concerne le responsable de l'unité Immeubles et services de proximité et plus précisément le secteur travaux/sécurité.</p> <p><b>COMMENTAIRES 2019 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La charge de travail, notamment du fait de l'ouverture de Quatuor mais aussi du maintien en état opérationnel du site rue Louis Gain, est en augmentation. Une réflexion sur l'organisation de l'activité et des effectifs est souhaitable.</li> <li>L'outil CALI n'est pas adapté aux suivi des demandes d'interventions et ne permet pas une organisation du suivi des demandes.</li> </ul>	<p>Une étude d'organisation de cette activité, notamment dans la perspective du démarrage du lot 2 du projet bâtimentaire a été conduite en fin d'année 2020. Elle doit permettre de déterminer l'effectif nécessaire à la réalisation des tâches.</p> <p>En 2020 recrutement d'un chef de projet bâtimentaire (communication).</p> <p>Notes d'organisation en cours pour une mise en œuvre en 2021.</p>	

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
3456	10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000	H1.RPS exigences du travail	ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	19	0,8	38,4	38,4	<p>Ce risque concerne les superviseurs et hyperviseurs.</p> <p><b>COMMENTAIRES 2019 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Constat d'observations déjà émises l'année précédente mais pour la plupart non prises en compte.</li> <li>. Les superviseurs et hyperviseurs souhaitent vivement la mise en place de réunions mensuelles inter unités avec la présence de la RS pour de la descente et montée d'informations communes (exemple : orientation de la DRC, délocalisation RLG).</li> <li>. Manque d'anticipation des RS/RU sur l'organisation des effectifs, de l'activité et de la formation des conseillers (planning des renforts RLG communiqué très tardivement).</li> <li>. Les hyperviseurs et superviseurs réalisent d'autres tâches que celles identifiées dans la fiche de poste : management de proximité, vie de l'unité, gestion des difficultés professionnelles et personnelles des téléconseillers (prise en charge quand problème de santé sur le plateau, pour RLG : arbitrage des repas, logistique et problèmes informatiques).</li> <li>. L'absentéisme récurrent de collègues et les différents renforts demandés sur la rue Louis Gain génèrent des dysfonctionnements dans l'organisation de l'activité et la charge de travail est reportée sur les autres collègues car un superviseur ou un hyperviseur n'est jamais remplacé (exemple : les assistants ne contrôlent pas les courriers, n'ont pas accès aux boîtes mail d'assistance, ne gèrent pas les stocks courriers, ne gèrent pas la vie de l'unité)</li> <li>. Les agents reçoivent parfois de la part de la hiérarchie des instructions, des ordres ou des demandes qui peuvent être contradictoires entre eux. Exemple : consignes de pilotage des flux courriels et téléphoniques. Certaines consignes sont différentes entre le RS et l'ARS.</li> <li>. Les agents exercent des activités nécessitant une attention soutenue ou une vigilance permanente durant de longues périodes, exemples : suivi et contrôle des nouveaux intérimaires, contrôle des courriers complexes pour les superviseurs, présence du stock courriers dans le bureau ce qui génère du passage intempestifs pour l'hypervision (déconcentration).</li> <li>. L'arrivée des nouveaux intérimaires sur les unités MCF ainsi que l'augmentation des flux entrants a nécessité, durant la période d'octobre à décembre, une présence plus importante des agents entraînant une impossibilité de prendre ses congés ATT et ses congés crédit d'heures.</li> <li>. Le service ne dispose pas d'une bonne visibilité et prévisibilité sur les moyens humains (modalités claires de remplacement ou de non-remplacement des personnels absents).</li> <li>. Pour l'Hypervision, l'activité n'est pas structurée par des modes opératoires ou des procédures formalisées (manque de règles émises par la hiérarchie).</li> <li>. Pour certains secteurs, l'évaluation de la charge de travail n'est pas régulièrement évaluée par l'encadrement.</li> <li>. Les plaintes collectives concernant la charge de travail, les interruptions dans les tâches ou les contraintes de rythme ne sont pas analysées par l'encadrement.</li> <li>. Certains secteurs n'ont pas de réunions régulières centrées sur l'activité et la partie opérationnelle du travail.</li> <li>. Les situations professionnelles difficiles ne sont pas traitées de manière réactive par l'encadrement (exemple : lors de situations difficiles, les superviseurs et hyperviseurs aimeraient avoir une communication transparente et constructive avec la direction).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement des bureaux de l'hypervision de façon à individualiser leurs fonctions au sein d'un espace propre et d'intégrer le stockage des courriers au sein d'une entité de production : mise en œuvre été 2020.</li> <li>- refonte de la fiche de poste de l'hypervision oct 2020.</li> <li>- création d'un 3è poste d'hyperviseur, recrutement finalisé au 1/12/20.</li> <li>- accompagnement à la mobilité d'hyperviseur / superviseur en demande.</li> <li>- déploiement de l'accès au TOD en période hors confinement à partir du moment où les équipements l'ont permis sept 2020.</li> <li>- problématique déficit de ressources qui est documenté, et arbitré en lien avec les tutelles (IRC) et les responsables métiers (CPF) dans le cadre des COG/COP.</li> </ul> <p>Ces actions seront réévaluées dans le cadre de la mise en œuvre de la réorganisation de la DRS et la mise en place de la Direction de la Stratégie Client.</p>	Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4325	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H2.RPS exigences émotionnelles	ANGERS-QUATUOR	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction du Pilotage.		Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
4283	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne la mission pilotage et développement durable.		
3996	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	3	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne les agents du secteur Achats/Budget.		
3529	08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	18	0,2	0,8	0,8			
4313	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-QUATUOR	2	0,2	1,6	1,6	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la directrice de l'établissement Angers-Paris.		
4307	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	2	0,2	1,6	1,6	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gouvernance.		
3974	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,2	1,6	1,6	Ce risque concerne les agents du secteur Travaux/Sécurité.		
3528	05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	4	0,2	1,6	1,6			
4319	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	2,4	2,4	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction des moyens opérationnels.		
3986	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	3	0,2	3,2	3,2	Ce risque concerne les agents du secteur Services à la personne + animateur du groupe.		
3980	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	3,2	3,2	Ce risque concerne l'agent du secteur Marchés + RU.		
3325	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	491	0,2	3,2	3,2			

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4290	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H2.RPS exigences émotionnelles	ANGERS-QUATUOR	4	0,2	1,6	4	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la DRC. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Les situations difficiles ne sont pas reprises collectivement. Des points individuels réguliers (points d'activité) ne sont pas proposés par l'encadrement.	Plusieurs points ont été réalisés en 2020.	Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
4301	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	9	0,2	1,6	4,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gestion. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Certaines assistances rencontrent des difficultés pour gérer certaines situations de collègues qui viennent exprimer leur souffrance. (PAG 270 ).	A l'arrivée de la nouvelle responsable d'unité, des nouvelles règles de fonctionnement du secrétariat vont être définies et mises en œuvre. Un accompagnement sera également défini pour aider la secrétaire de l'unité et du site à savoir gérer ces situations afin que le responsable d'unité puisse prendre le relais et intervenir. > Les actions ont été mises en place ; lors de la prise de fonction du nouveau responsable d'unité, une phase d'écoute de l'ensemble des collaborateurs a été réalisée et les consignes ont été passées sur le fait que seuls les managers, responsable d'unité ou de service ou Ressources Humaines sont les interlocuteurs à privilégier pour les collaborateurs en souffrance. Ces situations ne se sont pas reproduites depuis.	
3969	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	4,8	4,8	Ce risque concerne le responsable de l'unité Immeubles et services de proximité.		
3457	10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	19	0,5	12	12	Ce risque concerne les superviseurs et hyperviseurs. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Les agents se plaignent des relations avec les usagers internes (collègues, services) : manque de respect, pressions, difficultés récurrentes de communication et plus fréquemment pour les hyperviseurs. Manque d'appui, de soutien de la part des responsables d'unités (exemple : certains responsables se permettent de faire des remarques désobligeantes auprès des superviseurs et hyperviseurs sur leur travail, ce qui génère un mal être, voir certains arrêts de travail, autre exemple : certaines personnes ont des pathologies qui nécessitent une attention particulière ou un comportement différent, ils seraient indispensable que les superviseurs soient aussi avisés de ces informations afin de s'adapter au mieux et éviter les conflits). . Demande plus d'implication dans le métier pour certains responsables d'unité (exemple : Certains RU, RS et ARS doivent mieux connaître le terrain afin de mieux anticiper les conséquences de certains choix). . Manque de transparence sur de nouvelles décisions actées (exemple : certaines décisions importantes impactent directement les superviseurs et hyperviseurs sur leur travail mais la communication de ces informations est souvent très tardive, non transparente et sans participation : RLG, PAR002). . Des temps réguliers ne sont pas organisés pour faire le point sur les situations difficiles et les traiter au sein du collectif. . Pas de points individuels réguliers (points d'activité) proposés par l'encadrement (exemple : pour la plupart des unités, le seul moment individuel est l'EPA).	Les supérieurs hiérarchiques organisent des points hebdomadaires avec les superviseurs et traitent avec attention les situations individuelles. Il conviendrait d'évaluer si les propos concernent un collectif ou une situation individuelle. La communication des projets de réorganisations se doit de respecter le calendrier des instances sociales et intervient en aval. La réorganisation de la DRS et la création de la direction de la Stratégie Client clarifiera les périmètres.	

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4326	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H3.RPS autonomie - marges de manœuvre	ANGERS-CHOLET	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction du Pilotage.		Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
4320	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction des moyens opérationnels.		
4314	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la directrice de l'établissement Angers-Paris.		
4308	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gouvernance.		
4302	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	9	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gestion.		
4296	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	4	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la DRC.		
3987	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	3	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne les agents du secteur Services à la personne + animateur du groupe.		
3981	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'agent du secteur Marchés + RU.		
3975	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne les agents du secteur Travaux/Sécurité.		
3532	08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-QUATUOR ANGERS-24RLG	38	0,2	0,8	0,8			
3326	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000	ANGERS-CHOLET	471	0,2	1,6	1,6				

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
3997	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	H3.RPS autonomie - marges de manœuvre	ANGERS-24RLG	3	0,2	1,6	3,2	Ce risque concerne les agents du secteur Achats/Budget. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Manque de formation et d'information sur l'utilisation de l'outil AFP.	> Formations réalisées.	Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
3970	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	3,2	3,2	Ce risque concerne le responsable de l'unité Immeubles et services de proximité.		
3531	05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	4	0,2	3,2	3,2			
4284	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,5	8	12	Ce risque concerne la mission pilotage et développement durable. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . La coordination interservices est insuffisante et occasionne une gêne pour la réalisation de la mission développement durable qui est transversale. Manque d'information et de communication au sein du service (secteur achats/commandes et travaux). <b>COMMENTAIRE 2020 :</b> La coopération sur les projets avec une composante DD reste très faible au sein de la DMOS. Les ODD (Objectifs de DD) semblent plus perçus comme une contrainte supplémentaire plutôt qu'un objectif commun de travail. . A son arrivée, l'agent a été partiellement tuilée sur le volet "reporting". L'agent aurait souhaité être informée de l'état d'avancement des dossiers de développement durable (avoir un état des lieux des actions entreprises, celles en cours et celles envisagées...).	> Pilotage de l'activité : Présentation en CODIR, novembre 2020, du développement durable sur les sites Angers Cholet et validation d'actions à mettre en place. - organiser un groupe de travail chargé de développer la transversalité entre la MRIP, la DMOS et les directions métiers fournisseurs de données - présenter un bilan annuel développement durable en comité de direction DRSAP et en comité de site.	
3458	10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	19	0,5	16	16	Ce risque concerne les superviseurs et hyperviseurs. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . L'hypervision ne dispose pas d'autonomie dans le pilotage de l'activité. . La coordination interservices est insuffisante et occasionne une gêne pour la réalisation des missions, exemple : communication différente de la part des RU envers leurs superviseurs. . Il n'existe pas de dispositif d'accueil et d'intégration des nouveaux collaborateurs pour les nouveaux superviseurs. . Un accompagnement individuel à la prise de poste n'est pas proposé aux nouveaux personnels.	La réorganisation de la DRS et la création de la direction de la Stratégie Client clarifiera les périmètres en charge de l'hypervision en séparant le domaine Retraites des autres domaines. La coordination de l'ensemble s'en trouvera simplifiée.	

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4327	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	ANGERS-CHOLET	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction du Pilotage.		Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
4321	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction des moyens opérationnels.		
4309	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gouvernance.		
4303	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	9	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gestion. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Dans certaines unités, il n'existe pas ou peu de moments de convivialité. (PAG 230 - 280 - 290). Certaines situations de forte tension sont connues et ne semblent pas être traitées. (PAG 300).	Certaines unités ont vécu des périodes difficiles et de tension entre les groupes, PAG280 notamment, difficultés qui ont impacté l'ambiance de travail avec les secrétariats. Ces problèmes ont été résolus par des organisations différentes des groupes définis en mode participatif avec l'ensemble des participants, ce qui a permis de reprendre les moments de convivialité.	
4297	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	4	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la DRC.		
3998	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	3	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne les agents du secteur Achats/Budget.		
3988	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'agent du secteur Marché + RU.		
3976	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne les agents du secteur Travaux/Sécurité.		
3327	05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	20	0,2	0,8	0,8			
4436	11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	7,2	7,2	<b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Un risque est clairement identifié et est en cours d'instruction. > En cours	Une première étape de médiation menée sur le dernier trimestre de l'année 2020 est aujourd'hui clôturée. Une nouvelle réflexion sur les activités des conducteurs automobiles sera engagée et pilotée par la Directrice des Moyens opérationnels des sites.	
4315	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	ANGERS-CHOLET	2	0,2	3,2	3,2	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la directrice de l'établissement Angers-Paris.			

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
3989	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000	H4.RPS rapports sociaux et relations de travail	ANGERS-24RLG	3	0,2	3,2	3,2	Ce risque concerne les agents du secteur Services à la personne + animateur de groupe. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . Certains personnels ne sont pas en capacité d'être polyvalents, l'entraide est limitée.	Une étude d'organisation de cette activité, notamment dans la perspective du démarrage du lot 2 du projet bâtiminaire, a été conduite en fin d'année 2020. Elle doit permettre de déterminer l'effectif nécessaire à la réalisation des tâches. <b>Notes d'organisation en cours pour une mise en œuvre en 2021.</b>	Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
3534	01 - Gestion technique et administrative-CSSCTL Angers-PA0000 03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	471	0,2	3,2	3,2			
4285	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	3,2	4,8	Ce risque concerne la mission pilotage et développement durable. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . L'agent a le sentiment que le dossier développement durable est peu considéré par sa hiérarchie. <b>COMMENTAIRE 2020 :</b> La présentation en CODIR du DD a permis de donner une 1ère visibilité aux actions RSE d'Angers. L'intégration de DRS Angers dans le projet Planète Immo participe aussi à faire connaître au sein de l'EP, les actions portées sur Angers en matière de RSE et DD. . Absence de reconnaissance de la mission développement durable : <b>COMMENTAIRE 2020 :</b> Après 2 ans d'activité sur ce poste, j'occupe dans les faits un emploi à part entière de «chargée de RSE et DD » et j'ai une qualification d'assistante DD.	> Pilotage de l'activité : Présentation en CODIR, novembre 2020, du développement durable sur les sites Angers Cholet et validation d'actions à mettre en place. - organiser un groupe de travail chargé de développer la transversalité entre la MRIP, la DMOS et les directions métiers fournisseurs de données - présenter un bilan annuel développement durable en comité de direction DRSAP et en comité de site.	
3538	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	7,2	7,2	Ce risque concerne le responsable de l'unité Immeubles et services de proximité. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Difficultés du respect des consignes par certains agents du service.	Une étude d'organisation de cette activité, notamment dans la perspective du démarrage du lot 2 du projet bâtiminaire, a été conduite en fin d'année 2020. Elle doit permettre de déterminer l'effectif nécessaire à la réalisation des tâches. <b>Notes d'organisation en cours pour une mise en œuvre en 2021.</b>	
3537	13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	20	0,2	1,6	7,2	. Flux entrants : un risque est clairement identifié et est en cours d'instruction.	Une mission d'accompagnement de l'équipe est programmée pour le dernier trimestre 2020. Sélection du prestataire en cours. > La mission sur les flux entrants a rendu ses conclusions. Un plan d'actions est mis en œuvre.	
3459	10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	19	0,2	9,6	9,6	Ce risque concerne les superviseurs et hyperviseurs. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> . La disponibilité des responsables, n'empêche pas l'absence de soutien et de reconnaissance (exemple : un superviseur exprime un mal être physique et nerveux, la réponse apportée par un responsable : « le travail va sera reporté sur tes collègues », ce qui engendre une culpabilisation de l'agent). . Les pratiques managériales ne sont pas clairement définies.	Les supérieurs hiérarchiques organisent des points hebdomadaires avec les superviseurs et traitent avec attention les situations individuelles. Ils doivent également gérer des situations relationnelles délicates entre superviseurs au niveau de la répartition d'activité et recherche en permanence le meilleur équilibre. Il conviendrait d'évaluer si les propos concernent un collectif ou une situation individuelle.  Ces actions seront réévaluées dans le cadre de la mise en œuvre de la réorganisation de la DRS et la mise en place de la Direction de la Stratégie Client.	

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS	
4328	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H5.RPS conflit de valeurs	ANGERS-CHOLET	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction du Pilotage.		Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )	
4322	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction des moyens opérationnels.			
4317	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la directrice de l'établissement Angers-Paris.			
4310	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gouvernance.			
4286	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne la mission pilotage et développement durable.			
4000	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	3	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne les agents du secteur Achats/Budget.			
3990	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	3	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne les agents du secteur Services à la personne + animateur du groupe.			
3983	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'agent du secteur Marchés + RU.			
3977	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne les agents du secteur Travaux/Sécurité.			
3971	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne le responsable de l'unité Immeubles et services de proximité.			
3539	03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 12 - Développement commercial-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	195	0,2	0,8	0,8				

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4298	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H5.RPS conflit de valeurs	ANGERS-CHOLET	4	0,2	1,6	1,6	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la DRC.		Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
3540	05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	4	0,2	1,6	1,6			
4304	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	9	0,2	0,8	2	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gestion. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> - Pour certains services, il n'existe pas de moyens d'expression des personnels mis en place régulièrement : réunions de service, enquête, groupes de discussion... <b>(PAG 200)</b> . - Pour certains services, manque de moyens d'expression réguliers des personnels : retours de réunions et groupes de discussion. <b>(PAG 200)</b> . - Il en est de même pour les points d'activité individuels réguliers. <b>(PAG 230 - 280 - 290)</b> .	Les réunions existent comme les réunions QVT biannuelles. La participation systématique aux réunions d'animateurs organisées au sein de chaque unité permettra d'échanger et d'exprimer les points de dysfonctionnement. Les points réguliers planifiés avec le responsable de service depuis le début de l'année 2020 permettent également de progresser sur ce sujet. <b>&gt; Les actions ont été mises en place ; lors de la prise de fonction du nouveau responsable d'unité, une phase d'écoute de l'ensemble des collaborateurs a été réalisée.</b>	
3460	10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	19	0,8	12,8	12,8	Ce risque concerne les superviseurs et hyperviseurs. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> - Absence d'anticipation, de concertation, de projection dans les événements à venir (la direction ne concerta pas souvent les superviseurs et les hyperviseurs pour certains événements, tels que les variations des effectifs, les problèmes de places, les orientations de la DRC, alors que ceux-ci connaissent bien le terrain et pourraient soulever certaines idées). - Les hyperviseurs et superviseurs constatent souvent des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de leurs valeurs (exemple : les stratégies de pilotage qui vont parfois à l'encontre de la satisfaction client et des conseillers). - Les personnels ne reçoivent pas d'informations régulières sur les actions entreprises/ les objectifs (réunions de services, d'équipes, ...) pour donner du sens au travail.	<b>L'organisation de l'activité s'effectue dans des contraintes fortes de locaux, d'implantation géographique, d'équipement, de budget et d'effectifs.</b>  <b>Ces actions seront réévaluées dans le cadre de la mise en œuvre de la réorganisation de la DRS et la mise en place de la Direction de la Stratégie Client.</b>	

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
4329	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000	H6.RPS insécurité de l'emploi et du travail	ANGERS-CHOLET	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction du Pilotage.		Idem H1 - Page 10 ( Fiche n° 3324 )
4323	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction des moyens opérationnels.		
4316	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la directrice de l'établissement Angers-Paris.		
4311	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gouvernance.		
4305	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	9	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la direction de la Gestion.		
4299	02 - Assistance - secrétariat-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-CHOLET	4	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'Unité de Travail Assistance/secrétariat de la DRG.		
4287	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne la mission pilotage et développement durable.		
3984	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne l'agent du secteur Marchés + RU.		
3978	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	2	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne les agents du secteur Travaux/Sécurité.		
3972	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	1	0,2	0,8	0,8	Ce risque concerne le responsable de l'unité Immeubles et services de proximité.		
3543	08 - Archives-CSSCTL Angers-PA0000 10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000 11 - Service des chauffeurs-CSSCTL Angers-PA0000 13 - Service courrier-CSSCTL Angers-PA0000 14 - Routage - imprimerie - reprographie-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	131	0,2	0,8	0,8			
4001	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	3	0,2	3,2	3,2	Ce risque concerne les agents du secteur Achats/Budget. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Suite au rattachement du service RH vers la DRHEP, l'équipe n'a pas été associée ni consultée sur du retrait d'activités : engagement et suivi des factures sur le volets formations, intérim	Une réunion Adhoc s'est tenue au 1er trimestre 2020 qui a permis de préciser les responsabilités de chacun des acteurs du processus. Désormais seuls les factures d'intérim relèvent de la compétence de la direction des moyens opérationnels, les crédits de formation étant désormais portés par la DRH.	
3992	16 - Logistique-CSSCTL Angers-PA0000		ANGERS-24RLG	5	0,2	3,2	3,2	Ce risque concerne les agents du secteur Services à la personne + animateur du groupe. <b>COMMENTAIRES 2019 :</b> Craintes au regard du futur départ de 2 agents qui ne seront pas remplacés. Craintes sur l'absorption de la charge de travail.	<b>Une étude d'organisation de cette activité, notamment dans la perspective du démarrage du lot 2 du projet bâtiminaire, a été conduite en fin d'année 2020. Elle doit permettre de déterminer l'effectif nécessaire à la réalisation des tâches. Notes d'organisation en cours pour une mise en œuvre en 2021. + vigilance de la direction sur l'adéquation charge/ressources.</b>	
3542	03 - Management-CSSCTL Angers-PA0000 05 - Contrôle des risques - audit - inspection-CSSCTL Angers-PA0000	ANGERS-CHOLET	63	0,2	3,2	3,2				
3461	10 - Centre de contact - standard-CSSCTL Angers-PA0000	ANGERS-24RLG ANGERS-QUATUOR	19	0,2	3,2	3,2	Ce risque concerne les superviseurs et hyperviseurs.			

N°	Unité de travail	Situation de risque	Précisez les sites	Nombre total agents concernés	Niveau de maîtrise	Risque net 2020	Risque net 2019	Commentaire sur la criticité	ACTIONS	Mesures organisationnelles pour les risques physiques / RPS
<b>F6 Pandémie virale</b>										
4594	18 - UT globale du site	F6 Pandémie virale	ANGERS-CHOLET	537	0,2	7,2		<p>Cette évaluation peut se concrétiser en cas de : Exposition de personnes contaminées ne présentant pas de symptôme ou sans qu'elles le sachent (collègues, visiteurs, clients, prestataires, etc.), Le R effectif (RO) étant pour la région Pays de la Loire à 0,86 (Réf./ Santé publique France/données pour la semaine 8 en 2021). Concernant la Fréquence d'Exposition, la cotation passe à 4 (Activité courante) au lieu de 3 du fait qu'il y a potentiellement plus de personnes pouvant être infectées sans le savoir, présentes toute la journée sur site et hebdomadairement. Quant à la Gravité du Dommage, la Commission européenne a classé le « coronavirus du syndrome respiratoire aigu sévère 2 » (Sars-CoV-2), à l'origine de la pandémie de la Covid-19, comme agent biologique pouvant provoquer des maladies infectieuses chez l'homme du groupe 3. La Gravité du Dommage baisse à 3 (Grave) contre 4 initialement. Le Risque Brut (PS : 3 X FE : 4 X GD : 3) est maintenant de 36 au lieu de 24 lors de la précédente évaluation (fin juin 2020) Le niveau de Maitrise des Risques reste inchangé à 0,2 (Très satisfaisante) du fait du nombre important de moyens de prévention mis en œuvre. Cette notation sera revue autant que de besoin en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.</p>	<p>Veiller à avoir des stocks d'équipements de protections individuelles et produits d'hygiène suffisants et non périmés. Remplacer, lors des opérations de rénovation, par des commandes sans contact, les boutons d'éclairages, robinets, ... Insérer dans les marchés avec les entreprises intervenant à la CDC, la prise en compte des mesures relatives aux pandémies à mettre en œuvre au sein de l'EP. S'assurer de la mise à jour des plans de prévention et protocoles de sécurité avec les entreprises extérieures intervenant à la CDC. Veiller au bon respect des consignes et mesures devant être prises en cas de crise. S'assurer de la mise à jour des PCE et qu'il ait un volet santé-sécurité (personnes mobilisables, etc...).</p>	<p>Note d'organisation de reprise des activités propres à chaque service réalisée par les service de l'EP et en local. Flash info réguliers. Existence d'un guide spécifique Angevin où sont rappelées les règles élémentaires : <a href="https://next.caissedesdepots.fr/platform/upload/docs/application/pdf/2020-09/guide_sanitaire_angers_cholet_maj-240920.pdf">https://next.caissedesdepots.fr/platform/upload/docs/application/pdf/2020-09/guide_sanitaire_angers_cholet_maj-240920.pdf</a>. Le service médical prend en charge chaque cas identifié. Existence d'un mémo manager Angers Cholet. Existence d'un réseau de vigilance pour vérifier les mesures mises en place dans l'établissement. Mise en place de protocoles particuliers ( AGR, COSOG, MSG, SVD...).</p>