

Direction des Retraites et de la Solidarité Angers - Visite locaux du CSSCTLA

Date visite : 23 novembre 2020

Lieu visite : Rue Louis Gain - DMO (Bât C) et DG (Albinoni, 2ème A, 5ème B, 1er B, 4ème A)

Secrétaire de visite : E Dibling (UNSA) et A Loiseau (CFDT)

Personnes présentes : H. Gerbet, C. Denel, E. Dibling, A. Loiseau, Ph. Robert, C. Barbot

1ère présentation : CSSCTLA du 14 01 2021

Questions ou remarques recueillies lors de la visite		Fait	En cours	Non fait	Non Justifié ou Non Réalisable	Pilotes - Intervenants	Réponses apportées suite à la visite
Les questions ou remarques dans les cellules en bleu ont été soldées lors du(es) précédent(s) CSSCTLA, ne plus les modifier et ne rien y inscrire.							
Nombre total de questions ou de remarques :		4	75% 3	25% 1	0% 0	0% 0	Modification à inscrire en rouge
Observations générales							
1	DG: PAG200: Le responsable de service indique que les stocks diminuent, passant de 38000 en août à 25500 au 24.11.20. L'effort collectif fourni, tant par les intérimaires que les permanents porte ses fruits. La cible est un stock de 13000 dossiers d'ici fin décembre 2020. Actuellement: 44 intérimaires dans le service. Projection sur l'effectif intérimaires début 2021: 15 à 20 personnes. Pour lisser les arrivées/départs sur la journée (décalage +/- 15 minutes), afin de fluidifier l'accès à l'entrée du bâtiment A, les contrats de travail des intérimaires ont été modifiés en conséquence, pour permettre cet échelonnage, sur des plages horaires au choix depuis début novembre 2020. Organisation tutorat: adapté en fonction des canaux, 15 tuteurs qui se relaient pour assurer une permanence en présentiel et en "back", pour des activités de type CRM. Pour ce qui concerne les activités de contrôle, un élan de solidarité collective s'est manifesté pour qu'elles puissent être réalisées, afin d'aider les tuteurs et contrôleurs. Le responsable de service tient particulièrement à remercier ses équipes et les assistants pour les formations mises en place destinées à des intérimaires qui découvraient l'activité de liquidation.					Service Affiliés	
2	DG PAG200: 2ème étage A: Sur proposition des tuteurs, trois intérimaires ayant précisé être considérées comme personnes fragiles ou vivant avec des personnes fragiles ont été installées dans la pièce 211 pour limiter les contacts et circulations à proximité de leurs postes de travail. Cet aménagement convient aux équipes.					Service Affiliés	
3	DG PAG200: Albinoni: 10 intérimaires, 2 tutrices: Ambiance thermique, parfois froid ressenti par les occupants. La délégation invite à déposer un incident dans CALI pour le signaler au service compétent. La délégation constate qu'une dalle de plafond au fond de la salle à gauche est partiellement retirée.	CSSCT 14 01 2021	1			Agent	Si besoin d'une demande d'intervention, l'agent est invité à déposer un CALI. Par ailleurs, la dalle de plafond a été reposée.
4	DG PAG200: Albinoni: La délégation regrette qu'il n'ait pas été fait appel aux compétences de l'infirmière (ergonomie) pour évaluer l'installation des postes de travail des agents. Cette remarque est valable pour tout autre type d'aménagement/déménagement à venir, afin de veiller à la meilleure installation possible au poste de travail.			CSSCT 14 01 2021	1	Logistique Cabinet médical	Une étude est en cours afin d'intégrer le cabinet médical dans les projets d'aménagement et d'implantation d'équipe.
5	DG PAG200: 2ème étage A: les intérimaires regrettent le manque de chauffage sur ce plateau, certains travaillent avec leur manteau.	CSSCT 14 01 2021	1			Logistique	Le technicien est intervenu le lendemain matin. Il a remplacé un bouton de thermostat au 2ème étage du bâtiment A. Il a constaté que sur 4 Thermostats, 3 étaient à l'arrêt et celui qui était en fonctionnement était réglé à 20°C.

Direction des Retraites et de la Solidarité Angers - Visite locaux du CSSCTLA

Date visite : 23 novembre 2020

Lieu visite : Rue Louis Gain - DMO (Bât C) et DG (Albinoni, 2ème A, 5ème B, 1er B, 4ème A)

Secrétaire de visite : E Dibling (UNSA) et A Loiseau (CFDT)

Personnes présentes : H. Gerbet, C. Denel, E. Dibling, A. Loiseau, Ph. Robert, C. Barbot

1ère présentation : CSSCTLA du 14 01 2021

Questions ou remarques recueillies lors de la visite		Fait		En cours		Non fait		Non Justifié ou Non Réalisable		Pilotes - Intervenants	Réponses apportées suite à la visite
Les questions ou remarques dans les cellules en bleu ont été soldées lors du(es) précédent(s) CSSCTLA, ne plus les modifier et ne rien y inscrire.											
Nombre total de questions ou de remarques :		4	75%	3	25%	1	0%	0	0%	0	Modification à inscrire en rouge
Recommandations particulières											
6	DMO: Intérimaire PAM220: La délégation sensibilise l'intéressé sur l'importance du port des EPI (équipements de protection individuelle) en fonction de la nature des missions à réaliser.	
7	DG PAG310 (pièce 115) : 1 intérimaire. La délégation préconise de laisser la porte de la pièce ouverte, pour éviter les manipulations de poignées.	
8	DG PAG 310 (pièce 111): 2 intérimaires. La délégation constate la présence d'un pied d'éléphant, à faire remplacer, si besoin, par un marchepied adapté.		CSSCT 14 01 2021	1						Logistique	Pied d'éléphant retiré le 02/12/20.