



**mobil&vous**

# Responsable de l'unité Méthode et Process et Adjoint au responsable du service Affiliés

## PAG230 H/F

<b>Numéro de référence</b>	
<b>Intitulé offre</b>	Responsable de l'unité Méthode et Process, Adjoint au responsable du service Affiliés
<b>Famille de métiers</b>	
<b>Emploi-repère</b>	
<b>Type de contrat</b>	CDI/Fonctionnaire
<b>Entité</b>	
<b>Lieu de travail</b>	France: ANGERS
<b>Manager offre d'emploi</b>	
<b>Nom du demandeur</b>	00026888 - Régis CANSELIER
<b>Chargé de recrutement et CRH</b>	00003781 - Jean Pierre BOINET, 00026888 - Régis CANSELIER

### Mission générale

Vous exercez un emploi au sein du service Affiliés dont la mission est d'être l'interlocuteur des affiliés pour toutes leurs opérations relatives à leur compte retraite Ircantec, de la mise à jour ponctuelle de leur compte retraite à la liquidation des droits à retraite.

Votre rôle est d'être le garant de la définition et du suivi des process mis en œuvre dans le cadre de l'activité effectuée au sein du service Affiliés. Vous êtes également le garant de leur efficacité et avez la responsabilité de les faire évoluer afin d'en améliorer la performance opérationnelle pour répondre aux enjeux du service Affiliés.

- Vous avez en charge la définition des process, le suivi de leurs évolutions. Vous pilotez toutes les analyses nécessaires pour avoir une connaissance détaillée de leur fonctionnement et étudier les impacts des évolutions générées notamment par des évolutions des systèmes d'information dédiés à l'activité du service ou communs à la DPS, la digitalisation ou des évolutions réglementaires.



## **mobil&vous**

- Vous faites évoluer les process afin de les optimiser pour en améliorer la performance opérationnelle et mener toutes les analyses nécessaires afin de mesurer tous les impacts et les risques associés à leurs évolutions.
- Vous pilotez la mise en œuvre des évolutions afin de surveiller la cohérence d'ensemble notamment sur les impacts sur les plans de contrôle qualité pilotés par le responsable de l'unité Contrôle Qualité et les modifications des systèmes d'information pilotés par le responsable de l'unité Appui Outils Métier.
- Vous avez la responsabilité du suivi du processus Cicas défini dans le cadre du partenariat avec l'Agirc-Arrco.
- Vous avez la responsabilité de l'élaboration des indicateurs de pilotage de l'activité du service.
- Dans le cadre de votre activité, vous pouvez être amené à représenter le service Affiliés dans les projets impactant l'activité du service Affiliés, projet RGCU, projet d'évolution du système Client, ...
- Vous surveillez l'accompagnement du changement pour l'ensemble des collaborateurs du service dans le cadre des évolutions de process en coordination avec les responsables des unités Contrôle Qualité et Appui Outils Métier.

Vous êtes adjoint au responsable du service Affiliés et à ce titre vous avez autorité pour prendre des décisions sur votre domaine de responsabilité et impactant l'activité globale du service et les autres unités.

Ce poste est un poste encadrant. Vous animerez et dirigerez votre équipe composée de 4 collaborateurs, un assistant et chef de projet, un assistant dédié au partenariat avec les Cicas et un assistant dédié au pilotage. Vous veillez à l'accompagnement de vos collaborateurs, au développement et au suivi des compétences nécessaires à leur activité, au déroulement et les perspectives de leur carrière.

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction. Vous pourrez, par exemple participer à des projets transversaux liés à votre activité.

### **Profil attendu**

Vous disposez d'une bonne capacité d'analyse et un esprit de synthèse, d'une grande rigueur, d'une forte expérience à coordonner des actions transversales dans une structure importante.

Vous avez le sens du résultat et le goût et l'envie d'innover pour la mise en œuvre de nouvelles méthodes et de nouveaux process dans un contexte sous contraintes avec de forts enjeux dont l'augmentation de la volumétrie.

## **Compétences indispensables**

- Connaissance du monde de la retraite et des régimes en points
- Connaissance et maîtrise de la réglementation du régime Ircantec
- Connaissance et expérience dans la conduite de projet et d'actions d'évolution des systèmes et des méthodes de travail
- Bonnes aptitudes relationnelles et réelle capacité à travailler en transversal avec des équipes très importantes
- Capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs
- Méthode de conduite de projet

## **Qualités personnelles**

- Vous avez le sens du résultat, le souci de l'efficacité
- Capacité d'analyse et prise de recul
- Rigueur et réactivité
- Qualités rédactionnelles et capacité de synthèse
- Autonomie
- Vous avez une forte capacité à fédérer autour de projets, d'objectifs et orientations stratégiques
- Vous êtes facilitateur et modérateur tout en sachant vous imposer

## **Conditions de travail**

Au service de plus de 65 fonds, la Direction des Politiques Sociales de la Caisse des Dépôts accompagne les parcours de vie des Français. En apportant des solutions fiables et innovantes à ses clients et partenaires, elle concourt à la cohésion sociale et à la réduction de la fracture territoriale.

Gestionnaire de régimes de retraite, elle est en relation avec 63 000 employeurs publics, 1 retraité sur 5 en France et 7,6 millions d'actifs cotisants.

Elle intervient également dans le domaine de la formation professionnelle avec le CPF, de la solidarité : insertion professionnelle des personnes handicapées (FIPHFP), fonds de compensation, d'indemnisation et de prévention, et gère des mandats de confiance : fonds domestiques et établissements publics.

Forte de ses savoir-faire en matière de gestion de comptes de droit et d'une forte maîtrise des enjeux numériques, elle déploie aujourd'hui ses compétences dans le domaine des services aux personnes handicapées et dans celui du vieillissement.



# mobil&vous

Au sein de la Direction des Politiques Sociales, l'établissement Angers-Paris est réparti sur 4 implantations géographiques : Angers, Cholet, Paris et Metz.

Le périmètre d'activité de l'établissement regroupe les gestions des fonds Ircantec, Retraite des mines, et du FIPHFP.

Vous intégrerez le service Affiliés qui est rattaché à la Direction de la Gestion de l'établissement Angers /Paris. Ce service de 170 personnes est composé de 9 unités de gestion, 6 centrées sur l'activité de production et 3 unités dédiées au support des unités de production. L'activité de liquidation est géographiquement répartie sur 3 sites, Angers, Cholet et Metz.

Ce service a en charge toute l'activité dont l'objectif est de répondre et traiter les demandes des affiliés, les demandes de mise à jour de leur carrière enregistrée dans leur compte retraite Ircantec et principalement les demandes de liquidation de retraite. Les dossiers de demandes de retraite sont reçus via différents canaux, soit directement adressés par les affiliés, soit via le réseau des Cicas dans le cadre d'un partenariat avec l'Agirc-Arrco, soit suite à une demande de retraite multi-régime initiée sur le portail internet commun à l'ensemble des régimes.

La PVO cible est de 8% sur ce poste.

Le recrutement à la Caisse des Dépôts est fondé sur les compétences, sans distinction d'origine, d'âge, ni de genre. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.