



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
DU GROUPE ET DE L'ETABLISSEMENT PUBLIC
Département Retraites et Solidarité

Etablissement d'Angers
DHRE00 - Relations sociales

Angers, le 5 janvier 2021

Suites données aux observations émises par le CSSCTLA (Art. 25 du RI CSSCT)

Programmé : 1

En cours : 8

Fait : 5

Non justifié/non réalisable : 0

N°	Date	Thème	Observations émises par le CSSCTLA	Entités responsables	Etat avancement	Réponse	Date
1	01/04/19	Salles de réunion	Demandent qu'un nom soit donné à la plus grande salle de réunion de Quatuor	Direction	En cours	Ce sujet est bien pris en charge, travail en cours pour baptiser la plus grande salle de Quatuor (Q2 R+2)	02/09/20
2	02/10/19	Salles visio Quatuor	Demandent une formation sur l'utilisation des salles visio à Quatuor	Direction	En cours	L'ensemble des salles est en cours de reconfiguration. Une première phase d'installation de nouveaux matériels à Quatuor s'est déroulée en octobre 2020 et une seconde phase était prévue rue Louis Gain en décembre 2020. Avec le confinement, cette seconde phase a été reportée. Les nouveaux systèmes étant très différents des précédents mais plus instinctifs ; il convient d'attendre la fin des installations pour étudier la meilleure façon de diffuser l'information (fiche, formation, vidéo...).	22/12/20
3	26/11/19	Périmètre responsabilité CSSCTLA	Demandent une note précisant le périmètre de responsabilité du chef de service assurant la présidence du CSSCT local d'Angers	Direction	En cours	Une note de service est en cours de réalisation par la direction des relations sociales EP, une présentation est programmée aux instances de 2021.	22/12/20
4	04/03/20	Visite CSSCTLA	Demandent l'organisation d'une rencontre entre la délégation et le RU Dif élus dans le cadre du suivi de la visite du 16/01/20 (PV du CSSCTLA du 04/03/20)	C. Barbot	En cours	Compte tenu du contexte sanitaire actuel et de la date à laquelle s'est tenue la visite, il n'apparaît pas opportun d'organiser ce rendez-vous. Par contre, la Direction note la proposition d'effectuer, au besoin, les retours de visite, en cas d'absence de la hiérarchie au moment de la visite, avec le secrétaire de la délégation et le responsable de proximité, dans les jours qui suivent la visite.	02/10/20
5	04/03/20	Médiation	Demandent la mise en place d'une médiation pour les chauffeurs et leur entité de rattachement	H. Gerbet	Fait	La médiation qui a débuté en septembre 2020, avec le prestataire, CCI Angers est terminée.	22/12/20
6	18/06/20	Ecrans plus grands	Lors d'une visite CSSCT du 21/01/20 les agents de l'unité PAG331 ont exprimé le besoin d'écrans plus grands	B. Faucon	En cours	L'attribution des écrans 24 pouces sur site s'effectuera au cours du 1 ^{er} trimestre 2021 dans le cadre du déploiement des écrans vers l'ensemble du personnel de la DRS Angers-Cholet.	04/01/21
7	08/07/20	Projet bâtementaire	Les élus demandent des informations sur le planning concernant le projet bâtementaire et sur la mise en place de groupes de travail	H. Gerbet	En cours	H. Gerbet est favorable à un suivi régulier autour du fil rouge et indique que les élus seront intégrés dans un atelier. Des éléments seront communiqués au fur et à mesure des avancées en CSSCTLA.	22/12/20
8	02/11/20	Bilan 2019 télétravail	Engagement du service RH de préciser la part des télétravailleurs en distinguant ceux qui sont à temps complet/temps partiel.	DRH	Fait	Au 31/12/2019 : 78,6 % des agents en télétravail étaient à temps complet. Le détail des agents à temps partiel (21,4 %) est le suivant : <ul style="list-style-type: none"> ✚ 10,7 % de ceux-ci étaient à 90 % ✚ 7,1 % à 80 % ✚ 3,5 % à 60 % 	05/01/21

N°	Date	Thème	Observations émises par le CSSCTLA	Entités responsables	Etat avancement	Réponse	Date
9	02/11/20	Softphonie	Souhait de connaître les causes techniques expliquant les déconnexions intempestives relevées par les agents DRC. La DSI se renseigne. La Direction de la DRC demande également d'être informée dès lors qu'une réponse sera apportée.	DSI	Fait	Les déconnexions intempestives des softphones sur le site de Quatuor étaient dues à un problème de raccordement sur la fibre du site. Un nouveau paramétrage du site a été réalisé le 25/10/20 (à l'identique que le site de Bordeaux). Depuis cette nouvelle configuration, aucune déconnexion n'a été constatée.	05/01/21
10	02/11/20	Softphonie	Demande si des casques sans fil ont été testés sur la softphonie. La DSI se renseigne.	DSI	Fait	La DSI ne préconise pas l'utilisation des casques sans fils notamment pour la softphonie. Le Bluetooth n'est pas fiable (batterie, interférence, micro coupures ...)	05/01/21
11	02/11/20	Connexion à distance	La DSI étudie le partage des informations dans une FAQ.	DSI	Fait	Les documentations permettant l'utilisation des portables ont été remises systématiquement à chaque collaborateur. Dans la première phase du projet WeDream (remplacement des TL par des portables), un accompagnement par DSI 60 a été réalisé auprès de chaque collaborateur. La connexion à distance est expliquée dans le livret. Les collaborateurs peuvent retrouver des informations sur le poste de travail dans NEXT (fiches services) et particulièrement sur le travail à distance (moteur de recherche : connexion à distance)	05/01/21
12	02/11/20	Accueils COSOG/USAC/mutuelle	La Présidente rappelle le dispositif mis en place et reviendra vers l'instance dès lors qu'une évolution sera envisagée.	H Gerbet	En cours	Un système de « click and collect » pour la Médiathèque a été mis en place en décembre 2020.	22/12/20
13	02/11/20	Comité des occupants	La Présidente accepte de donner une fois par an le nombre de réunions du comité des occupants.	H Gerbet	En cours	En 2020, en raison de la crise sanitaire, aucun comité des occupants ne s'est tenu.	22/12/20
14	02/11/20	PUPA	Demande sur le PUPA sera présente en instance locale Angers.	DRSAP	Programmé	La Présidente le confirme, ce point est d'ores et déjà pré-inscrit pour le CSSCTLA du 18.03.21.	22/12/20