



**mobil&vous**

# Responsable de l'unité Poly affiliés 2

## PAG250 H/F

<b>Numéro de référence</b>	
<b>Intitulé offre</b>	Responsable de l'unité Poly affiliés 2
<b>Famille de métiers</b>	
<b>Emploi-repère</b>	
<b>Type de contrat</b>	CDI/Fonctionnaire
<b>Entité</b>	
<b>Lieu de travail</b>	France: ANGERS
<b>Manager offre d'emploi</b>	
<b>Nom du demandeur</b>	00026888 - Régis CANSELIER
<b>Chargé de recrutement et CRH</b>	00003781 - Jean Pierre BOINET, 00026888 - Régis CANSELIER

### Mission générale

Vous exercez un emploi au sein du service Affiliés dont la mission est d'être l'interlocuteur des affiliés pour toutes leurs opérations relatives à leur compte retraite Ircantec, de la mise à jour ponctuelle de leur compte retraite à la liquidation des droits à retraite.

Rattaché hiérarchiquement au responsable du service affiliés, Vous êtes le responsable de l'unité poly affiliés 2 chargée de gérer des dossiers de liquidation (estimation des droits à retraite et préparation des dossiers de retraite, liquidation des retraites) et de mettre à jour les comptes des affiliés.

Ce poste est un poste encadrant. Vous animez et dirigez votre équipe structurée en 4 groupes et composée de 20 gestionnaires et 6 gestionnaires experts sur des dossiers particuliers nécessitant des interventions spécifiques dans les applicatifs de gestion.

Votre rôle est d'animer, de diriger et d'assurer le pilotage de l'activité de votre unité. A ce titre vous avez en charge le suivi de l'activité de votre unité (suivi des tableaux de bord d'activité, adéquation charges/ressources).

Vous avez la responsabilité du suivi quotidien de l'activité au sein de votre unité et veillez au niveau et à la qualité de la production de votre unité en lien avec l'unité qualité et contrôle et Appui outils métier

Vous assurez en lien avec vos collègues à la mise en place et au pilotage des renforts. Vous porterez une attention et un suivi particulier au pilotage de l'activité du groupe



## **mobil&vous**

appelé « PA » afin de mettre en place rapidement les renforts adaptés pour faire aux pics d'activité imprévus. Vous aurez la responsabilité d'assurer la coordination de la mise en place des renforts ponctuels en lien avec les autres responsables d'unité du service.

Vous accompagnez vos collaborateurs dans l'évolution de leur activité et veillez à la réalisation des actions de formation, d'assistance individuelle et collective sur les outils. Vous veillez au développement des compétences nécessaires, suivez le déroulement et les perspectives de carrière de vos collaborateurs.

Vous pouvez être amené à représenter le service Affiliés dans les projets impactant l'activité du service.

### **Profil attendu**

Vous disposez d'une bonne capacité d'écoute et d'analyse, un esprit de synthèse et d'une grande rigueur, pour assurer un pilotage efficient de votre unité.

Dans un contexte d'activité sous contraintes vous possédez le sens de la communication, le goût du travail en équipe et le sens du résultat pour répondre aux différents enjeux du service dont l'augmentation de la volumétrie et l'évolution de l'activité.

#### **Compétences indispensables**

- Expérience réussie de l'animation et du management d'équipes ;
- Pratique de la fixation d'objectifs et du contrôle pour le pilotage et l'évaluation ;
- Maîtrise des techniques d'expression orale et écrite, de conduite de projet métier, de conduite de réunion et d'entretien ;
- Capacité à anticiper, proposer et innover ;
- Connaissance de la bureautique (messagerie, Word, Excel), de l'environnement Windows et aptitudes pour appréhender l'utilisation d'un système informatique
- Connaissance des applicatifs de gestion ;
- Connaissances du monde la retraite en général et de la Direction des Politiques Sociales de la CDC en particulier ;
- Bonnes aptitudes relationnelles et réelle capacité à travailler en transversal avec des équipes très importantes
- Capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs

#### **Compétences pouvant être acquises** (accompagnement possible)

- Connaissance et maîtrise de la réglementation du régime Ircantec
- Connaissance des process de gestion et applications informatiques utilisées

#### **Qualités personnelles**



## **mobil&vous**

- Vous assurez une communication managériale pour assister, conseiller ;
- Vous contribuez et favoriser la cohésion de groupe ;
- Vous êtes capable de travailler en réseau ;
- Vous faites preuve d'une grande disponibilité et d'écoute;
- Vous possédez un esprit d'analyse et de synthèse ;
- Vous avez un goût pour les univers fortement informatisés;
- Vous avez le sens du résultat, le souci de l'efficacité;
- Vous êtes facilitateur et modérateur tout en sachant vous imposer.

### **Conditions de travail**

Au service de plus de 65 fonds, la Direction des Politiques Sociales de la Caisse des Dépôts accompagne les parcours de vie des Français. En apportant des solutions fiables et innovantes à ses clients et partenaires, elle concourt à la cohésion sociale et à la réduction de la fracture territoriale.

Gestionnaire de régimes de retraite, elle est en relation avec 63 000 employeurs publics, 1 retraité sur 5 en France et 7,6 millions d'actifs cotisants.

Elle intervient également dans le domaine de la formation professionnelle avec le CPF, de la solidarité : insertion professionnelle des personnes handicapées (FIPHFP), fonds de compensation, d'indemnisation et de prévention, et gère des mandats de confiance : fonds domestiques et établissements publics.

Forte de ses savoir-faire en matière de gestion de comptes de droit et d'une forte maîtrise des enjeux numériques, elle déploie aujourd'hui ses compétences dans le domaine des services aux personnes handicapées et dans celui du vieillissement.

Au sein de la Direction des Politiques Sociales, l'établissement Angers-Paris est réparti sur 4 implantations géographiques : Angers, Cholet, Paris et Metz.

Le périmètre d'activité de l'établissement regroupe les gestions des fonds Ircantec, Retraite des mines, et du FIPHFP.

Vous intégrerez le service Affiliés qui est rattaché à la Direction de la Gestion de l'établissement Angers /Paris. Ce service de 170 personnes est composé de 9 unités de gestion, 6 centrées sur l'activité de production et 3 unités dédiées au support des unités de production. L'activité de liquidation est géographiquement répartie sur 3 sites, Angers, Cholet et Metz.



## **mobil&vous**

Ce service a en charge toute l'activité dont l'objectif est de répondre et traiter les demandes des affiliés, les demandes de mise à jour de leur carrière enregistrée dans leur compte retraite Ircantec et principalement les demandes de liquidation de retraite. Les dossiers de demandes de retraite sont reçus via différents canaux, soit directement adressés par les affiliés, soit via le réseau des Cicas dans le cadre d'un partenariat avec l'Agirc-Arrco, soit suite à une demande de retraite multi-régime initiée sur le portail internet commun à l'ensemble des régimes.

La PVO cible est de 8% sur ce poste.

Le recrutement à la Caisse des Dépôts est fondé sur les compétences, sans distinction d'origine, d'âge, ni de genre. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

FDP NON PUBLIEE A DATE - CLUA 14.04.21