

# Partenariat DPS- SRE Mutualisation des systèmes d'information

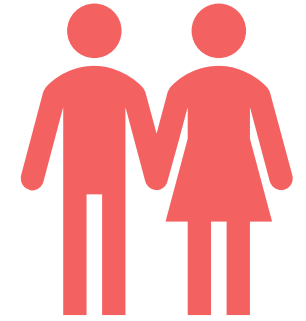


CLU ANGERS et CLU BORDEAUX  
14 avril 2021



**Caisse  
des Dépôts**  
GROUPE

# 1) Contexte et alignement stratégique



- Une **volonté de renforcer les liens** entre la DPS et le SRE s'inscrivant dans la continuité des collaborations passées.
  
- Une **convergence des calendriers** liée à l'**obsolescence concomitante** de briques majeures des deux SI :
  - ✓ Le système de **paiement du SRE**
  - ✓ L'application de **liquidation des pensions de la CNRACL**



# 1) Contexte et alignement stratégique

- Un intérêt renforcé par le **projet de réforme** des retraites et par la volonté des pouvoirs publics de procéder à des **rapprochements entre opérateurs**.
- Un projet aligné sur l'ambition de la CDC, qui gère déjà 4 régimes publics sur 5, de devenir **l'opérateur de référence des régimes de retraite des agents et des employeurs publics**
- Il a été **préparé pendant plus d'un an grâce à la mobilisation des équipes** (50 personnes y ont contribué dans chaque entité).

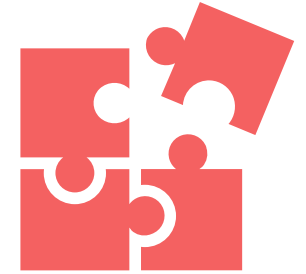
# 1) Contexte et alignement stratégique



- Le projet a été **validé en juin 2020 par le Directeur général des finances publiques et le Directeur des politiques sociales**
- Il a également été présenté **conjointement par la DPS et le SRE** en juillet 2020 à la **direction du budget et à la direction de la sécurité sociale qui l'ont approuvé**, considérant qu'il s'inscrivait pleinement dans la logique de mutualisation et de coopération inter-régimes voulue par les autorités de tutelle.
- Il a été également présenté **au directeur du GIP Union retraite.**

## 2) Le projet

### 2.1) Périmètre



- **Mutualiser 3 briques majeures des SI :**
  - ✓ Intégrer le **référentiel assurés et employeurs** du SRE dans le référentiel Clients de la DPS
  - ✓ Intégrer les **paiements des pensions** du SRE dans le système de paiement de la DPS
  - ✓ Développer une **application commune de liquidation des pensions** pour la CNRACL et le SRE en réutilisant certains composants informatiques développés par le SRE
  
- Ces 3 briques SI seront **hébergées sur les infrastructures de CDC Informatique :**
  - ✓ Référentiel clients et système paiement : exploité par les équipes de CDC Informatique
  - ✓ Application commune de liquidation : hébergée dans Cloud CDC en mode PaaS et exploitée par les équipes du SRE

# 2) Le projet

## 2.2) Planning



### Déploiement en une fois

*Projet sur le chemin critique*



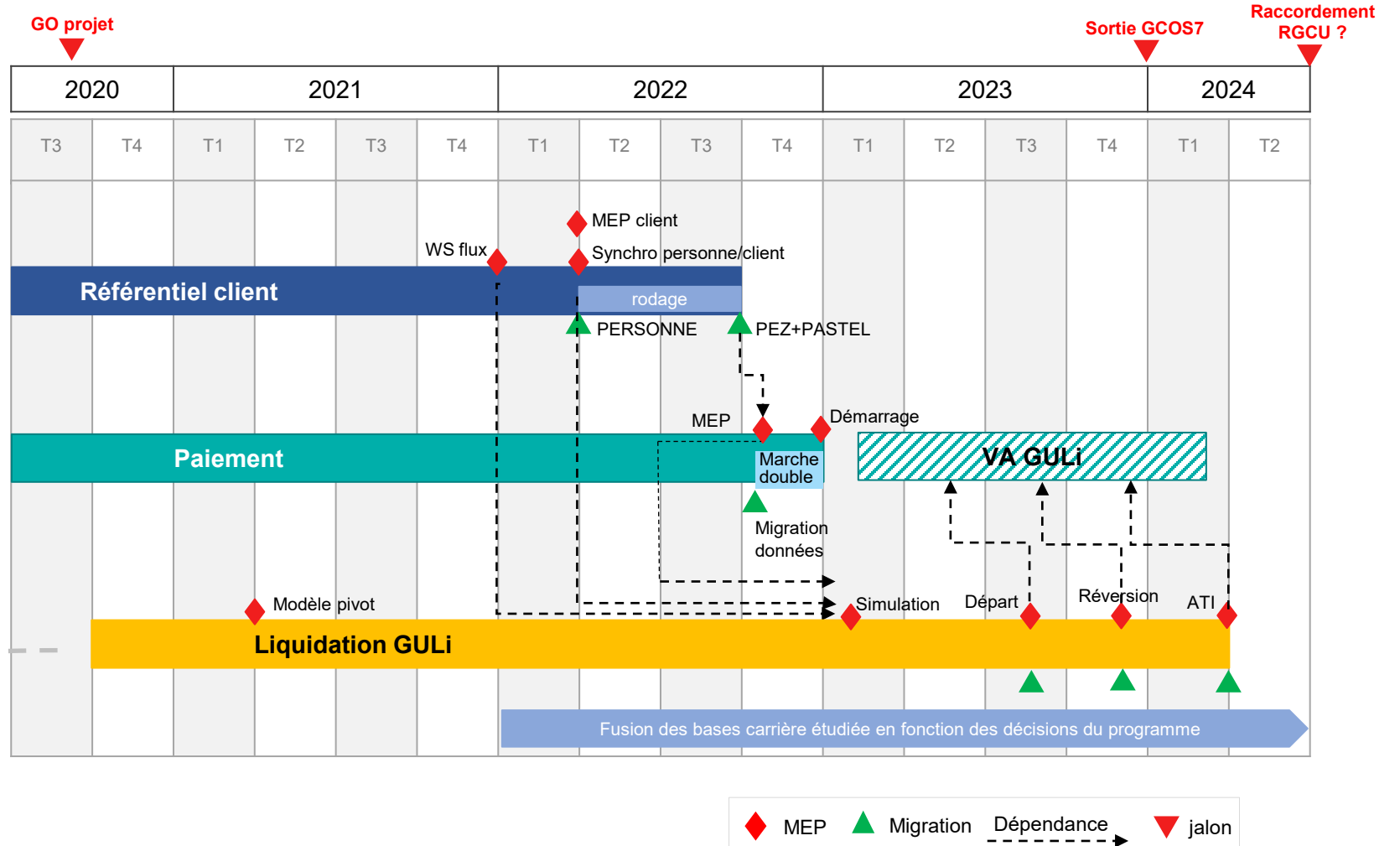
### Déploiement en une fois

*Sécurisé par une marche en double sur 3 mois*



### 4 mises en production

*Avec une utilisation au fur et à mesure pour le SRE, en remplacement des outils PETREL actuels  
Pour la CDC, abandon de LR6 avec le lot 3*

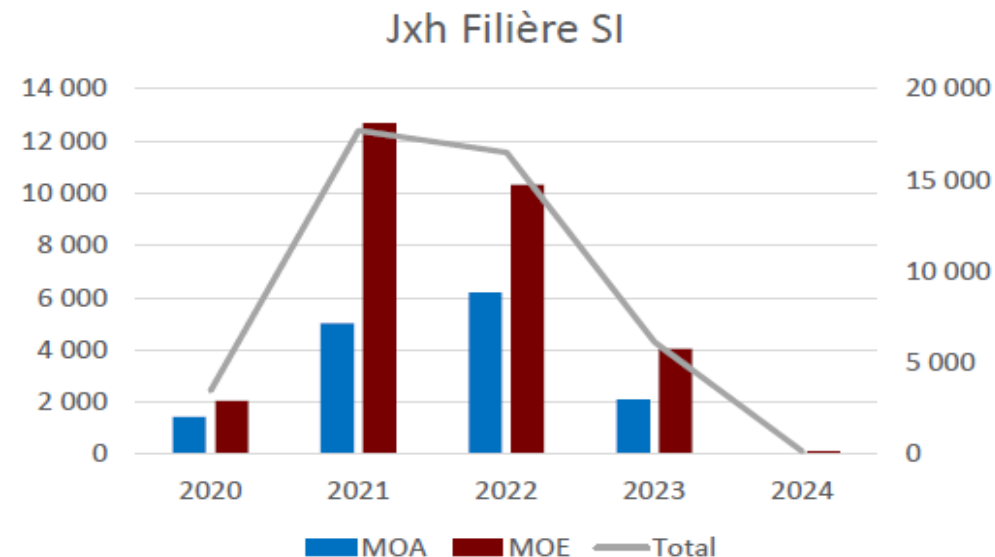
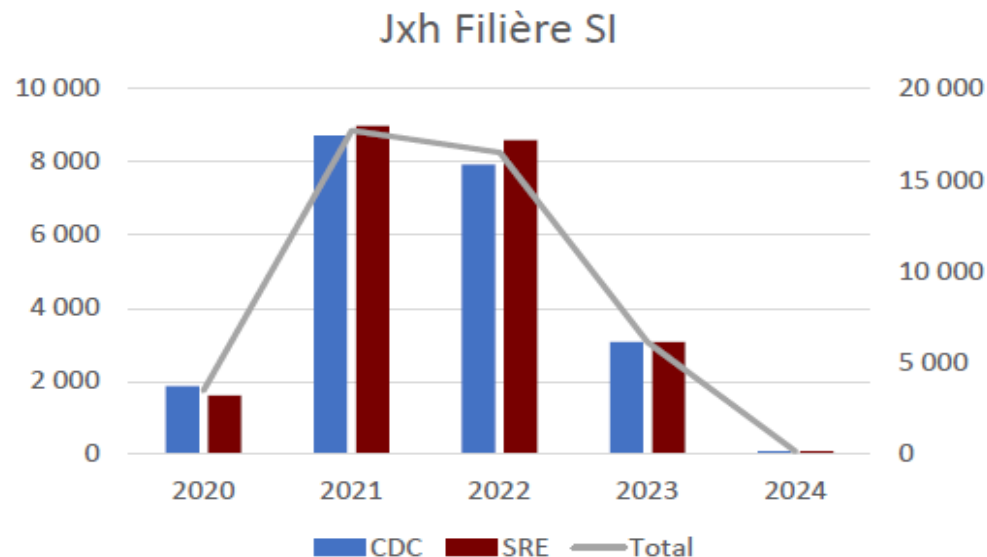


## 2) Le projet

### 2.3) Charges



\* En jours / homme



- 46 000 jours/homme de charges pour la filière SI réparties à parts égales entre les équipes CDC/ICDC et les équipes du SRE ( => 35 millions d'euros de fabrication informatique porté à 50% par chacune des parties)
- 80% de la charge concentrée sur les années 2021 et 2022
- Une mobilisation soutenue des équipes

## 2) Le projet

### 2.4) Support juridique

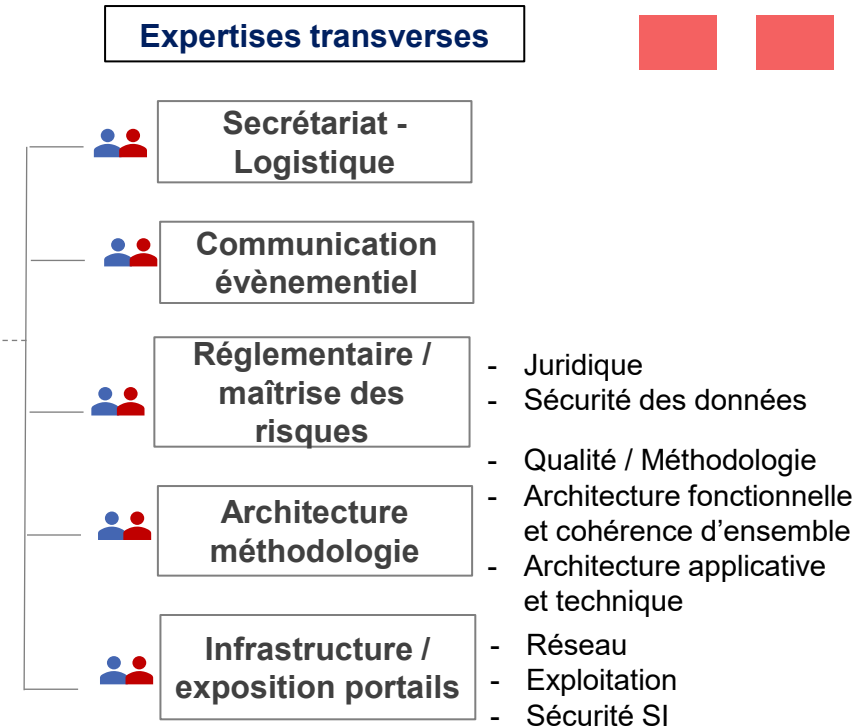
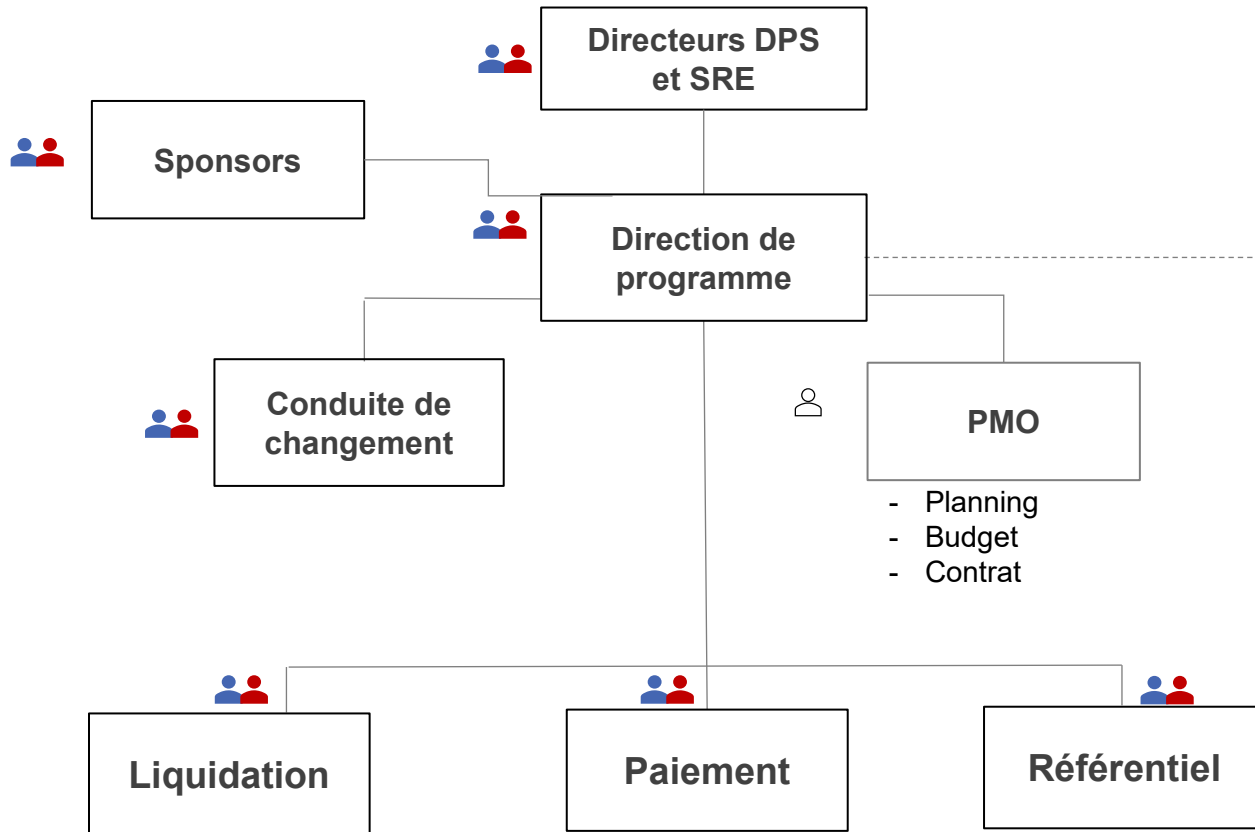


- Le projet est encadré juridiquement par **une convention de coopération** dont la rédaction a été supervisée par la direction juridique et fiscale :
  - ✓ Signée le 1<sup>er</sup> décembre 2020 par le **Directeur général de la CDC** et le **Directeur général des finances publiques**, en présence du **Ministre délégué chargé des comptes publics** et du **secrétaire d'Etat en charge des retraites**
  - ✓ Pour une **durée de 4 ans**, qui couvre **les phases de conception, développement et de recette**
  - ✓ Qui est **complétée par des contrats de service** précisant les modalités techniques de la coopération et **couvrant les risques liés à l'échange de données et à leur traitement**
  - ✓ Qu'il faudra **adapter pour encadrer le SI mutualisé SRE-CDC en phase d'exploitation (1<sup>ère</sup> mise en production prévue en mars 2022)**

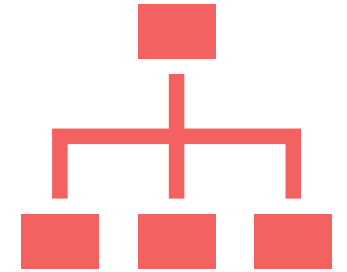


# 2) Le projet

## 2.5) Organisation




Ressource SRE  
 Ressource CDC Externe





# 2) Le projet


## 2.6) Gouvernance



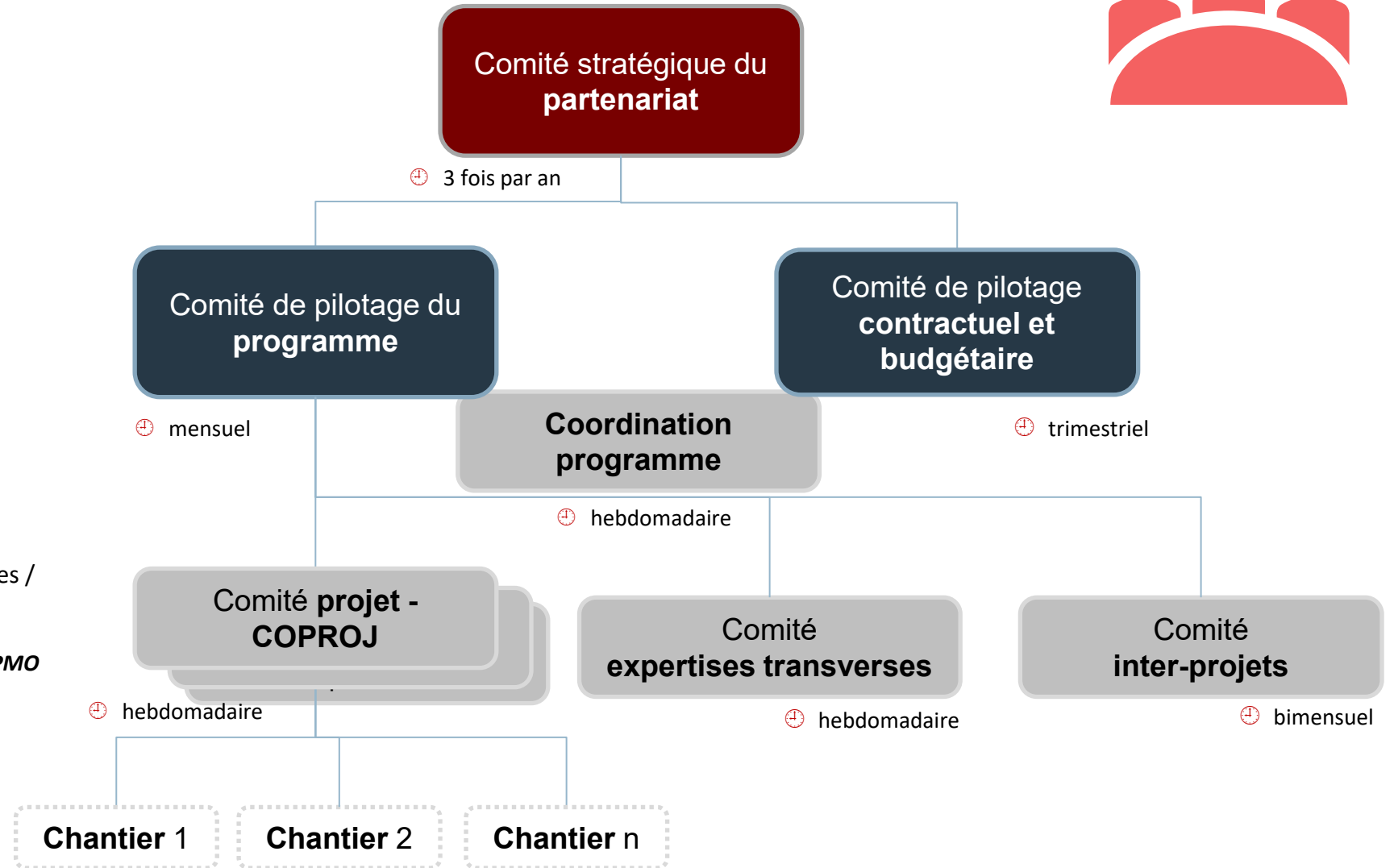
 CSP  
Placé sous l'autorité du DPS  
et du **directeur du SRE**

 CO-PROG et CO-CB  
Responsabilité des  
**directeurs de programme**

 Coordination programme  
Responsabilité des  
**directeurs de programme**

 Comités projet / expertises transverses /  
inter-projets  
Responsabilité  
des **directeurs de projet / architectes / PMO**

 CHANTIER  
Responsabilité  
des **chefs de projet**



# 3) L'accompagnement de la transformation



Un **contexte humain positif**



Mise en œuvre d'actions pour **favoriser le rapprochement des équipes**

- Un projet qui réunit environ 150 personnes
- Une adhésion au projet qui se confirme
- Une bonne entente entre les équipes, dans les conditions d'un télétravail poussé
- Des synergies techniques et fonctionnelles
- Des contraintes persistent liées à des environnements techniques différents
- La comitologie fonctionne

- > Séminaires Team-building, formations communes, immersions croisées, picto programme, site dédié, pilotage partenarial des équipes communication,...
- > Convergence des outils (suite microsoft, partage de documents, ...)

# 3) L'accompagnement de la transformation



Conduite du changement

Réalisé >  
/ en cours

## Informer / communiquer

Réunions / échanges / groupes de travail  
Bureaux et OS

Site d'information dédié

Articles communs  
(SRE / CDC)

Lettre d'information trimestrielle  
(pour les acteurs programme)

Informations vers l'ensemble des agents SRE / CDC

A venir >

## Former

Formation conduite du changement pour référents (part 1)

Formation outils  
(Teams, RGS,...)

Formations techniques sur les applications OCAPI, SUI, CLX, référentiel Client

Formation conjointe pour référents  
Conduite du changement SRE /CDC

Formation outil Confluence et organisation de l'assistance

## Fédérer / accompagner

Séminaire de lancement  
8 octobre 2020

Création du picto du programme

Animation réseau des référents  
(mensuel)

Mini -séminaire d'équipe  
(distanciel en juin)

Séminaire d'équipe  
(septembre)

Immersion croisées  
(paiement)