



## FIL ROUGE PROJET BATIMENTAIRE ILOT D

*Relevé des questions issues des instances CSSCTLA et CLUA relatives au projet immobilier Ilôt D  
et réponses apportées*

Le 21/10/2020

	Question en cours de traitement
	Question à traiter ultérieurement en fonction de l'avancée du projet immobilier
Réponse	Evolution apportée aux réponses depuis la dernière version

### Sommaire

- 1\_Accessibilité au site, transport, parking
- 2\_Température
- 3\_Luminosité, éclairage
- 4\_Isolation phonique
- 5\_Espace de convivialité
- 6\_Aménagement des surfaces
- 7\_Mobilier
- 8\_Restauration
- 9\_Permanences services sociaux et médicaux
- 10\_Ressources Humaines
- 11\_Hygiène et sécurité
- 12\_Démarche participative
- 13\_Divers

### 1\_Accessibilité au site, transport, parking

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
1.1	Point quinzaine 5 nov 2020	DMOS	Le parking sera-t-il en dessous des plots (R-1) ? Combien de places comportera-t-il ?	Le parking est bien prévu en R-1 avec environ 170 places. Il n'est pas possible de connaître le nombre de places de parking exact à l'heure actuelle car l'aménagement du R-1 est également lié à la répartition d'éléments techniques sur l'ensemble du bâtiment.

### 2\_Température

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

### 3\_Luminosité, éclairage

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

### 4\_Isolation phonique

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

### 5\_Espace de convivialité

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

### 6\_Aménagement des surfaces

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
6.1	Point quinzaine 5 nov 2020	DMOS	Demande de vigilance sur le sujet restauration, cosog, USAC, quai de déchargement...). Est-il possible d'avoir une présentation du macrozoning ?	Pour rappel, le macrozoning n'a qu'un seul but : vérifier que le programme proposé est bien en adéquation avec nos besoins (« pouvons-nous loger tout le monde et les services supports ? »). Kardham travaille encore sur ce macrozoning mais il sera possible de la présenter début d'année prochaine.

### 7\_Mobilier

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

### 8\_Restauration

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

### 9\_Permanences services sociaux et médicaux

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

### 10\_Ressources Humaines

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

### 11\_Hygiène et sécurité

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

11.1	Point quinzaine 5 nov 2020	DMOS	Inclure ergonomiste du travail et assistant de prévention dans le projet	Il est prévu d'inviter Mme Baulu et M. Robert aux ateliers participatifs dédiés aux OS.
------	-------------------------------	------	--	---

11.2	Point quinzaine 5 nov 2020	DMOS	Clarifier le cahier des charges avec khardam (notamment ergonomie) afin que le support soit actualisé en conséquence pour activer le groupe de travail CSSCTLA souhaité.	Le cahier des charges mentionné n'est pas encore rédigé. En effet, il n'interviendra qu'en phase de microzoning (remarque : Kardham n'est que l'un des prestataire éventuel). A titre de comparaison, Bordeaux s'apprête à commencer la phase de microzoning en janvier 2021.
------	-------------------------------	------	--	---

### 12\_Démarche participative

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
----	---------	---------------	-----------	----------

12.1	Point quinzaine 5 nov 2020	DMOS	Il serait intéressant de réactiver un groupe "j'ai déjà déménagé, échanges de pratique" (cf 2015) dans le nouveau projet en amont des ateliers participatifs.	En raison de la crise sanitaire, il n'a jusqu'ici pas été possible d'organiser de groupe de travail en présentiel. Cependant, dans le cadre de la conduite du changement, six entretiens anonymisés (via Teams) de collaborateurs ayant participé à plusieurs déménagements (Arobase, Lenepveu, Saint Serge, Quatuor) ont déjà eu lieu. D'autres entretiens sont prévus sur Janvier 2021. Ces entretiens se font sur la base de recommandations et de volontariat (les premiers interviewés ont recommandé d'autres collaborateurs susceptibles de participer à ce retour d'expérience). Aux terme de ces entretiens, une synthèse sera compilée et diffusée.
------	-------------------------------	------	---	---

12.2	Point quinzaine 5 nov 2020	DMOS	Qui va assurer l'envoi de la communication destinée aux inscriptions pour les ateliers participatifs ? Un envoi par l'équipe projet serait décevant pour l'UNSA et la CGT car cela n'a pas le même impact auprès des agents/managers que si cela vient d'H Gerbet, c'est un moment important du projet, 1ère action "grand public" relative au projet immobilier.	L'invitation pour l'ouverture des inscriptions aux ateliers participatifs sera envoyée par Mme Gerbet.
12.3	Point quinzaine 5 nov 2020	DMOS	Une enquête auprès des collaborateurs est envisagée sur le thème du télétravail. Les OS souhaitent recevoir le contenu en amont de l'envoi vers le personnel.	Le planning d'envoi de l'enquête calé sur celui de Bordeaux n'aurait pas permis de la présenter aux OS.
12.4	Point divers	DMOS	Où en est l'organisation des ateliers participatifs ?	Les ateliers introductifs vont être programmés à partir de Mars en fonction des possibilités sanitaires (avec Kardham). L'atelier participatif dédié aux OS sera mis en place courant février (pilote interne).

### 13\_Divers

N°	Origine	Destinataires	Questions	Réponses
13.1	Point quinzaine 5 nov 2020	DMOS	Quel est le nombre d'étages par plot ?	Voici le nombre d'étages par plot selon les plans de l'architecte : Plot D = 7, Plot E' = 6, Plot E = 8, Plot F = 7. Attention : certains des derniers étages seront utilisés tout ou partie pour les éléments techniques nécessaires à la vie du bâtiment (ventilation, réseau...). Cependant, la répartition de ces éléments techniques n'est pas encore déterminée (trop tôt dans le projet).
13.2	Point quinzaine 5 nov 2020	DMOS	Existe-t-il une liste exhaustive "officielle" des éléments "retours expérience Quatuor" ?	Les RETEX Quatuor ont été transmis en complément du fil rouge bâtementaire. Il est cependant prévu de reprendre les différents points d'attention et les « bonne idée » dans le cadre du futur atelier participatif dédié aux OS (à programmer dès que le retour sur site sera possible) avec notamment la constitution sur Teams dans « Wiki » (FAQ) dédié à cet atelier.