



**mobil&vous**

# Responsable de l'unité Appui Outils Métier du service Affiliés - PAG220 H/F

<b>Numéro de référence</b>	1-0001244
<b>Intitulé offre</b>	Responsable de l'unité Appui Outils Métier du service Affiliés - PAG220 H/F
<b>Famille de métiers</b>	02 - Gest opérations presta clients
<b>Emploi-repère</b>	020101 - Rsp opé prestations clients
<b>Type de contrat</b>	CDI/Fonctionnaire
<b>Entité</b>	PAG220 DG AFFIL EXPERT PROJ
<b>Lieu de travail</b>	France: ANGERS
<b>Manager offre d'emploi</b>	PHILIPPE PALLUAU
<b>Nom du demandeur</b>	00026888 - Régis CANSELIER
<b>Chargé de recrutement et CRH</b>	00003781 - Jean Pierre BOINET, 00026888 - Régis CANSELIER, 00057287 - SOPHIE TEXIER

## Mission générale

Vous exercez un emploi au sein du service Affiliés dont la mission est d'être l'interlocuteur des affiliés pour toutes leurs opérations relatives à leur compte retraite Ircantec, de la mise à jour ponctuelle de leur compte retraite à la liquidation des droits à retraite.

Votre rôle est d'être le garant du fonctionnement des système informatiques utilisés pour effectuer l'activité du service Affiliés, de suivre et piloter les évolutions et la mise en ?uvre de nouveaux systèmes dans le cadre d'évolutions des process métier.

- Vous avez en charge la rédaction de toutes les expressions de besoin. Vous pilotez pour le service les projets de maintenances évolutives et assurez l'interlocution avec la MOA de la DSI, les autres directions, notamment celles en charge du numérique, et également des interlocuteurs externes partenaires.
- Vous avez la responsabilité du suivi du fonctionnement quotidien et le pilotage des actions de remise en marche en cas d'incident ainsi que la communication de crise auprès des collaborateurs du service.
- Vous pilotez les actions de fiabilisation des comptes retraite
- Vous représentez le service Affiliés dans les projets impactant l'activité du service Affiliés, projet RGPU, projet d'évolution du système Client, ...;
- Vous suivez l'équipement informatique matériel de l'ensemble des collaborateurs du service
- Vous organisez et pilotez l'accompagnement du changement pour l'ensemble des

collaborateurs du service et vous pilotez les actions de formation et d'assistance individuelle et collective sur les outils.

Ce poste est un poste encadrant. Vous animerez et dirigerez votre équipe composée d'assistants experts et de chefs de projet afin de veiller au développement et au suivi des compétences nécessaires à leur activité, de suivre le déroulement et les perspectives de carrière de vos collaborateurs.

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction.

Vous pourrez, par exemple participer à des projets transversaux liés à votre activité.

## Profil attendu

Vous disposez d'une bonne capacité d'analyse et un esprit de synthèse, d'une grande rigueur, d'une forte expérience à coordonner des actions transversales dans une structure importante. Vous avez le sens du résultat et le goût et l'envie d'innover pour la mise en œuvre de nouvelles méthodes et de nouveaux process dans un contexte sous contraintes avec de forts enjeux dont l'augmentation de la volumétrie.

### Compétences indispensables

- Connaissance du monde de la retraite notamment des régimes en points
- Connaissance et expérience dans la conduite de projet et d'actions d'évolution des systèmes
- Bonnes aptitudes relationnelles et réelle capacité à travailler en transversal avec des équipes très importantes
- Capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs

### Compétences pouvant être acquises (accompagnement possible)

- Connaissance et maîtrise de la réglementation du régime Ircantec
- Méthode de conduite de projet

### Qualités personnelles

- Vous avez le sens du résultat, le souci de l'efficacité
- Capacité d'analyse et prise de recul
- Rigueur et réactivité
- Qualités rédactionnelles et capacité de synthèse
- Autonomie
- Vous avez une forte capacité à fédérer autour de projets, d'objectifs et orientations stratégiques

- Vous êtes facilitateur et modérateur tout en sachant vous imposer

## Conditions de travail

Au service de plus de 65 fonds, la direction des retraites et de la solidarité de la Caisse des Dépôts accompagne les parcours de vie des Français. En apportant des solutions fiables et innovantes à ses clients et partenaires, elle concourt à la cohésion sociale et à la réduction de la fracture territoriale.

Gestionnaire de 6 régimes de retraite, elle est en relation avec 63 000 employeurs publics, 1 retraité sur 5 en France et 7,6 millions d'actifs cotisants.

Elle intervient également dans le domaine de la formation professionnelle avec le CPF, de la solidarité : insertion professionnelle des personnes handicapées (FIPHFP), fonds de compensation, d'indemnisation et de prévention, et gère des mandats de confiance : fonds domestiques et établissements publics.

Forte de ses savoir-faire en matière de gestion de comptes de droit et d'une forte maîtrise des enjeux numériques, elle déploie aujourd'hui ses compétences dans le domaine des services aux personnes handicapées et dans celui du vieillissement.

Au sein de la Direction des Retraites et de la Solidarité, l'établissement Angers-Paris composé de 669 collaborateurs est réparti sur 4 implantations géographiques : Angers, Cholet, Paris et Metz.

L'organisation s'articule autour de 6 directions :

- 3 directions opérationnelles (Direction "Paris Gestions", Direction de la Relation Client et Direction de la Gestion) ;
- 3 directions fonctionnelles (Direction de la Gouvernance Ircantec et services associés, Direction du Pilotage et Direction des Moyens Opérationnels).

Le périmètre d'activité de l'établissement regroupe les gestions des fonds Ircantec, Retraite des mines, et du FIPHFP.

Vous intégrerez le service Affiliés qui est rattaché à la Direction de la Gestion de l'établissement Angers /Paris. Ce service de 170 personnes est composé de 9 unités de gestion, 6 centrées sur l'activité de production et 3 unités dédiées au support des unités de production. L'activité de liquidation est géographiquement répartie sur 3 sites, Angers, Cholet et Metz.

Ce service a en charge toute l'activité dont l'objectif est de répondre et traiter les demandes des affiliés, les demandes de mise à jour de leur carrière enregistrée dans leur compte retraite Ircantec et principalement les demandes de liquidation de retraite. Les dossiers de demandes de retraite sont reçus via différents canaux, soit directement adressés par les affiliés, soit via le réseau des Cicas dans le cadre d'un partenariat avec l'Agirc-Arrco, soit suite à une demande de retraite multi-régime initiée sur le portail internet commun à l'ensemble des régimes.

La PVO cible est de 8 % sur ce poste.



# **mobil&vous**

Le recrutement à la Caisse des Dépôts est fondé sur les compétences, sans distinction d'origine, d'âge, ni de genre. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.