



mobil&vous

Responsable de l'unité Contrôle Qualité et Assistance Opérationnelle du service Affiliés

PAG210 H/F

Numéro de référence	
Intitulé offre	Responsable de l'unité Contrôle Qualité et Assistance Opérationnelle
Famille de métiers	
Emploi-repère	
Type de contrat	CDI/Fonctionnaire
Entité	
Lieu de travail	France: ANGERS
Manager offre d'emploi	
Nom du demandeur	00026888 - Régis CANSELIER
Chargé de recrutement et CRH	00003781 - Jean Pierre BOINET, 00026888 - Régis CANSELIER

Mission générale

Vous exercez un emploi au sein du service Affiliés dont la mission est d'être l'interlocuteur des affiliés pour toutes leurs opérations relatives à leur compte retraite Ircantec, de la mise à jour ponctuelle de leur compte retraite à la liquidation des droits à retraite.

Votre rôle est d'être le garant de la conformité de la production du service Affiliés principalement les liquidations de retraite et la mise à jour des comptes retraite. Vous êtes l'interlocuteur privilégié du service Juridique.

Vous aurez donc la responsabilité de définir et mettre en œuvre le système de contrôle de l'activité, qu'elle soit effectuée par les 170 collaborateurs du service ou issue des process automatisés, ce dernier point restant à créer du fait de la mise en place de mécanisme de liquidation automatique selon des critères définis ou selon les informations saisies par l'affilié directement sur les sites internet. Vous ferez évoluer le système de contrôle en fonction de l'évolution des process et de l'impact des nouveaux projets internes ou ceux de nos partenaires.



mobil&vous

Vous aurez la responsabilité de l'élaboration du plan de contrôle, de ses résultats, le pilotage de la documentation opérationnelle, le pilotage de la communication et formation des équipes et renforts sur les procédures, l'organisation des actions d'assistance individuelle et collective des gestionnaires, notamment lors du retour des contrôles.

Ce poste est un poste encadrant. Vous animerez et dirigerez votre équipe composée de 10 assistants experts afin de veiller au développement et au suivi des compétences nécessaires à leur activité, de suivre le déroulement et les perspectives de carrière de vos collaborateurs.

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction. Vous pourrez, par exemple participer à des projets transversaux liés à votre activité.

Profil attendu

Vous disposez d'une bonne capacité d'analyse et un esprit de synthèse, d'une grande rigueur, d'une forte expérience à coordonner des actions transversales dans une structure importante.

Vous avez le sens du résultat et le goût et l'envie d'innover pour la mise en œuvre de nouvelles méthodes et de nouveaux process dans un contexte sous contraintes avec de forts enjeux dont l'augmentation de la volumétrie.

Compétences indispensables

- Connaissance du monde de la retraite notamment des régimes en points, la connaissance de notre partenaire Agirc-Arrco serait un plus
- Connaissance et expérience des systèmes de contrôle interne, de contrôle qualité
- Bonnes aptitudes relationnelles et réelle capacité à travailler en transversal avec des équipes très importantes
- Capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs

Compétences pouvant être acquises (accompagnement possible)

- Connaissance et maîtrise de la réglementation du régime Ircantec
- Connaissance des process de gestion et applications informatiques utilisées

Qualités personnelles

- Vous avez le sens du résultat, le souci de l'efficacité



mobil&vous

- Vous avez une forte capacité à fédérer autour de projets, d'objectifs et orientations stratégiques
- Vous êtes facilitateur et modérateur tout en sachant vous imposer

Conditions de travail

Au service de plus de 65 fonds, la Direction des Politiques Sociales de la Caisse des Dépôts accompagne les parcours de vie des Français. En apportant des solutions fiables et innovantes à ses clients et partenaires, elle concourt à la cohésion sociale et à la réduction de la fracture territoriale.

Gestionnaire de régimes de retraite, elle est en relation avec 63 000 employeurs publics, 1 retraité sur 5 en France et 7,6 millions d'actifs cotisants.

Elle intervient également dans le domaine de la formation professionnelle avec le CPF, de la solidarité : insertion professionnelle des personnes handicapées (FIPHFP), fonds de compensation, d'indemnisation et de prévention, et gère des mandats de confiance : fonds domestiques et établissements publics.

Fort de ses savoir-faire en matière de gestion de comptes de droit et d'une forte maîtrise des enjeux numériques, elle déploie aujourd'hui ses compétences dans le domaine des services aux personnes handicapées et dans celui du vieillissement.

Au sein de la Direction des Politiques Sociales, l'établissement Angers-Paris est réparti sur 4 implantations géographiques : Angers, Cholet, Paris et Metz.

Le périmètre d'activité de l'établissement regroupe les gestions des fonds Ircantec, Retraite des mines, et du FIPHFP.

Vous intégrerez le service Affiliés qui est rattaché à la Direction de la Gestion de l'établissement Angers /Paris. Ce service de 170 personnes est composé de 9 unités de gestion, 6 centrées sur l'activité de production et 3 unités dédiées au support des unités de production. L'activité de liquidation est géographiquement répartie sur 3 sites, Angers, Cholet et Metz.

Ce service a en charge toute l'activité dont l'objectif est de répondre et traiter les demandes des affiliés, les demandes de mise à jour de leur carrière enregistrée dans



mobil&vous

leur compte retraite Ircantec et principalement les demandes de liquidation de retraite. Les dossiers de demandes de retraite sont reçus via différents canaux, soit directement adressés par les affiliés, soit via le réseau des Cicas dans le cadre d'un partenariat avec l'Agirc-Arrco, soit suite à une demande de retraite multi-régimes initiée sur le portail internet commun à l'ensemble des régimes.

La PVO cible est de 8% sur ce poste.

Le recrutement à la Caisse des Dépôts est fondé sur les compétences, sans distinction d'origine, d'âge, ni de genre. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

FDP NON PUBLIEE A DATE - CLUA 14.04.23