



FIL ROUGE PROJET BATIMENTAIRE ILOT D

*Relevé des questions issues des instances CSSCTLA et CLUA relatives au projet immobilier Ilôt D
et réponses apportées*

24/03/2021

| | |
|---------|---|
| | Question en cours de traitement |
| | Question à traiter ultérieurement en fonction de l'avancée du projet immobilier |
| Réponse | Evolution apportée aux réponses depuis la dernière version |

Sommaire

- 1_Accessibilité au site, transport, parking
- 2_Température
- 3_Luminosité, éclairage
- 4_Isolation phonique
- 5_Espace de convivialité
- 6_Aménagement des surfaces
- 7_Mobilier
- 8_Restoration
- 9_Permanences services sociaux et médicaux
- 10_Ressources Humaines
- 11_Hygiène et sécurité
- 12_Démarche participative
- 13_Divers

1_Accessibilité au site, transport, parking

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|-----|--------------------------------|---------------|---|--|
| 1.1 | Point quinzaine 5 nov 2020 | DMOS | Le parking sera-t-il en dessous des plots (R-1) ? Combien de places comportera-t-il ? | Le parking est bien prévu en R-1 avec environ 170 places. Il n'est pas possible de connaître le nombre de place de parking exact à l'heure actuelle car l'aménagement du R-1 est également lié à la répartition d'éléments techniques sur l'ensemble du bâtiment. |
| 1.2 | Point quinzaine 29 jan 2021 | DMOS | Y a-t-il plusieurs accès au parking ? A partir du parking donner la possibilité de rejoindre les étages par des ascenseurs | L'accès au parking se fait par une rampe unique donnant sur la rue nouvelle "Paulette Strelisky". A la demande du Département de la Maîtrise des Risques du Groupe, l'accès aux étages ne peut pas se faire directement depuis les parking (impératif de contrôle d'accès par un point unique pour la sécurité du personnel). |
| 1.3 | Point quinzaine 29 jan 2021 | DMOS | L'accès livraison est-il suffisamment grand et sécurisé ? | Le bâtiment disposera de plusieurs accès pour les livraisons en fonction de leur typologie et de leur destination (palettes, denrées alimentaires...). Leur emplacement et dimensionnement est en cours d'étude par l'équipe projet et l'architecte. |
| 1.4 | Point quinzaine 29 jan 2021 | DMOS | La rue d'accès au bâtiment ,le long de la voie ferrée, est-elle en sens unique ? | Il s'agit de la rue Jean Zay. Nous ne disposons pas actuellement des informations de l'aménageur sur les futurs sens de circulation dans la zone. |

2_Température

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|----|---------|---------------|-----------|----------|
|----|---------|---------------|-----------|----------|

3_Luminosité, éclairage

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|----|---------|---------------|-----------|----------|
|----|---------|---------------|-----------|----------|

4_Isolation phonique

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|----|---------|---------------|-----------|----------|
|----|---------|---------------|-----------|----------|

5_Espace de convivialité

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|-----|--------------------------------|---------------|--|--|
| 5.1 | Point quinzaine 29 jan 2021 | DMOS | Penser les espaces fumeurs afin d'éviter les attroupements sur rue | Le bâtiment disposera de plusieurs terrasses sur lesquelles il sera possible de définir un ou des espaces fumeurs. |

6_Aménagement des surfaces

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|-----|--------------------------------|---------------|--|--|
| 6.1 | Point quinzaine 5 nov 2020 | DMOS | Demande de vigilance sur le sujet restauration, cosog, USAC, quai de déchargement...). Est-il possible d'avoir une présentation du macrozoning ? | Pour rappel, le macrozoning n'a qu'un seul but : vérifier que le programme proposé est bien en adéquation avec nos besoins (« pouvons-nous loger tout le monde et les services supports ? »). Kardham travaille encore sur ce macrozoning mais il sera possible de la présenter début d'année prochaine. |
| 6.2 | Point quinzaine 29 jan 2021 | DMOS | Le hall d'entrée doit être suffisamment grand pour éviter les attroupements aux heures de pointe. | L'implantation des portiques de badgeage ne pouvant pas encore être défini, il n'est actuellement pas possible de donner une estimation de la surface entre l'entrée du bâtiment et ces portiques. L'équipe projet sera très vigilante sur ce point. |

7_Mobilier

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|----|---------|---------------|-----------|----------|
|----|---------|---------------|-----------|----------|

8_Restauration

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|----|---------|---------------|-----------|----------|
|----|---------|---------------|-----------|----------|

9_Permanences services sociaux et médicaux

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|----|---------|---------------|-----------|----------|
|----|---------|---------------|-----------|----------|

10_Ressources Humaines

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|------|--------------------------------|---------------|--|--|
| 10.1 | Point quinzaine 29 jan 2021 | DMOS + RH | Impact du développement du télétravail sur les espaces de travail sur site | Le télétravail dans sa forme "standard" n'est pas encore déployé car nous sommes toujours dans la situation exceptionnelle de TOD. Nous ne disposons donc actuellement de trop peu de données pour étudier l'impact de cette future modalité de travail sur le projet bâtiminaire. |

11_Hygiène et sécurité

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|------|-------------------------------|---------------|--|---|
| 11.1 | Point quinzaine 5 nov 2020 | DMOS | Inclure ergonomiste du travail et assistant de prévention dans le projet | Il est prévu d'inviter Mme Baulu et M. Robert aux ateliers participatifs dédiés aux OS. |

| | | | | |
|------|-------------------------------|------|--|---|
| 11.2 | Point quinzaine 5 nov 2020 | DMOS | Clarifier le cahier des charges avec Khardam (notamment ergonomie) afin que le support soit actualisé en conséquence pour activer le groupe de travail CSSCTLA souhaité. | Le cahier des charges mentionné n'est pas encore rédigé. En effet, il n'interviendra qu'en phase de microzoning (remarque : Kardham n'est que l'un des prestataire éventuel). A titre de comparaison, Bordeaux s'apprête à commencer la phase de microzoning en janvier 2021. |
|------|-------------------------------|------|--|---|

12_Ergonomie

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|------|------------------------|---------------|---|---|
| 12.1 | CSSCTLA 20 jan 2021 | DMOS | Prévoir une prestation d'ergonomie de l'organisation du travail (pas uniquement l'ergonomie des postes de travail mais de l'ensemble du bâtiment) | Une prestation d'ergonomie de l'organisation du travail sera intégrée au cahier des charges du prestataire qui sera choisit pour les prestations de conception des espaces (space planning) |

13_Handicap

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|------|------------------------|---------------|---|--|
| 13.1 | CSSCTLA 20 jan 2021 | DMOS | Intégrer les personnels porteurs d'un handicap dans la conception du projet | Le référent handicap local a été contacté le 21/11/20 pour s'assurer que l'organisation d'un atelier dédié au personnel porteur d'un handicap ne serait pas considéré comme stigmatisant. Un atelier dédié va donc pouvoir être organiser après signature de l'acte de VEFA (stabilisation du cahier des charges). |

14_Démarche participative

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|------|-------------------------------|---------------|---|---|
| 14.1 | Point quinzaine 5 nov 2020 | DMOS | Il serait intéressant de réactiver un groupe "j'ai déjà déménagé, échanges de pratique" (cf 2015) dans le nouveau projet en amont des ateliers participatifs. | En raison de la crise sanitaire, il n'a jusqu'ici pas été possible d'organiser de groupe de travail en présentiel. Cependant, dans le cadre de la conduite du changement, six entretiens anonymisés (via Teams) de collaborateurs ayant participé à plusieurs déménagements (Arobase, Lenepveu, Saint Serge, Quatuor) ont déjà eu lieu. D'autres entretiens sont prévus sur Janvier 2021. Ces entretiens se font sur la base de recommandations et de volontariat (les premiers interviewés ont recommandé d'autres collaborateurs susceptibles de participer à ce retour d'expérience). Aux terme de ces entretiens, une synthèse sera compilée et diffusée. |

| | | | | |
|------|-------------------------------|------|---|---|
| 14.2 | Point quinzaine 5 nov 2020 | DMOS | Qui va assurer l'envoi de la communication destinée aux inscriptions pour les ateliers participatifs ? Un envoi par l'équipe projet serait décevant pour l'UNSA et la CGT car cela n'a pas le même impact auprès des agents/managers que si cela vient d'H Gerbet, c'est un moment important du projet, 1ère action "grand public" relative au projet immobilier. | L'invitation pour l'ouverture des inscriptions aux ateliers participatifs sera envoyée par Mme Gerbet. |
| 14.3 | Point quinzaine 5 nov 2020 | DMOS | Une enquête auprès des collaborateurs est envisagée sur le thème du télétravail. Les OS souhaitent recevoir le contenu en amont de l'envoi vers le personnel. | Le planning d'envoi de l'enquête calé sur celui de Bordeaux n'aurait pas permis de la présenter aux OS. |
| 14.4 | Point divers | DMOS | Où en est l'organisation des ateliers participatifs ? | Les ateliers introductifs ont été organisés les 16, 18, 23 et 25 mars. Les comptes-rendus seront partagés sur la communauté next "Espaces bâtementaires Angevins". La première occurrence de l'atelier participatif dédié aux OS est organisé le 2 avril sur le thème "Construire l'accompagnement du projet Ilôt D en se basant sur le RETEX du projet Quatuor". |

15_Divers

| N° | Origine | Destinataires | Questions | Réponses |
|------|-------------------------------|---------------|---|--|
| 15.1 | Point quinzaine 5 nov 2020 | DMOS | Quel est le nombre d'étages par plot ? | Voici le nombre d'étages par plot selon les plans de l'architecte : Plot D = 7, Plot E' = 6, Plot E = 8, Plot F = 7. Attention : certains des derniers étages seront utilisés tout ou partie pour les éléments techniques nécessaires à la vie du bâtiment (ventilation, réseau...). Cependant, la répartition de ces éléments techniques n'est pas encore déterminée (trop tôt dans le projet). |
| 15.2 | Point quinzaine 5 nov 2020 | DMOS | Existe-t-il une liste exhaustive "officielle" des éléments "retours expérience Quatuor" ? | Les RETEX Quatuor ont été transmis en complément du fil rouge bâtementaire. Il est cependant prévu de reprendre les différents points d'attention et les « bonne idée » dans le cadre du futur atelier participatif dédié aux OS (à programmer dès que le retour sur site sera possible) avec notamment la constitution sur Teams d'un « Wiki » (FAQ) dédié à cet atelier. |
| 15.3 | Point divers | DMOS | | Présentation du projet au CUEP du 19 mars 2021 |